

Weil unsere *Zukunft*
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.



Zuhause sind wir im äußersten Zipfel Ostwestfalens und im benachbarten Niedersachsen. Von Lembruch über Lübbecke bis Löhne begleiten und beraten wir mit mehr als 280 Mitarbeitenden rund 70.000 Kunden, davon 33.000 Mitglieder. Mit einer Bilanzsumme von 1,75 Milliarden Euro sind wir eine starke Genossenschaftsbank. Dass wir in unserer Heimat fest verwurzelt sind, beweisen wir mit einem dichten Netz von 27 Filialen.

Bewirb dich jetzt als

Mitarbeiter (m/w/d) telefonischer Kundenservice

Unser PLUS für dich

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und eine spannende Tätigkeit in einer erfolgreichen Bank
- eine attraktive Vergütung und viele Zusatzleistungen wie: Job-Bike, PKW-Abo, Technik-Leasing, Gesundheitsmanagement
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Vermögenswirksame Leistungen, 600€ steuerfrei pro Jahr mit unserer PLUS-Card, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, Lebensarbeitszeitkonten etc.

Deine Aufgaben

In dieser Position bist du der/die erste Ansprechpartner/in für unsere Kunden am Telefon und sorgst für eine kompetente und freundliche Bearbeitung ihrer Anliegen. Du bearbeitest Kundenanfragen, Reklamationen und Aufträge, unterstützt den Elektronischen Zahlungsverkehr (First Level) und trägst aktiv zur Vertriebsunterstützung bei.

Dein Profil

Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder eine kaufmännische Ausbildung mit und hast Lust, Neues zu lernen und dich weiterzuentwickeln. Mit deiner service- und lösungsorientierten Arbeitsweise bearbeitest du Kundenanliegen strukturiert und behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick. Du hast Freude an der Kommunikation mit Menschen und ein sicheres und freundliches Auftreten am Telefon. Deine Fähigkeit, eine angenehme Gesprächsatmosphäre zu schaffen, runden dein Profil ab.

Du passt zu uns,

wenn dir genossenschaftliche Werte wichtig sind. Der wertschätzende Umgang mit unseren Mitarbeitern, Mitgliedern und Kunden sind für uns keine Lippenbekenntnisse, sondern gelebte Wirklichkeit. Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter Angabe des frühesten Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellungen.

www.vbplus.de/karriere



Volksbank PLUS eG
Lübbecker Land + Schnathorst

Dirk Wankelmann
Bereichsleiter Personal
Bahnhofstraße 3
32312 Lübbecke
Telefon: 05741/328-143
Email: bewerbung@vbplus.de