

BankingManager benötigt ein Update

Hat der BankingManager nicht die ausreichende Programmversion, wird bei Ausführung einer Überweisung eine der folgenden Rückmeldungen geliefert:

1. „Namensabgleich erforderlich“

The screenshot shows a window titled 'Ergebnisbericht' (Result Report) with the subtitle 'Nicht alle Aufgaben wurden erfolgreich verarbeitet' (Not all tasks were processed successfully). Below this, there is a red-bordered box containing a warning icon (triangle) and the text: 'Die Antwort auf den Auftrag liefert einen Fehlercode, der besagt, dass der Auftrag nicht erfolgreich bearbeitet worden ist.' (The response to the transaction provides an error code indicating that the transaction was not successfully processed). Below this, under the heading 'Geschäft' (Transaction), there is another red-bordered box with a warning icon and the text: 'Überweisungen an: Mehrere Zahlungsempfänger (6 Aufträge) EUR wurde nicht ausgeführt. Namensabgleich erforderlich.' (Transfers to: Multiple payment recipients (6 transactions) EUR was not executed. Name check required). A blue button labeled 'Schließen' (Close) is located at the bottom right of the window.

2. Der Auftrag entspricht bzgl. Verification of Payee nicht den Vorgaben der Bankparameterdaten

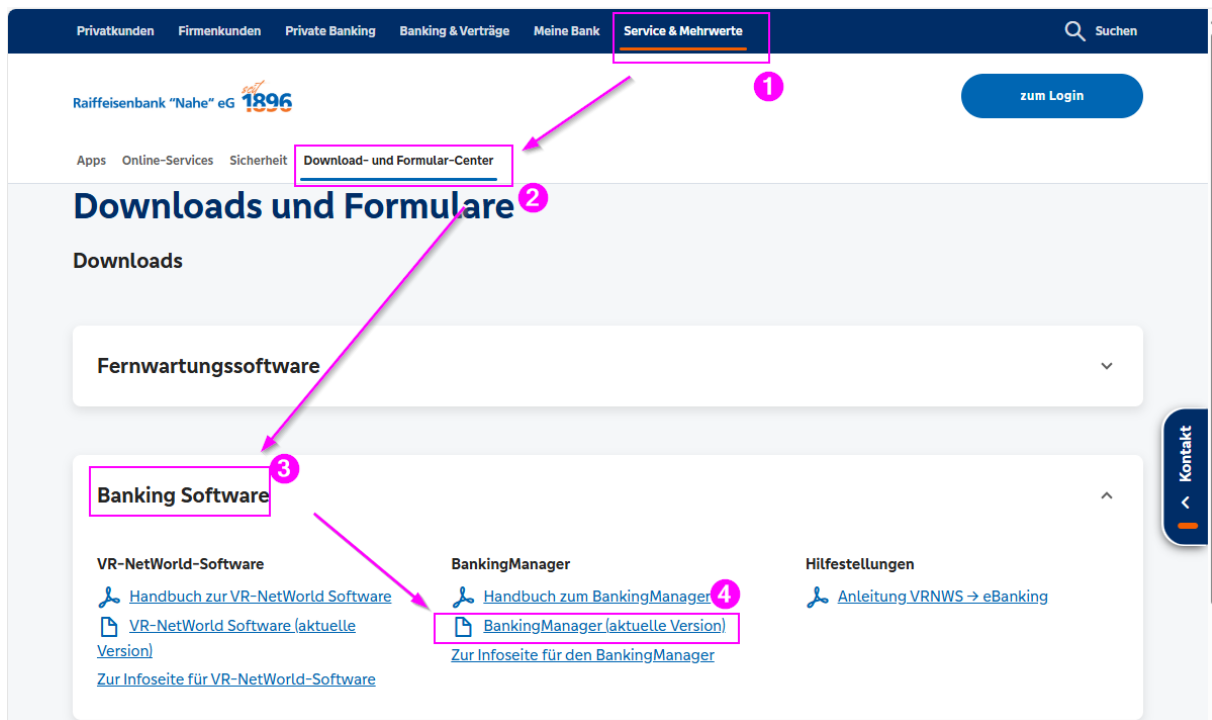
The screenshot shows a window titled 'Ergebnisbericht' (Result Report) with the subtitle 'Nicht alle Aufgaben wurden erfolgreich verarbeitet' (Not all tasks were processed successfully). Below this, under the heading 'RaiBa Nahe PIN TAN', there is a red-bordered box containing a warning icon (triangle) and two bullet points: '• Der Auftrag entspricht bzgl. Verification of Payee nicht den Vorgaben der Bankparameterdaten.' (The transaction corresponds to Verification of Payee not the specifications of the bank parameter data.) and '• Dieser Auftrag wurde aufgrund vorerhender Fehler nicht gesendet.' (This transaction was not sent due to previous errors). A button labeled 'Schließen' (Close) is located at the bottom right of the window.

Um diesen Fehler zu beheben, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

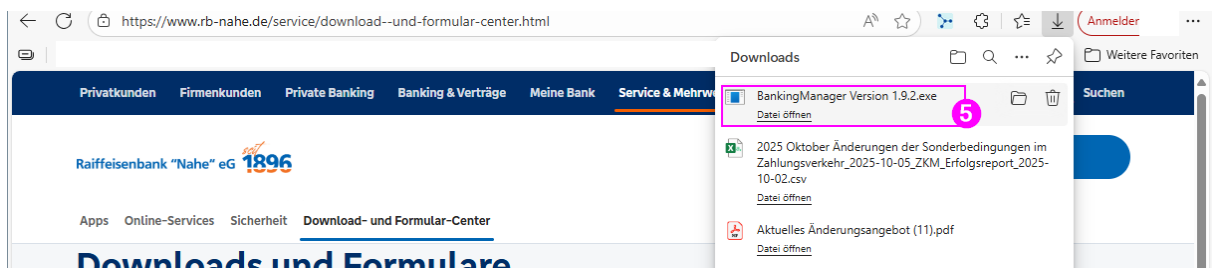
1. Schließen Sie den BankingManager
2. Laden Sie die aktuelle Version des Banking Manager herunter
 - a. www.rb-nahe.de
 - b. „Service und Mehrwerte“
 - c. „Download- und Formularcenter“
 - d. „Banking Software“
 - e. „BankingManager (aktuelle Version)“Oder direkt unter
<https://bankingmanager.atruvia.de/bmhttp/download/download.php>
3. Installieren Sie die aktuelle Version
 - a. Führen Sie den download aus
 - b. Wählen Sie im Rahmen der Installation „Update“ aus und bestätigen Sie solange, bis die Installation abgeschlossen ist.
4. Starten Sie den BankingManager erneut und führen Sie Ihre Überweisung aus.

Laden Sie die aktuelle Version des Banking Manager herunter

www.rb-nahe.de -> „Service und Mehrwerte“ -> „Download- und Formularcenter“ -> „Banking Software“ -> „BankingManager (aktuelle Version)“



Führen Sie den Download aus und installieren Sie die aktuelle Version.



Wählen Sie im Rahmen der Installation „Update“ aus und bestätigen Sie solange, bis die Installation abgeschlossen ist.

