



**Banking to go.**

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

*Ihre*

**Vereinigte Volksbank eG**

Bramgau Osnabrück Wittlage





Der Zugang zu Informationen und Dienstleistungen ist durch das Internet leichter als je zuvor. Einkaufen, Informationen erhalten oder schnelle direkte Kommunikation rund um die Uhr sind ebenso selbstverständlich wie das Erledigen von Bankgeschäften.

Mit der Online-Filiale stellt Ihnen Ihre Vereinigte Volksbank ein sicheres und modernes OnlineBanking zur Verfügung. Tätigen Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit bequem von überall. Egal ob von zu Hause, aus dem Büro oder von unterwegs, egal ob mit Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder Ihrem Tablet – Ihr Konto erreichen Sie 24 Stunden pro Tag an 365 Tagen im Jahr über unsere Online-Filiale.

Wie leicht das geht, zeigen wir Ihnen in dieser Broschüre.

**Daniel Härtel**  
Bereichsleiter Filial- und Digitalkunden

## Impressum

Herausgeber:  
Vereinigte Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage

Verantwortlich für den Inhalt:  
Der Vorstand

Text:  
Vereinigte Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage

Fotos:  
Vereinigte Volksbank eG Bramgau Osnabrück Wittlage,  
Bundesverband der Deutschen Volksbanken und  
Raiffeisenbanken (BVR), Tobias Beuster, Jana Lange,  
stock.adobe.com (Dorde, Andrii, InsideCreativeHouse),  
freepik.com (Racool\_studio)

Herstellung:  
Medienhochburg GmbH & Co. KG, Bad Iburg

Gender-Hinweis:  
Um diesen Bericht möglichst leserfreundlich zu gestalten, verwenden wir das „generische Maskulinum“. Wir möchten betonen, dass wir diese verkürzte Sprachform geschlechtsneutral und aus rein redaktionellen Gründen nutzen. Sie beinhaltet keine Wertung.

# In der modernen digitalen Finanzwelt sind Sie mit den folgenden **5 Must-haves** sehr gut aufgestellt

Nutzen Sie unseren Service „OnlineBanking to go“, um Ihren OnlineBanking-Zugang zu beantragen. Wenden Sie sich dazu direkt an unsere Berater in unseren RegionalCentern und Filialen. Auf Wunsch richten wir Ihnen auch die „5 Must-haves“ ein.

Oder Sie melden sich ganz einfach telefonisch unter 0541 3319-0 bei unserem VVB ServiceTeam.

Als Kunde haben Sie alternativ jetzt auch die Möglichkeit, das OnlineBanking in unserer Online-Filiale selbst einzurichten. Der neue Prozess „Freischaltung OnlineBanking“ steht Ihnen unter [www.vbank.de](http://www.vbank.de) zur Verfügung.

## Holen Sie sich Ihre Bank für unterwegs:

1



### OnlineBanking

Ihre Bankgeschäfte sicher, schnell und einfach online erledigen

2



### SecureGo plus App

zur Freigabe Ihrer Transaktionen

3



### Banking App

Ihre App für bequemes Banking auf dem Smartphone/Tablet

4



### Elektronisches Postfach

Ihr Briefkasten im OnlineBanking

5



### Digitale Karte

Ihre Bank- und/oder Kreditkarte auf dem Smartphone



# Einfach und schnell – So nutzen Sie Ihr persönliches OnlineBanking

## Sie sind OnlineBanking-Neuling?

Als Kontoinhaber können Sie ganz einfach und ohne viel Aufwand einen OnlineBanking-Zugang in unseren RegionalCentern und Filialen beantragen. Reingehen, ca. 30 Minuten Zeit und Ihr Smartphone mitbringen und mit eingerichtetem OnlineBanking wieder rausgehen.

Schauen Sie doch vorher auch mal auf unserer Website [www.vbank.de](http://www.vbank.de) vorbei. Dort stellen wir Ihnen aktuelle Informationen rund um das Thema OnlineBanking zur Verfügung.

Mit den unten aufgeführten Serviceaufträgen können Sie zahlreiche Bankgeschäfte digital in die Wege leiten. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

### Beliebte Funktionen des OnlineBankings:



**Startseite**  
mit zentraler und individualisier-  
barer Kontenübersicht



**Banking**  
wie z. B. Überweisungen  
einfach bedienbar



**Online-Services  
und -Produktabschlüsse**



**Umsatzanzeige**  
der letzten zwei Jahre



**Multibankingfähigkeit**  
Verwaltung Ihrer gesamten Konten,  
egal bei welcher Bank (jetzt auch Ein-  
bindung von Zahlungsdienstleistern,  
wie z. B. „PayPal“ möglich)



**Weitere Funktionen**  
sind bereits in Planung



**Elektronisches Postfach**  
zur sicheren Kommunikation  
zwischen Ihnen und Ihrer  
Vereinigten Volksbank eG



**Online-Terminvereinbarung**

### Unsere Highlights sind:

- Terminvereinbarung online
- Dispokredit online
- Adressänderung online
- Bankcard bestellen
- Kreditkarte bestellen
- Girokonto Meins. online eröffnen
- Tagesgeldkonto online eröffnen
- Festgeldkonto online eröffnen



## Aktuelle Highlights für Ihr OnlineBanking

Wir erweitern unser digitales Banking regelmäßig um neue innovative Highlights. Diese Lösungen sind omnikanalfähig, sodass sie Ihnen sowohl im OnlineBanking über Ihren Browser, als auch in der VR Banking App zur Verfügung stehen. Am Ende entscheiden Sie, welchen Kanal Sie nutzen möchten.

Hier ein Überblick über die aktuellen Highlights:

### Neue Kartenfunktionen in der Kartenübersicht

#### girocard (Debitkarten)

- Karte sperren
- Karte entsperren
- Ersatzkarte bestellen für Debitkarten
- PIN-Fehlversuche zurücksetzen
- Neue PIN bestellen
- Kartenlimit anzeigen für girocards

#### Kreditkarten

- Kartentransaktionen anzeigen
- Push-Benachrichtigungen
- Kreditkarte sperren und ersetzen
- Defekte Kreditkarten erneuern
- Zahlungsrahmen Kreditkarte anpassen

### Multibankingfähigkeit

Alle Konten auf einen Blick!

Dank der Multibanking-Funktion können Sie Konten, die Sie gegebenenfalls bei anderen Banken haben, schnell und einfach im OnlineBanking und in der VR Banking App der Vereinigten Volksbank hinzufügen.

Die Konten werden Ihnen dann untereinander in der Kontenübersicht angezeigt. Sie haben Zugriff auf sämtliche Kontostände und -umsätze und können sogar Überweisungen tätigen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, auch Ihre Konten bei Zahlungsdiensten, wie zum Beispiel „giropay“ und „PayPal“, über die Multibankingfähigkeit zur Einsicht in das OnlineBanking einzubinden. Damit haben Sie einen Überblick über die neuesten Buchungen.



# Tschüss Papier!

## Elektronisches Postfach

Eine sichere Kommunikation wird heutzutage immer wichtiger. Gerade wenn es sich um so persönliche und vertrauliche Themen wie Bankgeschäfte handelt.

Als Kunde mit einem OnlineBanking-Zugang können Sie in wenigen Schritten kinderleicht Ihr eigenes Postfach in Ihrem OnlineBanking einrichten. Über das elektronische Postfach können Sie Ihre elektronischen Kontoauszüge, Kreditkarten- und Wertpapierabrechnungen einsehen und herunterladen.

### Ihre Vorteile

- Kontoauszüge als PDF jederzeit und überall:  
Im OnlineBanking und in der VR Banking App
- Kreditkartenabrechnungen als PDF über das Postfach
- Unkomplizierter und sicherer Nachrichtenaustausch  
mit Ihrem Berater – mit Dateianhang
- Archivierung der Dokumente für 10 Jahre
- Kostenlose und sichere Nutzung
- Sofern gewünscht, Zugriff auf die Postfächer der Verbund-  
partner (Union Investment, Bausparkasse Schwäbisch Hall,  
R+V Versicherung)
- Übersichtliche Filtermöglichkeit und einfache Suchfunktion  
für alle Dokumente im elektronischen Postfach
- Kein Gang mehr zum Kontoauszugsdrucker
- Kein Papier mehr und daher sehr umweltfreundlich

### Wussten Sie schon?

Mit unserem praktischen Benachrichtigungsservice haben Sie die Möglichkeit, sich via Push-Nachricht oder E-Mail kostenfrei informieren zu lassen, sobald Sie neue Dokumente oder Nachrichten in Ihrem elektronischen Postfach erhalten. Melden Sie sich gleich an.

## Sicher im Internet unterwegs

Der technische Fortschritt befindet sich auf der Überholspur. Bei diesem Tempo fühlt sich nicht jeder sicher. Das können wir gut verstehen und stellen uns dieser Herausforderung. Sicherheit für unsere Kunden ist unser oberstes Gebot, daher arbeiten wir ständig daran, unsere Sicherheitssysteme zu verbessern.

Tipps für Ihre Sicherheit – So schützen Sie Ihr Gerät und Ihre wertvollen Daten:

<p><b>Folgen Sie niemals Links in E-Mails unbekannter Absender!</b></p> <p><b>1.</b> </p>	<p><b>Installieren Sie keine Apps oder Software aus unsicheren Quellen!</b></p> <p><b>2.</b> </p>	<p><b>Verwahren Sie Ihre Zugangsdaten zum OnlineBanking und Freischaltcodes für Apps stets mit äußerster Sorgfalt!</b></p> <p><b>3.</b> </p>
<p><b>Beim Verdacht auf Missbrauch sperren Sie Ihren OnlineBanking-Zugang über unsere Hotline 116 116!</b></p> <p><b>4.</b> </p>	<p><b>Mit Ihrer Geheimzahl (PIN) und Ihren Transaktionsnummern (TAN) geben Sie Zahlungen frei. Deshalb sind das sehr sensible Daten. Geben Sie diese nie heraus!</b></p> <p><b>5.</b> </p>	<p><b>Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals dazu auffordern, uns Ihr Passwort oder vergleichbare sensible Daten mitzuteilen!</b></p> <p><b>6.</b> </p>

### Geben Sie Datendieben keine Chance – machen Sie es wie mit Ihrem Zuhause

Ihr Zuhause schützen Sie durch eine Eingangstür, die sich nur mit dem passenden Schlüssel, Code oder Fingerprint öffnen lässt. Diesen Zugang haben nur Sie und geben ihn nur an Personen Ihres Vertrauens weiter.

Genauso sollten Sie auch mit Ihren Zugangsdaten für Ihr OnlineBanking umgehen. Ihr Benutzername/VR Netkey und Ihr Passwort bzw. Ihre PIN sind sozusagen die „Eingangstür“. Verwahren Sie diese Daten mit äußerster Sorgfalt und speichern Sie zum Beispiel keine Zugangsdaten ungeschützt auf Ihrem PC, Smartphone oder Tablet.

Wenn Sie Ihre Bankgeschäfte online auf [www.vbank.de](http://www.vbank.de) starten, achten Sie auf die Adresszeile in Ihrem Browser. Die angezeigte URL muss mit „https“ starten. Das „https“ zeigt Ihnen eine verschlüsselte Datenleitung an. Die Internetseite der Vereinigten Volksbank ist immer verschlüsselt. So stellen wir sicher, dass niemand während der Übertragung Ihre Daten mitliest oder verändert.

Wenn Sie Ihre Bankgeschäfte online erledigt haben, schließen Sie nicht nur das Browserfenster, sondern nutzen Sie immer die Funktion „Abmelden“. Nur so wird die Datenverbindung zuverlässig beendet. Ihr Zuhause schließen Sie ja auch ab, wenn Sie gehen. Das ist sicherer, als einfach nur die Eingangstür ins Schloss fallen zu lassen.



Gerne informieren wir Sie über unsere aktuellen Sicherheitsstandards. Auf unserer Homepage unter [www.vbank.de/banking-service/sicherheit](http://www.vbank.de/banking-service/sicherheit) bieten wir Ihnen verschiedene Informationen und Videos.

### Und wenn Sie sich mal nicht sicher sind?

Wir sind für Ihre Fragen direkt um die Ecke oder rufen Sie uns an unter 0541 3319-0.



# Komfortabel und umfassend – Das kann die VR Banking App



Die Bank als App in Ihrer Tasche.

## Bankgeschäfte unterwegs erledigen: Einfacher. Schneller. Gewohnt sicher.

Die VR Banking App überzeugt durch ihre Nutzerführung und hohe Sicherheitsstandards. Damit haben Sie Ihre Finanzen immer und überall im Blick. Prüfen Sie auch unterwegs Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung. Sie können auch Konten bei anderen Banken mit der App verwalten. Zudem stehen Ihnen eine Vielzahl weiterer nützlicher Funktionen wie zum Beispiel die Echtzeit-Überweisung oder der innovative Sprachassistent „kiu“ zur Verfügung.

## Sie wollen APPsolut flexibel sein?

Sie können die VR Banking App bequem mit jedem Smartphone oder Tablet nutzen. Einzige Voraussetzung ist eine Internetverbindung. Installieren Sie dazu auf Ihrem Gerät die VR Banking App mit Ihren bekannten OnlineBanking-Zugangsdaten und für ein sicheres Freigabeverfahren die VR SecureGo plus App (erforderliche Betriebssysteme: iOS ab Version 15 und Android ab Version 8).

## Beliebte Funktionen der VR Banking App:



### Multibankingfähigkeit:

Verwaltung Ihrer gesamten Konten, egal bei welcher Bank (jetzt auch Einbindung von Zahlungsdienstleistern, wie z. B. „PayPal“ möglich)



**Auftragsfreigabe per Push-Nachricht**  
(hauptsächlich für Firmenkunden)



### Chat

mit einem unserer Mitarbeiter



**Aktien im Depot und Fonds im UnionDepot verwalten**



### Fotoüberweisung

(ehemals Scan2Bank)



### giropay | kwitt:

Geld per App senden



### Elektronisches Postfach

zur sicheren Kommunikation mit uns



**Apple Pay**



**Rückrufwunsch vereinbaren**



### Prepaid-Guthaben

für's Handy aufladen



### Börse & Märkte:

Aktienmarkt im Blick



### Innovativer Sprachassistent

Der praktische Sprachassistent „kiu“ macht die Bedienung noch einfacher. Fragen Sie überall dort, wo niemand mithören kann, per Sprachkommando Ihre Kontostände ab oder sprechen Sie Zahlungsdaten ein, um Überweisungen vorzufüllen. kiu kann noch vieles mehr, z. B. den Standort des nächstgelegenen Geldautomaten nennen.

**Nah und Fern** – *Bequemes Banking von unterwegs*

**Unabhängigkeit** – *Ihre Konten auf einen Blick*

**Terminfreiheit** – *Wir für Sie*

**Zeitnah** – *Ihren aktuellen Kontostand abfragen*

**Echtzeit** – *Einfach mal Überweisungen tätigen*

**Nachhaltig** – *Kontoauszüge jederzeit aktuell abrufen*

## VR SecureGo plus App – sicher und geschützt

Die VR Banking App sichert Ihre Daten mit aktuellen Verschlüsselungsverfahren und bietet bewährte Sicherheitsverfahren. Für alle Transaktionen ist weiterhin die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) erforderlich. Mit der VR SecureGo plus App können Sie einfach und praktisch TANs direkt in der App freigeben, ohne sie abtippen zu müssen.

### Die Vorteile der VR SecureGo plus App im Überblick:

**Höchste  
Sicherheitsstandards  
bei der Anmeldung –  
und trotzdem  
bequem und einfach  
direkt per Smartphone**

**Nur eine App für  
OnlineBanking-Transaktionen  
und Kreditkarten-Zahlungen**

**Einfache und schnelle  
Online-Registrierung  
mithilfe eines QR-Codes  
zur Aktivierung**

Dieser wird postalisch zugestellt  
oder kann auch einfach in einer  
unserer Filialen abgeholt  
werden.

**Direktfreigabe-Funktion  
zur schnellen und einfachen  
Ausführung von Zahlungs-  
aufträgen innerhalb der App**

Kein App-Wechsel und  
keine manuelle Eingabe von  
TANs mehr erforderlich

**Hohe  
Sicherheitsstandards**

**Einrichtung und Nutzung  
sogar auf bis zu  
drei Geräten gleichzeitig**



# So wird das Smartphone zum Portemonnaie.



Einfach mit dem Smartphone bezahlen – und los geht’s. Ob Android- oder iOS-Smartphone: Mit den Volksbanken und Raiffeisenbanken kann in Geschäften mobil bezahlt werden. Das funktioniert genauso schnell und sicher wie bei einer kontaktlosen Zahlung mit einer physischen Karte. Dafür nur das Smartphone entsperren, mit der Rückseite ans Bezahlterminal halten und Piepton oder Blinken abwarten, fertig.

## Gute Gründe, um mobil zu bezahlen

- ☑ **Schnell und einfach.** An der Kasse mobil mit der Pay App oder Apple Pay zu bezahlen, heißt, schneller zu bezahlen: Smartphone entsperren, ans Bezahlterminal halten, fertig.
- ☑ **Sicher.** Das Bezahlen mit der digitalen Karte ist genauso sicher wie die Zahlung mit der physischen Karte. Persönliche Daten wie Name oder Adresse werden nicht übermittelt.
- ☑ **Kontaktlos.** Wer mobil mit der Pay App oder Apple Pay bezahlt, muss weder Terminaltasten noch Bargeld berühren.
- ☑ **Kostenlos.** Für den Bezahlvorgang mit der digitalen Karte fallen keinerlei Kosten an.
- ☑ **Übersichtlich.** Alle Zahlungen lassen sich durchgängig digital überblicken.
- ☑ **Bequem.** Kein Internet, kein Problem: Mobiles Bezahlen funktioniert auch ohne Internetverbindung. Mit der Entsperrfunktion, die Sie in Ihrem Smartphone hinterlegen, geben Sie die Zahlung ganz einfach frei – und das betragsunabhängig.

Achten Sie auf diese Kontaktlos-Symbole: Hier können Sie mobil bezahlen.



## Wie die Karte auf Ihr Handy kommt?

Kommen Sie vorbei, rufen Sie uns an unter 0541 3319-0 oder schauen Sie hier:

	<h3>Android (Pay App)</h3>		<h3>iOS (Apple Pay)</h3>
	<p>Mit dem Android-Smartphone den QR-Code scannen und die Pay App aus dem Google Play Store herunterladen.</p>		<p>Mit dem iPhone oder iPad den QR-Code scannen und die VR Banking App aus dem Apple App Store herunterladen</p>
	<p><b>Weitere Informationen:</b>  <a href="http://www.vbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/girokonto/digitale-karten.html">www.vbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/girokonto/digitale-karten.html</a></p>		<p><b>Weitere Informationen:</b>  <a href="http://www.vbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/apple-pay.html">www.vbank.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/apple-pay.html</a></p>

# Digitalisierungswoche – Wir geben Antworten auf Ihre Fragen und machen Ihr Banking digital:

Zweimal im Jahr dreht sich bei uns alles um das Thema Digitalisierung. In unseren Filialen haben wir für Sie dann zusätzliche ServicePoints für die Digitalberatung eingerichtet. Wir informieren Sie über das Thema digitales Banking – vom klassischen Banking über mobile Anwendungen bis hin zu ergänzenden Funktionen. Direkt vor Ort und ohne Termin zeigen wir Ihnen, wie digitales Banking funktioniert und beantworten Ihre Fragen rund um den digitalen Zahlungsverkehr. Gemeinsam mit Ihnen richten wir Ihr Banking ein.

## Unsere digitalen Produkte, Leistungen und Möglichkeiten:

- OnlineBanking über die Website
- VR Banking App
- giropay | kwitt – Geld senden ohne TAN
- Rechnungen einfach abfotografieren und überweisen
- Push-TAN aufs Handy
- Elektronisches Postfach im Online-Banking
- Dispokredit online selbst einrichten
- Digitales Bezahlen mit der digitalen Karte
- Termine online vereinbaren
- Mehrere Bankverbindungen in einem OnlineBanking verwalten
- Neue Kartenfunktionen (Neuanlage, sperren, entsperren etc.)

Kwitt

Weitere  
Banking-  
Funktionen

Digitales  
Bezahlen

Sicherheit

OnlineBanking

VR Banking App

Elektronisches  
Postfach

Übrigens: Für jeden neuen OnlineBanking-Vertrag, der innerhalb der Digitalisierungswoche in einer Filiale der Vereinigten Volksbank abgeschlossen wird, spendet die Bank 5 Euro an einen guten Zweck in der Region. Sprechen Sie uns einfach an – Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

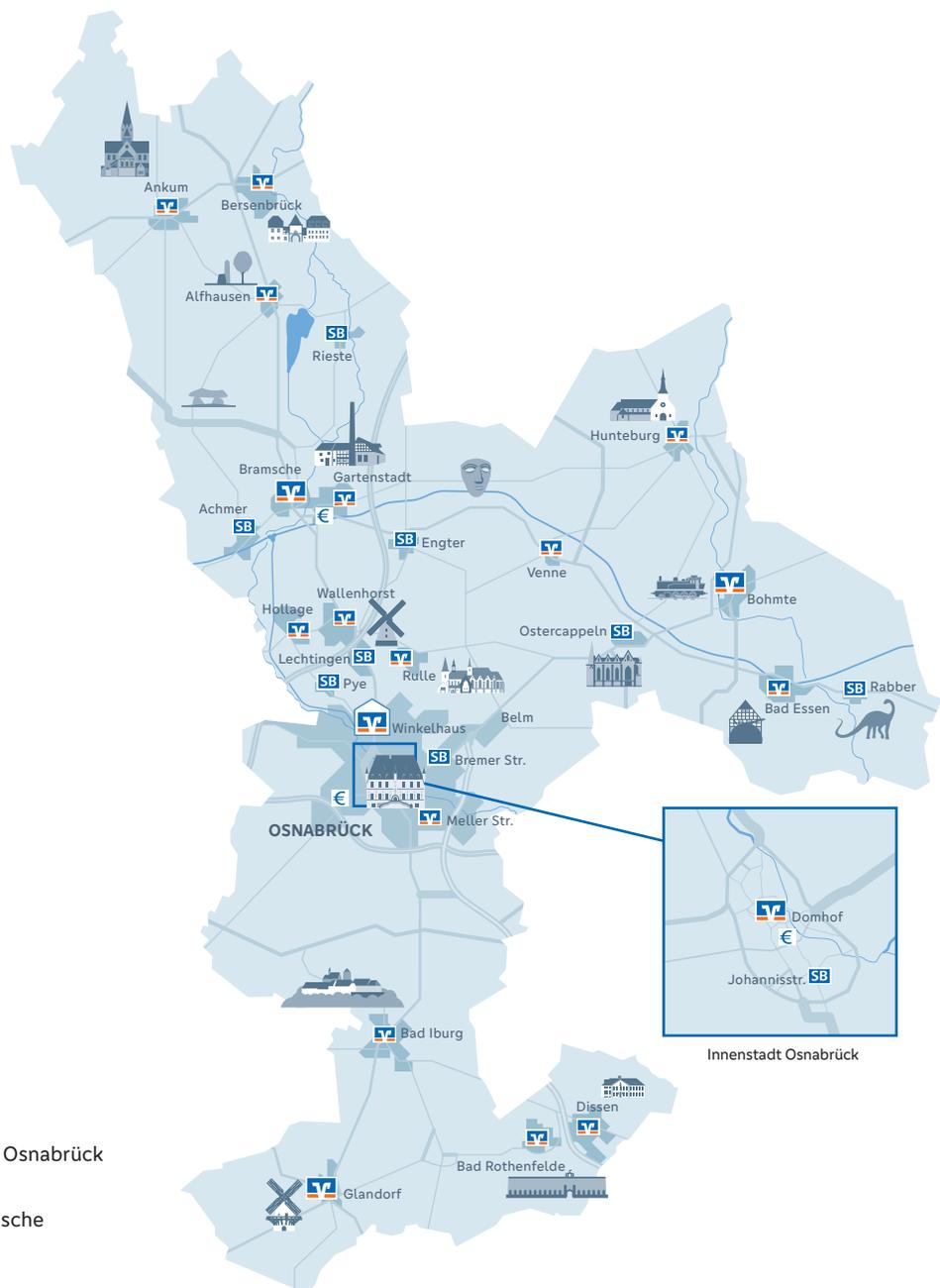
Damit Sie zukünftig nichts mehr verpassen, folgen Sie uns gerne auf unseren Social Media-Kanälen:



Facebook:  
Instagram:  
TikTok:

facebook.com/vbankeg  
instagram.com/wirsindvolksbank  
tiktok.com/@wirsindvolksbank

Sie haben noch Fragen?  
Dann sind wir online, telefonisch  
und persönlich für Sie da!



**Vereinigte Volksbank eG  
Bramgau Osnabrück Wittlage**

**Hauptsitz**

Osnabrück  
An der Netter Heide 1, 49090 Osnabrück

Bramsche  
Große Straße 16, 49565 Bramsche

Telefon: 0541 3319 0  
Fax: 0541 3319-91000  
E-Mail: [info@vbank.de](mailto:info@vbank.de)  
Website: [www.vbank.de](http://www.vbank.de)  
Mobil: VR Banking App  
Facebook: [facebook.com/vbankeg](https://facebook.com/vbankeg)  
Instagram: [instagram.com/wirsindvolksbank](https://instagram.com/wirsindvolksbank)  
TikTok: [tiktok.com/@wirsindvolksbank](https://tiktok.com/@wirsindvolksbank)

**Online Banking-Hotline**

Telefon: 0541 3319-7171



Innenstadt Osnabrück

-  Hauptsitz
-  RegionalCenter
-  Filiale
-  Selbstbedienungs-Standort
-  Geldautomat