

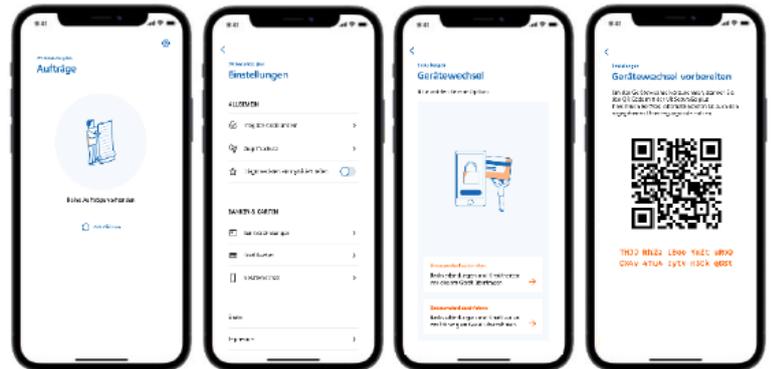


Gerätewechsel

Aktivierung eines neuen Endgeräts (Smartphone-Wechsel)

Vorbereitung zur Daten-Übertragung von Ihrem alten Smartphone

1. Öffnen Sie auf Ihrem alten Smartphone die App VR SecureGo plus.
2. Gehen Sie in die Einstellungen über das **Zahnrad-symbol** in der oberen, rechten Ecke.
3. Wählen Sie anschließend **Gerätewechsel** aus und geben Ihren Freigabe-Code ein (Bei Nutzung der biometrischen Daten werden diese alternativ abgefragt).
4. Klicken Sie nun auf **Gerätewechsel vorbereiten**. Ihnen wird ein QR-Code inkl. Code zum Gerätewechsel angezeigt.



Durchführung der Daten-Übertragung auf Ihr neues Smartphone

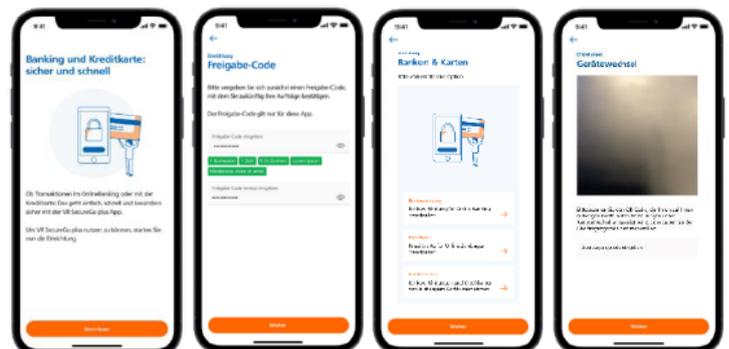
1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem neuen Smartphone. Sie erhalten die App sowohl im App Store (iOS) als auch Google Play Store (Android).
2. Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code** fest. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben bzw. TAN's abrufen. Alternativ können Sie auch die Nutzung von biometrischen Daten freischalten.
3. Als Nächstes haben Sie die Möglichkeit, Diagnosedaten anonym zu teilen. Außerdem können Sie festlegen, ob die App Ihnen Push-Nachrichten senden und die Kamera verwenden darf. Dies empfehlen wir Ihnen.
4. Klicken Sie jetzt auf **Gerätewechsel durchführen** und scannen den **QR-Code** auf Ihrem alten Smartphone mit dem Neuen ab. Anschließend werden alle Bankverbindungen sowie Kreditkarten übertragen.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



iOS

Android



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.ligabank.de.