

Anleitung zur Erstanmeldung im Online Banking mit VR-SecureGo plus

Sehr geehrter Kunde,

hiermit erhalten Sie eine Anleitung zur Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit dem Sicherheitsverfahren VR-SecureGo plus.

1. VR-SecureGo plus App registrieren

Bitte installieren Sie die VR-SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone.



Richten Sie nun die App ein, indem Sie ein Freigabe-Passwort festlegen.
Dieses dient zur Freigabe aller Transaktionen, merken Sie sich dieses bitte gut.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Passwortes:

- Mind. 8 und max. 20 Zeichen
- Mind. eine Ziffer
- Mind. einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Für den schnelleren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.

Fügen Sie nun in der App eine Bankverbindung hinzu.

Gehen Sie hierzu auf **"Bankverbindung für OnlineBanking freischalten"**.

Sie können den Aktivierungscode scannen oder ihn manuell eingeben. Der Aktivierungscode zur VR-SecureGo plus App ist 20 Tage gültig. Innerhalb dieser Zeit muss die Aktivierung der App erfolgen.

2. Erstanmeldung zum Online-Banking über das Internetportal:

Gehen Sie auf www.vrbanksn.de und klicken dort rechts oben auf **"Zum OnlineBanking"**.



Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer zugesandten PIN an.

Anmelden

Herzlich Willkommen bei Ihrem OnlineBanking

[Mit Zugangsdaten anmelden](#)
[Mit QR-Code anmelden](#)

PIN vergessen?

Anschließend werden Sie aufgefordert Ihre PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei **"Aktuelle PIN"** die PIN ein, welche sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld **"Wiederholung neue PIN"**.

Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button **"Eingaben prüfen"**.

Die Änderung der PIN geben Sie bitte in Ihrer VR-SecureGo plus App frei.

Sie werden anschließend im OnlineBanking automatisch vom System abgemeldet und können sich mit **"Erneut anmelden"** mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN wieder einloggen.

Bitte beachten Sie diese Hinweise bei der Nutzung des VR-SecureGo plus Verfahrens!

Bestätigen Sie in der VR-SecureGo plus App **ausschließlich** Aufträge, die Sie selbst zuvor beauftragt haben.

Sollten in der App Aufträge erscheinen, die Sie nicht selbst beauftragt haben, muss der Vorgang zwingend abgebrochen werden. Ihr Onlinezugang muss gesperrt werden.

Bitte tätigen Sie in diesem Fall keine weiteren Transaktionen mehr und informieren uns umgehend unter der Rufnummer 05502 910-444 oder 05531 1292-444.

Außerhalb unserer Geschäftszeiten können Sie Ihren OnlineBanking-Zugang selbst im OnlineBanking über den Menüpunkt "Onlinezugang & Sicherheit" oder über die zentrale Sperrhotline 116 116 sperren.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!