



**Morgen  
kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Weil unsere  
**Zukunft**  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## **Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice/ Multi-Kontakt-Center (m/w/d)**

**Bautzen, Voll-/Teilzeit**

### **WAS ERWARTET SIE**

- Erster Ansprechpartner am Telefon für unsere Kunden und damit Verantwortung für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- Lösungsorientierte und fallabschließende Bearbeitung von eingehenden Telefonaten, Chats und E-Mails
- Aktive Unterstützung unserer Kunden zu Mobile- und Online-Banking-Angeboten
- Ansprache unserer Kunden im Rahmen von Marketingaktivitäten

### **WAS SIE MITBRINGEN**

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Erfahrungen in der Telefonie
- Ein hohes Maß an sozialer Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden
- Teamfähigkeit sowie eine eigenverantwortliche Arbeitsweise

Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennenzulernen.

### **Meine Volksbank – Meine Vorteile**

#### **Finanzielles:**

- 12 Gehälter + Prämien
- Vermögenswirksame Leistungen
- Zusatzleistungen, z.B. bei Geburt, Hochzeit, Jubiläum
- Mitarbeiterkonditionen
- Geldwerter Vorteil bei Verbundprodukten
- bis zu 30 freie Tage
- Freie Tage zu Weihnachten und zum Jahreswechsel
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Private Unfallversicherung
- Betriebliche Altersvorsorge
- JobRad
- Zuschuss Jobticket
- Mitarbeiter-PC-Programm

#### **Gesundheit und Fitness:**

- Betriebsarzt
- Sportangebote
- Weitreichende Gesundheitsangebote
- Team-Events

#### **Chancen und Perspektiven:**

- Übernahme nach erfolgreicher Ausbildung
- Hauseigene Training- & Coaching-Akademie
- Individuelle Weiterentwicklung/ Talentförderung
- Finanzielle Unterstützung im Studium

#### **New Work:**

- Mobiles und flexibles Arbeiten
- Moderne Arbeitsplätze
- Authentische und familiäre Unternehmenskultur
- Projektarbeit

**Jetzt online bewerben!**



#### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung**

Wenn Sie an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

[www.vbddbz.de/stellenangebot](http://www.vbddbz.de/stellenangebot)



**Volksbank  
Dresden-Bautzen eG**

