Teilnahmebedingungen

Gewinnspiel „WM 2026 Party-Paket für dich & deine Freunde“

1. Veranstalter

Veranstalter der Aktion ist die
Volksbank Düsseldorf Neuss eG,
Königsallee 98a, 40215 Düsseldorf

2. Teilnahmezeitraum

Die Aktion findet im Zeitraum vom
13. April 2026 bis einschließlich 29. Mai 2026
statt.

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des wirksamen Abschlusses der jeweils teilnahmeberechtigenden Produkte. Teilnahmen außerhalb dieses Zeitraums werden nicht berücksichtigt.

3. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen ab 14 Jahren sowie Neu- und Bestandskundinnen und -kunden der Volksbank Düsseldorf Neuss eG, die Ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

Die Teilnahme von **Minderjährigen zwischen 14 und 17 Jahren** ist nur mit ausdrücklicher Einwilligung durch Unterschrift der gesetzlichen Vertreter zulässig. Die Einwilligung ist durch Unterschrift auf dem Los zu bestätigen. Im Gewinnfall ist die Annahme des Gewinns ebenfalls nur mit Zustimmung der gesetzlichen Vertreter möglich.

Die Einwilligung der Erziehungsberechtigten muss vor Teilnahme und vor Verarbeitung personenbezogener Daten schriftlich vorliegen.

Liegt eine solche Zustimmung nicht vor, werden für den betreffenden Produktabschluss **keine Lose** vergeben und die minderjährige Person nimmt nicht an der Verlosung teil.

Mitarbeitende und deren Angehörige der Volksbank Düsseldorf Neuss eG sowie der Verbundpartner sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

4. Teilnahmeberechtigende Produkte

Lose werden ausschließlich bei wirksam zustande gekommenem Abschluss folgender Produkte der Volksbank Düsseldorf Neuss eG vergeben:

- Girokontomodelle der Volksbank Düsseldorf Neuss eG (ausgenommen Basiskonten gemäß Zahlungskontengesetz sowie Pfändungsschutzkonten)
- Bestellung einer GoldCard (Kreditkarte)
- Depotmodelle von der Union Investment (Ausschließlich von der Volksbank Düsseldorf Neuss eG angebotene Depots wie das Union Depot) und der DZ Bank (Ausschließlich von der Volksbank Düsseldorf Neuss eG angebotene Depots wie das Depot B und das meinDepot)
- Einrichtung eines monatlichen Wertpapiersparplans in einem Depot in Höhe von mind. 25 EUR monatlich
- Versicherungsverträge der R+V Versicherungsgruppe, die über die Volksbank Düsseldorf Neuss eG vermittelt werden

Maßgeblich ist der rechtswirksame Vertragsabschluss im persönlichen Beratungsgespräch innerhalb des Aktionszeitraums.

Der Abschluss eines Produkts erfolgt unabhängig vom Gewinnspiel. Die Beratung durch die Volksbank Düsseldorf Neuss eG erfolgt weiterhin kostenfrei, bedarfsgerecht und unabhängig von der Teilnahme an der Gewinnspielaktion.

Online-Abschlüsse sind von der Aktion ausgeschlossen.

5. Teilnahmevoraussetzungen & Losvergabe

Die Vergabe der Gewinnspiellose erfolgt ausschließlich im Rahmen eines persönlichen Beratungsgesprächs in einer teilnehmenden Filiale der Volksbank Düsseldorf Neuss eG.

Das Losformular wird im Beratungsgespräch gemeinsam ausgefüllt. Die Anzahl der ausgegebenen Lose richtet sich nach den im Aktionszeitraum abgeschlossenen, teilnahmeberechtigten Produkten.

Die entsprechende Anzahl der Lose wird durch den beratenden Mitarbeiter auf dem Losformular vermerkt und durch Unterschrift bestätigt. Eine Kopie des ausgefüllten Losformulars wird dem Kunden als Nachweis ausgehändigt.

Lose werden wie folgt vergeben:

a) Neukundinnen und Neukunden

Neukundinnen und Neukunden erhalten Lose wie folgt:

- 2 Los bei Eröffnung eines Girokontos mit Gehaltseingang
- 1 weiteres Los bei Bestellung einer GoldCard (Kreditkarte)
- 1 weiteres Los bei Eröffnung eines Depots der Modelle wie oben unter Punkt 4 genannt

- 1 weiteres Los bei Abschluss eines unbefristeten Sparplans im Depotmodell der Union Investment und/oder der DZ Bank ab mindestens 25 EUR monatlich
- je 1 Los pro während des Aktionszeitraums neu abgeschlossener R+V-Versicherung

b) Bestandskundinnen und Bestandskunden

Bestandskundinnen und Bestandskunden erhalten Lose wie folgt:

- 1 Los bei Bestellung einer GoldCard (Kreditkarte)
- 1 weiteres Los bei Eröffnung eines Depots der Modelle wie oben unter Punkt 4 genannt
- 1 weiteres Los bei Abschluss eines unbefristeten Sparplans im Depotmodell der Union Investment und/oder der DZ Bank ab mindestens 25 EUR monatlich
- je 1 Los pro während des Aktionszeitraums neu abgeschlossener R+V-Versicherung

Eine Mehrfachteilnahme durch den Abschluss mehrerer Produkte ist ausdrücklich möglich. Jedes Los erhöht die Gewinnchance. Eine Barauszahlung oder Übertragung von Losen ist ausgeschlossen.

Ein Rechtsanspruch auf Ausstellung eines Loses besteht nur bei tatsächlichem, wirksam zustande gekommenem Abschluss in einer teilnehmenden Filiale der Volksbank Düsseldorf Neuss eG.

6. Begrenzung der Gewinne

Jede teilnehmende Person kann unabhängig von der Anzahl der abgegebenen Lose maximal einen Gewinn erhalten.

Wird eine Person beim ersten Gewinn (1.Platz) gezogen, nimmt sie an weiteren Ziehungen der Plätze 2 und 3 nicht mehr teil.

Entsprechendes gilt für den 2. und 3. Platz.

7. Gewinn

Unter allen vergebenen Losen werden insgesamt drei Gewinne verlost:

1. 1. Platz: Party-Paket im Wert von 300,00 €
2. 2. Platz: Party-Paket im Wert von 150,00 €
3. 3. Platz: Party-Paket im Wert von 50,00 €

Die Party-Pakete enthalten Lebensmittel, Getränke, Snacks sowie Fan-Artikel und Dekoration im Zusammenhang mit der Fußball-WM 2026.

Eine Barauszahlung oder ein Umtausch der Gewinne ist ausgeschlossen.

Die Übergabe der Gewinne (Party-Pakete) finden in den Geschäftsräumen/ Filialen der Volksbank Düsseldorf Neuss eG statt. Die Abstimmung in welcher Filiale die Übergabe erfolgen soll wird mit den jeweiligen Gewinnerinnen und/oder Gewinnern telefonisch oder schriftlich abgestimmt.

8. Durchführung der Verlosung

Die Auslosung erfolgt nach Ende des Teilnahmezeitraums am 29.Mai 2026 unter Ausschluss der Öffentlichkeit nach dem Zufallsprinzip. Die Auslosung wird von der Marketingabteilung der Volksbank Düsseldorf Neuss eG gezogen und intern dokumentiert.

Die Gewinnerinnen und Gewinner werden spätestens bis zum 05.Juni 2026 telefonisch oder schriftlich benachrichtigt. Sollte eine Gewinnbenachrichtigung nicht innerhalb von 14 Tagen erfolgreich sein, behält sich die Volksbank Düsseldorf Neuss eG vor, den Gewinn neu auszulosen.

9. Datenschutz

Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DSGVO

Verantwortlicher
Volksbank Düsseldorf Neuss eG
Königsallee 98a
40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 3802-0, Fax: 0211 3802-200
E-Mail: privat@deine-volksbank.de

Kontakt Datenschutzbeauftragter
Der Datenschutzbeauftragte der Volksbank Düsseldorf Neuss eG ist erreichbar unter:
E-Mail: datenschutzbeauftragter@deine-volksbank.de
Postanschrift: Volksbank Düsseldorf Neuss eG, Datenschutzbeauftragter, Königsallee 98a, 40215 Düsseldorf

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur **Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels**, insbesondere zur Teilnahmeverwaltung, Durchführung der Verlosung sowie zur Kontaktaufnahme mit den Gewinnerinnen und Gewinnern. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für die Teilnahme am Gewinnspiel erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

Zur Durchführung des Gewinnspiels werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Personennummer (nur bei bestehenden Kundinnen und Kunden, sofern vorhanden)
- Vorname und Nachname
- vollständige Anschrift
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)

Bei minderjährigen Teilnehmerinnen und Teilnehmern (14–17 Jahre) können zusätzlich folgende Daten der Erziehungsberechtigten erhoben werden:

- Vorname und Nachname der erziehungsberechtigten Person
- Kontaktdaten (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels.

Empfänger der Daten

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Speicherdauer

Die im Rahmen des Gewinnspiels erhobenen personenbezogenen Daten werden **nach Abschluss des Gewinnspiels und vollständiger Abwicklung der Gewinne gelöscht**, spätestens jedoch **sechs Monate nach Ende des Gewinnspiels**, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten aufgrund einer bestehenden Geschäftsbeziehung weiterhin gespeichert werden müssen.

Rechte der betroffenen Personen

Teilnehmerinnen und Teilnehmer sowie gegebenenfalls deren Erziehungsberechtigte haben folgende Rechte:

- Recht auf **Auskunft** über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf **Löschung** personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DSGVO)

Widerrufsrecht / Beendigung der Teilnahme

Teilnehmerinnen und Teilnehmer bzw. deren Erziehungsberechtigte können ihre Teilnahme am Gewinnspiel jederzeit beenden. In diesem Fall werden die im Rahmen des

Gewinnspiels erhobenen personenbezogenen Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine weitere Teilnahme am Gewinnspiel ist dann nicht mehr möglich.

Der Widerruf bzw. die Beendigung der Teilnahme kann formfrei erfolgen und ist zu richten an:

Volksbank Düsseldorf Neuss eG

Königsallee 98a

40215 Düsseldorf

E-Mail privat@deine-volksbank.de

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich in den Datenschutzhinweisen der Volksbank Düsseldorf Neuss eG unter:

www.deine-volksbank.de/datenschutz.de

Bereitstellungspflicht

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für die Teilnahme am Gewinnspiel erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

Automatische Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

10. Haftung

Die Volksbank Düsseldorf Neuss eG haftet zudem nicht für solche technischen Störungen, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen und die Teilnahme am Gewinnspiel beeinträchtigen. Die Volksbank Düsseldorf Neuss eG haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11. Vorzeitige Beendigung

Die Volksbank Düsseldorf Neuss eG behält sich vor, das Gewinnspiel jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abzuändern, zu beenden oder abzubrechen. Dies gilt insbesondere in den Fällen, in denen eine ordnungsgemäße

Durchführung aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

Ansprüche gegenüber der Volksbank Düsseldorf Neuss eG können hieraus nicht geltend gemacht werden. Die Volksbank Düsseldorf Neuss eG behält sich vor, Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus der Aktion auszuschließen. Dies gilt für Verstöße gegen diese Teilnahmebedingungen und/oder wenn ein Missbrauchsversuch durch Manipulation festgestellt wird.

12. Sonstiges

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.