

Wechsel des Sicherheitsmediums von HBCI-Schlüsseldatei auf PINTAN

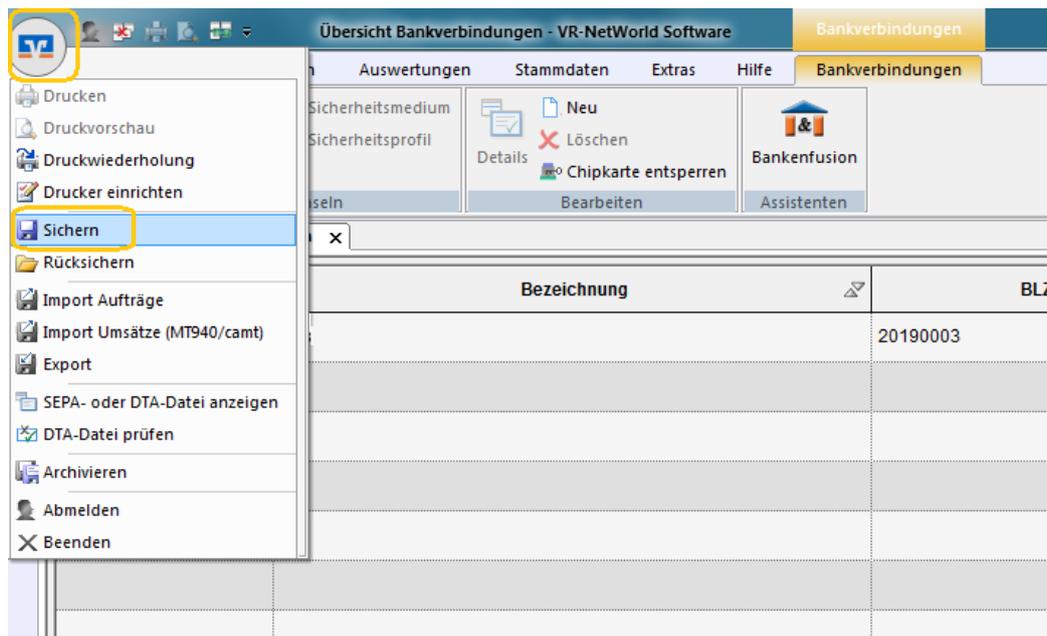
Was benötigen Sie für die Umstellung:

- eine aktuelle Version der VR-Networld Software
- Ihren VR-NetKey
- Ihre selbstgewählte PIN für das InternetBanking (bei neuer Nutzung den START PIN)
- Ihr aktives TAN-Medium (girocard + Sm@rt-TAN-Leser/Photo-TAN-Leser; securego-App auf Smartphone)

1. Der Zugang für das PINTAN-Verfahren muss vorher außerhalb von VR-Networld über unsere Internetseite www.hamvoba.de im InternetBanking eingerichtet werden!

2. VR-Networld starten

- gehen Sie zuerst oben auf das Volksbanksymbol und führen Sie vor der Änderung eine Datensicherung durch.

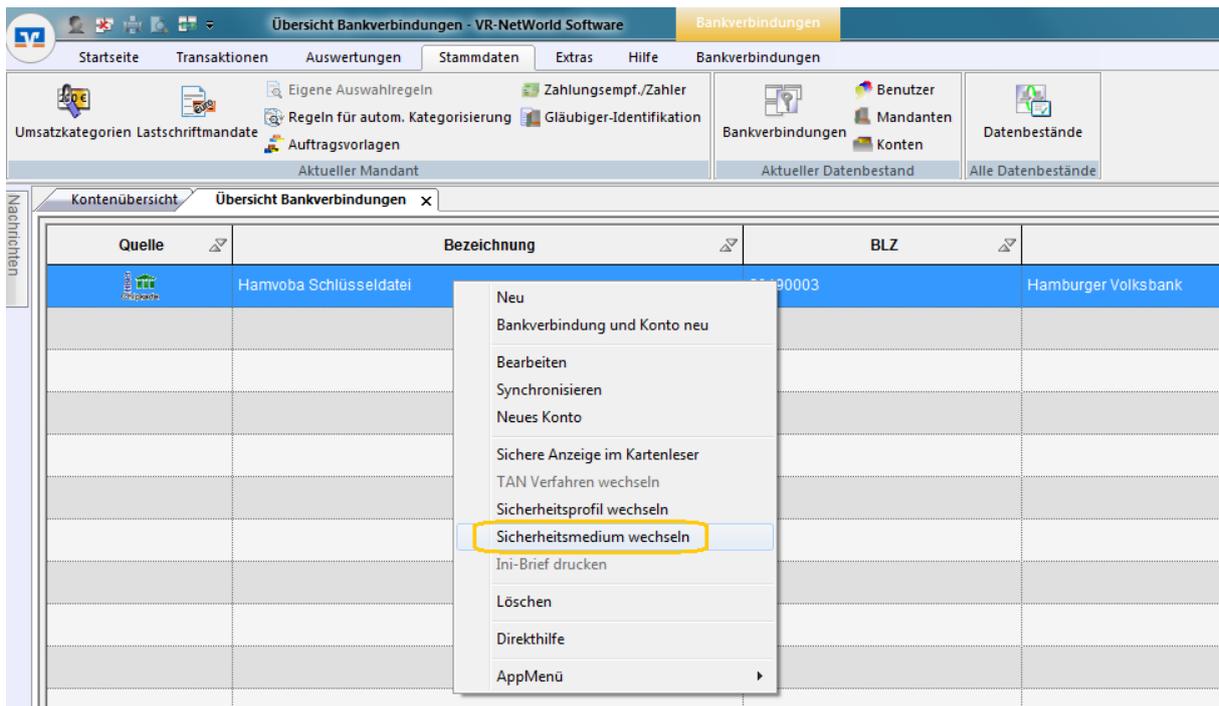


- danach melden Sie sich bitte neu in der Software an.
- Sie gelangen in die Kontenübersicht.

3. Menü: Stammdaten – Bankverbindung

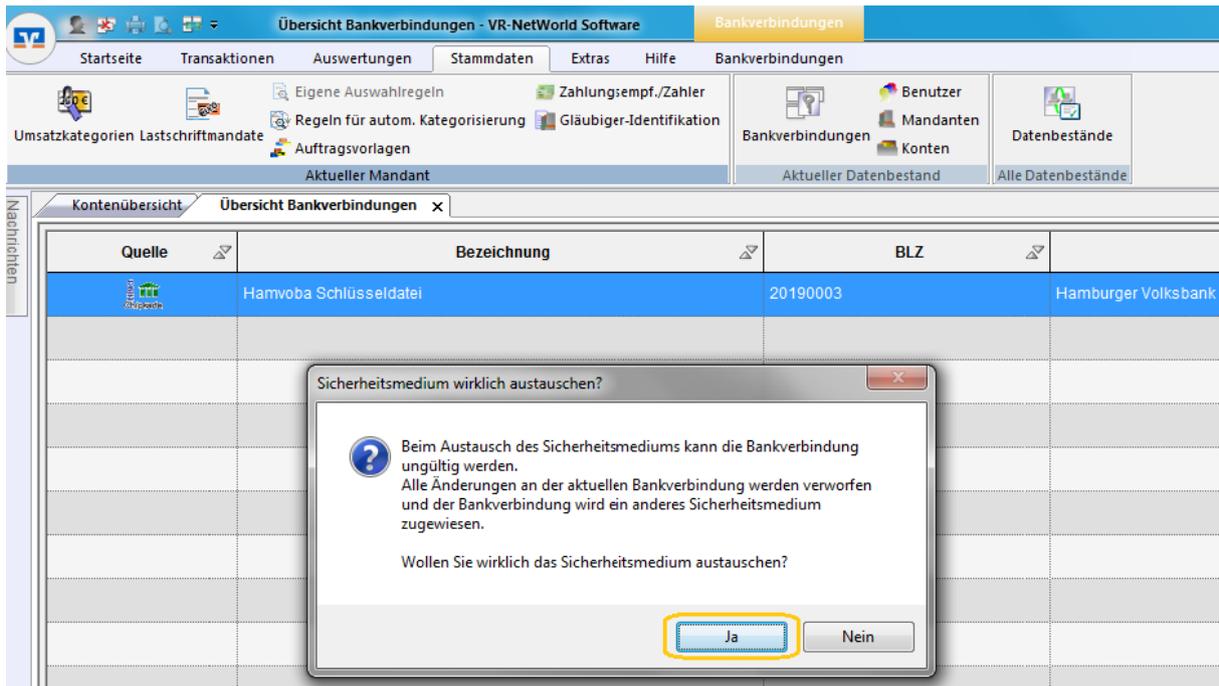


- in der Software wird zum Wechsel der Punkt „Stammdaten“ ausgewählt, dort gibt es den Unterpunkt „Bankverbindungen“. Somit gelangt man in die Übersicht der hinterlegten Bankverbindungen.



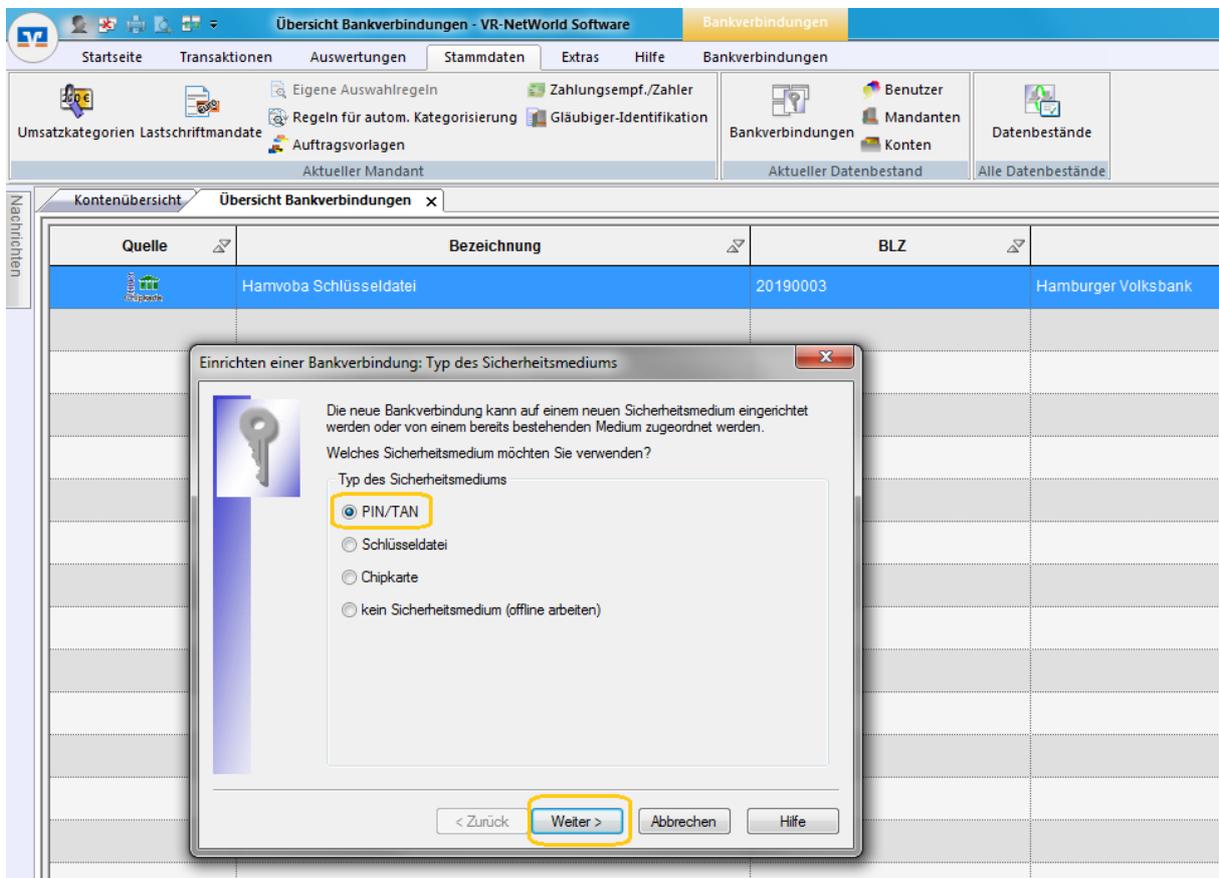
- jetzt einen Rechtsklick auf die Zeile mit der Bankverbindung tätigen.

- es geht ein neues Menü auf, in dem Menü bitte den Punkt „Sicherheitsmedium wechseln“ auswählen.

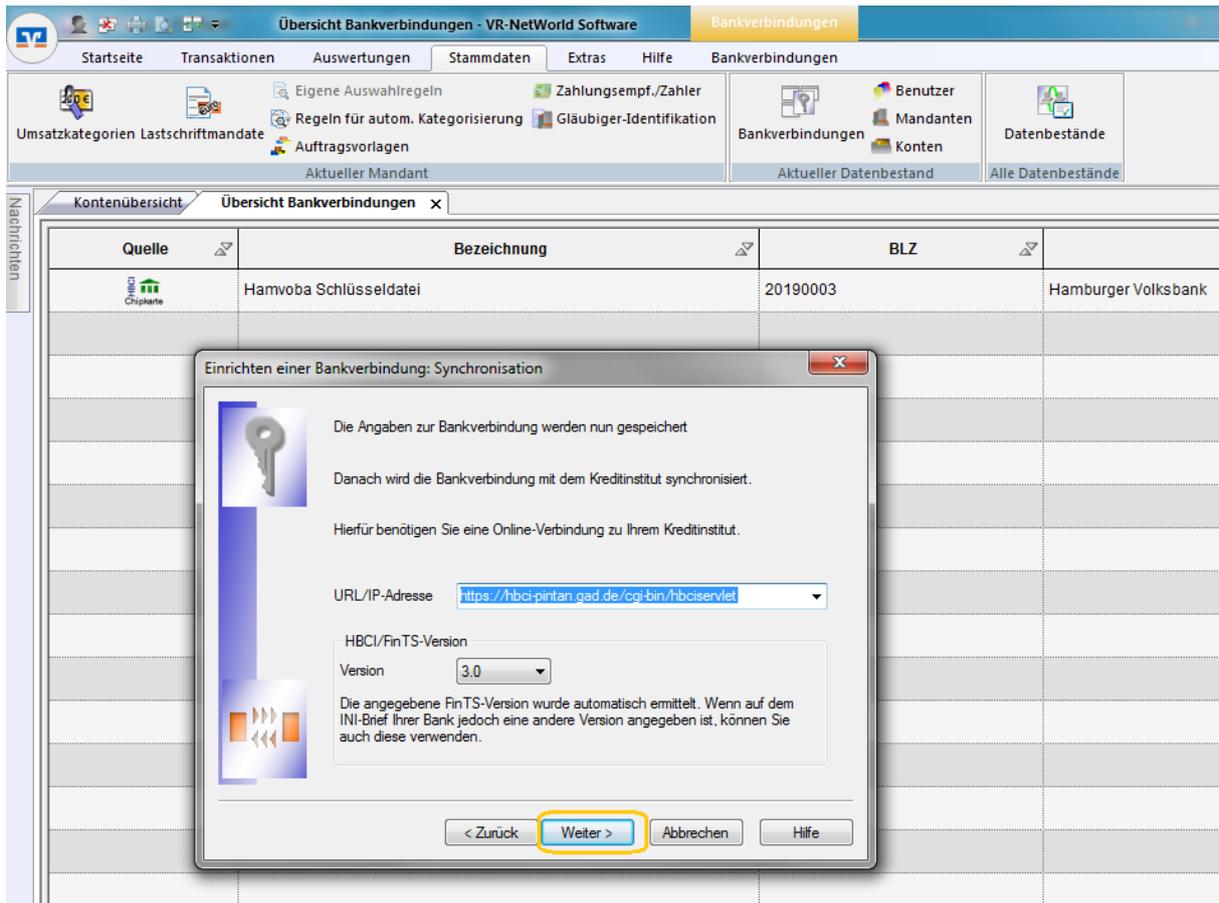


- anschließend erscheint folgendes Fenster.
- die angezeigte Meldung kann mit „Ja“ bestätigt werden.

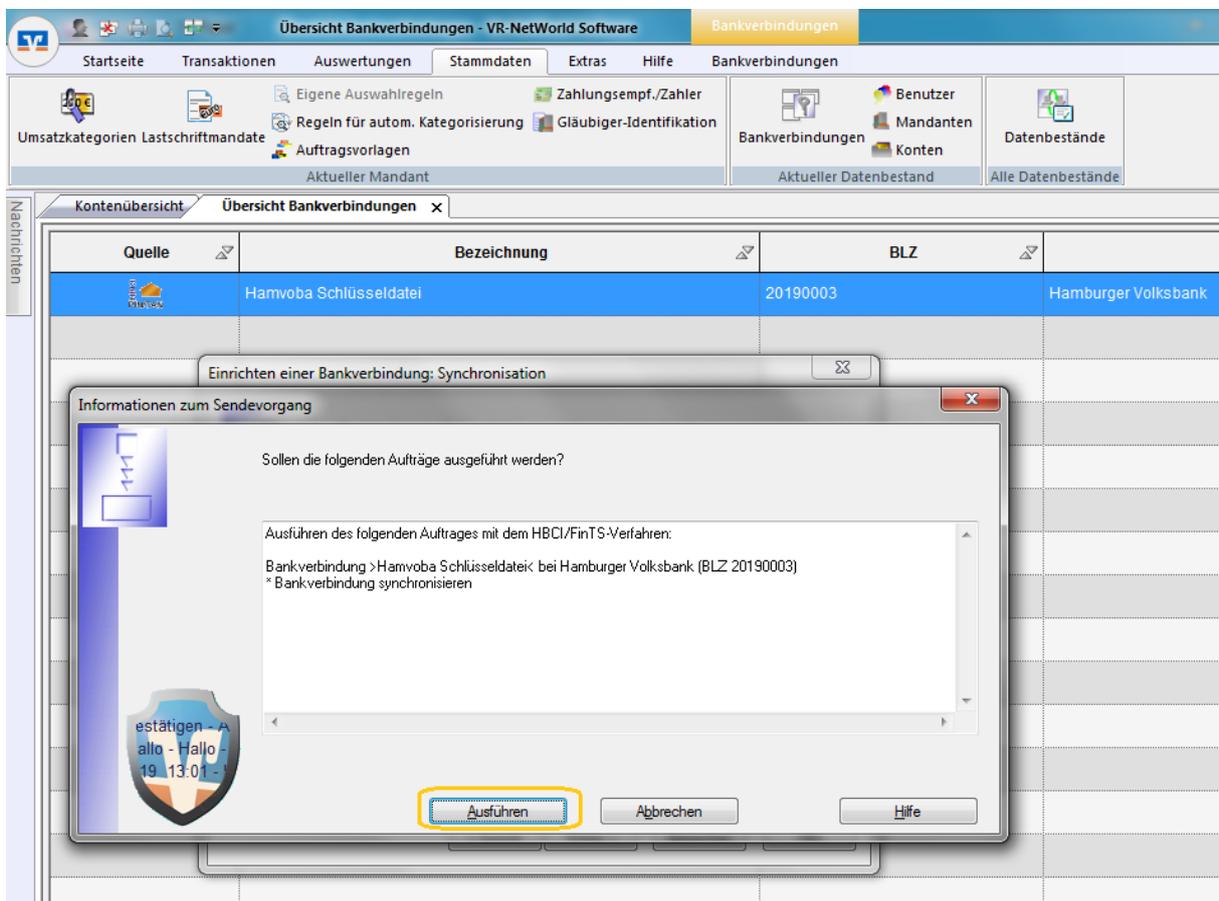
4. Neues Sicherheitsmedium einrichten



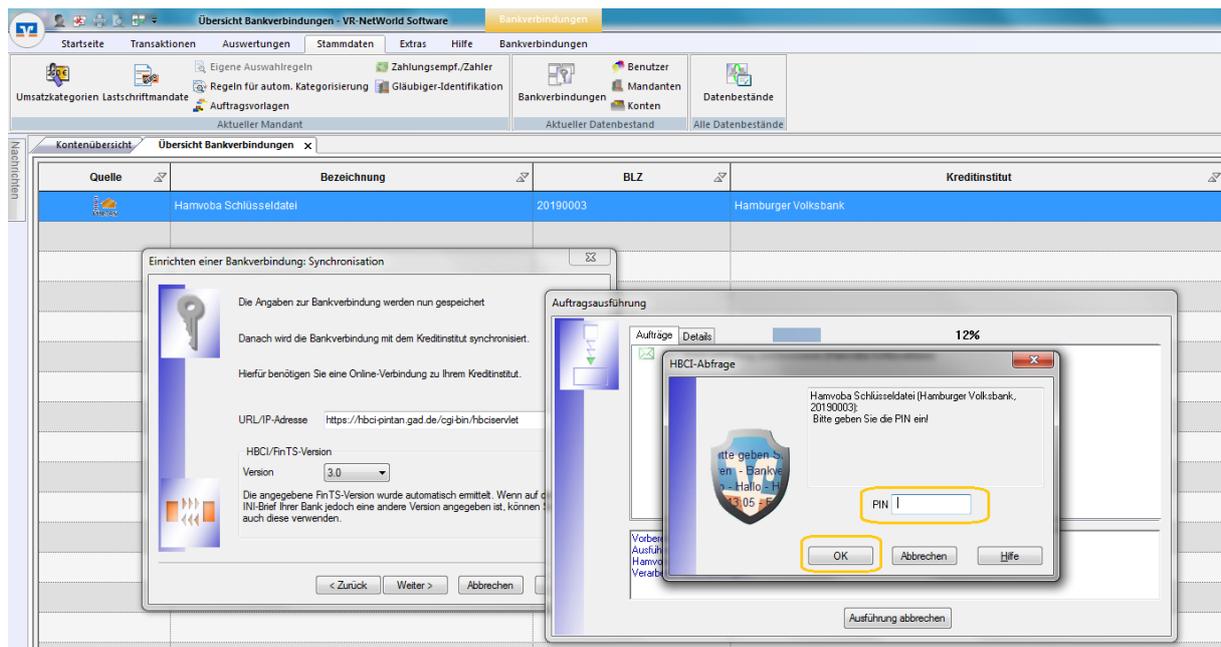
- im angezeigten Fenster den Punkt „PIN/TAN“ auswählen und auf „Weiter“ klicken.



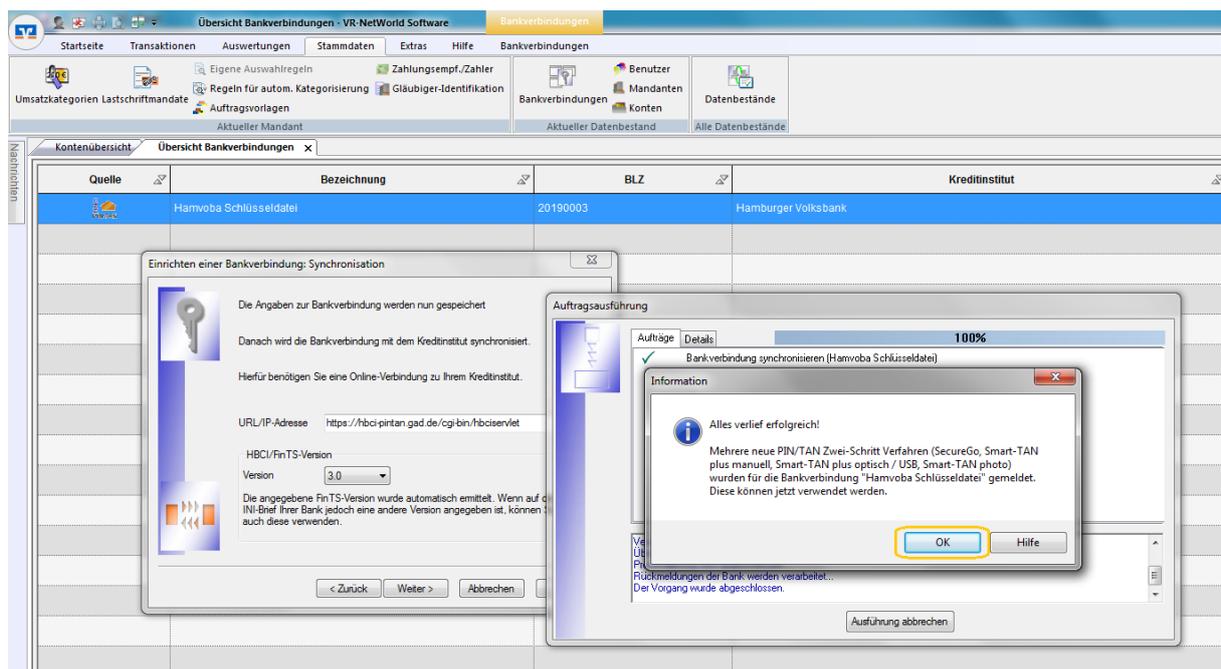
- das folgende Fenster kann mit „Weiter“ bestätigt werden.



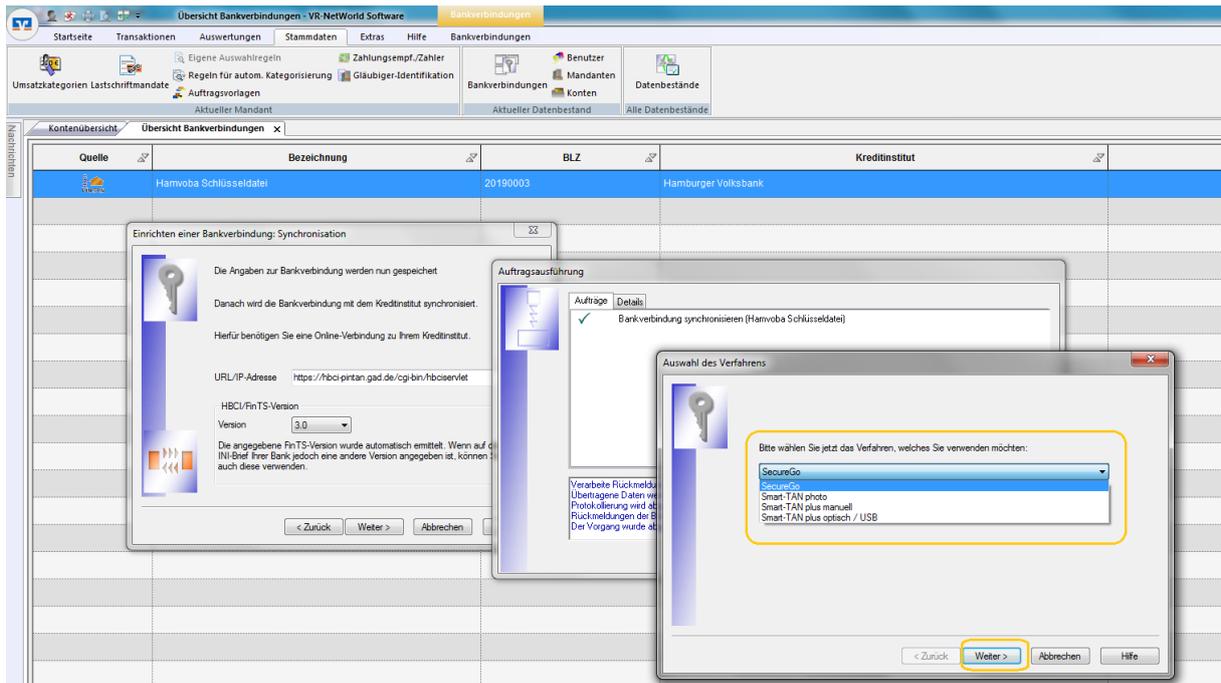
- jetzt soll die Bankverbindung synchronisiert werden. Dazu bitte einfach auf „Ausführen“ klicken.



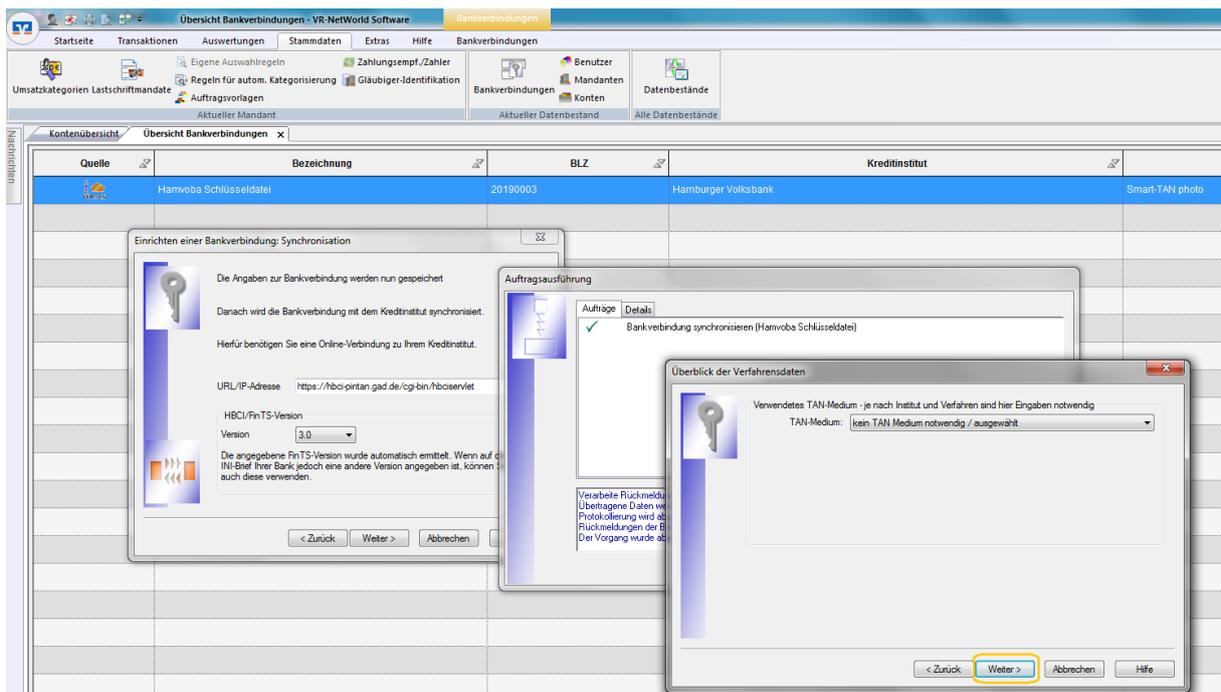
- das Programm fragt jetzt nach der PIN, die Sie sich auf unserer Homepage vergeben haben. Diese tragen Sie bitte dort ein und klicken auf „OK“.



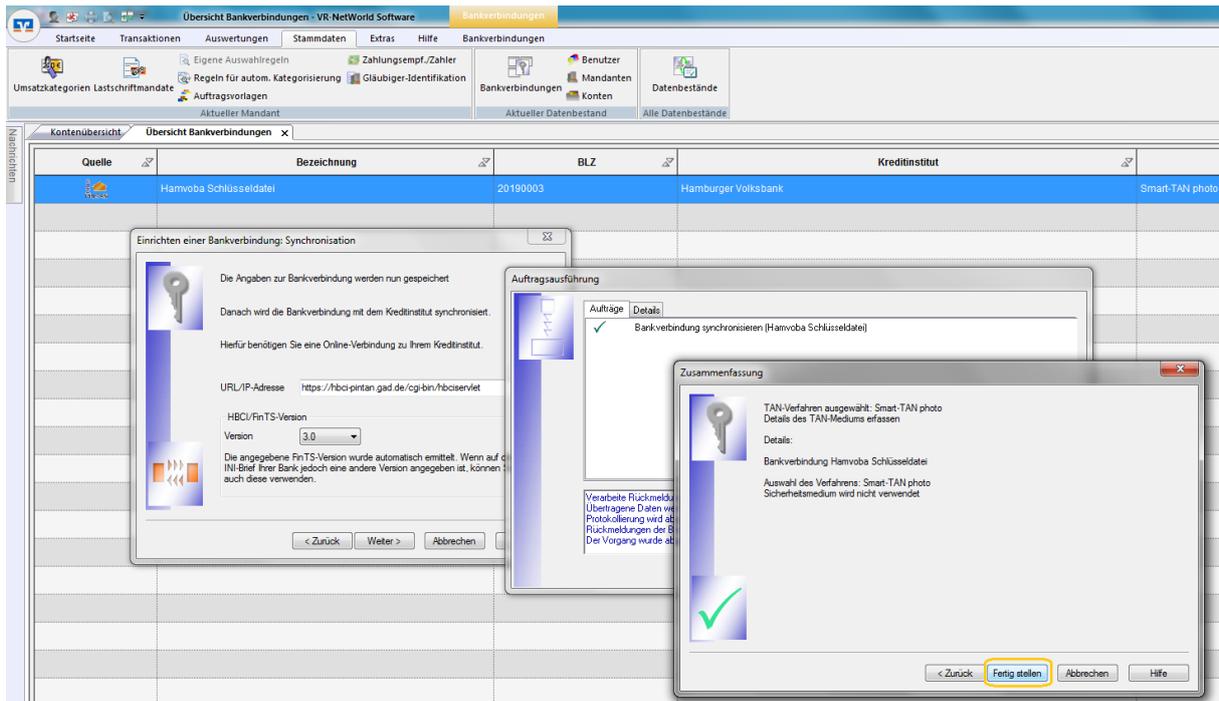
- das folgende Fenster kann mit „OK“ bestätigt werden. Es sagt aus, dass alles erfolgreich verlief und die Bank das 2-Schritt-Verfahren unterstützt.



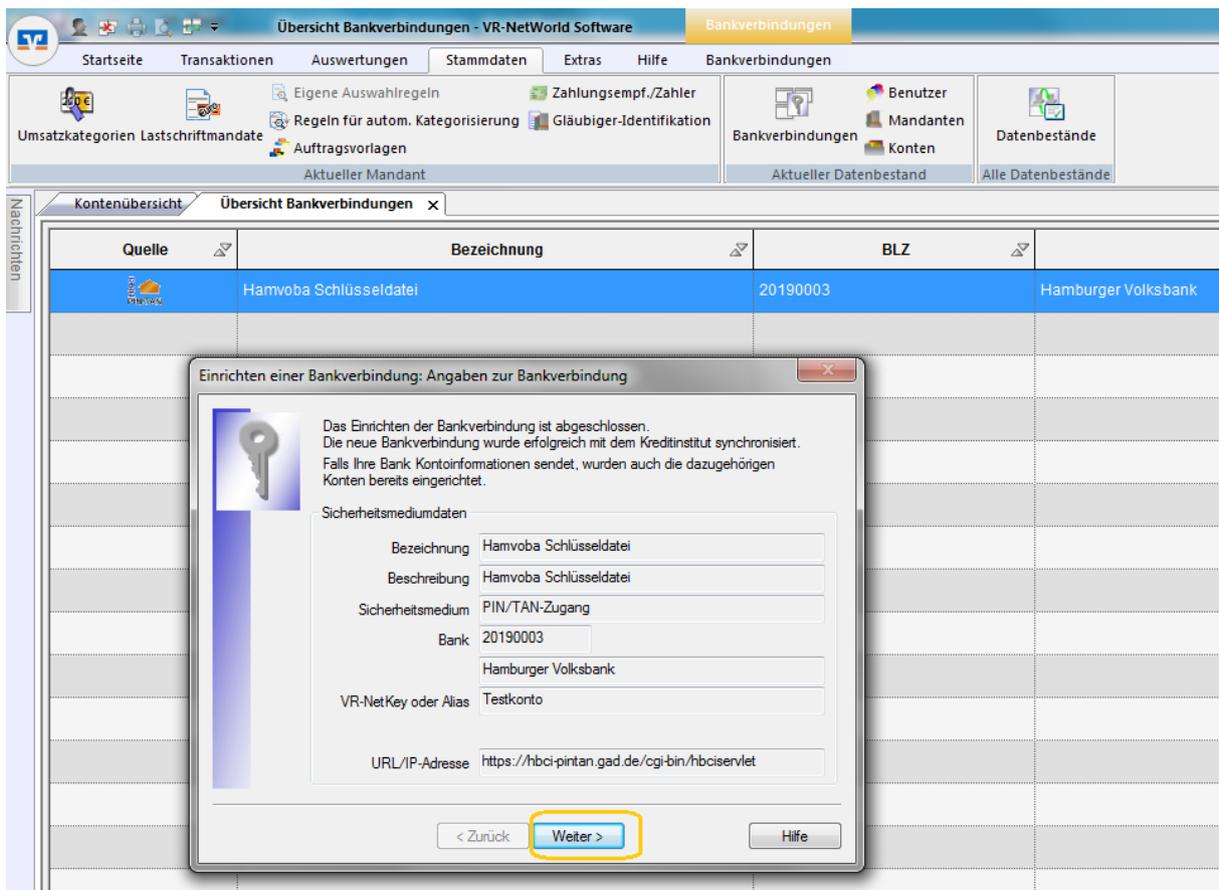
- in diesem Fenster wählen Sie bitte das von Ihnen genutzte Verfahren aus und klicken auf „Weiter“.



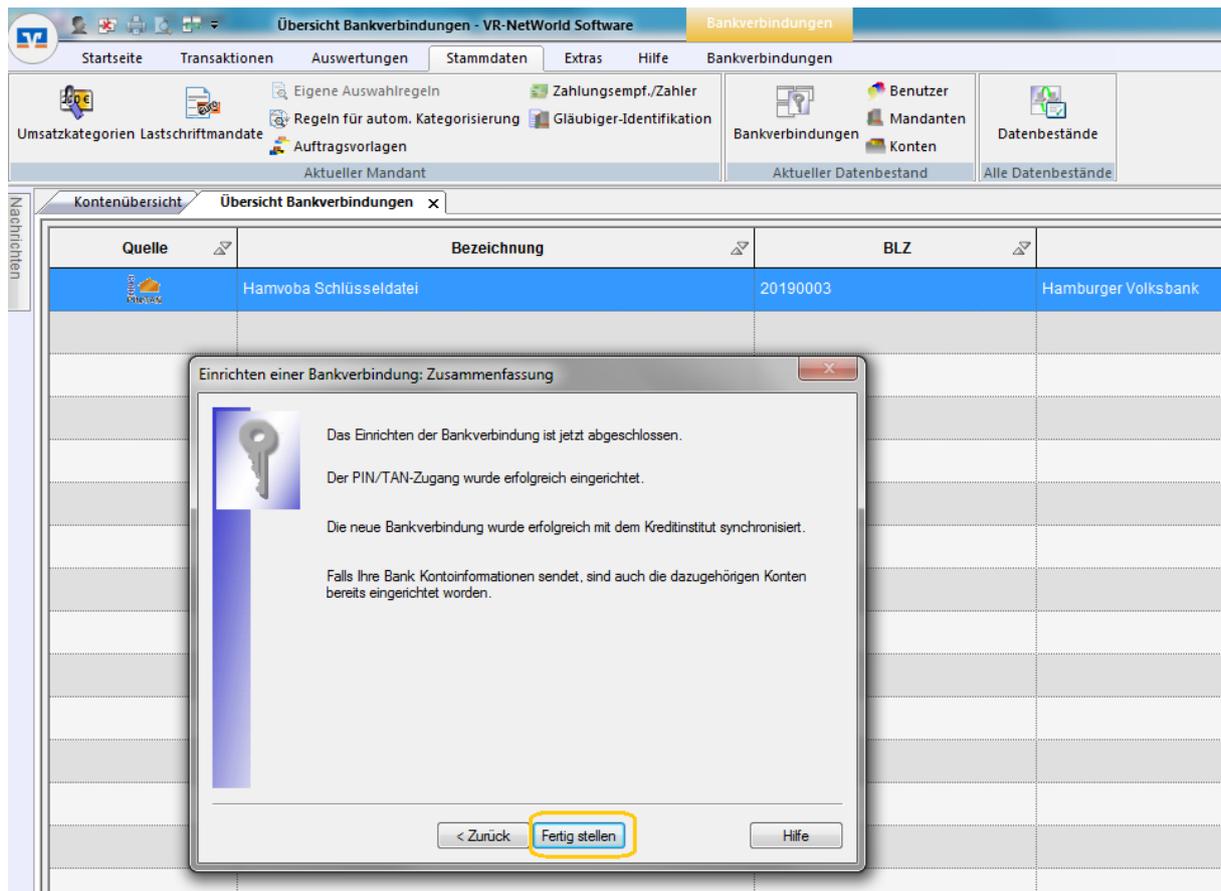
- in diesem Fenster müssen Sie keine weitere Auswahl treffen und können einfach auf „Weiter“ klicken.



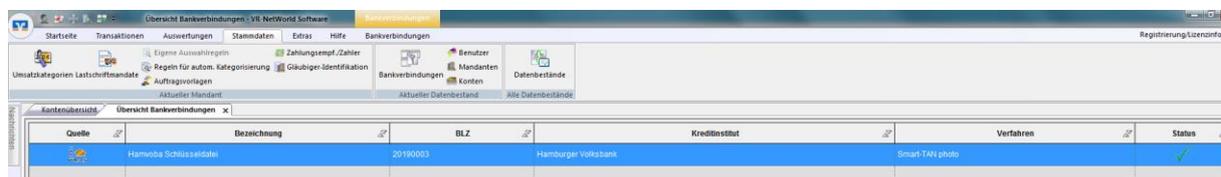
- das obige Fenster stellt eine Zusammenfassung da. Bitte einfach mit „Fertig stellen“ schließen.
- das zweite dahinterliegende Fenster „Auftragsausführung“ kann auch geschlossen werden.



- hier wird die Einrichtung einer neuen Bankverbindung nochmals zusammengefasst. Bitte in diesem Fenster auf „Weiter“ klicken.



- das Fenster kann mit einem Klick auf „Fertig stellen“ geschlossen werden



- jetzt sollte der Pfeil am Ende der Zeile mit der Bankverbindung wieder grün sein

- die Umstellung hat erfolgreich geklappt, das Verfahren PINTAN kann jetzt genutzt werden