Zwei Kräfte. Ein Ziel.
Unsere Zukunft.

Ihre neue Volksbank Raiffeisenbank Obermain.

Alle Infos zur Fusion.

Volksbank Raiffeisenbank Obermain

Gemeinsam stärker.

Sehr geehrte Mitglieder, Kundinnen und Kunden,
sehr geehrte Damen und Herren,

im Juni 2025 war es so weit: Die Fusion der Raiffeisenbank Obermain Nord und der Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein zur neuen Volksbank Raiffeisenbank Obermain wurde beschlossen. In den zahlreichen Gesprächen im Vorfeld hatte sich deutlich gezeigt, dass wir uns den Herausforderungen der Zukunft gemeinsam besser stellen können. Damit ist der Weg frei für eine größere und leistungsstärkere Bank im Wirtschaftsraum am Obermain.

Unsere genossenschaftlichen Werte, unsere regionale Verbundenheit und die gestärkte wirtschaftliche Stellung, die aus der Fusion hervorgeht, bieten uns eine gute und langfristige Basis für eine gemeinsame Zukunft.

Mit dem Eintrag der Volksbank Raiffeisenbank Obermain in das Genossenschaftsregister im Amtsgericht Coburg Anfang November wird die Fusion rechtskräftig gültig.

Alle organisatorischen Maßnahmen sind bereits in vollem Gange und werden in der Zeit vom **07.11. bis 09.11.2025** durch die technische Umstellung umgesetzt. Alle damit verbundenen kurzfristigen und langfristigen Änderungen für Sie als Mitglied, Kundin oder Kunde möchten wir Ihnen hier ausführlich vorstellen.

Darüber hinaus sind wir gerne jederzeit persönlich für Ihre Anliegen da.
Informationen zur Fusion finden Sie auch auf unseren Websites unter **www.rbobermain.de/fusion oder www.rvb-bad-staffelstein.de/fusion**.

Wir freuen uns auf unsere neue gemeinsame Zukunft mit Ihnen!

Ihr Vorstand

Holger Funke Norbert Gellert Christoph Bäumel

Gemeinsam mehr bewegen.

Unsere Banken eint nicht nur das genossenschaftliche Grundverständnis, sondern vor allem die enge Verbindung zur Region in einem ähnlich strukturierten Geschäftsgebiet. Gemeinsam verfügen wir über eine solide und starke Eigenkapitalsituation. Gemeinsam bündeln wir Kräfte und festigen unsere Position als wirtschaftlich leistungsfähige Bank.

Auch in Zukunft bleiben wir der starke Finanzpartner in der Region für unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden. Wir bewahren unsere regionale Verwurzelung und die menschliche Nähe vor Ort. Wir bauen Leistungen und Angebote weiter aus.

Als vereinte, größere Genossenschaftsbank werden wir wichtige Themen wie Regulatorik, Digitalisierung und Fachkräftemangel besser bewältigen und so gemeinsam mehr bewegen.

Als attraktiver und fortschrittlicher Arbeitgeber bieten wir regionale Arbeitsplätze sowie Spezialisierungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Der Vorstand der neuen Volksbank Raiffeisenbank Obermain wird sowohl in Altenkunstadt als auch in Bad Staffelstein anzutreffen sein und setzt sich zusammen aus: Christoph Bäumel, Holger Funke und Norbert Gellert.

Der neue Aufsichtsrat besteht aus den 13 Aufsichtsratsmitgliedern der Raiffeisenbank Obermain Nord und der Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein.

Die Vertreterversammlung wird sich nach den Wahlen im Frühjahr 2026 aus voraussichtlich rund 100 Vertreterinnen und Vertretern aus dem neuen Geschäftsgebiet zusammensetzen.

Die bestehenden Mitgliedschaften und Geschäftsguthaben der beiden Banken bleiben erhalten und gehen mit der Fusion automatisch auf die neue Volksbank Raiffeisenbank Obermain über.

Volksbank Raiffeisenbank Obermain

Gemeinsam für die Zukunft.

Mit der Fusion werden die Geschäftsgebiete der Raiffeisenbank Obermain Nord und der Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein zusammengelegt. Die daraus entstehende neue Volksbank Raiffeisenbank Obermain wird dann neun Filialen mit rund 180 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern haben.

Unser neues Geschäftsgebiet:

Damit profitieren Sie nach Abschluss der technischen Umstellung von einem größeren Geschäftsgebiet mit noch mehr Kontakt- und Beratungsmöglichkeiten. Sie können Bankgeschäfte dann in jeder Filiale dieses Geschäftsgebietes wie gewohnt erledigen. Ihre persönlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner und die Betreuung vor Ort bleiben natürlich weiterhin für Sie da.

So ändern sich die Bankverbindungen.

Bis zum 07.11.2025

Raiffeisenbank Obermain Nord
BIC GENODEF1ALK
BLZ 770 610 04
www.rbobermain.de

Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein
BIC GENODEF1SFF
BLZ 770 621 39
www.rvb-bad-staffelstein.de

Ab dem 08.11.2025

NEU

Volksbank Raiffeisenbank Obermain
BIC GENODEF1SFF
BLZ 770 621 39
www.vro.de

Ab diesem Tag gilt für Sie als Mitglied, Kundin oder Kunde gegebenenfalls Ihre neue IBAN. Diese entnehmen Sie als Kunde der Raiffeisenbank Obermain Nord bitte Ihrem persönlichen Schreiben, das Sie rechtzeitig vor dem Umstellungstermin erhalten.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Umstellung.
Buchungen mit alter Kontonummer werden noch für eine Übergangsfrist von 24 Monaten automatisch an Ihre neue Bankverbindung weitergeleitet. Größere Institutionen und Unternehmen werden von uns direkt über die Änderungen informiert. Eine Liste dieser Firmen stellen wir auf unserer Website ab ca. Mitte November online. Informieren Sie die übrigen Stellen, die regelmäßig Geld an Sie überweisen oder von Ihrem Konto abbuchen, über Ihre neue Bankverbindung. Vergessen Sie auch nicht, entsprechende Änderungen in Ihrer Finanzsoftware, für z. B. Buchhaltung oder Zahlungsverkehr, vorzunehmen.

Einschränkungen während der technischen Umstellung vom 07.11. bis 10.11.2025.

Bitte beachten Sie unsere aktuellen Informationen auf unseren Websites sowie in den Filialen und den SB-Foyers.

Vorsicht vor Betrugsversuchen.
Während Fusionen kommt es in manchen Fällen zu telefonischen oder digitalen (z. B. E-Mail) Betrugsversuchen mit dem Ziel, an Ihre persönlichen Daten zu gelangen. Wir fordern Sie NIEMALS aktiv dazu auf, Ihre persönlichen Daten, PINs oder TANs preiszugeben. Wir bitten Sie gerade in diesem Zeitraum um erhöhte Vorsicht.

Bitte beachten Sie:

Kontakt / Erreichbarkeit
Vom 07.11. bis 10.11.2025 sind wir nicht bzw. nur eingeschränkt telefonisch oder per E-Mail zu erreichen.

Filial-Öffnungszeiten
Alle unsere Filialen bleiben am 07.11.2025 geschlossen. Die Geschäftsstellen der Raiffeisenbank Obermain Nord schließen am 06.11.2025 bereits um 17:30 Uhr.

Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker
Unsere Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker stehen Ihnen vom 07.11. bis 08.11.2025 nur begrenzt zur Verfügung. Es ist zeitweise nicht möglich, Geld abzuheben oder einzuzahlen – auch nicht bei anderen Banken. Bitte versorgen Sie sich daher bei Bedarf im Vorfeld mit ausreichend Bargeld.

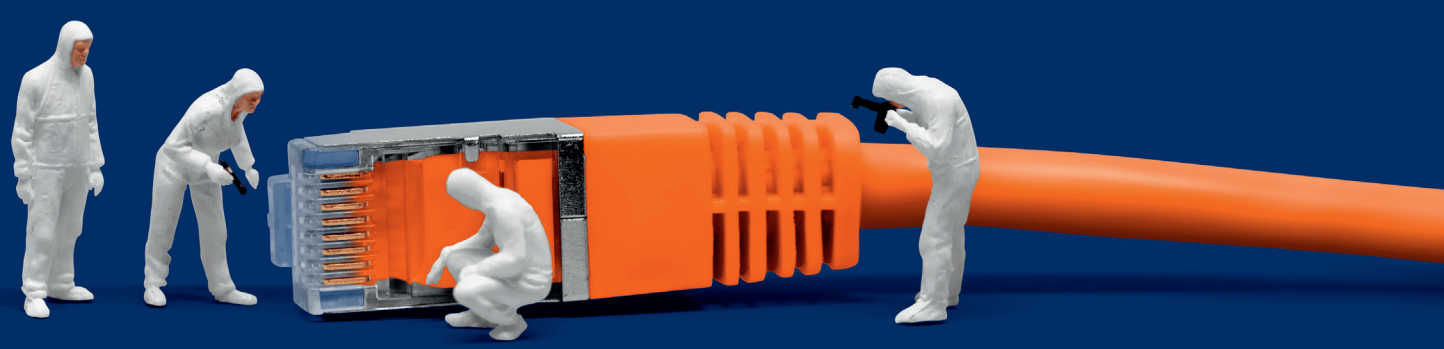
Zahlungen mit der girocard oder Kreditkarte
Kartenzahlungen mit girocard sind vom 07.11. bis 08.11.2025 nur begrenzt möglich. Bitte denken Sie daran, dass Sie sich im Vorfeld mit Bargeld versorgen.
Zahlungen mit der Kreditkarte sind möglich.

OnlineBanking, VR Banking App
Die genannten Online-Services stehen Ihnen vom 07.11. ab 20 Uhr bis 08.11.2025 nicht zur Verfügung.

Börsenhandel, Online-Brokerage
Das Online-Brokerage steht am 07.11.2025 bis ca. 20:00 Uhr zur Verfügung. Wir empfehlen eine Ordergültigkeit bis maximal 06.11.2025.

Auslandszahlungsverkehr (AZV)
Vom 06.11. bis 10.11.2025 können keine AZV-Aufträge bearbeitet werden.

Nach der Umstellung stehen Ihnen selbstverständlich alle Services und Leistungen wie gewohnt zur Verfügung.



Änderungen bei Konten, Karten, Depots und Verträgen.

Konten
All Ihre Konten bleiben bestehen. Über Ihre neue IBAN informieren wir Sie rechtzeitig vor dem Umstellungstermin in einem persönlichen Schreiben.

Karten
Ihre Karten behalten weiterhin ihre Gültigkeit und werden erst zu dem auf der Karte angegebenen Datum getauscht.

Regelmäßige Zahlungsvorgänge
Größere Institutionen und Unternehmen, die regelmäßig Gut- oder Lastschriften einreichen, werden von uns direkt über die Änderungen kontaktiert. Eine Liste dieser Firmen stellen wir voraussichtlich Mitte November auf unserer Website online. Diese Dienstleistung ist für Sie kostenfrei. Ungelistete Firmen müssen Sie bitte selbst über Ihre geänderte IBAN informieren. Wir helfen Ihnen diesbezüglich gerne weiter.

Änderungen beim OnlineBanking und bei der VR Banking App.

Ab dem 10.11.2025 lautet die neue Website für Ihr OnlineBanking www.vro.de

Daueraufträge und -lastschriften
Alle bestehenden Daueraufträge und Dauerlastschriften werden automatisch umgestellt.

Zahlungsvordrucke
Bitte tauschen Sie Zahlungsvordrucke (z. B. Überweisungsbelege) bei nächster Gelegenheit gegen neue Exemplare aus.

Wertpapierdepot
Die neuen Nummern Ihrer jeweiligen Wertpapierdepots entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Schreiben. Informieren Sie gegebenenfalls alle relevanten Stellen über die Änderungen. Unsere Kunden mit Depot bei GENO Broker sind nicht betroffen.

Freistellungsauftrag
Freistellungsaufträge, die bei den fusionierenden Banken erteilt wurden, werden von uns automatisch zusammengeführt. Für eine Neuverteilung des Freistellungsbetrages wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner vor Ort.

Verträge und Vereinbarungen
Alle geschlossenen Verträge sowie Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit.

OnlineBanking

Zugangsdaten
Der Log-in befindet sich auf der neuen Website an gewohnter Stelle. Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey bzw. Alias und PIN) bleiben unverändert gültig.

OnlineBanking-Limits
Aufgrund der Fusion kann sich Ihr Online-Limit ändern. Sie können es in Ihrem OnlineBanking prüfen oder Ihre Ansprechpartnerin bzw. Ihren Ansprechpartner danach fragen und es gegebenenfalls ändern lassen. Nach der Zusammenführung unserer EDV-Systeme können Sie das Limit ebenfalls in Ihrem OnlineBanking bestimmen.

Sm@rt-TAN plus
Falls Sie eine neue girocard erhalten haben, ordnen wir sie Ihrem Online-Zugang automatisch zu, sofern Sie die alte Karte zur Erzeugung von TANs genutzt haben.

Vorlagen
Alle gespeicherten Überweisungsvorlagen, Erfassungshilfen und Terminüberweisungen werden automatisch an die neuen Bankverbindungsdaten angepasst.

Elektronische Kontoauszüge
Alle in Ihrem ePostfach befindlichen Dokumente bleiben erhalten.

VR Banking App

Anmeldung
Die Anmeldung erfolgt unverändert. Die App kann vorerst weiterhin genutzt werden. Für Ihre erste Anmeldung ab dem 10.11.2025 benötigen Sie einmalig Ihren VR-NetKey und Ihre PIN. Eine Anmeldung per Face-ID, Fingerabdruck, etc. wird beim ersten Login nicht möglich sein. Sollten Sie Ihren VR-NetKey und/oder die dazu gehörende PIN nicht mehr wissen, kontaktieren Sie uns bitte zeitnah vorab.

VR SecureGo plus App
Sie können die App wie gewohnt weiter nutzen.

Digitale Karten
Während der technischen Umstellung kann es eventuell zu Ausfällen kommen. Grundsätzlich können die Karten aber weiter verwendet werden.

BankingManager
Nach der technischen Fusion sind Änderungen im BankingManager notwendig. Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den im BankingManager bereitgestellten Fusionsassistenten.

Änderungen für Mitglieder.

Zu allen Details informieren wir unsere Mitglieder noch einmal in einem gesonderten persönlichen Schreiben.

Mit Eintrag der Fusion in das Genossenschaftsregister haben Sie kraft Gesetzes eine Mitgliedschaft bei der Volksbank Raiffeisenbank Obermain erworben:

- Geschäftsanteil gemäß Satzung: 150 Euro
- Pflichteinzahlung pro Anteil gemäß Satzung: 15 Euro

Die Anzahl Ihrer Anteile wird neu berechnet und bei den fusionierenden Banken gegebenenfalls zusammengeführt. Geschäftsanteile, die noch nicht voll einbezahlt sind, werden mit den jährlichen Dividendenzahlungen aufgefüllt. Danach zahlen wir die Dividende auf das angegebene Konto aus.

Änderungen für Firmenkunden.

Vom 06.11. bis 10.11.2025 können Sie keine Auslandsüberweisungen vornehmen.

Brief- und Rechnungsvordrucke
Denken Sie bei nächster Gelegenheit bitte an die Änderung der Bankdaten und des Banknamens. Aufgrund der Übergangszeit von 24 Monaten besteht kein sofortiger Handlungsbedarf.

Zahlungsverkehrs-Software und Fremdprogramme
Hinterlegen Sie Ihre neuen Bankdaten und nehmen Sie eine Synchronisation Ihres Sicherheitsverfahrens vor.

EBICS
Alle Kunden, die einen EBICS-Zugang nutzen, werden von uns rechtzeitig über notwendige Änderungen informiert.

Kartenzahlungen am POS-Terminal
Falls Sie Ihren Kunden Kartenzahlungen anbieten und hierfür ein POS-Terminal nutzen, dann geben Sie bitte rechtzeitig Ihre neuen Bankdaten an Ihren Terminalbetreiber weiter. Nutzen Sie ein Terminal von VR Payment/VR Pay, werden Ihre Bankdaten automatisch aktualisiert.

Online-Shop und Bezahlverfahren
Leiten Sie bitte Ihre neuen Bankdaten an die Betreiber der Bezahlverfahren weiter, wie z. B. PayPal, Sofort-Überweisung oder Klarna. Bei Kreditkartenzahlungen müssen Sie Ihren Akzeptanzgeber über Ihre neuen Bankdaten informieren. Nutzen Sie eine Kreditkartenakzeptanz oder das eCommerce-Terminal von VR Payment/VR Pay, werden Ihre Bankdaten automatisch aktualisiert.

Wero-PRO
Für Selbstständige, Kleingewerbetreibende und kleinere Unternehmen, die Wero-PRO nutzen besteht kein Handlungsbedarf.

Nicht alle Buchungen mit alten Kontodaten werden in der Übergangsfrist automatisch an Ihre neue Bankverbindung weitergeleitet. Ausnahme sind Zahlungen, die über ein Rechenzentrum eingestellt werden, wie z. B. Löhne und Gehälter. Von Ihrem Steuerberater bzw. von Buchhaltungs- oder Zahlungsverkehrs-Software muss Ihre neue Bankverbindung angesteuert werden. Nutzen Sie diese auch zur Abfrage Ihrer Umsätze. Nehmen Sie entsprechende Umstellungen nach dem Fusionstermin vor.

Betreiben Sie ein Terminal oder einen Online-Shop, sollte dort kurzfristig Ihre neue Bankverbindung hinterlegt werden. Beachten Sie bitte die Ausfallzeiten während der technischen Umstellung und schließen Sie wichtige Zahlungen spätestens bis zum 06.11.2025 ab. Die Systeme sollten Ihnen ab 10.11.2025 wieder wie gewohnt zur Verfügung stehen.

Kontaktieren Sie für weitere Fragen unsere KundenDialogCenter:
09572 / 384-0 oder 09573 / 92 22 -0

Wir machen den Weg frei.

Für alle weiteren Fragen stehen wir Ihnen telefonisch oder persönlich in Ihrer Filiale vor Ort zur Verfügung.

Unsere zwei KundenDialogCenter sind nach wie vor unter ihrer bisherigen Nummer erreichbar:

Raiffeisenbank Obermain Nord	09572 / 384-0
Raiffeisen-Volksbank Bad Staffelstein	09573 / 92 22- 0

Aktuelle Infos finden Sie auf unseren Websites:
www.rbobermain.de
www.rvb-bad-staffelstein.de

Ab dem 10.11.2025 unter **www.vro.de**

Alle Infos zur Fusion finden Sie auch unter **www.rbobermain.de/fusion bzw. www.rvb-bad-staffelstein.de/fusion**