



Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Weil unsere
Zukunft
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice/ Multi-Kontakt-Center (m/w/d)

Bautzen, Voll-/Teilzeit

WAS ERWARTET SIE

- Erster Ansprechpartner am Telefon für unsere Kunden und damit Verantwortung für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- Lösungsorientierte und fallabschließende Bearbeitung von eingehenden Telefonaten, Chats und E-Mails
- Aktive Unterstützung unserer Kunden zu Mobile- und Online-Banking-Angeboten
- Ansprache unserer Kunden im Rahmen von Marketingaktivitäten

WAS SIE MITBRINGEN

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Erfahrungen in der Telefonie
- Ein hohes Maß an sozialer Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden
- Teamfähigkeit sowie eine eigenverantwortliche Arbeitsweise

Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennenzulernen.

Meine Volksbank – Meine Vorteile

Finanzielles:

- 12 Gehälter + Prämien
- Vermögenswirksame Leistungen
- Zusatzleistungen, z.B. bei Geburt, Hochzeit, Jubiläum
- Mitarbeiterkonditionen
- Geldwerter Vorteil bei Verbundprodukten
- bis zu 30 freie Tage
- Freie Tage zu Weihnachten und zum Jahreswechsel
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Private Unfallversicherung
- Betriebliche Altersvorsorge
- JobRad
- Zuschuss Jobticket
- Mitarbeiter-PC-Programm

Gesundheit und Fitness:

- Betriebsarzt
- Sportangebote
- Weitreichende Gesundheitsangebote
- Team-Events

Chancen und Perspektiven:

- Übernahme nach erfolgreicher Ausbildung
- Hauseigene Training- & Coaching-Akademie
- Individuelle Weiterentwicklung/Talentförderung
- Finanzielle Unterstützung im Studium

New Work:

- Mobiles und flexibles Arbeiten
- Moderne Arbeitsplätze
- Authentische und familiäre Unternehmenskultur
- Projektarbeit

Jetzt online bewerben!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Wenn Sie an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.
www.vbddbz.de/stellenangebot



**Volksbank
Dresden-Bautzen eG**

