

# Teilnahmebedingungen

*Wir bitten unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer um Verständnis, wenn nachstehend nur in der männlichen Form von "Teilnehmern" gesprochen wird. Dies dient lediglich der sprachlichen Vereinfachung.*

**Die Teilnahme am Gewinnspiel im Rahmen der Kundenzufriedenheitsumfrage der Sparda-Bank Südwest eG, nachfolgend Veranstalter genannt, ist kostenlos und freiwillig und richtet sich ausschließlich nach diesen Teilnahmebedingungen.**

## Ablauf des Gewinnspiels

Die Dauer des Gewinnspiels erstreckt sich vom 1. August 2025 bis einschließlich 31. Dezember 2025. Innerhalb dieses Zeitraums erhalten Nutzer online die Möglichkeit, am Gewinnspiel teilzunehmen.

## Teilnahme

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, ist ein vollständiges Ausfüllen und Absenden des angezeigten Teilnahmeformulars notwendig. Die Teilnahme ist nur innerhalb des Teilnahmezeitraums möglich. Nach Teilnahmeschluss eingehende Einsendungen werden bei der Auslosung nicht berücksichtigt.

Pro Teilnehmer kann nur eine übermittelte Anmeldung am Gewinnspiel teilnehmen. Es ist strengstens untersagt, mehrere E-Mail-Adressen oder mehrere Profile zu verwenden.

Mit einer gefälschten Identität oder der Identität von Dritten ist die Teilnahme nicht erlaubt.

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist freiwillig und kostenlos.

## Teilnahmeberechtigte

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die ihren Wohnsitz in Deutschland und das 14. Lebensjahr vollendet haben. Teilnehmer, die bereits das vierzehnte Lebensjahr vollendet haben, aber noch nicht volljährig sind, dürfen nur mit Einwilligung der Erziehungsberechtigten am Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnahme ist auf Kundinnen und Kunden des Veranstalters beschränkt und nicht vom Erwerb einer Ware oder Dienstleistung abhängig.

Sollte ein Teilnehmer in seiner Geschäftsfähigkeit eingeschränkt sein, bedarf es der Einwilligung seines gesetzlichen Vertreters.

Nicht teilnahmeberechtigt am Gewinnspiel sind alle an der Konzeption und Umsetzung des Gewinnspiels beteiligten Personen und Mitarbeiter des Veranstalters sowie Minderjährige, die jünger als 14 Jahre sind und Geschäftsunfähige. Zudem behält sich der Veranstalter vor, nach eigenem Ermessen Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, beispielsweise (a) bei Manipulationen im Zusammenhang mit Zugang zum oder Durchführung des Gewinnspiels, (b) bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen, (c) bei unlauterem Handeln, (d) bei falschen oder irreführenden Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel oder (e) bei Mehrfachteilnahme.

### **Gewinn, Benachrichtigung und Übermittlung des Gewinns**

Folgende Preise werden vergeben:

<b>Anzahl</b>	<b>Gewinn</b>
2	Sony PlayStation® 5
2	Nintendo Switch 2
3	Gaming-Headset: Razer BlackShark V2 Pro (2023)
3	In-Ear Kopfhörer: Technics EAH-AZ100
3	Bluetooth-Speaker: Soundcore Boom 2
1	E-Scooter: Xiaomi Electric Scooter 4
25	BestChoice Gutschein 10 €
10	BestChoice Gutschein 20 €
6	Amazon Gutschein 20 €
5	BestChoice Gutschein 50 €

Die Ermittlung der Gewinner erfolgt nach Teilnahmeschluss im Rahmen einer auf dem Zufallsprinzip beruhenden Verlosung unter allen berechtigten Teilnehmern. Pro Person kann nur ein Preis gewonnen werden.

Die Gewinner der Verlosung werden zeitnah nach Ablauf des Umfragezeitraums mit einer gesonderten E-Mail über den Gewinn informiert. Hinsichtlich des Gewinns gilt, dass jeder so benachrichtigte Teilnehmer verpflichtet ist, innerhalb von 2 Wochen nach Versand der Benachrichtigung dem Veranstalter mitzuteilen, ob er den Gewinn annimmt. Falls der Veranstalter innerhalb dieser Frist keine entsprechende Nachricht erhält, verfällt die Möglichkeit der Annahme des Gewinns und der Veranstalter behält sich vor, einen anderen Teilnehmer zu ermitteln und entsprechend zu benachrichtigen. Sollten die angegebenen Kontaktmöglichkeiten des Teilnehmers fehlerhaft sein (z.B. E-Mailadresse) ist der Veranstalter nicht verpflichtet, die richtigen Daten zu ermitteln. Die Nachteile, die sich aus der Angabe fehlerhafter Kontaktdaten (z.B. fehlerhafte E-Mailadresse) ergeben, gehen zu Lasten des Teilnehmers.

Die Aushändigung des Gewinns erfolgt ausschließlich an den Gewinner oder an den gesetzlichen Vertreter des minderjährigen Gewinners. Ein Umtausch, eine Selbstabholung sowie eine Barauszahlung des Gewinns sind nicht möglich.

Eventuell für den Versand der Gewinne anfallende Kosten übernimmt der Veranstalter. Mit der Inanspruchnahme des Gewinns verbundene Zusatzkosten gehen zu Lasten des Gewinners. Für eine etwaige Versteuerung des Gewinns ist der Gewinner selbst verantwortlich.

### **Beendigung des Gewinnspiels**

Der Veranstalter behält sich ausdrücklich vor, das Gewinnspiel ohne vorherige Ankündigung und ohne Mitteilung von Gründen zu beenden. Dies gilt insbesondere für jegliche Gründe, die einen planmäßigen Ablauf des Gewinnspiels stören oder verhindern würden.

### **Mängelhaftung**

Für Schäden, die dem Gewinner aufgrund von Sach- und/oder Rechtsmängeln entstehen, haftet der Veranstalter nur bei Arglist, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung wegen Sach- und/oder Rechtsmängeln ausgeschlossen.

### **Datenschutz**

Für die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig. Der Teilnehmer versichert, dass die von ihm gemachten Angaben zur Person, insbesondere Vor-, Nachname und E-Mail-Adresse wahrheitsgemäß und richtig sind.

Der Veranstalter weist darauf hin, dass sämtliche personenbezogene Daten des Teilnehmers ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen werden.

Eine Ausnahme stellen die für die Durchführung des Gewinnspiels beauftragten Unternehmen [Genoverband e. V.](#) bzw. [AWADO Kommunikationsberatung GmbH](#) dar, welche die Daten zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels erheben, speichern und nutzen müssen. Die Speicherung erfolgt nur für die Dauer der Abwicklung. Nach Beendigung der Aktion werden sämtliche Daten der Teilnehmer gemäß DSGVO gelöscht.

Die Teilnahme ist dabei freiwillig. Alle Angaben werden vertraulich behandelt und nur für die Gewinnauslosung bzw. den Versand des Gewinns verwendet. Wir garantieren, dass die Angaben in der dem Gewinnspiel vorangegangenen Umfrage nicht mit den für das Gewinnspiel angegebenen Kontaktdaten in Verbindung gebracht werden.

Im Falle eines Gewinns erklärt sich der Gewinner mit der Veröffentlichung seines Namens und Wohnorts in den vom Veranstalter genutzten Werbemedien einverstanden. Dies schließt die Bekanntgabe des Gewinners auf der Webseite des Veranstalters und seinen Social-Media-Plattformen mit ein.

Der Teilnehmer kann seine erklärte Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an die im Impressumsbereich der [Website](#) angegebenen Kontaktdaten des Veranstalters zu richten. Nach Widerruf der Einwilligung werden die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten des Teilnehmers umgehend gelöscht.

### **Social Media Disclaimer**

Diese Aktion steht in keiner Verbindung zu Instagram, Facebook und LinkedIn und wird in keiner Weise von Instagram, Facebook und LinkedIn gesponsert, unterstützt oder organisiert.

### **Anwendbares Recht**

Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel sind an den Veranstalter zu richten. Kontaktmöglichkeiten finden sich im Impressumsbereich der Website des Veranstalters. Das Gewinnspiel des Veranstalters unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall des Vorliegens einer Regelungslücke in diesen Teilnahmebedingungen.

Viel Glück und Erfolg wünscht das Team der Sparda-Bank Südwest eG