

Hinweise zur TAN-Ermittlung mit Smart-TAN-Plus

- Bitte stellen Sie sicher, dass kein Licht (beispielsweise durch eine Schreibtischlampe) direkt auf den Bildschirm fällt und dass die weißen Dreiecke auf Ihrem TAN-Gerät mit den Symbolen im Online-Banking übereinstimmen.
- Bitte stellen Sie Ihren Bildschirm auf maximale Helligkeit. Wenn Sie einen Laptop nutzen, schließen Sie ihn bitte an den Strom an.
- Ändern Sie die Geschwindigkeit des Flickercodes. Die aktuelle Geschwindigkeit wird kurz in Gelb in dem schwarzen Feld angezeigt. Erfahrungsgemäß funktioniert es am besten mit der Geschwindigkeitseinstellung: 60%

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.

Hinweis: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen: Größe   Geschwindigkeit   - speichern 



- Testen Sie Alternativ einen anderen Browser aus, z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer,...

Unsere Empfehlung: VR-ComputerCheck

Dieser kann mehrere Sicherheitsprobleme auf Ihrem Computer erkennen. Er hilft Ihnen, die gefundenen Fehler zu beheben (in Form eines PDF-Dokuments zur Anleitung). Ganz nebenbei wird geprüft, ob Ihr Computer technisch für das Online-Banking-Modul der Volksbanken & Raiffeisenbanken geeignet ist.

Sie finden diesen auf unserer Internetseite im Bereich „Online-Filiale“ > „Banking“ > Bereich „Sicherheit“ > „VR-ComputerCheck“.