

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.
Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte, auf die noch die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet wird.

Produkt	EUR																																
MeinKonto Start – bis zum 28. Geburtstag für alle Kinder, Jugendliche, Schüler, Studenten, Auszubildende, Bundesfreiwilligendienstleistende + 0,5 % Guthabenverzinsung (bis max. 500 EUR) Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket: • Kontoführung • Unbegrenzt Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten (<i>incl. Echtzeitüberweisungen</i>), Gutschriften einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, Daueraufträge in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter, Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Ausgabe einer Debitkarte [girocard, digitale girocard, girocard V PAY, goldene girocard] • Kontoauszüge *Mit Überschreitung der Altersgrenze (28. Geburtstag) wird das Konto analog dem Kontomodell „MeinKonto Einsteiger“ bepreist.	0,00 EUR*/Monat																																
MeinKonto Einsteiger Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket: • Kontoführung • Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Elektronischer Kontoauszug • Ausgabe einer digitalen girocard Darüber hinaus fallen bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste folgende Einzelpreise an: Buchungen <table> <tr><td>Überweisung beleglos</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung per Dauerauftrag</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung beleghaft</td><td>0,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung telefonisch</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung formlos</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Gutschrift aus Überweisung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Lastschrift aus Kartenzahlung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Lastschrift</td><td>0,20 EUR</td></tr> <tr><td>Scheckeinreichung</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldeinzahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldauszahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Buchung</td><td>0,00 EUR</td></tr> </table> <i>Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</i> Kontoauszug <table> <tr><td>Elektronischer Kontoauszug</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug am Kontoauszugsdrucker</td><td>1,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug per Post (zzgl. Porto)</td><td>1,00 EUR</td></tr> </table> Debitkarte <table> <tr><td>girocard / girocard VPay /goldene girocard</td><td>12,00 EUR p.a.</td></tr> </table>	Überweisung beleglos	0,00 EUR	Überweisung per Dauerauftrag	0,10 EUR	Überweisung beleghaft	0,50 EUR	Überweisung telefonisch	2,50 EUR	Überweisung formlos	2,50 EUR	Gutschrift aus Überweisung	0,10 EUR	Lastschrift aus Kartenzahlung	0,10 EUR	Sonstige Lastschrift	0,20 EUR	Scheckeinreichung	2,50 EUR	Bargeldeinzahlung am Schalter	2,50 EUR	Bargeldauszahlung am Schalter	2,50 EUR	Sonstige Buchung	0,00 EUR	Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	Auszug am Kontoauszugsdrucker	1,00 EUR	Auszug per Post (zzgl. Porto)	1,00 EUR	girocard / girocard VPay /goldene girocard	12,00 EUR p.a.	2,90 EUR/Monat
Überweisung beleglos	0,00 EUR																																
Überweisung per Dauerauftrag	0,10 EUR																																
Überweisung beleghaft	0,50 EUR																																
Überweisung telefonisch	2,50 EUR																																
Überweisung formlos	2,50 EUR																																
Gutschrift aus Überweisung	0,10 EUR																																
Lastschrift aus Kartenzahlung	0,10 EUR																																
Sonstige Lastschrift	0,20 EUR																																
Scheckeinreichung	2,50 EUR																																
Bargeldeinzahlung am Schalter	2,50 EUR																																
Bargeldauszahlung am Schalter	2,50 EUR																																
Sonstige Buchung	0,00 EUR																																
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR																																
Auszug am Kontoauszugsdrucker	1,00 EUR																																
Auszug per Post (zzgl. Porto)	1,00 EUR																																
girocard / girocard VPay /goldene girocard	12,00 EUR p.a.																																

MeinKonto Individuell Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket: • Kontoführung • Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Kontoauszug am SB-Kontoauszugsdrucker oder elektronischer Kontoauszug • Ausgabe einer digitalen girocard Darüber hinaus fallen bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste folgende Einzelpreise an: Buchungen <table> <tr><td>Überweisung beleglos</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung per Dauerauftrag</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung beleghaft</td><td>0,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung telefonisch</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung formlos</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Gutschrift aus Überweisung</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Lastschrift</td><td>0,05 EUR</td></tr> <tr><td>Scheckeinreichung</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldeinzahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldauszahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Buchung</td><td>0,00 EUR</td></tr> </table> <i>Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</i> Kontoauszug <table> <tr><td>Elektronischer Kontoauszug</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug am Kontoauszugsdrucker</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug per Post (zzgl. Porto)</td><td>1,00 EUR</td></tr> </table> Debitkarte girocard / girocard VPay /goldene girocard 12,00 EUR p.a.	Überweisung beleglos	0,05 EUR	Überweisung per Dauerauftrag	0,05 EUR	Überweisung beleghaft	0,50 EUR	Überweisung telefonisch	2,50 EUR	Überweisung formlos	2,50 EUR	Gutschrift aus Überweisung	0,05 EUR	Lastschrift	0,05 EUR	Scheckeinreichung	2,50 EUR	Bargeldeinzahlung am Schalter	2,50 EUR	Bargeldauszahlung am Schalter	2,50 EUR	Sonstige Buchung	0,00 EUR	Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	Auszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR	Auszug per Post (zzgl. Porto)	1,00 EUR	5,90 EUR/Monat
Überweisung beleglos	0,05 EUR																												
Überweisung per Dauerauftrag	0,05 EUR																												
Überweisung beleghaft	0,50 EUR																												
Überweisung telefonisch	2,50 EUR																												
Überweisung formlos	2,50 EUR																												
Gutschrift aus Überweisung	0,05 EUR																												
Lastschrift	0,05 EUR																												
Scheckeinreichung	2,50 EUR																												
Bargeldeinzahlung am Schalter	2,50 EUR																												
Bargeldauszahlung am Schalter	2,50 EUR																												
Sonstige Buchung	0,00 EUR																												
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR																												
Auszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR																												
Auszug per Post (zzgl. Porto)	1,00 EUR																												
MeinKonto Premium Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket: • Kontoführung • Unbegrenzt Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten (incl. Echtzeitüberweisungen), Gutschriften einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, Daueraufträge in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter, Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Ausgabe einer Debitkarte [girocard, digitale girocard, girocard V PAY, goldene girocard] • Kontoauszüge	9,90 EUR/Monat																												

Basiskonto (Kontoeröffnung ab 01.10.2022) Kontoführung auf Guthabenbasis Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket: • Kontoführung • Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) • Elektronischer Kontoauszug • Ausgabe einer digitalen girocard Darüber hinaus fallen bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste folgende Einzelpreise an: Buchungen <table> <tr><td>Überweisung beleglos</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung per Dauerauftrag</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung beleghaft</td><td>0,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung telefonisch</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Überweisung formlos</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Gutschrift aus Überweisung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Lastschrift aus Kartenzahlung</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Lastschrift</td><td>0,20 EUR</td></tr> <tr><td>Scheckeinreichung</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldeinzahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Bargeldauszahlung am Schalter</td><td>2,50 EUR</td></tr> <tr><td>Sonstige Buchung</td><td>0,00 EUR</td></tr> </table> <i>Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</i> Kontoauszug <table> <tr><td>Elektronischer Kontoauszug</td><td>0,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug am Kontoauszugsdrucker</td><td>1,00 EUR</td></tr> <tr><td>Auszug per Post (zzgl. Porto)</td><td>1,00 EUR</td></tr> </table> Debitkarte <table> <tr><td>girocard / girocard VPay /goldene girocard</td><td>12,00 EUR p.a.</td></tr> </table> WEG-Konto <table> <tr><td>1 – 6 Wohneinheiten</td><td>5,50 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>7 – 20 Wohneinheiten</td><td>11,00 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>21 – 40 Wohneinheiten</td><td>16,00 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>41 – 80 Wohneinheiten</td><td>21,00 EUR/Monat</td></tr> <tr><td>> 80 Wohneinheiten</td><td>26,00 EUR/Monat</td></tr> </table> Das Kontomodell beinhaltet grundsätzlich folgendes Dienstleistungspaket: • Kontoführung • Ausgabe einer Debitkarte [girocard, girocard V PAY] • Unbegrenzt Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten (<i>incl. Echtzeitüberweisungen</i>), Gutschrift von Überweisungen in Euro aus den EWR-Staaten, Daueraufträge in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter, Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] am Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz • Kontoauszug (ggf. zzgl. Porto)	Überweisung beleglos	0,00 EUR	Überweisung per Dauerauftrag	0,10 EUR	Überweisung beleghaft	0,50 EUR	Überweisung telefonisch	2,50 EUR	Überweisung formlos	2,50 EUR	Gutschrift aus Überweisung	0,10 EUR	Lastschrift aus Kartenzahlung	0,10 EUR	Sonstige Lastschrift	0,20 EUR	Scheckeinreichung	2,50 EUR	Bargeldeinzahlung am Schalter	2,50 EUR	Bargeldauszahlung am Schalter	2,50 EUR	Sonstige Buchung	0,00 EUR	Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	Auszug am Kontoauszugsdrucker	1,00 EUR	Auszug per Post (zzgl. Porto)	1,00 EUR	girocard / girocard VPay /goldene girocard	12,00 EUR p.a.	1 – 6 Wohneinheiten	5,50 EUR/Monat	7 – 20 Wohneinheiten	11,00 EUR/Monat	21 – 40 Wohneinheiten	16,00 EUR/Monat	41 – 80 Wohneinheiten	21,00 EUR/Monat	> 80 Wohneinheiten	26,00 EUR/Monat	2,90 EUR/Monat
Überweisung beleglos	0,00 EUR																																										
Überweisung per Dauerauftrag	0,10 EUR																																										
Überweisung beleghaft	0,50 EUR																																										
Überweisung telefonisch	2,50 EUR																																										
Überweisung formlos	2,50 EUR																																										
Gutschrift aus Überweisung	0,10 EUR																																										
Lastschrift aus Kartenzahlung	0,10 EUR																																										
Sonstige Lastschrift	0,20 EUR																																										
Scheckeinreichung	2,50 EUR																																										
Bargeldeinzahlung am Schalter	2,50 EUR																																										
Bargeldauszahlung am Schalter	2,50 EUR																																										
Sonstige Buchung	0,00 EUR																																										
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR																																										
Auszug am Kontoauszugsdrucker	1,00 EUR																																										
Auszug per Post (zzgl. Porto)	1,00 EUR																																										
girocard / girocard VPay /goldene girocard	12,00 EUR p.a.																																										
1 – 6 Wohneinheiten	5,50 EUR/Monat																																										
7 – 20 Wohneinheiten	11,00 EUR/Monat																																										
21 – 40 Wohneinheiten	16,00 EUR/Monat																																										
41 – 80 Wohneinheiten	21,00 EUR/Monat																																										
> 80 Wohneinheiten	26,00 EUR/Monat																																										
Fremdwährungskonto Monatliche Kontoführungspauschale Der Kontoabschluss erfolgt monatlich zum Ultimo	7,50 EUR/Monat																																										

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ¹ oder elektronischer Auszug	0,00 EUR
Auszugserstellung bei Zusendung (zzgl. Auslagenerstattung Porto)	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 360 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (zzgl. Porto) ²	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ³ im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist	
• Online verfügbar (bei Auszügen neueren Datums möglich)	0,00 EUR
• Im Archiv verfügbar	20,00 EUR
• Manuelle Erstellung (im Archiv nicht verfügbar) zeitanteilig	75,00 EUR/ Stunde

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Umtausch von Hartgeld Einlieferung von losen Münzen, Gutschrift auf ein Giro- oder Sparkonto mittels Safebag	Je Safebag 1,5% mind. 3,00 EUR
Optionale Banking Software/Leistung wird bei folgenden Kontomodellen bepreist: MeinKonto Einsteiger, MeinKonto Individuell, MeinKonto Premium	
Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Basis“ incl. USt.	5,95 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Individual“ incl. USt.	9,52 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Expert“ incl. USt.	14,28 EUR

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Die nachfolgenden Geschäftskontomodelle beinhalten grundsätzlich folgendes Dienstleistungspaket:

- Kostenlose Bargeldversorgung an allen Geldautomaten der Volksbanken und Raiffeisenbanken im Rahmen des BankCard ServiceNetzes
- girocard V PAY
- elektronischer Kontoauszug
- Dauerauftragsverwaltung für Zahlungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten

Darüber hinaus gelten die Regelungen des jeweiligen Kontomodells:

Geschäftskonto	Kompakt	Klassik	Premium	Premium Online
Kontoführungsgebühr pro Monat	9,95 EUR	18,50 EUR	38,50 EUR	58,50 EUR
Buchungsposten	0,40 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Beleglose Online-Einreichung	0,15 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,08 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,10 EUR	0,10 EUR	0,08 EUR	0,07 EUR
Beleg hafte Einreichung	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)				

Geschäftskonto Landwirte

Kontoführungsgebühr pro Monat	9,95 EUR
Buchungsposten (monatlich 25 freie Buchungs- und Arbeitsposten)	0,40 EUR
Beleglose Online-Einreichung	0,15 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,10 EUR
Beleg hafte Einreichung	0,50 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,25 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,50 EUR
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)	

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Konto Vereine, Parteien, Kirchen, Schulen	
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,66 EUR
Buchungsposten	0,30 EUR
Beleglose Online-Einreichung Standard	0,18 EUR
Beleglose Online-Einreichung EC-Cash	0,30 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,20 EUR
Beleglose Online-Einreichung EBICS	0,30 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,05 EUR
Beleg hafte Einreichung	0,30 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,20 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,25 EUR
Abschlussbuchung	0,10 EUR
<i>Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</i>	

Vereinskonto Online	
Voraussetzungen:	
- Verein ist gemeinnützig mit sozialem Charakter	
- Sitz des Vereins ist in unserem Geschäftsbiet	
- Das Konto wird online geführt	
Kontoführungsgebühr pro Monat	0,00 EUR
Buchungsposten	0,00 EUR
Beleglose Online-Einreichung	0,00 EUR
Beleg hafte Einreichung	0,00 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,25 EUR
<i>Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</i>	

Gemeindekonto	Standard	Klassik	Premium
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,50 EUR	5,00 EUR	6,50 EUR
Buchungsposten	0,10 EUR	0,08 EUR	0,05 EUR
Beleglose Online-Einreichung	0,05 EUR	0,05 EUR	0,03 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,05 EUR	0,03 EUR	0,02 EUR
Beleg hafte Einreichung	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR
<i>Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)</i>			

3.2.2

Kontoauszug

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 360 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (zzgl. Porto)⁴ 0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁵ im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist

- Online verfügbar (bei Auszügen neueren Datums möglich) 0,00 EUR
- Im Archiv verfügbar 20,00 EUR
- Manuelle Erstellung (im Archiv nicht verfügbar) zeitanteilig 75,00 EUR/ Stunde

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Online Banking (für Geschäftskunden und Vereine)	
SecureGo / SecureGo Plus:	
Push-TAN/Direktfreigabe (5 Freiposten pro Monat)	0,05 EUR
Freischaltcode	2,50 EUR
Entsperrcode	1,50 EUR
Optionale Banking Software/Leistung wird bei folgenden Kontomodellen bepreist:	
WEG-Konto, Geschäftskonto, Geschäftskonto Landwirte, Gemeindekonto, Konto „Vereine, Parteien, Kirchen, Schulen“, Vereinskonto Online	
Mtl. Nutzungsentgelt „OnlineBanking FK“	1,00 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „PROFicash“ incl. USt. (externe Software)	14,28 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Basis“ incl. USt.	5,95 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Individual“ incl. USt.	9,52 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „BankingManager Version Expert“ incl. USt.	14,28 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „EBICS Verfahren“ incl. USt.	11,90 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt „RZ-Bankinfo“ incl. USt. / je Konto	5,95 EUR
Umtausch von Hartgeld	
Einlieferung von losen Münzen, Gutschrift auf ein Giro- oder Sparkonto mittels Safebag	Je Safebag 1,5% mind. 3,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden (bis max. 50 EUR Gegenwert)	Je Rolle 1,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Gewerbekunden und Kirchen	Je Rolle 0,20 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale):	VR Bank München Land eG
Straße:	Bahnhofstr. 24
PLZ/Ort:	82041 Oberhaching
Telefon:	089 444565-0
Telefax:	089 444565-9900
Internet:	www.zurbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht München, Registernummer 406

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5

Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6

Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2

Lastschriftverkehr

4.2.1

SEPA-Basis-Lastschrift

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2

Entgelte

Einlösung

Buchungsposten

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,38 EUR

4.2.2

SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung	Buchungsposten
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	2,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,38 EUR

4.3

Barauszahlung**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	an Geldautomaten
mit unserer girocard	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer MasterCard DirectCard (Debitkarte).	entfällt	1 % mind. 2,50 EUR
mit unserer MasterCard	entfällt	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card	entfällt	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard	am Schalter	an Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card)	am Schalter	an Geldautomaten
- im Inland und Ausland (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- mit Mastercard DirectCard (Debitkarte) im Inland und Ausland	1 % mind. 2,50 EUR	1 % mind. 2,50 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

- girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁴	7,05 EUR
- digitale girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁵	0,00 EUR
- girocard V PAY / goldene girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁶	7,65 EUR
Auslandseinsatz ¹⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁸ 1,00 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ¹⁹	6,53 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
• Ersatzkarte für ExclusiveCard ²⁰	6,53 EUR
- bei Designwechsel zur „Metall-Variante“ per sofort auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier (Kreditkarte)	100,00 EUR
- bei Versendung per Kurier (PIN)	100,00 EUR
• Auslandseinsatz ²¹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²²	1,75 % vom Umsatz

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	• Sonstige Serviceleistungen	
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	200,00 EUR
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²³	5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁴	5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁵	5,00 EUR
	- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁶	3,00 EUR
	- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁷	0,00 EUR
	- Anbringen/Ändern eines Firmenlogos auf der Business Card (pro Rahmenvertrag, incl. USt)	250,00 EUR
4.4.2.1	ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR
4.4.2.2	GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	75,00 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr	50,00 EUR
	Editionskarte „GoldCard Plus“ (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA)	
	• pro Jahr	95,00 EUR
	Editionskarte „Studentenkreditkarte“ (nur als Visa erhältlich) (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Ausland im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA)	
	• pro Jahr	60,00 EUR
4.4.2.3	BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.4	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard) (6 kostenfreie Verfügungen am GAA im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA)	
	• pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.5	ExclusiveCard- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) incl USt (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Inland je Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA und POS, Verfügungen am GAA im Ausland sind kostenfrei. Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem gesonderten Entgelt belastet)	
	PVC in „greige“ pro Jahr	219,00 EUR
	Metall in schwarz pro Jahr	269,00 EUR
4.4.2.6	ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) incl. USt (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Inland je Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA und POS, Verfügungen am GAA im Ausland sind kostenfrei. Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem gesonderten Entgelt belastet)	
	PVC in „greige“ pro Jahr	279,00 EUR
	Metall in schwarz pro Jahr	349,00 EUR
4.4.2.7	BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.8	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.9	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	109,00 EUR
4.4.2.10	Weitere Kartenprodukte	
	NetWorld Card	25,00 EUR

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bestellung einer mPIN (für mobile Auszahlung am GAA)	2,50 EUR
--	----------

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁸ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

In unseren Geschäftsstellen

**An Geschäftstagen der Bank:
Dienstag und Donnerstag 14:30 Uhr
Montag, Mittwoch und Freitag 12:00 Uhr**

In unseren SB-Geschäftsstellen (Briefkasten)

siehe Leerungszeiten gem. Aushang

Beleglose Überweisungen (Online Banking)

16:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁰	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ³¹	max. 10 Sekunden

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³¹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³² Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Zahlungskonto				
	Beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	
Überweisungsart					
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten	Online-Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungsposten	Kein Angebot
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten	Online-Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungsposten	Kein Angebot
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten	Online-Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungsposten	13,00 €
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten	Online-Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungsposten	Kein Angebot
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € *** max. 150,00 €	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € *** max. 150,00 €	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € *** max. 150,00 €	Kein Angebot	13,00 €
Überweisungen in EUR an einen anderen Zahlungsdienstleister per SWIFT oder TARGET	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € *** max. 150,00 €	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € *** max. 150,00 €	Kein Angebot	Kein Angebot	13,00 €

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

*** Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

Bei Überweisungen in Länder, in denen die IBAN / BIC eingeführt ist, diese aber auf den Überweisungsträgern nicht oder unvollständig angegeben ist, muss mit Nachbelastungen und/oder Rückgaben der Auslandsbanken gerechnet werden.

³² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung per Masspayment EUR
Sonstige Länder / sonstige Währungen	Unbegrenzt	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € Courtage 0,25 ‰ mind. 3,00 € Ggf. Eilig 13,00 €	Kein Angebot
Schweiz	bis 100.000.000,00 CHF	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € Courtage 0,25 ‰ mind. 3,00 € Ggf. Eilig 13,00 €	7,50 €
USA	bis 99.999.999,99 USD		
Großbritannien	bis 180.000,00 GBP		

* Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,38 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig)	70,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung per SWIFT / TARGET EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Unbegrenzt	Buchungsposten	Kein Angebot
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Unbegrenzt	Buchungsposten	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € max. 150,00 €
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Unbegrenzt	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € max. 150,00 € ggf. Courtage* 0,25 ‰ mind. 3,00 € ggf. Devisenverkauf 1,00 ‰ mind. 5,00 €	Kein Angebot

* fällt nur an, wenn eine Währungsumrechnung erfolgt.

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden ³⁶

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung 0 EUR
	bis zu EUR	
Sonstige Länder / sonstige Währungen	Unbegrenzt	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € ggf Courtage** 0,25 ‰ mind. 3,00 € Ggf. Eilig 13,00 €

* Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

** fällt nur an, wenn eine Währungsumrechnung erfolgt.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „1“ kann eine Nachbelastung von fremden Gebühren durch die Auslandsbank in unbekannter Höhe erfolgen.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	
SEPA-Drittstaaten ³⁷	bis zu EUR Unbegrenzt	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € ggf. Eilig 13,00 €	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € ggf. Eilig 13,00 € Fremde Gebühren 40,00 € zzgl. Auslagen (soweit gesetzlich zulässig)	Buchungsposten
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

* Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,38 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	70,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

³⁷ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Unbegrenzt	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 EUR max. 150,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁸ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches StreitSchlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

³⁸ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.