

Freischaltung VR-SecureGo plus App für OnlineBanking Bestandskunden

Wenn Sie bereits für das OnlineBanking freigeschaltet sind und die Freigabe zukünftig gerne auch auf Ihrem Smartphone empfangen möchten, gehen Sie bitte folgendermaßen vor.

1. Schritt: Laden Sie die VR-SecureGo plus App herunter

Bitte laden Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet aus dem Google Play Store bzw. Apple App Store die VR-SecureGo plus App herunter und installieren diese auf Ihrem Endgerät.

Die App ist herausgegeben und signiert von unserem Rechenzentrum Atruvia AG.

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie die VR-SecureGo plus App bereits für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen oder für das OnlineBanking bei einer anderen Volks- oder Raiffeisenbank nutzen, deinstallieren Sie bitte keinesfalls die App, sondern fügen Sie die neue Bankverbindung in Ihrer vorhandenen VR-SecureGo plus App hinzu. Tippen Sie dazu in der App oben rechts auf das Zahnrad-Symbol, dann auf „QR-Code scannen“



2. Schritt: Freigabe-Passwort eingeben:

Nach dem erstmaligen Öffnen der App werden Sie aufgefordert, sich selbst ein Freigabe-Passwort zu erstellen. Dieses muss 8 bis 20 Zeichen lang sein und muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Mit diesem Freigabe-Passwort geben Sie künftig Zahlungen oder Aufträge in der App frei. Zusätzlich können Sie hier auch die Freigabe per Biometrie des Endgeräts aktivieren.



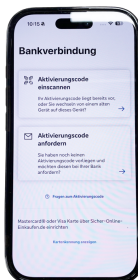
2.1. Zustimmung zum Teilen von Diagnosedaten:

Die Zustimmung zum anonymisierten Teilen von Diagnosedaten ist freiwillig und kann aufstellungen der App deaktiviert werden.



2.2. Eingabe des Aktivierungscode:

Im Bereich „Bankverbindungen“ können Sie entweder "Aktivierungscode anfordern" oder "Aktivierungscode einscannen" wählen. Der Aktivierungscode wird Ihnen auf dem Postweg zugestellt. Scannen Sie nach Erhalt des Aktivierungscode diesen bitte, wie oben beschrieben, in der App ein.



Wichtige Begriffe:

VR-Netkey/Alias: der VR-Netkey wird für den Zugang zum OnlineBanking benötigt, sowohl über unsere Homepage als auch für die Einrichtung sämtlicher Apps. Für das Login über unsere Homepage kann man sich für den VR-Netkey optional einen selbstgewählten Alias vergeben.

PIN: die PIN erhalten Sie in einem verschlossenen Umschlag und müssen diese beim Ersteinstieg ins OnlineBanking zwingend in eine selbst ausgedachte PIN ändern. Diese PIN benötigen Sie für das Login auf unserer Homepage („Alias und PIN“), aber auch bei jeder Neuinstallation sämtlicher Apps. Bitte prägen Sie sich Ihre PIN auf jeden Fall gut ein.

Aktivierungscode: für jede Neuinstallation der VR SecureGo plus App benötigen Sie zur Freischaltung einen Aktivierungscode, der je nach Vorgang entweder direkt online angezeigt wird oder per Post zugesandt wird und in der App erfasst werden muss. Dieser ist immer nur einmalig gültig.

Freigabe-Passwort: das Freigabe-Passwort müssen Sie bei Installation der VR-SecureGo plus App selbst vergeben. Dieses dient dazu, Transaktionen mit der VR-SecureGo plus App freizugeben. Zusätzlich können Sie die Freigabe je nach Gerät auch mit Fingerabdruck oder Face-ID vornehmen.

App-Passwort: das App-Passwort dient zum Öffnen der VR Banking App und der Pay App und wird bei der Installation jeweils von Ihnen vergeben. Zusätzlich können die Apps je nach Gerät mit Fingerabdruck oder Face-ID geöffnet werden.

Wichtige Hinweise und Sicherheitstipps:

- Weder Visa, MasterCard noch die VR Bank in Südniedersachsen eG werden Sie telefonisch noch per E-Mail dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen!
- Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails!
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter! Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.
- Der Zugang zur OnlineFiliale sollte immer über unsere offizielle Homepage „www.vrbanksn.de“ gestartet werden.
- Installieren Sie immer die von den jeweiligen Herstellern bereitgestellten Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem.
- Nutzen Sie stets ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine Firewall für Ihr System.
- Nutzen Sie WLAN? Dann sollten Sie dieses mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsseln.