

## **Studie**

# **Nachhaltigkeit und Verantwortung 2023**

Fragestellung, Methode, Auswertung

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, September 2023

## Erhebungsmethode

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sogenannte Panelisten zur Bewertung von Unternehmen eingeladen. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemographische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen.

## Erhebungszeitraum

Die Befragung wurde im laufenden Kalenderjahr 2023 durchgeführt.

## Fragestellung

Die spezifischen Items zum Thema „Nachhaltigkeit“ beziehen sich nicht nur auf das gängige Drei-Säulen-Prinzip: ökonomisch, ökologisch, sozial verantwortlich, sondern berücksichtigen zudem die Säulen: Mitarbeiter- und Kundenorientierung, wodurch der Nachhaltigkeitsaspekt im wirtschaftlichen Kontext umfänglich betrachtet wird.

Für die Auswertung und die Rankings wird somit das Antwortverhalten (Kundenurteile) der Befragten hinsichtlich der folgenden Fragestellungen herangezogen:

### 1. Ökonomische Nachhaltigkeit

*„Meines Erachtens wird (...) auch zukünftig erfolgreich am Markt bestehen.“*

### 2. Sozial verantwortliches Handeln

*„Ich habe erfahren, dass (...) sozial und gesellschaftlich verantwortlich handelt.“*

### 3. Ökologische Nachhaltigkeit

*„Von (...) erhalte ich Anreize zu umweltbewusstem Verhalten.“*

### 4. Nachhaltige Mitarbeiterorientierung

*„Bei (...) erlebe ich eine hohe Identifizierung der Mitarbeiter mit (...) als ihrem Arbeitgeber.“*

### 5. Nachhaltige Kundenorientierung

*„(...) legt hohen Wert auf langfristige Kundenbeziehungen.“*

Die jeweils konkreten Antwortmöglichkeiten lauten wie folgt:

- „trifft voll und ganz zu“
- „trifft eher zu“
- „trifft eher nicht zu“
- „trifft überhaupt nicht zu“

## Untersuchungsobjekte

Insgesamt werden 167 Finanz-/Versicherungsdienstleister aus den folgenden Branchen von den Verbrauchern bewertet: Autofinanzierer, Banken, Bausparkassen, Betriebliche Altersversorger, Firmenversicherer, Haftpflichtversicherer, Hausratversicherer, KFZ-Direktversicherer, Kfz-Schutzbrief-Anbieter, KFZ-Serviceversicherer, Private Krankenversicherer, Rechtsschutzversicherer, Reisekrankenversicherer, Reiserücktrittsversicherer, Unfallversicherer, Versicherer und Wohngebäudeversicherer.

## Auswertung und Rankings

Insgesamt liegen hinter den Ergebnissen zur „Nachhaltigkeit“ 36.139 Kundenstimmen zu 167 Unternehmen.

Die Rankings je Nachhaltigkeitsaspekt (Säule) ergeben sich aus dem ungewichteten Mittelwert sämtlicher Kundenurteile je Unternehmen, bezogen auf eine Zustimmungsskala von 1 = „trifft voll und ganz zu“, 2 = „trifft eher zu“, 3 = „trifft eher nicht zu“ und 4 = „trifft überhaupt nicht zu“. Das Ranking zum Gesamturteil ergibt sich wiederum aus dem ungewichteten Mittelwert über die Durchschnittswerte der fünf Aspekte (Säulen). Jeder Mittelwert wird anschließend (zur besseren Lesbarkeit) auf eine Prozentskala von 0-100 linear transformiert. Das heißt, je höher der Wert eines Unternehmens auf dieser Skala liegt, desto stärker ist die Zustimmung der Kunden, dass dieses Unternehmen als nachhaltig in Bezug auf den jeweiligen Aspekt (Säule) wahrgenommen wird.

Für die Auszeichnung beim Gesamturteil wie auch bei den fünf einzelnen Aspekten (Säulen) gilt: Ein „gut“ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

## Rankings

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

GESAMT	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Adam Riese
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BBBank
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	BKM - Bausparkasse Mainz
sehr gut	comdirect
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	CONCORDIA
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	ERGO
sehr gut	Europ Assistance
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	KfW Bank
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LVM Versicherung
sehr gut	Mannheimer Versicherung
sehr gut	Mobilize Financial Services (RCI Banque)
sehr gut	neue leben
sehr gut	norisbank
sehr gut	Opel Bank
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	SKG BANK

GESAMT	
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	SwissLife
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	Tomorrow
sehr gut	Triodos Bank
sehr gut	UmweltBank
sehr gut	VGH Versicherungen
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	VRK - Versicherer im Raum der Kirchen
sehr gut	Württembergische
sehr gut	Würzburger
sehr gut	WWK
gut	AdmiralDirekt
gut	Alte Leipziger
gut	Alte Oldenburger
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bank of Scotland
gut	Debeka
gut	Debeka Bausparkasse
gut	die Bayerische
gut	DIREKTE LEBEN
gut	DKB - Deutsche Kreditbank
gut	Envivas
gut	EthikBank
gut	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
gut	Ford Bank
gut	GEFA BANK
gut	Generali
gut	GHV VERSICHERUNG
gut	Gothaer
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	helvetia
gut	HUK24
gut	ING

GESAMT	
gut	InterRisk
gut	KS/Auxilia
gut	L-Bank
gut	LIGA Bank
gut	LV 1871
gut	Mecklenburgische Versicherung
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MVK Versicherung
gut	N26
gut	NRW.BANK
gut	PSD Banken
gut	R+V
gut	RheinLand Versicherung
gut	ROLAND Rechtsschutz
gut	SDK
gut	SIGNAL IDUNA
gut	start:bausparkasse
gut	TARGOBANK
gut	Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW)
gut	WERTGARANTIE
gut	WGV
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	Zurich
	ALLRECHT
	Alte Leipziger Bauspar
	Ammerländer Versicherung
	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)
	baloise
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BGV Badische Versicherungen
	BHW Bausparkasse
	BMW Bank
	Canada Life
	Condor Versicherungen

GESAMT	
Creditplus Bank	
DA Direkt	
DBV	
DEURAG	
Deutsche Bank	
Deutsche Bausparkasse Badenia	
Deutsche Skatbank	
Deutscher Ring	
Die Continentale	
DIE HAFTPFLICHTKASSE	
DKV	
EUROPA Versicherung	
GEV Grundeigentümer-Versicherung	
GLS Bank	
GVO Versicherung	
HALLESCHE	
Hannoversche	
Hanseatic Bank	
HanseMercur	
HDI	
Honda Bank	
Hyundai Capital Bank Europe	
IDEAL Versicherung	
INTER	
Itzehoer	
Janitos	
KRAVAG	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Nord	
LBS Ost	
LBS Saar	
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg	
LBS Südwest	
LBS West	
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	
LKH	
MKG Bank	

GESAMT	
	MÜNCHENER VEREIN
	NRV
	NÜRNBERGER
	NV-Versicherungen
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	Openbank
	ÖRAG
	Postbank
	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
	SAARLAND Versicherungen
	Santander Bank
	Sparkassen Direktversicherung
	Toyota Kreditbank
	TravelProtect
	TravelSecure
	UKV (Union Krankenversicherung)
	uniVersa
	URV - Union Reiseversicherung
	Versicherungskammer Bayern
	Verti Versicherung
	VHV Versicherungen
	vigo Krankenversicherung
	VOLKSWOHL BUND

Ökonomische Nachhaltigkeit	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	Alte Leipziger
sehr gut	Alte Oldenburger
sehr gut	ARAG
sehr gut	BavariaDirekt
sehr gut	BKM - Bausparkasse Mainz
sehr gut	Canada Life
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DIE HAFTPFLICHTKASSE
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	EthikBank
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	InterRisk
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LBS Saar
sehr gut	LBS Südwest
sehr gut	LIGA Bank
sehr gut	Mannheimer Versicherung
sehr gut	Mobilize Financial Services (RCI Banque)
sehr gut	MVK Versicherung
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	RheinLand Versicherung
sehr gut	SDK
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	SKG BANK
sehr gut	start:bausparkasse
sehr gut	SwissLife
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	UKV (Union Krankenversicherung)

Ökonomische Nachhaltigkeit	
sehr gut	VGH Versicherungen
sehr gut	VRK - Versicherer im Raum der Kirchen
sehr gut	WGV
sehr gut	WWK
gut	AdmiralDirekt
gut	Alte Leipziger Bauspar
gut	Ammerländer Versicherung
gut	AXA
gut	Barmenia
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BBBank
gut	BHW Bausparkasse
gut	comdirect
gut	Commerzbank
gut	CONCORDIA
gut	Debeka
gut	DEGUSSA BANK
gut	Deutsche Bausparkasse Badenia
gut	DEVK
gut	DKB - Deutsche Kreditbank
gut	DKV
gut	Envivas
gut	ERGO
gut	Europ Assistance
gut	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
gut	Ford Bank
gut	Generali
gut	GHV VERSICHERUNG
gut	Gothaer
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	HDI
gut	helvetia
gut	HUK24
gut	ING
gut	INTER
gut	KS/Auxilia
gut	LBS Nord

Ökonomische Nachhaltigkeit	
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	LBS West
gut	LV 1871
gut	LVM Versicherung
gut	Mecklenburgische Versicherung
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	neue leben
gut	norisbank
gut	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
gut	Santander Bank
gut	SIGNAL IDUNA
gut	Sparda-Banken
gut	Tomorrow
gut	Triodos Bank
gut	UmweltBank
gut	uniVersa
gut	URV - Union Reiseversicherung
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VHV Versicherungen
gut	Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW)
gut	VOLKSWOHL BUND
gut	Württembergische
gut	Würzburger
gut	Wüstenrot Bausparkasse
	Adam Riese
	ALLRECHT
	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)
	baloise
	Bank of Scotland
	BarmeniaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BD24 Berlin Direkt Versicherung
	BGV Badische Versicherungen
	BMW Bank
	Condor Versicherungen
	Creditplus Bank

Ökonomische Nachhaltigkeit	
DA Direkt	
DBV	
DEURAG	
Deutsche Bank	
Deutsche Skatbank	
Deutscher Ring	
DFV Deutsche Familienversicherung	
die Bayerische	
Die Continentale	
DIREKTE LEBEN	
EUROPA Versicherung	
GEFA BANK	
GEV Grundeigentümer-Versicherung	
GLS Bank	
GVO Versicherung	
HALLESCHE	
Hannoversche	
Hanseatic Bank	
HanseMercur	
Honda Bank	
Hyundai Capital Bank Europe	
IDEAL Versicherung	
Itzehoer	
Janitos	
KfW Bank	
KRAVAG	
L-Bank	
LBS Hessen-Thüringen	
LBS Ost	
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)	
LKH	
MKG Bank	
N26	
NRV	
NRW.BANK	
NÜRNBERGER	
NV-Versicherungen	

Ökonomische Nachhaltigkeit	
	Opel Bank
	Openbank
	ÖRAG
	Postbank
	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
	R+V
	ROLAND Rechtsschutz
	SAARLAND Versicherungen
	Sparkassen
	Sparkassen Direktversicherung
	SV Sparkassenversicherung
	TARJOBANK
	Toyota Kreditbank
	TravelProtect
	TravelSecure
	Verti Versicherung
	vigo Krankenversicherung
	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
	WERTGARANTIE
	Zurich

Sozial verantwortliches Handeln	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	Adam Riese
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)
sehr gut	Bank of Scotland
sehr gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
sehr gut	BBBank
sehr gut	BKM - Bausparkasse Mainz
sehr gut	comdirect
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	Deutsche Bausparkasse Badenia
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	DKB - Deutsche Kreditbank
sehr gut	EthikBank
sehr gut	GEFA BANK
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	KfW Bank
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LV 1871
sehr gut	Mannheimer Versicherung
sehr gut	MVK Versicherung
sehr gut	neue leben
sehr gut	norisbank
sehr gut	NRW.BANK
sehr gut	R+V
sehr gut	ROLAND Rechtsschutz
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SwissLife
sehr gut	Triodos Bank
sehr gut	VRK - Versicherer im Raum der Kirchen
sehr gut	WWK
gut	ADAC Versicherungen
gut	ADVOCARD

Sozial verantwortliches Handeln	
gut	Allianz
gut	Alte Leipziger
gut	Alte Oldenburger
gut	AXA
gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
gut	BHW Bausparkasse
gut	BMW Bank
gut	CONCORDIA
gut	CosmosDirekt
gut	Debeka
gut	die Bayerische
gut	DIE HAFTPFLICHTKASSE
gut	Die Stuttgarter
gut	DIREKTE LEBEN
gut	Envivas
gut	ERGO
gut	Europ Assistance
gut	GLS Bank
gut	GVO Versicherung
gut	Hannoversche
gut	Hanseatic Bank
gut	helvetia
gut	HUK24
gut	ING
gut	INTER
gut	KS/Auxilia
gut	L-Bank
gut	LBS Nord
gut	LBS Südwest
gut	LIGA Bank
gut	LVM Versicherung
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	N26
gut	Opel Bank
gut	Provinzial Versicherungsgruppe
gut	PSD Banken

Sozial verantwortliches Handeln	
gut	SIGNAL IDUNA
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
gut	SKG BANK
gut	Sparda-Banken
gut	start:bausparkasse
gut	SWK Bank
gut	TARGOBANK
gut	Tomorrow
gut	UmweltBank
gut	Verti Versicherung
gut	VGH Versicherungen
gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
gut	WERTGARANTIE
gut	Württembergische
gut	Würzburger
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	Zurich
	AdmiralDirekt
	ALLRECHT
	Alte Leipziger Bauspar
	Ammerländer Versicherung
	ARAG
	baloise
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BGV Badische Versicherungen
	Canada Life
	Condor Versicherungen
	Creditplus Bank
	DA Direkt
	DBV
	Debeka Bausparkasse
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Skatbank

Sozial verantwortliches Handeln	
	Deutscher Ring
	Die Continentale
	DKV
	EUROPA Versicherung
	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
	Ford Bank
	Generali
	GEV Grundeigentümer-Versicherung
	GHV VERSICHERUNG
	Gothaer
	HALLESCHE
	Hamburger Feuerkasse
	HanseMercur
	HDI
	Honda Bank
	Hyundai Capital Bank Europe
	IDEAL Versicherung
	InterRisk
	Itzehoer
	Janitos
	KRAVAG
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Ost
	LBS Saar
	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
	LBS West
	Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
	LKH
	Mecklenburgische Versicherung
	MKG Bank
	Mobilize Financial Services (RCI Banque)
	NRV
	NÜRNBERGER
	NV-Versicherungen
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	Openbank
	ÖRAG

Sozial verantwortliches Handeln	
	Postbank
	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
	RheinLand Versicherung
	SAARLAND Versicherungen
	Santander Bank
	SDK
	Sparkassen Direktversicherung
	SV Sparkassenversicherung
	Toyota Kreditbank
	TravelProtect
	TravelSecure
	UKV (Union Krankenversicherung)
	uniVersa
	URV - Union Reiseversicherung
	Versicherungskammer Bayern
	VHV Versicherungen
	vigo Krankenversicherung
	Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW)
	VOLKSWOHL BUND
	WGV

Ökologische Nachhaltigkeit	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Allianz
sehr gut	BBBank
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	BKM - Bausparkasse Mainz
sehr gut	comdirect
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	CONCORDIA
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	DEVK
sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
sehr gut	die Bayerische
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	DIREKTE LEBEN
sehr gut	ERGO
sehr gut	Europ Assistance
sehr gut	GLS Bank
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	LVM Versicherung
sehr gut	Mannheimer Versicherung
sehr gut	Mobilize Financial Services (RCI Banque)
sehr gut	norisbank
sehr gut	Opel Bank
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	RheinLand Versicherung
sehr gut	SKG BANK
sehr gut	Sparda-Banken
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	TARGOBANK
sehr gut	Tomorrow
sehr gut	TravelSecure
sehr gut	UmweltBank

Ökologische Nachhaltigkeit	
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	VRK - Versicherer im Raum der Kirchen
sehr gut	WWK
gut	Adam Riese
gut	AdmiralDirekt
gut	ADVOCARD
gut	Allianz Direct
gut	ALLRECHT
gut	Alte Leipziger
gut	Alte Oldenburger
gut	Ammerländer Versicherung
gut	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)
gut	ARAG
gut	BarmeniaDirekt
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BGV Badische Versicherungen
gut	CosmosDirekt
gut	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
gut	Ford Bank
gut	GVO Versicherung
gut	Hannoversche
gut	helvetia
gut	Honda Bank
gut	HUK-COBURG
gut	InterRisk
gut	KfW Bank
gut	KS/Auxilia
gut	LBS Nord
gut	LBS Saar
gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
gut	LIGA Bank
gut	Mecklenburgische Versicherung
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	MKG Bank
gut	MVK Versicherung
gut	N26
gut	neue leben

Ökologische Nachhaltigkeit	
gut	NRW.BANK
gut	Postbank
gut	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
gut	start:bausparkasse
gut	SwissLife
gut	TravelProtect
gut	Triodos Bank
gut	URV - Union Reiseversicherung
gut	VGH Versicherungen
gut	vigo Krankenversicherung
gut	Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW)
gut	WERTGARANTIE
gut	Württembergische
gut	Würzburger
	Alte Leipziger Bauspar
	AXA
	baloise
	Bank of Scotland
	Barmenia
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BHW Bausparkasse
	BMW Bank
	Canada Life
	Condor Versicherungen
	Creditplus Bank
	DA Direkt
	DBV
	Debeka
	Debeka Bausparkasse
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutsche Skatbank
	Deutscher Ring
	Die Continentale

Ökologische Nachhaltigkeit
DIE HAFTPFLICHTKASSE
DKB - Deutsche Kreditbank
DKV
Envivas
EthikBank
EUROPA Versicherung
GEFA BANK
Generali
GEV Grundeigentümer-Versicherung
GHV VERSICHERUNG
Gothaer
HALLESCHE
Hamburger Feuerkasse
Hanseatic Bank
HanseMerkur
HDI
HUK24
Hyundai Capital Bank Europe
IDEAL Versicherung
ING
INTER
Itzehoer
Janitos
KRAVAG
L-Bank
LBS Bayern
LBS Hessen-Thüringen
LBS Ost
LBS Südwest
LBS West
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
LKH
LV 1871
MÜNCHENER VEREIN
NRV
NÜRNBERGER
NV-Versicherungen

Ökologische Nachhaltigkeit	
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	Openbank
	ÖRAG
	R+V
	ROLAND Rechtsschutz
	SAARLAND Versicherungen
	Santander Bank
	SDK
	SIGNAL IDUNA
	Sparkassen Direktversicherung
	Toyota Kreditbank
	UKV (Union Krankenversicherung)
	uniVersa
	Versicherungskammer Bayern
	Verti Versicherung
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	WGV
	Wüstenrot Bausparkasse
	Zurich

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	Bank of Scotland
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEVK
sehr gut	die Bayerische
sehr gut	Die Stuttgarter
sehr gut	DKB - Deutsche Kreditbank
sehr gut	ERGO
sehr gut	Generali
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	KS/Auxilia
sehr gut	L-Bank
sehr gut	LVM Versicherung
sehr gut	Mannheimer Versicherung
sehr gut	neue leben
sehr gut	norisbank
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	R+V
sehr gut	ROLAND Rechtsschutz
sehr gut	SDK
sehr gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
sehr gut	Sparkassen
sehr gut	SV SparkassenVersicherung
sehr gut	SwissLife
sehr gut	Toyota Kreditbank
sehr gut	TravelSecure
sehr gut	UmweltBank
sehr gut	uniVersa
sehr gut	VGH Versicherungen

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
sehr gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
sehr gut	Württembergische
sehr gut	Würzburger
sehr gut	Wüstenrot Bausparkasse
sehr gut	WWK
sehr gut	Zurich
gut	Adam Riese
gut	AdmiralDirekt
gut	Alte Oldenburger
gut	Ammerländer Versicherung
gut	ARAG
gut	AXA
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BBBank
gut	BMW Bank
gut	comdirect
gut	CONCORDIA
gut	Creditplus Bank
gut	Debeka
gut	Deutsche Skatbank
gut	DFV Deutsche Familienversicherung
gut	DIREKTE LEBEN
gut	Envivas
gut	EthikBank
gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
gut	GHV VERSICHERUNG
gut	Gothaer
gut	Hamburger Feuerkasse
gut	HanseMerkur
gut	HDI
gut	HUK24
gut	ING
gut	INTER
gut	Janitos
gut	KfW Bank
gut	KRAVAG
gut	LBS Bayern

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung	
gut	LBS Südwest
gut	LBS West
gut	Mecklenburgische Versicherung
gut	Mercedes-Benz Bank
gut	Mobilize Financial Services (RCI Banque)
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	N26
gut	NRW.BANK
gut	NÜRNBERGER
gut	Opel Bank
gut	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
gut	SIGNAL IDUNA
gut	Sparda-Banken
gut	start:bausparkasse
gut	SWK Bank
gut	TARGOBANK
gut	Tomorrow
gut	Triodos Bank
gut	WGV
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)
	baloise
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	BavariaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BGV Badische Versicherungen
	BHW Bausparkasse
	BKM - Bausparkasse Mainz
	Canada Life
	Commerzbank
	Condor Versicherungen
	DA Direkt
	DBV
	DEGUSSA BANK

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung
DEURAG
Deutsche Bank
Deutsche Bausparkasse Badenia
Deutscher Ring
Die Continentale
DIE HAFTPFLICHTKASSE
DKV
Europ Assistance
EUROPA Versicherung
FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
Ford Bank
GEFA BANK
GLS Bank
GVO Versicherung
HALLESCHE
Hannoversche
Hanseatic Bank
helvetia
Honda Bank
Hyundai Capital Bank Europe
IDEAL Versicherung
InterRisk
Itzehoer
LBS Hessen-Thüringen
LBS Nord
LBS Ost
LBS Saar
LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
LIGA Bank
LKH
LV 1871
MKG Bank
MVK Versicherung
NRV
NV-Versicherungen
ÖFFENTLICHE OLDENBURG

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung
Openbank
ÖRAG
Postbank
PSD Banken
RheinLand Versicherung
SAARLAND Versicherungen
Santander Bank
SKG BANK
Sparkassen DirektVersicherung
TravelProtect
UKV (Union Krankenversicherung)
URV - Union Reiseversicherung
Versicherungskammer Bayern
Verti Versicherung
VHV Versicherungen
vigo Krankenversicherung
Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW)
VOLKSWOHL BUND
VRK - Versicherer im Raum der Kirchen
WERTGARANTIE

Nachhaltige Kundenorientierung	
sehr gut	I822direkt
sehr gut	ADAC Versicherungen
sehr gut	Adam Riese
sehr gut	ADVOCARD
sehr gut	Allianz
sehr gut	Allianz Direct
sehr gut	BavariaDirekt
sehr gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
sehr gut	BKM - Bausparkasse Mainz
sehr gut	comdirect
sehr gut	Commerzbank
sehr gut	Consorsbank
sehr gut	CosmosDirekt
sehr gut	Creditplus Bank
sehr gut	Debeka
sehr gut	Debeka Bausparkasse
sehr gut	DEGUSSA BANK
sehr gut	DKV
sehr gut	Envivas
sehr gut	ERGO
sehr gut	Ford Bank
sehr gut	GEFA BANK
sehr gut	Generali
sehr gut	Hamburger Feuerkasse
sehr gut	HUK-COBURG
sehr gut	HypoVereinsbank
sehr gut	LBS Bayern
sehr gut	LIGA Bank
sehr gut	LVM Versicherung
sehr gut	Mobilize Financial Services (RCI Banque)
sehr gut	norisbank
sehr gut	Opel Bank
sehr gut	Provinzial Versicherungsgruppe
sehr gut	SDK
sehr gut	SIGNAL IDUNA
sehr gut	SKG BANK
sehr gut	SV SparkassenVersicherung

Nachhaltige Kundenorientierung	
sehr gut	SwissLife
sehr gut	SWK Bank
sehr gut	UKV (Union Krankenversicherung)
sehr gut	VHV Versicherungen
sehr gut	VRK - Versicherer im Raum der Kirchen
sehr gut	Württembergische
gut	AdmiralDirekt
gut	Ammerländer Versicherung
gut	AXA
gut	Bank of Scotland
gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
gut	BHW Bausparkasse
gut	CONCORDIA
gut	DEVK
gut	DFV Deutsche Familienversicherung
gut	die Bayerische
gut	Die Continentale
gut	DIE HAFTPFLICHTKASSE
gut	Die Stuttgarter
gut	GHV VERSICHERUNG
gut	Gothaer
gut	HALLESCHE
gut	HUK24
gut	Hyundai Capital Bank Europe
gut	ING
gut	INTER
gut	KfW Bank
gut	KRAVAG
gut	LBS West
gut	LV 1871
gut	Mannheimer Versicherung
gut	Mecklenburgische Versicherung
gut	MÜNCHENER VEREIN
gut	NRW.BANK
gut	R+V
gut	ROLAND Rechtsschutz
gut	SIGNAL IDUNA Bauspar

Nachhaltige Kundenorientierung	
gut	Sparda-Banken
gut	Sparkassen
gut	TARGOBANK
gut	Triodos Bank
gut	UmweltBank
gut	uniVersa
gut	Versicherungskammer Bayern
gut	VGH Versicherungen
gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
gut	Volkswagen Financial Services (Audi, Seat, Škoda, VW)
gut	WERTGARANTIE
gut	WGV
gut	Würzburger
gut	Wüstenrot Bausparkasse
gut	WWK
gut	Zurich
	ALLRECHT
	Alte Leipziger
	Alte Leipziger Bauspar
	Alte Oldenburger
	apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)
	ARAG
	baloise
	Barmenia
	BarmeniaDirekt
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	BBBank
	BGV Badische Versicherungen
	BMW Bank
	Canada Life
	Condor Versicherungen
	DA Direkt
	DBV
	DEURAG
	Deutsche Bank
	Deutsche Bausparkasse Badenia
	Deutsche Skatbank

Nachhaltige Kundenorientierung	
	Deutscher Ring
	DIREKTE LEBEN
	DKB - Deutsche Kreditbank
	EthikBank
	Europ Assistance
	EUROPA Versicherung
	FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)
	GEV Grundeigentümer-Versicherung
	GLS Bank
	GVO Versicherung
	Hannoversche
	Hanseatic Bank
	HanseMerkur
	HDI
	helvetia
	Honda Bank
	IDEAL Versicherung
	InterRisk
	Itzehoer
	Janitos
	KS/Auxilia
	L-Bank
	LBS Hessen-Thüringen
	LBS Nord
	LBS Ost
	LBS Saar
	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
	LBS Südwest
	Lifecard-Travel-Assistance (LTA)
	LKH
	Mercedes-Benz Bank
	MKG Bank
	MVK Versicherung
	N26
	neue leben
	NRV
	NÜRNBERGER

Nachhaltige Kundenorientierung	
	NV-Versicherungen
	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
	Openbank
	ÖRAG
	Postbank
	PSA Bank (Citroën, Peugeot)
	PSD Banken
	RheinLand Versicherung
	SAARLAND Versicherungen
	Santander Bank
	Sparkassen Direktversicherung
	start:bausparkasse
	Tomorrow
	Toyota Kreditbank
	TravelProtect
	TravelSecure
	URV - Union Reiseversicherung
	Verti Versicherung
	vigo Krankenversicherung
	VOLKSWOHL BUND