Wir sind für Sie da. Ganz persönlich.

Viele Bankangelegenheiten lassen sich schnell und unkompliziert erledigen – ganz ohne einen Besuch in der Filiale.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Direkter Kontakt zu unserem ServiceCenter
- Schnelle Hilfe bei alltäglichen Bankgeschäften
- Kompetente Antworten auf Ihre Fragen
- Unterstützung rund um Konto, Karten und Online Banking
- Persönliche Terminvereinbarung mit Ihrer Beratung

Jetzt neu: Unser WhatsApp-Service!
Ab sofort erreichen Sie uns auch direkt über WhatsApp. Schreiben Sie uns einfach und bequem Ihr Anliegen.
QR-Code scannen und Chat starten!

Volksbank Breisgau-Markgräflerland eG
Max-Immelmann-Allee 15
79427 Eschbach

+49 (7634) 401-0
info@vbbm.de
www.vbbm.de

202611/ST



Unser ServiceCenter

Persönlich. Schnell. Für Sie da.

Wir machen den Weg frei.

Volksbank
Breisgau-Markgräflerland eG



1. Persönlich für Sie da.
Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr.
Unter 07634 401-0 erreichen Sie unser ServiceCenter.

2. Möchten Sie uns schreiben?
Sie möchten Ihr Anliegen lieber schriftlich klären? Nutzen Sie unseren Live-Chat, schreiben Sie uns bequem über WhatsApp oder senden Sie uns eine Nachricht über Ihr Online Banking. Persönlich, unkompliziert und ohne lange Wege.

3. Persönliche Beratung
Wir vereinbaren gerne einen Termin mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater – telefonisch oder online unter *www.vbbm.de/termin-vereinbaren*

Viel Service. Ein Ansprechpartner.

Unser ServiceCenter ist Ihre erste Anlaufstelle für viele Fragen rund um Ihre Bankgeschäfte. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen persönlich und kümmern sich direkt um Ihr Anliegen.

Rund um Ihr Konto
- Überweisungen und Umbuchungen
- Daueraufträge einrichten, ändern oder löschen
- Lastschriften zurückgeben
- Kontostände und Umsätze abfragen
- Bargeld bequem nach Hause liefern lassen
- Dispolimit und finanziellen Spielraum anfragen

Alles rund um Ihre Karten
- girocards und Kreditkarten bestellen
- Ersatzkarten anfordern
- Karten sperren und PIN zurücksetzen
- Fragen zu Kartenbuchungen klären
- digitale Karte freischalten lassen

OnlineBanking & weitere Services
- OnlineBanking-Zugänge einrichten oder sperren
- Überweisungslimits anpassen
- Persönliche Daten aktualisieren
- IBAN, BIC und Bescheinigungen anfragen
- Formulare und Kontoauszüge bestellen

Gut zu wissen: Halten Sie für eine schnelle Bearbeitung Ihres Anliegens bitte Ihre girocard und VR SecureGo plus App bereit.