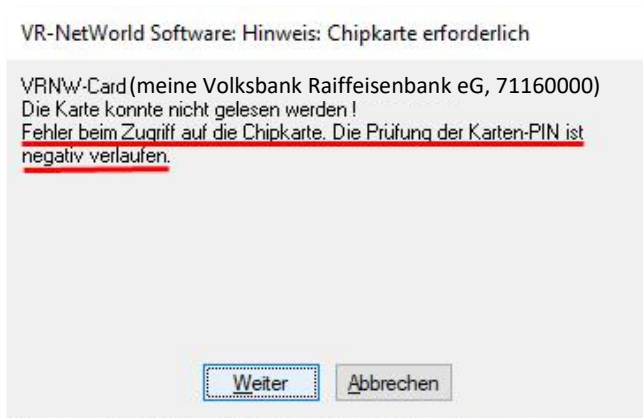


VR-NetWorld Software: VR-NetWorld Card mit PUK entsperren

Wurde die PIN Ihrer VR-NetWorld Card am Chipkartenleser dreimal hintereinander falsch eingegeben, wird die VR-NetWorld Card aus Sicherheitsgründen gesperrt.



Die Auftragsausführung wird abgebrochen und im Meldefenster erhalten Sie folgenden Hinweis.

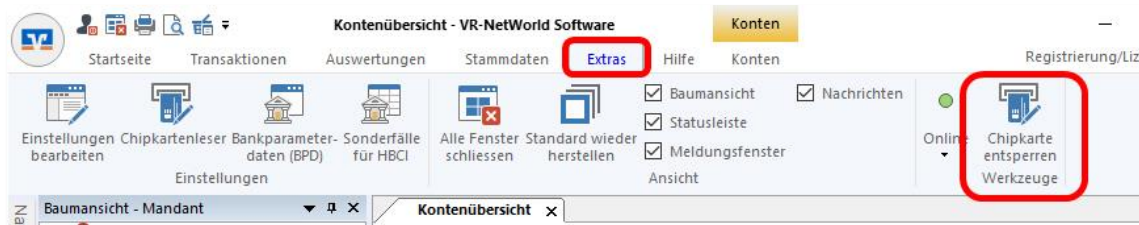


Voraussetzung

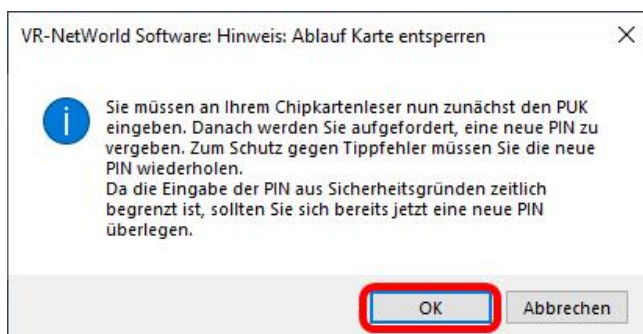
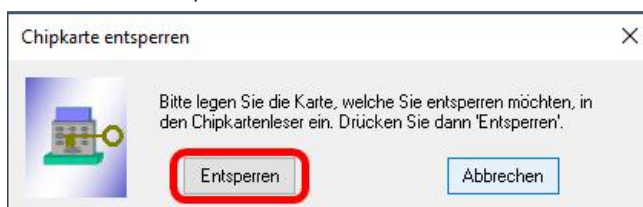
- PUK-Brief
(diesen haben Sie kurz nach Erhalt Ihrer VR-NetWorld Card, zusammen mit Ihrem PIN-Brief erhalten. Rubbeln Sie bitte gleich die PUK frei.)

Vorgehen

1. Klicken Sie in der Menüzeile auf „Extras“ und dann auf „Chipkarte entsperren“.

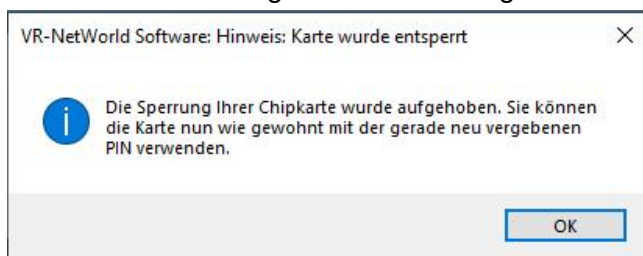


2. Sie werden nur aufgefordert, die Chipkarte, welche Sie entsperren wollen, in den Chipkartenleser einzustecken. Nachdem Sie auf „Entsperren“ geklickt haben, erscheint ein Hinweisfenster, in dem der weitere Ablauf erklärt wird.



Geben Sie am Chipkartenleser der Reihe nach Folgendes ein und bestätigen jeweils mit der <OK>-Taste:

1. PUK → <OK>
 2. neue gewünschte PIN → <OK>
 3. nochmals neue gewünschte PIN → <OK>
3. Hat alles funktioniert, erhalten Sie folgende Erfolgsmeldung und können Ihre VR-NetWorld Card mit der neu vergebenen PIN wie gewohnt verwenden.



Für weitere Fragen steht Ihnen unsere Online-Banking-Spezialisten unter 08031/185-300 oder eb1@vb-rb.de gerne zur Verfügung.