

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Soweit bei Bankleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte, auf die noch die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet wird.

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 0 Stand: Oktober 2025

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

I	Produkt	EUR
MeinKonto Start – bis zum 28. Geburtstag für alle Kinder, Jugendliche, Schüler, Studenten, Auszubildende, Bundesfreiwilligendienstleistende + 0,5 % Guthabenverzinsung (bis max. 500 EUR)		0,00 EUR*/Monat
Staaten, Daueraufträge in Euro inne EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen Bargeldauszahlungen mit der Debit ServiceNetz Benachrichtigungen im Rahmen de Entsperrcode) Ausgabe einer Debitkarte [girocard Kontoauszüge *Mit Überschreitung der Altersgrenze (28. Geb		
"MeinKonto Einsteiger" bepreist.		
MeinKonto Einsteiger Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleist	ungspaket:	2,90 EUR/Monat
ServiceNetz Benachrichtigungen im Rahmen c Entsperrcode)	oitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD ler Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode,	
Elektronischer KontoauszugAusgabe einer digitalen girocard		
	rtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste	
Buchungen Überweisung beleglos Überweisung per Dauerauftrag Überweisung beleghaft Überweisung telefonisch Überweisung formlos Gutschrift aus Überweisung Lastschrift aus Kartenzahlung Sonstige Lastschrift Scheckeinreichung Bargeldeinzahlung am Schalter Bargeldauszahlung am Schalter Sonstige Buchung Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Kontoauszug Elektronischer Kontoauszug Auszug am Kontoauszugsdrucker Auszug per Post (zzgl. Porto)	0,00 EUR 0,10 EUR 0,50 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR 0,10 EUR 0,10 EUR 0,10 EUR 0,20 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR 2,50 EUR 0,00 EUR Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit) 0,00 EUR 1,00 EUR 1,00 EUR	
Debitkarte girocard / girocard VPay /goldene girocard	12,00 EUR p.a.	

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 1 Stand: Oktober 2025

MeinKonto Individuell		COO CLID /Marrat
		5,90 EUR/Monat
Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket:		
Kontoführung		
 Bargeldauszahlungen mit der Debi ServiceNetz 	tkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD	
 Benachrichtigungen im Rahmen de Entsperrcode) 	r Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode,	
 Kontoauszug am SB-Kontoauszugs 	drucker oder elektronischer Kontoauszug	
Ausgabe einer digitalen girocard		
Davilhar hisara fallan hai Nuturus a dan wisha	instan mit dans Zahlungsundahu undana Dianata	
folgende Einzelpreise an:	igsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste	
Buchungen		
Überweisung beleglos	0,05 EUR	
Überweisung per Dauerauftrag	0,05 EUR	
Überweisung beleghaft	0,50 EUR	
Überweisung telefonisch	2,50 EUR	
Überweisung formlos	2,50 EUR	
Gutschrift aus Überweisung	0,05 EUR	
Lastschrift	0,05 EUR	
Scheckeinreichung	2,50 EUR	
Bargeldeinzahlung am Schalter	2,50 EUR	
Bargeldauszahlung am Schalter	2,50 EUR	
Sonstige Buchung	0,00 EUR	
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des E	inreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)	
Kontoauszug		
Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR	
Auszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR	
Auszug per Post (zzgl. Porto)	1,00 EUR	
Debitkarte		
girocard / girocard VPay /goldene girocard	12,00 EUR p.a.	
MeinKonto Premium		9,90 EUR/Monat
Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistu	ngspaket:	3,30 2010 1010110
Dus nome dell'alliasse i oligenaes prensiente	ng-panteti	
 Kontoführung 		
 Unbegrenzt Überweisungen in Eur 	o innerhalb der EWR-Staaten	
(incl. Echtzeitüberweisungen), Guts	chriften einer Überweisung in Euro aus den EWR-	
Staaten, Daueraufträge in Euro inn	erhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den	
EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter,		
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD		
Service Netz		
 Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) 		
Ausgabe einer Debitkarte [girocard, digitale girocard, girocard V PAY,		
goldene girocard]		
 Kontoauszüge 		

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 2 Stand: Oktober 2025

2,90 EUR/Monat Basiskonto (Kontoeröffnung ab 01.10.2022) Kontoführung auf Guthabenbasis Das Kontomodell umfasst folgendes Dienstleistungspaket: Kontoführung Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] an Geldautomaten im BANKCARD Benachrichtigungen im Rahmen der Online-Kontoführung (Push-TAN, Freischaltcode, Entsperrcode) Elektronischer Kontoauszug Ausgabe einer digitalen girocard Darüber hinaus fallen bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungsverkehr verbundene Dienste folgende Einzelpreise an: Buchungen Überweisung beleglos 0.00 EUR Überweisung per Dauerauftrag Überweisung beleghaft 0,10 EUR 0,50 EUR Überweisung telefonisch 2,50 EUR Überweisung formlos 2.50 EUR Gutschrift aus Überweisung Lastschrift aus Kartenzahlung 0,10 EUR 0,10 EUR Sonstige Lastschrift 0,20 EUR Scheckeinreichung 2.50 EUR Bargeldeinzahlung am Schalter Bargeldauszahlung am Schalter 2.50 EUR 2,50 EUR Sonstige Buchung 0,00 EUR Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit) Kontoauszug Elektronischer Kontoauszug 0,00 EUR Auszug am Kontoauszugsdrucker 1.00 EUR Auszug per Post (zzgl. Porto) 1,00 EUR Debitkarte girocard / girocard VPay /goldene girocard 12,00 EUR p.a. **WEG-Konto** 1 – 6 Wohneinheiten 5,50 EUR/Monat 7 – 20 Wohneinheiten 11,00 EUR/Monat 21 - 40 Wohneinheiten 16,00 EUR/Monat 41 - 80 Wohneinheiten 21,00 EUR/Monat > 80 Wohneinheiten 26,00 EUR/Monat Das Kontomodell beinhaltet grundsätzlich folgendes Dienstleistungspaket: Kontoführung Ausgabe einer Debitkarte [girocard, girocard V PAY] Unbegrenzt Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten (incl. Echtzeitüberweisungen), Gutschrift von Überweisungen in Euro aus den EWR-Staaten, Daueraufträge in Euro innerhalb der EWR-Staaten, Lastschriften in Euro aus den EWR-Staaten, Bargeldeinzahlungen, Bargeldauszahlungen in Euro am Schalter, Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] am Geldautomaten im BANKCARD ServiceNetz Kontoauszug (ggf. zzgl. Porto) Fremdwährungskonto Monatliche Kontoführungspauschale 7,50 EUR/Monat Der Kontoabschluss erfolgt monatlich zum Ultimo

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 3 Stand: Oktober 2025

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ¹ oder elektronischer Auszug	0,00 EUR
Auszugserstellung bei Zusendung (zzgl. Auslagenerstattung Porto)	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 360 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (zzgl. Porto) ²	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ³ im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist	
Online verfügbar (bei Auszügen neueren Datums möglich)	0,00 EUR
Im Archiv verfügbar	20,00 EUR
Manuelle Erstellung (im Archiv nicht verfügbar) zeitanteilig	75,00 EUR/ Stunde

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Umtausch von Hartgeld
Einlieferung von losen Münzen, Gutschrift auf ein Giro- oder Sparkonto mittels
Safebag

Optionale Banking Software/Leistung wird bei folgenden Kontomodellen
bepreist: MeinKonto Einsteiger, MeinKonto Individuell, MeinKonto Premium

Mtl. Nutzungsentgelt "BankingManager Version Basis" incl. USt.

Mtl. Nutzungsentgelt "BankingManager Version Individual" incl. USt.

9,52 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "BankingManager Version Expert" incl. USt.

14,28 EUR

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Die nachfolgenden Geschäftskontomodelle beinhalten grundsätzlich folgendes Dienstleistungspaket:

- Kostenlose Bargeldversorgung an allen Geldautomaten der Volksbanken und Raiffeisenbanken im Rahmen des BankCard ServiceNetzes
- girocard V PAY
- elektronischer Kontoauszug
- Dauerauftragsverwaltung für Zahlungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten

Darüber hinaus gelten die Regelungen des jeweiligen Kontomodells:

Geschäftskonto	Kompakt	Klassik	Premium	Premium
				Online
Kontoführungsgebühr pro Monat	9,95 EUR	18,50 EUR	38,50 EUR	58,50 EUR
Buchungsposten	0,40 EUR	0,30 EUR	0,20 EUR	0,10 EUR
Beleglose Online-Einreichung	0,15 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,08 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,10 EUR	0,10 EUR	0,08 EUR	0,07 EUR
Beleghafte Einreichung	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)				

Geschäftskonto Landwirte		
Kontoführungsgebühr pro Monat	9,95 EUR	
Buchungsposten (monatlich 25 freie Buchungs- und Arbeitsposten)	0,40 EUR	
Beleglose Online-Einreichung	0,15 EUR	
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,10 EUR	
Beleghafte Einreichung	0,50 EUR	
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,25 EUR	
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR	
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,50 EUR	
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)		

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Konto Vereine, Parteien, Kirchen, Schulen	
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,66 EUR
Buchungsposten	0,30 EUR
Beleglose Online-Einreichung Standard	0,18 EUR
Beleglose Online-Einreichung EC-Cash	0,30 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,20 EUR
Beleglose Online-Einreichung EBICS	0,30 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,05 EUR
Beleghafte Einreichung	0,30 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,20 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,25 EUR
Abschlussbuchung	0,10 EUR
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleich	hheit)

Vereinskonto Online	
Voraussetzungen:	
- Verein ist gemeinnützig mit sozialem Charakter	
- Sitz des Vereins ist in unserem Geschäftsbiet	
- Das Konto wird online geführt	
Kontoführungsgebühr pro Monat	0,00 EUR
Buchungsposten	0,00 EUR
Beleglose Online-Einreichung	0,00 EUR
Beleghafte Einreichung	0,00 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,25 EUR
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichhei	(t)

Gemeindekonto	Standard	Klassik	Premium
Kontoführungsgebühr pro Monat	2,50 EUR	5,00 EUR	6,50 EUR
Buchungsposten	0,10 EUR	0,08 EUR	0,05 EUR
Beleglose Online-Einreichung	0,05 EUR	0,05 EUR	0,03 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,05 EUR	0,03 EUR	0,02 EUR
Beleghafte Einreichung	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR
> Sammeleinreichung (Berechnung je zusätzlichem Posten)	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszug per Postversand zzgl. Auslagenerstattung Porto	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR
Echtzeitüberweisungen werden gemäß des Einreichungswegs bepreist (Gebührengleichheit)			

3.2.2 Kontoauszug

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 360 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall (zzgl. Porto)⁴

0,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden⁵ im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist

• Online verfügbar (bei Auszügen neueren Datums möglich)

0,00 EUR

• Im Archiv verfügbar

20,00 EUR

• Manuelle Erstellung (im Archiv nicht verfügbar) zeitanteilig

75,00 EUR/ Stunde

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

 $^{^{\}rm 5}$ $\,$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Online Banking (für Geschäftskunden und Vereine)	
SecureGo / SecureGo Plus:	
Push-TAN/Direktfreigabe (5 Freiposten pro Monat)	0,05 EUR
Freischaltcode	2,50 EUR
Entsperrcode	1,50 EUR
Optionale Banking Software/Leistung wird bei folgenden Kontomodellen	
bepreist:	
WEG-Konto, Geschäftskonto, Geschäftskonto Landwirte, Gemeindekonto, Konto	
"Vereine, Parteien, Kirchen, Schulen", Vereinskonto Online	
Mtl. Nutzungsentgelt "OnlineBanking FK"	1,00 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "VR Networld Software" incl. USt.	1,19 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "PROFIcash" incl. USt. (externe Software)	14,28 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "BankingManager Version Basis" incl. USt.	5,95 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "BankingManager Version Individual" incl. USt.	9,52 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "BankingManager Version Expert" incl. USt.	14,28 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "EBICS Verfahren" incl. USt.	11,90 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "EBICS Verfahren incl. Multivia-Lösung" incl. USt.	17,85 EUR
Mtl. Nutzungsentgelt "RZ-Bankinfo" incl. USt. / je Konto	5,95 EUR
Umtausch von Hartgeld	
Einlieferung von losen Münzen, Gutschrift auf ein Giro- oder Sparkonto mittels	Je Safebag 1,5%
Safebag	mind. 3,00 EUR
Ausgaba von Münzrallon an Nichtkundon /his may 50 EUD Coganivart\	Je Rolle 1,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden (bis max. 50 EUR Gegenwert) Ausgabe von Münzrollen an Gewerbekunden und Kirchen	Je Rolle 0,20 EUR
Ausgabe von Munziollen an Geweibekunden und Kirchen	JE NOIIE 0,20 EUN

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale):

VR Bank München Land eG
Straße:

Bahnhofstr. 24
PLZ/Ort:
82041 Oberhaching
Telefon:
089 444565-0
Telefax:
089 444565-9900
Internet:
www.zurbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht München, Registernummer 406

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

 $^{^{6}\,\,}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $^{^{\}rm 8}~$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung Buchungsposten

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,38 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung Buchungsposten

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 2,50 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,38 EUR

4.3 Barauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	an Geldautomaten
mit unserer girocard	0,00 EUR	0,00 EUR
mit unserer MasterCard DirectCard (Debitkarte).	entfällt	1 % mind. 2,50 EUR
mit unserer MasterCard	entfällt	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card	entfällt	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard	am Schalter	an Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU⁹ und den EWR-Staaten¹⁰, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: 		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
 Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (Maestro/Cirrus/ EAPS/VPAY/Plus) in Euro 	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
 Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (Maestro/Cir- rus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro 	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 8 Stand: Oktober 2025

 $^{^{10}\,}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card)	am Schalter	an Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Ausland Land außerhalb der EU und der EWR-Staa	3	vährung und/oder in einem
- mit Mastercard DirectCard (Debitkarte) im Inland und Ausland	1 % mind. 2,50 EUR	1 % mind. 2,50 EUR

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

	0,00 EUR 7,05 EUR
- digitale girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁵	0,00 EUR
- girocard V PAY / goldene girocard -Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁶	7,65 EUR

Auslandseinsatz¹⁷

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder

bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁸

1,00 % vom Umsatz	mind. 0,// EUR
	max. 3,83 EUR

Nachträgliche PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ¹⁹	6,53 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
• Ersatzkarte für ExclusiveCard ²⁰	6,53 EUR
- bei Designwechsel zur "Metall-Variante" per sofort auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR

• zzgl. Versandkosten

- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier (Kreditkarte)	100,00 EUR
- bei Versendung per Kurier (PIN)	100,00 EUR

 Auslandseinsatz²¹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²²

1,75 % vom Umsatz

3,00 EUR

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{}m 17}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	 Sonstige Serviceleistungen Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 	150,00 EUR
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kund	
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²³	5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁴	5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁵	5,00 EUR
	- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁶	3,00 EUR
	- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁷	0,00 EUR
	- Anbringen/Ändern eines Firmenlogos auf der Business Card	250.00 5115
	(pro Rahmenvertrag, incl. USt)	250,00 EUR
4.4.2.1	ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	30,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR
4.4.2.2	GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	75,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	50,00 EUR
	Editionskarte "GoldCard Plus"	
	(12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA)	
	• pro Jahr	95,00 EUR
	Editionskarte "Studentenkreditkarte" (nur als Visa erhältlich)	
	(12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Ausland im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentge	
	• pro Jahr	60,00 EUR
4.4.2.3	BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.4	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard)	
	(6 kostenfreie Verfügungen am GAA im Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA)	
	• pro Jahr	25,00 EUR
4.4.2.5	ExclusiveCard- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) incl USt (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Inland je Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt a	om GAA und BOS Vorfügungen
	am GAA im Ausland sind kostenfrei. Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit belastet)	
	•	210.00 FUR
	PVC in "greige" pro Jahr Metall in schwarz pro Jahr	219,00 EUR 269,00 EUR
	·	
4.4.2.6	ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) incl. USt (12 kostenfreie Verfügungen am GAA im Inland je Laufzeitjahr, kein Auslandseinsatzentgelt am GAA im Ausland sind kostenfrei. Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit	am GAA und POS, Verfügungen
	belastet)	_
	PVC in "greige" pro Jahr	279,00 EUR
	Metall in schwarz pro Jahr	349,00 EUR
4.4.2.7	BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
7.7.6.7	• pro Jahr	30,00 EUR
4.4.2.8	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
4.4.2.0	• pro Jahr	30,00 EUR
		30,00 2010
4.4.2.9	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	400 00 EUD
	• pro Jahr	109,00 EUR
4.4.2.10	Weitere Kartenprodukte	
	NetWorld Card	25,00 EUR

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 26}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bestellung einer mPIN (für mobile Auszahlung am GAA)	2,50 EUR
--	----------

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁸ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

In unseren Geschäftsstellen An Geschäftstagen der Bank:

Dienstag und Donnerstag 14:30 Uhr Montag, Mittwoch und Freitag 12:00 Uhr

In unseren SB-Geschäftsstellen (Briefkasten) siehe Leerungszeiten gem. Aushang

Beleglose Überweisungen (Online Banking) 16:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁰ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ³¹	max. 10 Sekunden

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 11 Stand: Oktober 2025

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

 $^{^{30}}$ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³¹ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³²	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Überweisung in der Kontowährung 4.5.1.1.3.1

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten				
	,			als Eilüber- weisung zusätzlich	
	Beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte	per Dauerauftrag	bei formloser	
	Oberweisung	Überweisung*		Erteilung**	
Überweisungsart		_			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten	Online- Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungs- posten	Kein Angebot
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungsposten	Online- Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungs- posten	Kein Angebot
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten	Online- Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungs- posten	13,00 €
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungsposten	Online- Buchungsposten	Buchungsposten	Buchungs- posten	Kein Angebot
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € *** max. 150,00 €	1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € ***	1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € ***	Kein Angebot	13,00 €
Überweisungen in EUR an einen anderen Zahlungsdienstleister per SWIFT oder TARGET	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € *** max. 150,00 €	1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 € ***	Kein Angebot	Kein Angebot	13,00 €

Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ) Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

Bei Überweisungen in Länder, in denen die IBAN / BIC eingeführt ist, diese aber auf den Überweisungsträgern nicht oder unvollständig angegeben ist, muss mit Nachbelastungen und/oder Rückgaben der Auslandsbanken gerechnet werden.

Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

 $^{^{32}}$ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung per
	betrag		Masspayment
	bis zu EUR	EUR	EUR
Sonstige Länder / sonstige	Unbegrenzt	Provision	Kein Angebot
Währungen		1,00 ‰ mind. 12,50 €	
		bzw. 50,00 €*	
		max. 150,00 €	
		Courtage 0,25 ‰ mind. 3,00 €	
		Ggf. Eilig 13,00 €	
Schweiz	bis 100.000.000,00 CHF	Provision	7,50 €
		1,00 ‰ mind. 12,50 €	
USA	bis 99.999.999,99 USD	bzw. 50,00 €*	
OJA	013 99.999.999,99 030	max. 150,00 €	
- 0		Courtage 0,25 ‰ mind. 3,00 €	
Großbritannien	bis 180.000,00 GBP	Ggf. Eilig 13,00 €	

^{*} Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

1,38 EUR
10,00 EUR
10,00 EUR
70,00 EUR
0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung per SWIFT / TARGET
	bis zu EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Unbegrenzt	Buchungsposten	Kein Angebot
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Unbegrenzt	Buchungsposten	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € max. 150,00 €
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet	Unbegrenzt	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € max. 150,00 € ggf. Courtage* 0,25 ‰ mind. 3,00 € ggf. Devisenverkauf 1,00 ‰ mind. 5,00 €	Kein Angebot

^{*} fällt nur an, wenn eine Währungsumrechnung erfolgt.

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden 36

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung 0	
	bis EUR	EUR	
Sonstige Länder / sonstige Währungen	Unbegrenzt	Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 € bzw. 50,00 €* max. 150,00 € ggf Courtage** 0,25 ‰ mind. 3,00 € Ggf. Eilig 13,00 €	

^{*} Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 14 Stand: Oktober 2025

^{**} fällt nur an, wenn eine Währungsumrechnung erfolgt.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "1" kann eine Nachbelastung von fremden Gebühren durch die Auslandsbank in unbekannter Höhe erfolgen.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Zielland/Währung	Überweisu betrag	_	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit- überweisung in Euro
			0	1	
	bis zu	EUR	EUR	EUR	
SEPA-Drittstaaten ³⁷			Provision 1,00 ‰	Provision 1,00 ‰ mind.	
			mind. 12,50 €	12,50 € bzw.50,00 €*	
			bzw.50,00 €*	max. 150,00 €	
	Unbegren	zt	max. 150,00 €	ggf. Eilig 13,00 €	Buchungsposten
			ggf. Eilig 13,00 €	Fremde Gebühren 40,00 €	
				zzgl. Auslagen (soweit	
				gesetzlich zulässig)	
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

^{*} Ausführung bei Non-STP-Zahlungen (keine Direktverbuchung bis zum Empfänger möglich)

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten
Überweisungsauftrags durch die Bank

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

70,00 EUR

Dauerauftrag:
Einrichtung auf Wunsch des Kunden

Ö,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 15 Stand: Oktober 2025

_

³⁷ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum "Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Unbegrenzt		Provision 1,00 ‰ mind. 12,50 EUR max. 150,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁸ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_n ode.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen				

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 17 Stand: Oktober 2025

-

³⁸ Bulgarischer Lew, D\u00e4nische Krone, Isl\u00e4ndische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rum\u00e4nischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.