



Rheinhesse  
starke Bank



## UNTERNEHMENSLEITBILD

Das Richtige tun

**Volksbank Alzey-Worms eG**  
mit Niederlassung VR-Bank Mainz





*Wir,  
die Volksbank Alzey-Worms eG mit  
Niederlassung VR-Bank Mainz,  
haben unsere Unternehmens-  
grundsätze formuliert und in diesem  
Leitbild festgeschrieben.*

*Die Grundsätze wurden von  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern  
unserer Bank gemeinsam mit den  
Mitgliedern des Vorstandes entwickelt.*

*Das Unternehmensleitbild ist  
Orientierung und Maßstab für unser  
Handeln nach innen und außen.*

*Wir lassen uns an unserem  
Leitbild messen.*

Der Vorstand

# UNSER UNTERNEHMEN IST LEISTUNGS- UND ERTRAGSSTARK

„Roter Hang“ zwischen Nierstein und Nackenheim





***Wir sind in unserem heimischen Markt verwurzelt und sprechen die Sprache der Region***

Als moderne Kreditgenossenschaft und als älteste Volksbank in Rheinhessen sind wir unverwechselbar und verbinden seit mehr als 150 Jahren erfolgreich Tradition mit Innovation. Das macht uns stolz und verpflichtet uns für die Zukunft.

Als Genossenschaftsbank sind wir dort zu Hause, wo unsere Mitglieder und Kunden leben.

Kundennähe und Kundenorientierung sind unsere Stärke.

Wir sind Ihre Volksbank in der Region Rheinhessen und der Pfalz. Wir denken global und handeln lokal. Für die heimische Wirtschaft und Gesellschaft sind wir ein verlässlicher Partner.



# UNSER UNTERNEHMEN IST LEISTUNGS- UND ERTRAGSSTARK



## ***Wir fördern Selbständigkeit und Unabhängigkeit***

Die Förderung des wirtschaftlichen Wohls, der unternehmerischen Selbständigkeit und der persönlichen Unabhängigkeit unserer Mitglieder und Kunden ist unser Auftrag. Durch Unterstützung von zahlreichen lokalen Aktionen und Projekten, die weit über das Bankgeschäft hinausgehen, stellen wir diese Förderung täglich unter Beweis.

Als aktives Mitglied unserer Gesellschaft setzen wir uns für Themen wie Bildung, Kultur, Umweltschutz und das Vereinsleben ein. Unterstützt wird dieses Engagement durch die Energiegenossenschaften und die von uns gegründete Volksbank-Stiftung.

Mit unserer Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir individuelle und kompetente Lösungen mit zeitgemäßen Finanzprodukten aus einer Hand.

Unsere genossenschaftlichen Verbände stärken uns und vertreten die Interessen unserer Mitglieder und Kunden auf nationaler und internationaler Ebene.

# UNSER UNTERNEHMEN IST LEISTUNGS- UND ERTRAGSSTARK



## ***Unsere Wettbewerbsstärke ist direkt erlebbar***

Mitglieder und Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Leistung bedeutet für uns, dem Kunden konkreten Nutzen zu stiften, den er unmittelbar erleben kann. Dabei verpflichten wir uns auch auf Risiken hinzuweisen.

Wir überzeugen durch Leistung und Qualität.

Das gelingt uns mit persönlicher und umfassender Beratung von Mensch zu Mensch, begleitet durch moderne Kommunikationsmedien.



**UNSER VERHÄLTNIS ZU  
MITGLIEDERN UND KUNDEN IST  
SEIT GENERATIONEN DURCH  
VERTRAUTHEIT GEPRÄGT**



## ***Wir wollen jeden Kunden als Mitglied gewinnen***

Ihr Mitspracherecht bedeutet gelebte Wirtschaftsdemokratie.

Als mitgliederorientierte Genossenschaftsbank sind wir damals wie heute die größte Bürgerinitiative und Personenvereinigung in unserer Region.

Wir sehen die Mitgliedschaft als Basis einer langjährigen und vertrauensvollen Kundenbeziehung. Unser Ziel ist es, Hauptbankverbindung für unsere Mitglieder zu sein.



**UNSER VERHÄLTNIS ZU  
MITGLIEDERN UND KUNDEN IST  
SEIT GENERATIONEN DURCH  
VERTRAUTHEIT GEPRÄGT**



## ***Wir pflegen dauerhafte Beziehungen***

Durch Leistung und Verlässlichkeit stärken wir bestehende Beziehungen und bauen Neue auf.

Kundennähe ist unsere Stärke, daher kennen wir unsere Mitglieder und Kunden persönlich.

Generationsübergreifend begleiten wir unsere Mitglieder und Kunden in allen Lebensphasen. Dabei legen wir Wert auf eine vertrauensvolle und zuverlässige Partnerschaft.

Wir stellen uns auf die speziellen Wünsche und Bedürfnisse unserer Mitglieder und Kunden ein. Durch Transparenz und Kompetenz schaffen wir gemeinsam individuelle und bedarfsgerechte Lösungen.

Sind unsere Mitglieder und Kunden erfolgreich und zufrieden, sind wir es auch.



**UNSER VERHÄLTNIS ZU  
MITGLIEDERN UND KUNDEN IST  
SEIT GENERATIONEN DURCH  
VERTRAUTHEIT GEPRÄGT**



## ***Wir übernehmen Verantwortung***



Das Vertrauen unserer Mitglieder und Kunden ist Geschenk und Verpflichtung zugleich. Auf das Erreichte sind wir stolz.

Wir betreiben in unserer Region Bankgeschäfte die wir verstehen, mit Menschen die wir kennen. Wir wachsen mit ihren Ansprüchen und unseren Erfahrungen, sind offen für Veränderungen und entwickeln uns kontinuierlich weiter.

Eingebettet in die Genossenschaftliche FinanzGruppe verfügen wir über die Stärke und Flexibilität auf Herausforderungen der Zukunft zu reagieren.

Wir sind da, wo unsere Mitglieder und Kunden uns brauchen.

# UNSERE BANK IST ERFOLGREICH DURCH IHRE MITARBEITER



## ***Wir sehen das Unternehmen als Ganzes***

Wir alle leisten unseren bestmöglichen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Für uns ist jeder in seiner Position wichtig. Ganz gleich, ob es sich um die Erfahrung des Seniors oder um den Tatendrang des Jüngeren handelt – beides ist für uns wertvoll und unverzichtbar.

In offener Kommunikation und mit Teamgeist schaffen wir eine Atmosphäre gegenseitigen Vertrauens.

Wir akzeptieren keine Bereichsegoismen. Der Erfolg anderer Abteilungen oder Personen ist uns genauso wichtig wie der eigene.

Wir leben die Unternehmensziele und sichern dadurch unsere Arbeitsplätze.

# UNSERE BANK IST ERFOLGREICH DURCH IHRE MITARBEITER





## ***Wir sind entscheidungsfreudig und konsequent***



Unsere Freiheit und Selbstverantwortung sind untrennbar miteinander verbunden. Wir verpflichten uns, Entscheidungsmöglichkeiten schnell und umfassend zu nutzen. Hierauf basiert unser Erfolg.

Es ist verboten, nicht zuständig zu sein oder sich vor Entscheidungen zu drücken.

Wir begegnen uns würdevoll, aufrichtig, fair und lösungsorientiert – auch beim Umgang mit Fehlern.



# UNSERE BANK IST ERFOLGREICH DURCH IHRE MITARBEITER



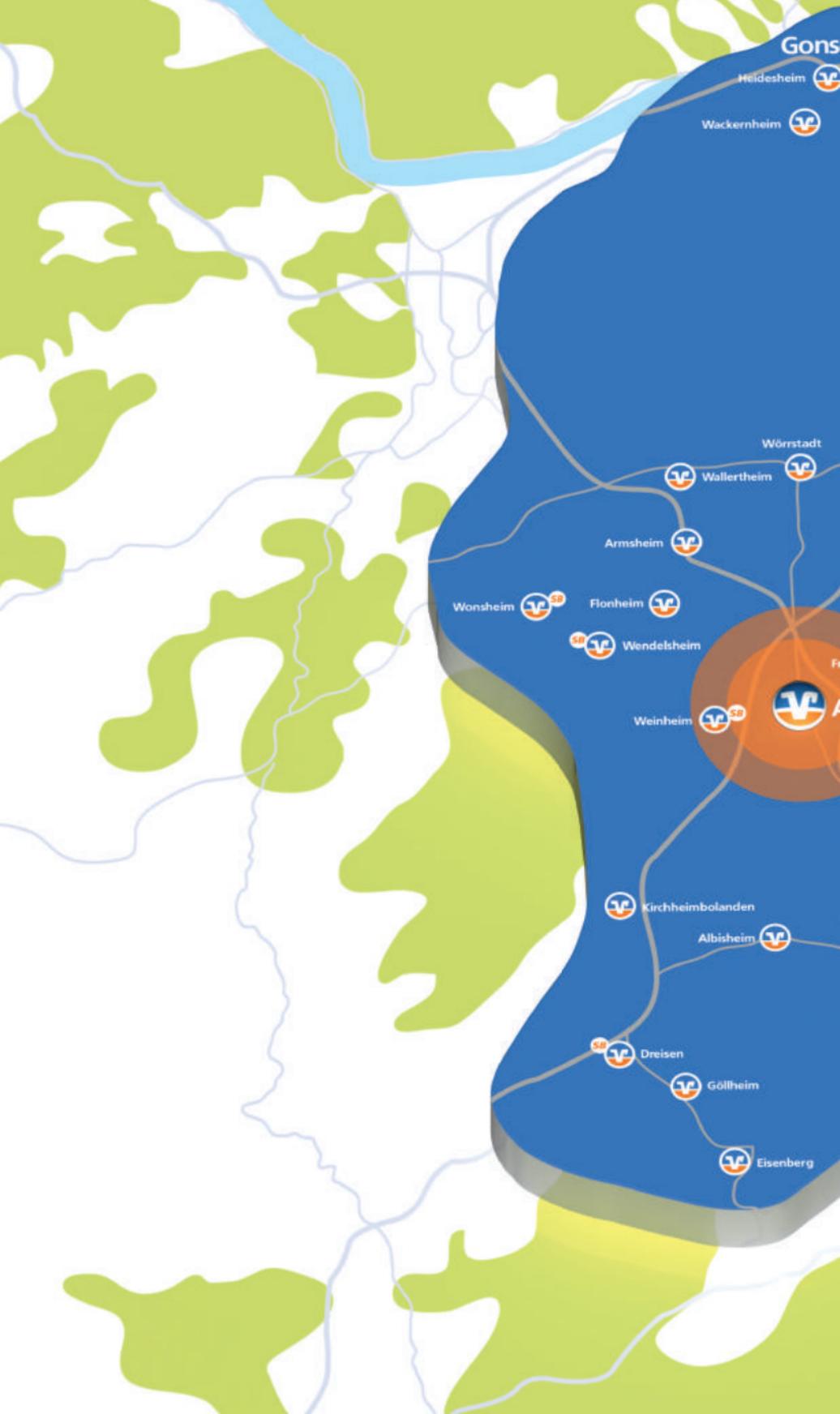
## ***Wir fördern die Entwicklung von Persönlichkeiten***

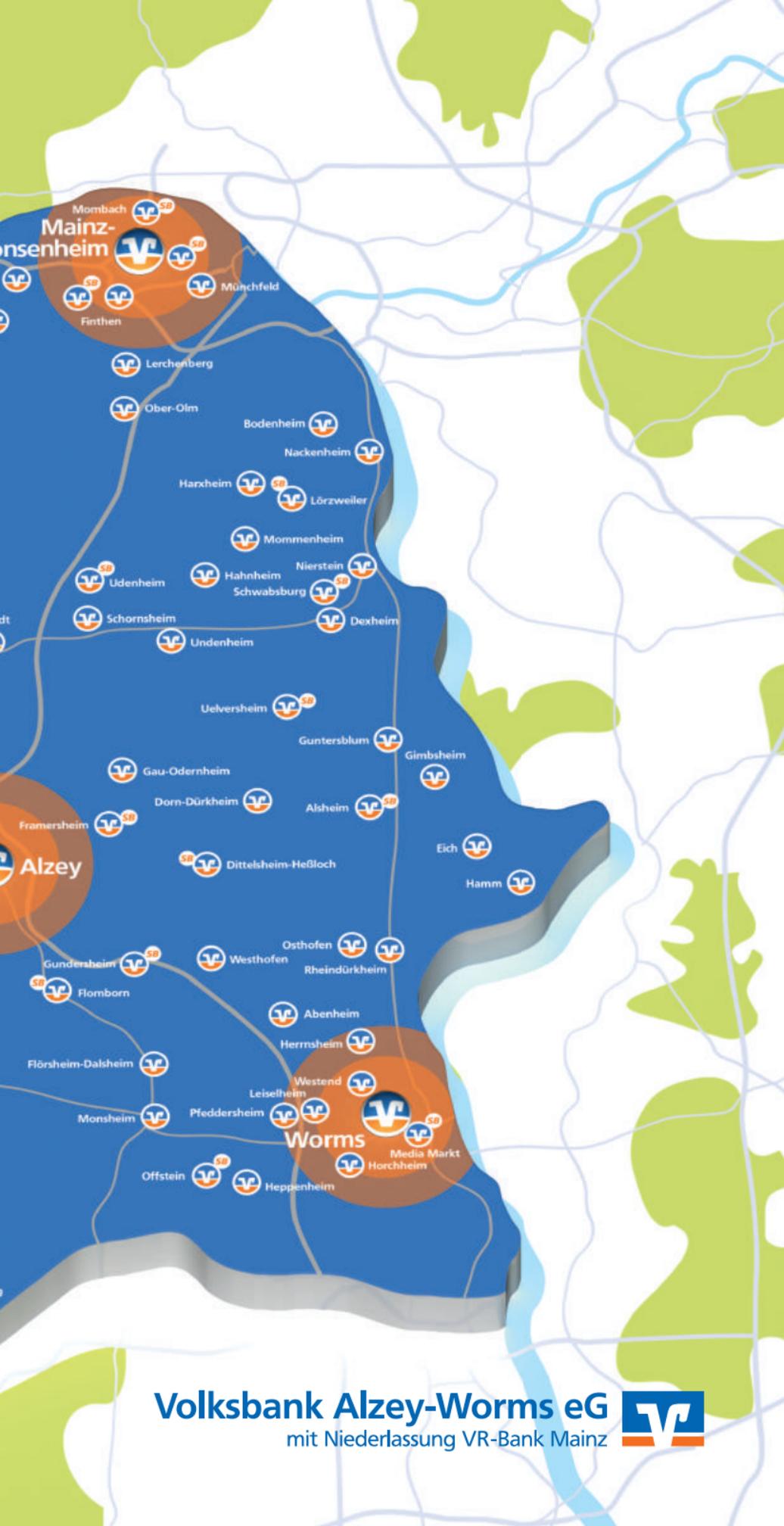
Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung stellen wir attraktive Arbeits- und Ausbildungsplätze bereit. Basierend auf den genossenschaftlichen Grundwerten ist jeder für seine berufliche und private Entwicklung selbst verantwortlich.

In unserer Mitarbeitergemeinschaft bedeutet Eigenverantwortung die selbstbewusste Wahrnehmung unserer Entwicklungsangebote im fachlichen, gesundheitlichen und persönlichkeitsbildenden Bereich durch jeden Einzelnen.

Dabei unterstützen und stärken uns die Führungskräfte als Vorbilder. Nur so lassen sich dauerhaft Eigenmotivation und persönlicher Erfolg erzielen.

# RHEINHESSENS STARKE BANK: ÜBERALL IN IHRER NÄHE





Mainz-Sachsenheim

Alzey

Worms

**Volksbank Alzey-Worms eG**  
mit Niederlassung VR-Bank Mainz



## Gemeinsam für eine starke Region!

**Volksbank Alzey-Worms eG  
mit Niederlassung VR-Bank Mainz**

Marktplatz 19

67547 Worms

Tel.: 06241 841-0

Fax: 06241 841-8499

E-Mail: [servicecenter@vb-alzey-worms.de](mailto:servicecenter@vb-alzey-worms.de)

[www.vb-alzey-worms.de](http://www.vb-alzey-worms.de)

Stand 1/2016

Geschäftsstelle in Alzey

Geschäftsstelle in Mainz-Gonsenheim

