

UNTERNEHMENS- LEITBILD



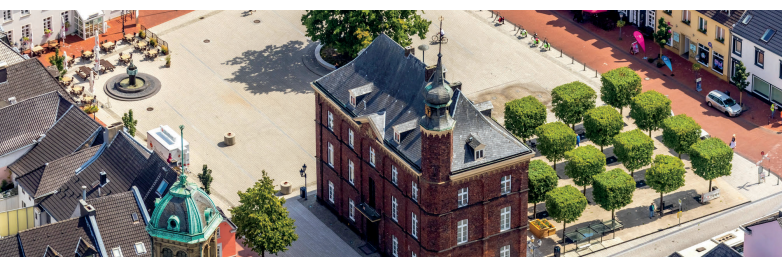
MITGLIEDER & KUNDEN

Die Mitgliedschaft hebt uns ganz klar von anderen Banken ab. Die Förderung unserer Mitglieder besitzt oberste Priorität. Unsere Mitglieder sind zugleich Teilhaber unserer Bank und besitzen ein aktives Mitspracherecht. Unserer Tradition folgend verstehen wir uns als starker, zuverlässiger und sicherer Partner des unternehmerischen Mittelstandes, der Landwirte, der Gewerbetreibenden und Freiberufler sowie der Privatkunden unseres Geschäftsgebietes. Vertrauen, Nähe und Kommunikation sind das Fundament unseres täglichen Handelns.

Bankdienstleistungen orientieren sich bei uns an den Wünschen und Zielen unserer Kunden. Wir verstehen uns als lebenslanger und vertrauensvoller Begleiter und kommunizieren mit Ihnen stets auf Augenhöhe. Bei uns werden auch die kleinsten Kunden bereits in frühen Jahren besonders wertgeschätzt. Wir beraten Sie entsprechend unserer genossenschaftlichen Werte solidarisch, fair, partnerschaftlich und persönlich. Dafür stehen wir mit unserem Wort, weil uns eine hohe Kundenzufriedenheit jeden Tag aufs Neue antreibt.

MITARBEITER

Gemeinsam wachsen wir als Team und stärken uns gegenseitig! Wir verstehen uns als ein Netzwerk aus Menschen mit gemeinsamen Zielen. Uns zeichnet Neugierde und der Mut zur persönlichen Weiterentwicklung sowie zur Übernahme von Eigenverantwortung aus. Respekt, Wertschätzung, Offenheit, Akzeptanz und gegenseitiges Vertrauen prägen unsere Überzeugung.



REGION

Als dynamische Genossenschaft mit tiefen Wurzeln von über 140 Jahren und 19 Geschäftsstellen in unserer Region, handeln wir nicht nur aus Verantwortung, sondern auch aus einer starken Verbundenheit heraus. Wir kennen und verstehen die Menschen und sind fest entschlossen, ihre Bedürfnisse und Anliegen zu unterstützen. Unsere Mission ist es, die gemeinsame Zukunft unserer Region aktiv zu gestalten. Wir setzen uns dafür ein, die Region zu fördern und ihr Potenzial voll auszuschöpfen. Nur gemeinsam können wir die Herausforderungen der Zukunft meistern und alle Chancen nutzen. Wir sind stolz darauf, Teil dieser Gemeinschaft am Niederrhein zu sein. Mit großer Leidenschaft unterstützen wir daher zahlreiche Projekte in den Bereichen Gesellschaft, Umwelt, Kultur und Soziales, die direkt im Vereinsleben vor Ort wirken.

LEISTUNG & QUALITÄT

Jeden Tag setzen wir uns voller Hingabe füreinander ein und streben danach unser Bestes zu geben. Wir sind stolz darauf, immer eine Lösung für unsere Mitglieder und Kunden anzubieten und das auf vielfältige Weise – immer mit dem Ziel, es ihnen so schnell und einfach wie möglich zu machen. Dabei gehen wir selbstbewusst neue Wege und scheuen uns nicht davor innovative Ansätze zu verfolgen, um kontinuierlich höchste Qualität zu gewährleisten. Wir setzen auf eine kundenorientierte Mischung aus lokaler und digitaler Präsenz für ein bestmögliches Kundenerlebnis. Durch digitale Lösungen und automatisierte Prozesse schaffen wir Raum für eine effiziente Zusammenarbeit, die es uns ermöglicht effektiver und papierloser zu arbeiten. Unser Engagement und unsere Entschlossenheit sind der Motor, der uns antreibt, um unseren Kunden stets herausragende Leistungen zu bieten.

NACHHALTIGKEIT

Die als Weltkulturerbe von der UN anerkannte Genossenschaftsidee verbindet seit ihrer Entstehung vor über 170 Jahren wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlich nachhaltigem Handeln. Unsere Kraft basiert auf gemeinsamen genossenschaftlichen Werten sowie einer Kultur der Offenheit und der Transparenz. Wir als Gruppe fördern den Wandel zu einer nachhaltigen Wirtschaft und handeln zusammen mit unseren Kunden, Mitgliedern und Mitarbeitern in Verantwortung für eine nachhaltige Zukunft am Niederrhein: Für Menschen, Umwelt, Klima, Soziales und Region.

IHRE

Volksbank Niederrhein

