



VR SecureGo plus App

Gerätewechsel: VR SecureGo plus auf ein neues Gerät übertragen

Stand 05/2022

Das ist Ihre Ausgangssituation

Als TAN-Verfahren für Ihr OnlineBanking nutzen Sie die VR SecureGo plus App. Sie haben ein neues Smartphone (oder ein anderes mobiles Endgerät) auf das die TAN-App übertragen werden soll.

Voraussetzung:

Das alte Smartphone wurde noch nicht zurückgesetzt und Sie können noch auf die VR-SecureGo App zugreifen.

Installation der VR SecureGo plus App auf dem Smartphone

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad) oder den Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.
2. Installieren Sie die VR SecureGo plus App.



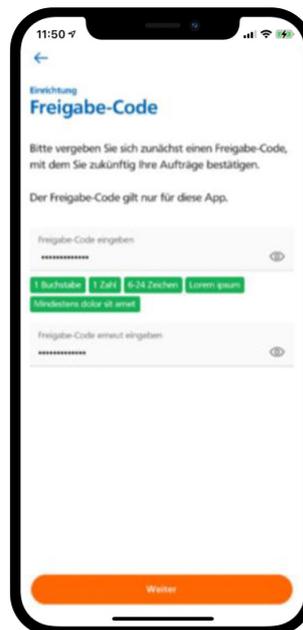
<https://apps.apple.com/de/app/vr-securego-plus/id1535422059>



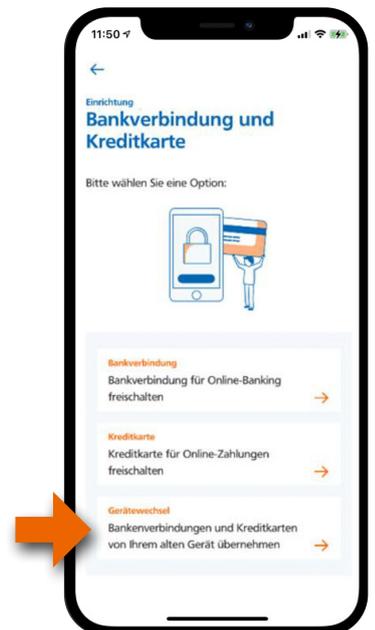
<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.fiduciagad.securego.vr&hl=de&gl=US>

Einrichtung der VR SecureGo plus App

3. Starten Sie die App und wählen Sie „**Einrichten**“.
Anschließend vergeben Sie sich einen **Freigabe-Code**. Dieser dient zukünftig als Kennwort zur Freigabe von Aufträgen.
Klicken Sie nach der wiederholten Eingabe des Freigabe-Codes auf „**Weiter**“.
4. Folgen Sie den Schritten bis zur nächsten Auswahl und wählen Sie „**Gerätewechsel**“.
5. Folgen Sie den Schritten bis zur Erfassung des **Übertragungs-codes** (QR-Code oder manuell).
Wechseln Sie nun auf Ihr altes Gerät.



3



4



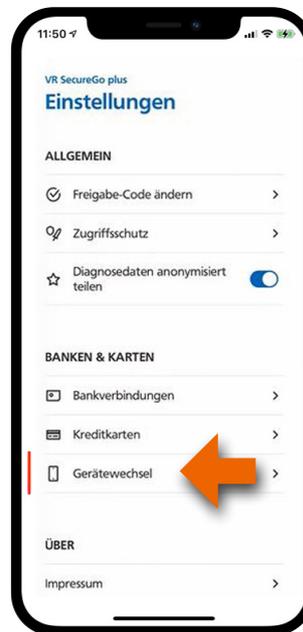
VR SecureGo plus App

Gerätewechsel: VR SecureGo plus auf ein neues Gerät übertragen

Stand 05/2022

Übertragung der Daten vom alten Gerät

- Starten Sie auf Ihrem **alten Gerät** die VR SecureGo plus App und gehen Sie in die **Einstellungen** über das Zahnrad-Symbol oben rechts. 
- Wählen Sie im Menü den Punkt **„Gerätewechsel“** und daraufhin **„Gerätewechsel vorbereiten“**.
- Ihnen wird nun ein **QR-Code** und der **Übertragungscode** angezeigt.
- Nun können Sie wieder auf das **neue Gerät wechseln** und den **QR-Code** vom alten Gerät scannen oder den **Übertragungscode** manuell erfassen.
- Wählen Sie **„Weiter“** und nach erfolgreicher Durchführung erhalten Sie eine kurze Hinweismeldung.
- Die Daten aus VR SecureGo plus vom alten Gerät wurden somit erfolgreich übertragen und Sie können Ihr neues Gerät nun für die Freigabe von Aufträgen im OnlineBanking nutzen.



7



8