



**Wir sind hier die Bank,
weil gemeinsame Ziele verbinden!**

Volksbank Raiffeisenbank
Niederschlesien eG





Wir sind hier die Bank,

EINE STARKE GEMEINSCHAFT

Leben ist Veränderung. Und mit neuen Chancen und Herausforderungen ergeben sich viele Fragen. Da ist es gut, wenn man auf einen zuverlässigen Partner bauen kann und Teil einer solidarischen Gemeinschaft ist. Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG ist eine solche Gemeinschaft. Das Gründungsmotto der Genossenschaftsbank lautete: „Was einer allein nicht schafft, das schaffen viele.“ Heute haben Volksbanken und Raiffeisenbanken deutschlandweit mehr als 18 Millionen Mitglieder.

LOKAL UND DIGITAL

Zugleich genießen unsere Mitglieder selbstverständlich moderne Vorteilsprogramme wie das „Hausbankmodell“ und alle Vorteile einer digitalen Bank. Unsere digitalen Angebote und Services sind umfassend und lassen sich nach den speziellen Bedürfnissen unserer Privat- und Geschäftskunden gestalten. Wir entwickeln unser digitales Angebot laufend weiter und bleiben auch bei den hohen Datensicherheitsstandards auf der Höhe der Zeit.

DIE ZUKUNFT GESTALTEN

Mit der Zeit gehen – das zeichnet die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG aus. Auch wir können nicht wissen, was die Zukunft bringt, sicher ist allerdings, dass die Herausforderungen wachsen, und dass Orientierung in der zunehmenden Informationsflut immer wichtiger wird. Wir haben uns als verlässlicher Partner den gesellschaftlichen Veränderungen immer im optimalen Rhythmus angepasst und konnten so mit jedem Wandel immer auch neue Chancen nutzen: für unseren eigenen Erfolg und ganz besonders für die Anliegen unserer Kunden.

Optimale Unterstützung und vertrauensvolle Begleitung Ihrer Pläne ist uns ein persönliches Anliegen. Gemeinsam mit Ihnen machen wir den Weg frei, die Zukunft zu gestalten. Genau das tun wir mit Erfolg bereits seit mehr als 160 Jahren.



SVEN FIEDLER, VORSTANDSMITGLIED „„Gemeinsam sind wir stark“ – so würde man heute die genossenschaftliche Idee formulieren. Vor über 160 Jahren entstand aus dieser Überzeugung der Vorläufer unserer Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG. Zusammen mit unseren Mitgliedern und Kunden sind wir eine starke Gemeinschaft. Dieses genossenschaftliche Prinzip übersetzen wir mit unserem „Hausbankmodell“ in die Produktwelt. Dieses Vorteilsprogramm erweitert die Wahlmöglichkeiten unserer Kunden und wir honorieren ihr Vertrauen mit attraktiven Vorteilen.“

KUNDENVORTEIL HAUSBANKMODELL

Als Genossenschaftsbank stellen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und Mitglieder in den Mittelpunkt. Wir bieten Sicherheit, kompetente Beratung und entwickelten unsere zertifizierten Produkte und Kundenservices stets weiter – sowohl analog als auch digital. Einen echten Mehrwert bieten wir unseren Kunden mit dem „Hausbankmodell“. Es belohnt die Treue der Kunden, wenn sie die Volksbank Raiffeisenbank als Partner für alle Finanzthemen wählen. Das Modell setzt sich wie ein Puzzle aus sechs Feldern zusammen: Liquidität, Vermögen, Absicherung, Vorsorge, Immobilie und Bonus. Kunden, die dieses Puzzle füllen, uns also zur Hausbank für alle ihre Finanzangelegenheiten machen, profitieren von Vergünstigungen: wir bieten jährliche Gutscheine, Dispofreibeträge und Rabatte auf Ausgabeaufschläge bei Fondsanlagen unseres Partners Union Investment und auf das monatliche Kontoführungsentgelt – und zwar bis zu 100 Prozent. Für Privat- und Firmenkunden haben die Experten der Volksbank Raiffeisenbank jeweils ein eigenes „Hausbankmodell“ entworfen. Kunden, die ihren persönlichen Status ermitteln und mehr über dieses Vorteilsprogramm erfahren möchten, können sich unseren Infofilm ansehen oder unseren „Hausbank“-Finder im Internet unter www.vrb-niederschlesien.de/vr-hausbankmodell nutzen



SPENDEN UND SPONSORING

Lokale Verbundenheit, der Mensch im Mittelpunkt – damit werben viele. Doch was zählt, sind Taten. Als regional verwurzeltes Genossenschaftsunternehmen wissen wir, wo unsere Unterstützung gebraucht wird. Zum Beispiel in Kunst, Kultur und Sport, vor allem in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen. Durch Patenschaften, Spenden und Sponsoring greifen wir unter anderem Kindergärten, Vereinen und Schulen unter die Arme. Mit unserer zweimal jährlich stattfindenden Spendenabstimmung unterstützen wir mit bis zu 1.000 EUR pro Projekt. Wo unsere Förderung am meisten Nutzen bringt, wird mehrmals pro Jahr demokratisch durch unsere Facebook-Abstimmung (www.vrb-spendenabstimmung.de) entschieden.

< Voller Einsatz für die Kunden –

setzt Stärke und Selbstvertrauen voraus. Beides lässt sich durch die Selbstverteidigungstechnik „Anpassen – Kontrollieren – Bewegen“ kurz A.K.B. in jede Alltagssituation integrieren. Privatkundenberaterin Daniela Gayh lässt sich die Möglichkeiten von A.K.B.-Trainer Frank Schubert zeigen. Der Hobbysportler ist unter anderem Brandschutz- und Sicherheitsbeauftragter der Volksbank.



MEHR ALS NUR KUNDE SEIN

„Wir sind hier die Bank“ – das können Kunden, die zugleich Mitglieder sind, mit Recht behaupten. Unsere Mitglieder bestimmen den Geschäftskurs ihrer Bank und entscheiden mit über die Zukunft der Region. Als Teilhaber der Bank hat jedes Mitglied eine Stimme – ganz demokratisch. Unsere Mitglieder sind überzeugt von der genossenschaftlichen Idee, von Solidarität, Ehrlichkeit und Verantwortung. Und obendrein genießen sie Vorteile: Sie profitieren von der Gewinnbeteiligung, von vergünstigten Kontogebühren und preisgünstigeren Versicherungen. Erlebbare Mehrwerte erfahren die Mitglieder durch die jährlichen Mitgliederabende und das traditionelle Weihnachtskonzert. Jeder unserer Kunden kann Mitglied werden und von den Vergünstigungen und Vorteilen profitieren – so wie heute bereits unsere rund 12.000 Mitglieder.

WIR HÖREN UNSEREN KUNDEN ZU

Genossenschaftsbanken handeln verantwortungsvoll. Wir beraten verständlich, ehrlich und glaubwürdig. Das wissen unsere Kunden angesichts der komplexen Finanzmärkte sehr zu schätzen. Die meisten Anleger wollen größtmögliche Sicherheit. Doch jedes Sicherheitsbedürfnis ist anders. Unsere Berater analysieren mit jedem Kunden seine individuellen Ansprüche. Mit renditestarken Angeboten und Produkten, die den Einlagebetrag garantieren, bieten wir unseren Kunden zahlreiche Möglichkeiten, ihr Geld bei vollem Kapital-

schutz für sich arbeiten zu lassen. Sicherheit ist seit jeher unsere Stärke: Die FinanzGruppe der Volksbanken und Raiffeisenbanken besitzt eines der ältesten und stabilsten Sicherungssysteme der Finanzbranche.

EINE KARTE, DIE SICH BEZAHLT MACHT

Goldwerte Vorteile bietet auch die goldene girocard. Mit dieser Bonuskarte erhalten unsere Mitglieder attraktive Zusatzleistungen, Serviceangebote und viele Vorteile bei den beteiligten Unternehmen – zum Beispiel Vergünstigungen beim Einkauf in Fachgeschäften. Achten Sie auf den Aufkleber der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG in den Geschäften oder schauen Sie unter www.vr-bankcardplus.de.



< Mit Schwung

drehen Beraterin Doreen Markwirth und Kundin Winnie Freudenberg beim Inline-Skaten ihre Runden – ganz unbeschwert, dank der richtigen Schutzausrüstung. Ähnlich ist es bei Bankgeschäften: Sie sollen Antrieb geben, aber zugleich sicher sein.



ERZIEHERIN
STEFANIE ZOBEL
nutzt für Ausflüge mit den Kindern gern den VR-KitaFlitzer.

PRIVATKUNDENBERATERIN
MANUELA FRANKE
pflegt guten Kontakt zu den Kunden – auch zu den kleinen Genossenschaftsmitgliedern in spe.

**Wir sind hier die Bank,
weil unser wichtigstes Investment
die nächste Generation ist!**



MICHAEL WÜNSCHE, BEREICHSLEITER PRIVATKUNDEN „Jeder Kunde ist anders. Deshalb gibt es bei uns keinen Service ‚von der Stange‘, sondern individuelle, kompetente und kundenorientierte Beratung. Wir sind erst zufrieden, wenn wir für jeden Kunden die passende zeitgemäße, nachhaltige Geldanlage und das richtige Kontomodell gefunden haben.“

UNSERE GENOSSENSCHAFTLICHE BERATUNG

Ihr persönlicher Berater informiert Sie im Rahmen der Genossenschaftlichen Beratung ganzheitlich und individuell. Was die Qualität dieser Genossenschaftlichen Beratung ausmacht, ist einfach erklärt: „Erst zuhören, dann beraten“ lautet die Maxime. Bei uns nimmt sich der Berater Zeit, um Ihre finanzielle Situation und Ihre Wünsche und Ziele genau kennen zu lernen und Ihnen eventuelle Versorgungslücken im Alter oder für Risikofälle aufzuzeigen. Unsere Berater empfehlen Finanzprodukte, die zu Ihnen passen und sagen auch offen, welche Angebote nicht infrage kommen. Diese sorgfältige Analyse ist eine solide Grundlage für Ihre finanzielle Sicherheit, mit der wir und unsere Partner aus der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Sie ein Leben lang begleiten.

DIE ANLAGE MIT DEM PLUS

VermögenPlus ist unsere nachhaltige Fondsvermögensverwaltung für Kunden, die ihr Vermögen dauerhaft erhalten und ausbauen möchten. Mit VermögenPlus legen Sie Ihr Geld in aktiv gemanagte Investmentfonds und börsengehandelte Indexfonds an. Ihr persönlicher Berater betreut sie dabei umfassend, qualitäts- und wertorientiert. Erfahrende Anlageexperten unseres

Fondspartners Union Investment steuern Ihr Vermögen renditeorientiert und entsprechend Ihrer Risikoneigung. Sowohl in Ihrer Bank vor Ort als auch online erhalten Sie stets einen transparenten Überblick über Ihre Geldanlage.

FÜR JEDEN DAS RICHTIGE KONTO

Bei uns erhält jeder Kunde ein Kontomodell, das auf seine persönlichen Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten ist. Das Spektrum reicht vom Premium- bis zum Jugendkonto. In allen Kategorien gibt es Wahlmöglichkeiten zwischen verschiedenen leistungsstarken Modellen, selbstverständlich auch bei den Online-Konten. Über unseren Online-Kontofinder www.vrb-niederschlesien.de/kontofinder ermitteln Sie schnell und bequem, welches Kontomodell zu Ihnen passt. Übrigens: Jeder, der bei der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien ein privates Girokonto hat, nimmt automatisch am „Hausbankmodell“ teil und profitiert von exzellentem Service und Treuevorteilen. Je mehr Produkte Sie bei uns nutzen, umso mehr Treuesterne sammeln Sie. Und dadurch können Sie beispielsweise die Kontoführungsgebühren signifikant senken – oder Ihre Kontoservices sogar zum Nulltarif erhalten.

< Einstiegen bitte

Mit dem VR-KitaFlitzer der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien sind die Kids aus unserem Patenkindergarten in Weißwasser geschützt unterwegs. So lernen unsere Kunden von morgen, dass wir uns jederzeit gut um sie kümmern.



SILKE TYSCHLER-SCHOLZ, BEREICHSLEITERIN FINANZIERUNGSKUNDEN

„Die Regionalität ist eine unserer großen Stärken. Firmen- und Baufinanzierungskunden schätzen es, lokale Ansprechpartner bei ihrer Volksbank zu haben, die sich vor Ort genau auskennen. Zugleich erfüllen wir aber auch den zunehmenden Wunsch nach Online-Beratung und -Abschlüssen. Auch hier gilt: Wir orientieren uns an der Zukunft und erhalten Bewährtes.“

PARTNER DER REGIONALEN WIRTSCHAFT

Es sind nicht nur einige wenige Großkonzerne, sondern vor allem die vielen kleinen und mittelständischen Unternehmen, die unsere Region wirtschaftlich voranbringen. Wir setzen uns dafür ein, dass unternehmerischer Mut langfristig belohnt wird. Von der Gründer-Erstberatung bis zur Begleitung in allen Finanz- und Unternehmensfragen sind wir an der Seite unserer Firmenkunden.

VON ANFANG AN GUT BERATEN

Viele der unternehmerischen Erfolgsgeschichten in der Region begannen am Beratungstisch einer unserer Mitarbeiter. Mit maßgeschneiderten Finanzierungskonzepten, kompetenter Beratung zur Existenzgründung, Fördermöglichkeiten und branchenspezifischen Informationen helfen wir regionalen Unternehmern, ihr Vorhaben von Anfang an auf sichere Beine zu stellen. Auch in Zukunft fühlen wir uns zur Kreditvergabe verpflichtet, da wir stark mit der Region verwurzelt sind.

VERMÖGENSVERWALTUNG FÜR IHREN BETRIEB

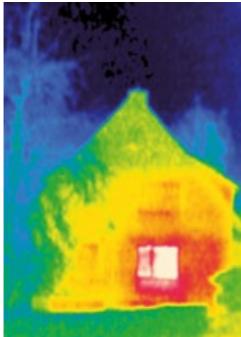
FirmenkundenInvest ist unsere Fondsvermögensverwaltung für betriebliche Anleger. Damit machen Sie mehr aus der freien Liquidität Ihres Unternehmens und lassen den ungenutzten Teil Ihres Betriebsvermögens für Ihre Firma arbeiten. Ihr Berater bespricht mit Ihnen, welche Anlagestrategie zu Ihrem Unternehmen passen könnte; gesteuert wird die Vermögensanlage von den Experten von Union Investment. Regelmäßige Berichte und Produktinformationen stellen sicher, dass Ihr Investment stets transparent dargestellt wird. Alles in allem: Ein Plus für Ihr Unternehmen bei minimalem Aufwand für Sie.

WIR BELOHNEN IHRE TREUE

Als Firmenkunde mit Hausbankstatus genießen Sie exzellenten Service und profitieren von unserem Treuebonus. Ihr Betrieb nimmt automatisch am Firmen-Hausbankmodell teil, wenn Sie mindestens ein VR-Business Konto haben. Je umfassender unsere Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen, desto höher fällt Ihr Treuebonus aus, den Sie am Ende des Kalenderjahres erhalten.

< Gute Beratung ist das A & O –

das gilt für die Mode ebenso wie für Finanzangelegenheiten. In Stilfragen vertraut Firmenkundenberaterin Simone Lachnit Georg Schwind vom Görlitzer Modehaus Schwind's Erben. Das Traditionshaus präsentiert sich nach dem Umbau in modernem Gewand – dank Finanzierung durch die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG.



SPEZIALISTEN MIT BLICK FÜR DAS WESENTLICHE

Baukredite sind bei der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG so gefragt wie selten zuvor. Die seit einigen Jahren sehr günstigen Zinsen motivieren zur Eigenheimplanung. Aber nicht nur der Erwerb einer selbst genutzten Immobilie kann sich lohnen, sondern auch die Investition in ein Mehrfamilienhaus, denn die Nachfrage nach Wohnungen ist in unserer Region stabil.

Dennoch will ein Immobilienkauf wohl überlegt sein und es empfiehlt sich ein ausführliches Gespräch mit unseren Finanzierungsberatern. Unsere erfahrenen Experten können alle Fragen beantworten, die sich auf dem Weg zur eigenen Immobilie ergeben. Obendrein kennen sie sich in der Region sehr gut aus und wissen daher um die Stärken und Schwächen der unterschiedlichen Standorte und Objekte.

Übrigens: Das Wohnungsbaudarlehen der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG lohnt sich doppelt. Als Finanzierungskunde erhalten Sie von uns kostenlos eine Aufnahme Ihres neuen Eigenheims mit einer Wärmebildkamera. Denn energiebewusstes Bauen oder Sanieren zahlt sich aus.

DIGITALE FINANZIERUNG – PERSÖNLICHE BERATUNG

Auch die Baufinanzierung wird digital – Untersuchungen belegen, dass bereits in fünf Jahren jede zweite Baufinanzierung über eine Online-Plattform abgeschlossen werden könnte. Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG geht diesen Schritt mit. Dabei kombinieren wir digitale Angebote mit den von den Kunden geschätzten Vorzügen einer lokalen Bank. Die Kunden können beispielsweise eine automatisierte Datenübernahme nutzen. So werden Anträge noch effizienter und schneller bearbeitet. Zugleich stehen unsere Berater weiterhin Kunden mit Finanzierungswünschen persönlich zur Seite, die gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung für ihren Finanzierungswunsch finden.

ZUGANG ZU FÖRDERPROGRAMMEN

Unsere Beratung umfasst aber mehr als die Finanzierung: Wo hilft man Ihnen mit Fördermitteln, welche Risiken verbergen sich hinter den unterschiedlichen Finanzierungsvarianten und wie können Sie sich dagegen absichern? Diese und viele weitere Fragen erörtern wir vor jedem Vertragsabschluss.

Je nach Vorhaben lohnt es sich zum Beispiel, das europäische Förderprogramm LEADER zu nutzen. Das Programm soll dazu beitragen, die Lebensqualität in ländlichen Regionen zu verbessern. Privatpersonen, Unternehmer und Vereine, die ihr Umfeld mitgestalten wollen, können Fördermittel beantragen. Wie das geht, informieren wir Sie gern.

← Wer ein Nest baut, braucht zuverlässige Partner

Annegret Lehfeld und Hendrik Queißer fanden zusammen mit ihrer Beraterin Kerstin Fritsch bei der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien ein maßgeschneidertes Baufinanzierungskonzept mit passender Risikoabsicherung.



KUNDE**FABIAN RICHTER**

ist dank VR-BankingApp immer aktuell über seine Konten informiert.

BERATER**RONALD FIEDLER**

bringt die Kompetenz der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG an jeden Ort.



**Wir sind hier die Bank,
weil wir überall für unsere Kunden da sind!**

**JÖRG SENFTLEBEN, BEREICHSLEITER VERTRIEBSMANAGEMENT**

„Durch die Digitalisierung können unsere Kunden und auch wir selbst als Bank weitere Potenziale erschließen. Sie als Kunde sparen wertvolle Zeit, weil Sie Bankgeschäfte jederzeit und überall tätigen können. Wir selbst gewinnen weitere Vertriebsmöglichkeiten und werden bei Routineaufgaben entlastet. So werden Kapazitäten frei für noch intensivere persönliche Beratungen. Egal ob digital oder lokal: Wir sind da, wo Sie sind.“

mögensverwaltung. Das heißt: Sie müssen sich um nichts kümmern, können sich aber online jederzeit über den aktuellen Stand Ihrer Geldanlage unter www.vrb-niederschlesien.de/meininvest informieren.

VORTEILE FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

So gern wir Sie persönlich in unseren Geschäftsstellen begrüßen: Wir haben Verständnis dafür, wenn Sie in Ihrer Freizeit etwas anderes vorhaben und Ihre Bankgeschäfte deshalb lieber online erledigen. Rund um die Uhr haben Sie Gelegenheit, Überweisungen zu tätigen, Daueraufträge und Wertpapiergeschäfte zu bearbeiten. Für Ihre mobilen Bankgeschäfte bieten wir Ihnen außerdem unsere VR-Banking- und Service-Apps. Doch Online-Banking soll nicht nur bequem sein, sondern vor allem sicher. Deshalb bietet die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG ihren Kunden das derzeit sicherste Verfahren für Internet-Banking an. Selbstverständlich bauen wir unsere Sicherheitsstandards ständig weiter aus, um neuen Anforderungen gerecht zu werden.

Haben Sie Fragen zum Online-Banking? Senden Sie uns eine E-Mail unter ebanking@vrb-niederschlesien.de oder rufen Sie uns unter der Telefonnummer 03581 464-60 an: Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen während unserer Beratungszeiten telefonisch weiter.

**MEININVEST –
IHR ELEKTRONISCHER ANLAGECOACH**

Möchten Sie in Minuten schnelle und ortsunabhängig eine persönliche Anlageempfehlung, sollten Sie den Onlineservice MeinInvest der Volksbank Raiffeisenbank kennenlernen. Der digitale Anlage-Assistent ist zugleich Ihr Coach für die professionelle Vermögensverwaltung, schon ab einer Sparrate von 25 Euro im Monat.

Die empfohlene Anlagestrategie beruht auf Ihren persönlichen Präferenzen und Zielen. Verändern sich Ihre Ansprüche, lässt sich der Anlageplan anpassen. MeinInvest empfiehlt Geldanlagen auf der Basis wissenschaftlich fundierter Methoden. Finanzexperten betreuen die Anlage aktiv im Rahmen einer Ver-

IMMER ERREICHBAR

Wollen Sie noch mehr über unsere Angebote und Services wissen, schauen Sie doch mal auf unserer Internetseite www.vrb-niederschlesien.de vorbei oder besuchen Sie uns bei Facebook. Auf unseren Websites finden Sie Wissenswertes über unsere Leistungen und unser Engagement. Über die Internetseiten können Sie einfach per Klick mit uns in Kontakt treten, Fragen stellen und Aufträge erteilen. Übrigens: Es gibt unsere Informationsseiten auf Deutsch, Polnisch und Sorbisch.

< **Unsere Bank berät auch auf der Picknickbank,**

denn Bankgeschäfte gehören zum Leben und nicht nur ins Büro. Bei einer Tasse Kaffee am Berzdorfer See informiert sich Kunde Fabian Richter in lockerer Atmosphäre bei seinem Berater Ronald Fiedler. Per Online-Banking und VR-BankingApp sind die Services der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG jederzeit und überall verfügbar.



R+V-VERSICHERUNGSPROFI
MONIQUE JANTSCH
kümmert sich um die
Absicherung der Kunden.

FINANZBERATERIN
SUSANN BRANCZEISZ
vertreibt im Team die Bausparkasse
Schwäbisch Hall.

KUNDENBERATERIN
MANON POHL
steuert ihre Finanzkompetenz bei.

**Wir sind hier die Bank,
weil wir Ihnen von A wie Absicherung
bis Z wie Zuhause zur Seite stehen!**



GEMEINSAM LEISTEN WIR MEHR

Für jeden Anspruch und jedes Ziel bieten wir als Genossenschaftsbank in der FinanzGruppe unseren Kunden die passenden Leistungen und Produkte aus einer Hand, ob Hypothekendarlehen, Verbraucherkredite, Versicherungen, Leasing, Bausparen, Investment- oder Immobilienfonds. Weil die FinanzGruppe der Volksbanken Raiffeisenbanken dezentral organisiert ist, operieren alle Verbundunternehmen als spezialisierte Dienstleister in ihrem jeweiligen Tätigkeitsfeld und bieten unseren Kunden exzellente Lösungen, die regelmäßig zu den Besten ihrer Branche gehören. In der starken Gemeinschaft von mehr als 800 Volksbanken und Raiffeisenbanken, einer Zentralbank, Verbundunternehmen und Sonderinstituten ist die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG Teil einer der größten Bankengruppen Deutschlands

WIR BÜNDELN KOMPETENZ

Auf unserer Website www.vrb-niederschlesien.de finden Sie die Dienstleistungen der genossenschaftlichen FinanzGruppe auf einen Klick. Informieren Sie sich schnell und bequem zum Beispiel über die günstige R+V Kfz-Versicherung, Bausparen bei Schwäbisch Hall, Fonds von Union Investment, Edelmetallkauf bei der ReiseBank und die fairen Kreditbedingungen bei easy Credit.

BESTNOTEN FÜR IHRE BANK

Die Sicherheit und Verlässlichkeit, die wir unseren Kunden im Verbund bieten, schlägt sich auch positiv in den Ratings nieder, mit denen unabhängige Agenturen Kreditinstitute weltweit nach einem einheitlichen System bewerten. Fitch hat uns ein Langfrist-Rating von „AA-“ und Standard & Poor's von „A+“ erteilt. Die Agenturen würdigen mit dieser sehr guten Einschätzung die Stärke und Vitalität des Geschäftsmodells der genossenschaftlichen Bankengruppe.

< Diese Beraterinnen haben einen Plan

Monique Jantsch, Manon Pohl und Susann Branczeisz gehören zu unserem starken Team, das Kunden Leistungen aus einer Hand bietet – von Versicherung und Geldanlage bis hin zum Bausparen.

**FIRMENKUNDEN****TOBIAS KÄRBER und ANDREAS GRAF**

sind Vorstände der landwirtschaftlichen Genossenschaft mit Sitz in Niesky.

FIRMENKUNDENBERATERIN**BIRGIT CZARNOWSKY**

plante mit der Agrargenossenschaft See eG mehrere Investitionen.



RENÉ ZIEMIANSKI, VORSTANDSMITGLIED „Wir sind unserer Region ver-
bunden – genau wie Sie als lokaler Unternehmer. Ihre Interessen sind auch
unsere Interessen: Sie möchten neue Ideen umsetzen, attraktive Arbeits-
plätze schaffen, Ihren Betrieb verjüngen? In uns finden Sie den richtigen,
kompetenten Partner für Ihre Pläne. Gemeinsam machen wir das Leben
hier in der Region noch besser und lebenswerter.“

IHR REGIONALER RATGEBER

Als regionale Bank ist uns die Beziehung zu unseren Kunden das höchste Gut. Die Basis bildet gegenseitiges Vertrauen und eine langfristige Zusammenarbeit. Wir als Bank vor Ort und Sie als Unternehmer haben in der Stärkung und Förderung unserer heimischen Wirtschaft ein gemeinsames Ziel. Als einzige Bank mit Sitz in Görlitz bieten wir Unternehmen einen einmaligen Vorteil: Durch kurze Wege und gute Erreichbarkeit aller Entscheidungsträger können wir schnell reagieren und Ihnen passgenaue Lösungen erstellen.

EIN ECHTER PARTNER FÜR IHRE PLÄNE

Ganz gleich, ob Sie sich als innovativer Starter oder Traditionssunternehmen an uns wenden: Wir stellen eine professionelle Begleitung in allen finanziellen Fragen sicher. Im Bereich Geschäftskunden sind wir uns unserer besonderen Verantwortung bewusst. Denn der Erfolg jedes lokalen Unternehmens bringt Arbeitsplätze und Lebensqualität in unsere Region.

Eine besonders anspruchsvolle Aufgabe für Unternehmer ist die Nachfolgeplanung. Stellen Sie die Weichen mit Unterstützung Ihrer Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG. Unsere Experten haben viel Erfahrung mit der Nachfolgeregelung – vom richtigen Zeitpunkt der Übergabe über Wertermittlung und Steuerthemen bis hin zu Ihrer wirtschaftlichen Absicherung als scheidender Unternehmer.

Bei allen unternehmerischen Projekten – von der Gründung bis zur Nachfolgeplanung – stehen wir unseren Firmenkunden mit Enthusiasmus zur Seite. Und das spricht sich offenbar herum: Beim Kundenwertvolumen verzeichnen wir seit Jahren einen dauerhaft positiven Trend.

WIR BEGLEITEN SIE VON ANFANG AN

Ein clever durchdachtes Finanzierungskonzept ist die Basis Ihres Geschäfts und unsere ständige Aufgabe. Wir sehen uns als Partner in allen Fragen und allen Phasen des Unternehmertums: Von der effizienten Abwicklung des Zahlungsverkehrs über ein professionelles Cash Management bis hin zur Absicherung wesentlicher Risiken. Wir empfehlen Ihnen eine persönliche Beratung zum effektiven Risiko-Management in Ihrem Betrieb – sprechen Sie uns darauf an!

EINE VERBINDUNG MIT MEHRWERT

Die meisten unserer Firmenkunden sind zugleich Mitglieder unserer Bank. Eine Verbindung, die sich doppelt auszahlt: Mit unserem Mitglieder-Mehrwert-Programm werden unsere Kunden zu Ihren Kunden. So tragen wir dazu bei, dass das Geld in unserer Region bleibt. Da wir selbst ein mittelständisches Unternehmen dieser Region sind, wissen wir genau, was Ihnen als Unternehmer besonders wichtig ist. Für uns sind Sie es.

< **Heimatverbunden, modern, genossenschaftlich:**

Das gilt für die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG ebenso wie für die Agrargenossenschaft See eG aus Niesky. Die landwirtschaftliche Genossenschaft setzt auf nachhaltiges, verantwortungsvolles Wirtschaften und kann sich dabei der Unterstützung durch die Volksbank Raiffeisenbank sicher sein. Zu den gemeinsamen Projekten gehört zum Beispiel eine moderne Biogasanlage. Sie versorgt 630 Haushalte mit Strom aus erneuerbarer Energie.



ANNEMARIE MICHEL, SERVICEKUNDENBERATERIN „Auch als Arbeitgeberin lebt die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG die genossenschaftlichen Werte Solidarität, Fairness, Partnerschaft und Regionalität. Das sorgt für ein gutes Arbeitsklima und faire Aufstiegschancen. Gerade bei jungen Leuten ist die Teilhaberbank als Arbeitgeberin beliebt, denn hier kann man viel lernen und selbst gestalten. Wer wie ich hier seine Ausbildung absolviert hat, bleibt der Bank oft viele Jahre lang verbunden.“

AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN

Solidarität, Nähe, Partnerschaft, Respekt, Verantwortung und Hilfe zur Selbsthilfe sind die genossenschaftlichen Werte, denen wir uns in guten und weniger guten Zeiten verpflichtet fühlen. Deshalb können Sie sicher sein, dass wir Ihnen als Ihr Bankpartner bei Problemen kompetent zur Seite stehen. Um jedem Beratungsbedarf jederzeit gerecht zu werden, investieren wir in die fundierte Ausbildung und permanente Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Viele junge Kollegen absolvieren ein berufsbegleitendes Studium und allen Mitarbeitern bieten wir ein vielfältiges Angebot an Zusatzqualifikationen. So bleibt unser Team angesichts wachsender fachlicher und technischer Aufgaben immer auf der Höhe der Zeit.

MAN LERNT NIE AUS

Das Know-how unserer Mitarbeiter ist Qualitätsgarant für unsere Kunden. Deshalb investieren wir ständig in die Qualifizierung unserer Fachkräfte. Selbstverständlich bilden wir auch aus und lassen Praktikanten ins Berufsleben schnuppern. Als Fair-Company zertifiziertes Unternehmen haben wir uns verpflichtet, Praktikanten nur dort einzusetzen, wo es angebracht ist. Mehr als tausend Unternehmen unterstützen die Initiative Fair Company, die sich für faire Praktika und Chancen für Hochschulabsolventen einsetzt.

DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Im Mittelpunkt unserer Philosophie steht immer der Mensch. Das gilt für unsere Kunden ebenso wie für unsere Mitarbeiter. Die Bank profitiert von wachen, selbstverantwortlichen Mitarbeitern, die ihre Meinung und Verbesserungsvorschläge einbringen. Flexible Arbeitszeitmodelle und Vertrauensarbeitszeit stellen sicher, dass die „Work-Life-Balance“ stimmt. Nicht zufällig sind 74 Prozent unserer Mitarbeiter Frauen; sie haben auch die Hälfte der Führungspositionen bei uns inne.

ERFOLG DURCH NÄHE

Wie wohl sich die Mitarbeiter bei uns fühlen, kann man auch daran ablesen, dass die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit bei rund 20 Jahren liegt. Übrigens arbeiten mehr als 90 Prozent der Mitarbeiter direkt oder nahe am Kunden. Diese Kundennähe und unsere regionale Verbundenheit gehören zu unseren größten Stärken. Wir können schnell und flexibel auf neue Situationen vor Ort reagieren, weil wir den Markt kennen und einzuschätzen wissen. Voller Überzeugung setzen wir uns für einen starken, unabhängigen Mittelstand in der Region ein und beraten fair und individuell. Auch unsere Vorstandsmitglieder René Ziemienski und Sven Fiedler legen Wert darauf, vor Ort präsent zu sein. Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden und Geschäftspartner und pflegen auch den Kontakt zu den zahlreichen sozialen und kulturellen Projekten, die wir in unserem Umkreis unterstützen.



Wir sind hier die Bank,
weil Nähe unsere Stärke ist. / Ponieważ bliskość do.
klienta jest naszą mocną stroną. / Tutaj my jesteśmy Bankiem.

STANDORTE DER VOLKS BANK RAIFFEISEN BANK NIEDERSCHLESIEN EG

Hauptgeschäftsstelle Görlitz
Elisabethstr. 42/43
02826 Görlitz
Tel.: 03581 464-60
Fax: 03581 464-646

Geschäftsstelle Reichenbach
Markt 27
02894 Reichenbach/O. L.
Tel.: 035828 70185
Fax: 035828 71387

Geschäftsstelle Markersdorf
Kirchstr. 2
02829 Markersdorf
Tel.: 035829 61040
Fax: 035829 66330

Geschäftsstelle Schönau-Berzdorf
Hauptstr. 29
02899 Schönau-Berzdorf
Tel.: 035874 27474
Fax: 035874 22102

Geschäftsstelle Niesky
Görlitzer Str. 12
02906 Niesky
Tel.: 03588 261-3
Fax: 03588 261-505

Geschäftsstelle Weißwasser
Lutherstr. 10
02943 Weißwasser/O. L.
Tel.: 03576 2803-0
Fax: 03576 2803-30

E-Mail: info@vrb-niederschlesien.de

Internet: www.vrb-niederschlesien.de

 www.facebook.de/genossenschaftsbank

 instagram.com/vrb_niederschlesien.de

IMPRESSUM

Herausgeber
Volksbank Raiffeisenbank
Niederschlesien eG
Elisabethstr. 42/43
02826 Görlitz
Tel.: 03581 464-60
Fax: 03581 464-646
www.vrb-niederschlesien.de

Konzept | Gestaltung
VOR – Agentur für strategische Entwicklung und Kommunikation GmbH
www.vor-dresden.de

Text
Karin Vogelsberg

Fotos
Jan Gutzeit | www.jan-gutzeit.de

Druckerei
Gustav Winter Druckerei und Verlagsgesellschaft mbH
www.gustawwinter.de

Auflagenhöhe
2000 Exemplare



**FIRMENKUNDENBERATERIN
BIRGIT CZAROWSKY**

plante mit der Agrargenossenschaft
See eG mehrere Investitionen.

**FIRMENKUNDEN
TOBIAS KÄRBER und ANDREAS GRAF**
sind Vorstände der landwirtschaftlichen
Genossenschaft mit Sitz in Niesky.