

#IT değişimi

**Önemli:**  
Lütfen saklayın ve 10 Mart 2025 itibarıyla  
internet bankacılığa başlarken kullanın!

IT HİZMET SAğLAYICIMIZI DEğİşTİRİYORUZ

# YENİ INTERNET BANKACILIğA

adım adım geçiş

**Yeni erişim bilgileri ve  
yeni kullanıcı arayüzü**

**Yeni SpardaBanking uygulaması ve  
yeni onay süreci**

**Yeni kredi kartları**

Yayın: 20.01.2025

Deutschlands erste  
**GEMEINWOHL-BANK**

Sparda-Bank München eG  
**Sparda-Bank**

## IT hizmet sağlayıcımızı değiştiriyor ve bu konuda desteğinize ihtiyaç duyuyoruz

### Değerli Müşterilerimiz,

Size birkaç ay önce IT hizmet sağlayıcımızı değiştireceğimizi bildirmiştik. 6 Mart Perşembe günü yaklaşık 18:00 itibarıyla değişikliğe başlıyoruz. Hafta sonu tüm banka teknolojimizi değiştireceğiz ve 10 Mart 2025 Pazartesi günü yeni bir internet bankacılık, yeni onay süreci, yeni bankacılık uygulaması ve daha sonra da yeni kredi kartları sunacağız. Yeni IT ortağımız Atruvia AG'dir. 5200 çalışanı ile Almanya'nın en büyük kooperatif IT sağlayıcısıdır.

Belki biraz gecikme ile gerçekleşecek IT değişimi, yeni servisler ile bağlantılıdır. Örneğin, Apple Pay'i veya Bank-Card'ınız (banka kartı) veya kredi kartınız için tercih ettiğiniz PIN kodunu belirleme seçeneğini dört gözle bekleyebilirsiniz.

Bu broşürü, yeni internet bankacılığı kullanmaya başlamanızı mümkün olduğunca kolaylaştırmak için hazırladık. Lütfen adım adım kılavuza uyun ve bizimle birlikte yeni internet bankacılıkta başlangıç yapın!

## İçerik

Internet bankacılık	S. 4
Yeni onay süreci	S. 6
Yeni internet bankacılık PIN'iniz	S. 8
Internet bankacılığa bakış	S. 9
SpardaBanking uygulaması	S. 10
TEO'ya veda	S. 12
IT değişimi ile ilgili sınırlamalar	S. 13
Kredi kartları	S. 14
Kontrol listesi	S. 16



### PDF indirilebilir

Bu broşürü [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel) sayfasından PDF formatında indirebilirsiniz

Daha iyi okunabilirlik nedeniyle, kişisel tanımlamalar ve kişisel isimler için eril form kullanılmıştır. Uygun terimler, eşit muamele amacıyla tüm cinsiyetler için

geçerlidir. Kısaltılmış form sadece editoryal amaçlıdır ve herhangi bir değerlendirme ima etmez. Başlık: iStock (Rattanamon seehanatnawa)



## Değişikliğin gerçekleşmesi için bu şekilde hazırlanabilirsiniz

### 10 Mart 2025 tarihinde yeni başlangıç

10 Mart 2025, Pazartesi 9:00 itibarıyla, yeni çevrim içi bankacılığı kullanabilirsiniz. Yeni sisteme başarılı bir başlangıç için bilmeniz gereken her şeyi bu broşürde adım adım açıklıyoruz.

### Başlangıç için ihtiyacınız olanlar

**Önemli bilgi:** Yeni internet bankacılığa ilk giriş sadece internet tarayıcısından yapılabilir (örn. Chrome, Safari vs.). Bunun için lütfen [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) adresindeki ana sayfamızda yer alan internet bankacılık girişini kullanın. Onay süreci olarak yeni SpardaSecureGo+ uygulamamızı tavsiye ediyoruz.

### İpucumuz: Adım adım

Biraz zaman ayırın ve adım adım ilerleyin.

- Adım 1** Yeni **Internet bankacılığa** giriş yapın (S. 4).
- Adım 2** Yeni **onay sürecinizi** aktifleştirin (S. 6).
- Adım 3** **Internet bankacılık PIN**'inizi değiştirin (S. 8).



### Anahtar kelime TEO

TEO'yu sonlandırmak ile ilgili bilmeniz gereken her şeyi **12. sayfada** bulabilirsiniz.

### Burada daha fazla destek bulabilirsiniz

Sorularınız mı var? Size memnuniyetle yardımcı olacağız! Daha fazla bilgiyi ve **açıklayıcı videoyu** [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel) adresli web sitemizde bulabilirsiniz. **089 55142-400** numaralı telefondan ya da **şubelerimizden** destek talep edebilirsiniz.



## Yeni internet bankacılığa bu şekilde giriş yapabilirsiniz

10 Mart 2025 09:00 itibarıyla yeni internet bankacılığa giriş yapabilirsiniz. Lütfen bu işlemi yaparken aşağıdaki bilgileri dikkate alın.

### Bu aynı kalacak

Internet bankacılığa yönelik oturum açma penceresini açmak için, saat 09:00 itibarıyla [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) adresli ana sayfamızı açın ve sağ üst kısımdaki giriş (Login) butonuna tıklayın. Aynı şekilde değişmeyen nokta: Oturum açmak için bildiğiniz altı haneli **çevrim içi PIN'inize** ihtiyacınız var. **Burada TEO şifrenizden bahsedilmediğine dikkat edin.**

### 10 Mart 2025 itibarıyla yenilik

Oldukça önemli: Yeni internet bankacılığa ilk girişiniz için **internet tarayıcısını** kullanmalısınız, örneğin bilgisayarınızda, dizüstü bilgisayarınızda ya da tabletinizde. **İlk giriş yeni SpardaBanking uygulamamız ile mümkün değildir.** İnternette her zamanki gibi giriş (Login) butonuna tıklayarak giriş penceresini açın. Bu kılavuzun 5. sayfa-

sında kendiniz oluşturacağınız **takma adınıza (Alias)** ve bu zamana kadar internet bankacılıkta düzenli olarak kullandığınız altı haneli **internet bankacılığı PIN'inize** ihtiyacınız var.

### Bir bakışta tüm hesaplar

Bizde birden fazla hesabınız veya hesap yetkiniz mi var? Bu, gelecekte işleri sizin için daha net hale getirecektir: Yeni internet bankacılıkta ortak hesap sahibi, yetkili temsilci veya yasal temsilci olduğunuz tüm hesaplarınızı göreceksiniz. Bunun için ön koşul bu hesaplar için internet bankacılık sözleşmenizin olmasıdır.

**Takma adı (Alias) oluşturmak için ana hesap bağlantınızın müşteri numarasını kullanın.**

**Adım 1:****Yeni internet bankacılığa giden kolay yol****Ana sayfamıza giriş yapın**

İnternet tarayıcınızda [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) adresli yeni ana sayfamızı açın ve sağ üst kısımdaki "Internet bankacılığı" butonuna tıklayın.

**Oturum açmak için "takma adınızı" oluşturun****Müşteri numarası**

Takma adınızın (Aliasınızın) ilk bölümü, bu zamana kadar internet bankacılığa giriş yaptığınız üç ila yedi haneli müşteri numaranızdan oluşmaktadır, örneğin **123456**. Önüne **SBM** harfleri eklenecek.

**Doğum tarihi**

Takma adın (Aliasınızın) ikinci bölümü rakamlarla doğum tarihinizdir (GGAAYYYY). Giriş yaparken nokta kullanmayın. Örnek: **22061976**

**SBM123456****22061976****SBM12345622061976**

Takma ad

**Oturum açma**

Sparda Net-Key veya takma ad: SBM12345622061976

PIN: \*\*\*\*\*

Internet bankacılığı PIN'i

**Internet bankacılığı PIN'inizi girin**

Lütfen takma ad (Aliasınızın) altındaki alana altı haneli Internet bankacılığı PIN'inizi girin. Bu, şimdiye kadar internet bankacılığında düzenli olarak kimliğinizi doğruladığınız rakam sırasıdır (**TEO şifreniz değil**).

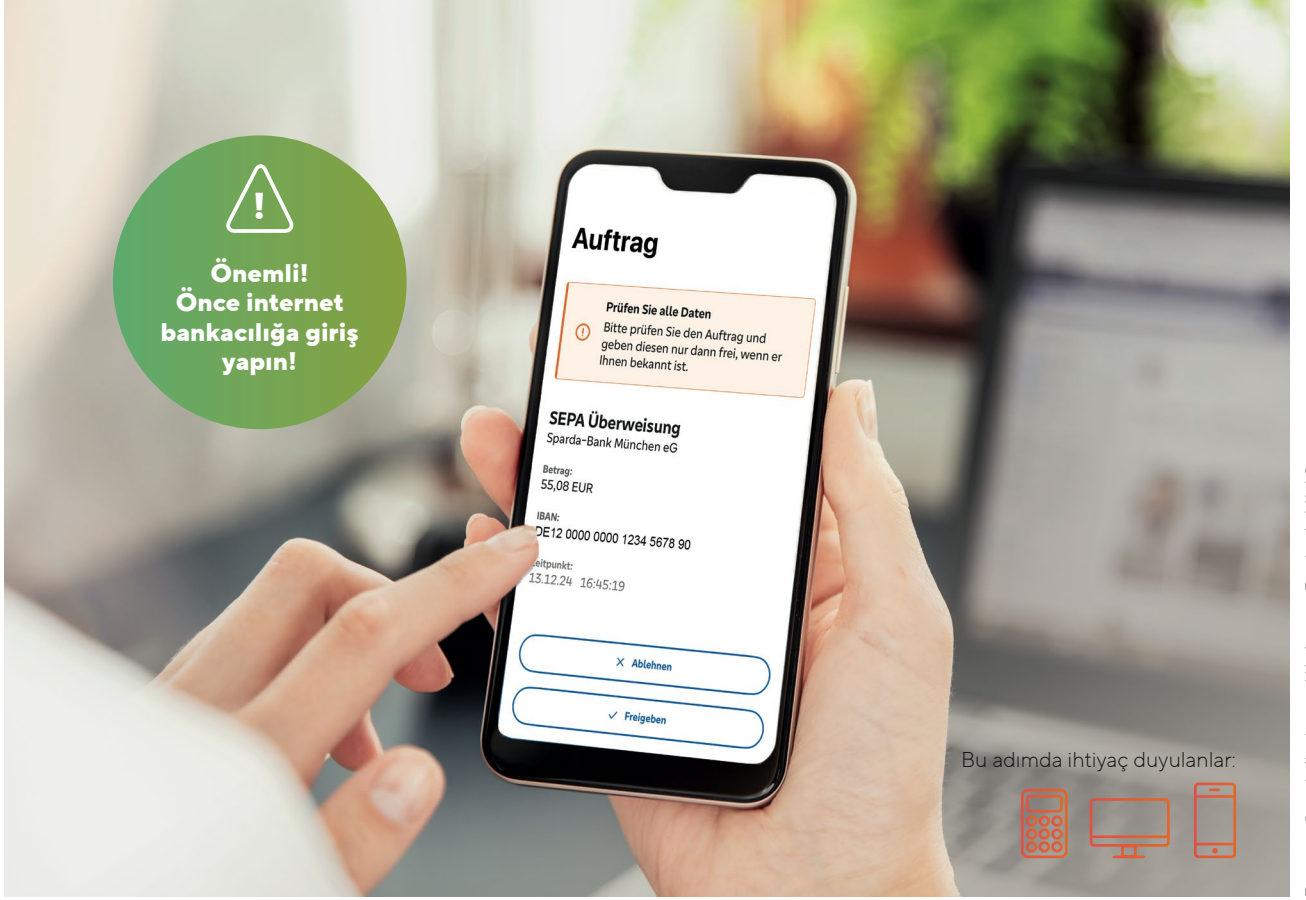
**Yeni onay süreci ile ilgili bilgi**

Talimatlarınızı daha önce SpardaSecure uygulamasını (akıllı telefon ve PC) veya mobileTAN yöntemini kullanarak onayladıysanız, yeni internet bankacılığa ilk giriş yaptıktan sonra yeni SpardaSecureGo+ uygulamasını kurmanız istenecektir. Bunun için lütfen bu broşürün **7. sayfasındaki** talimatları izleyin.

Lütfen yeni sayfaya geçin

**Adım 2:****Dikkat, chipTAN kullanıcıları!**

Şimdiye kadar kimlik doğrulama işlemi için chipTAN yönetimini mi (gelecekte "Sm@rtTAN") kullandınız? O zaman TAN üreticinizi kullanmaya devam edebilirsiniz. Bu durumda 2. adım sizin için geçersizdir (bkz. bir sonraki sayfa). Lütfen hemen 3. adıma geçin ve çevrim içi PIN'inizi değiştirin.



## Yeni onay süreciniz: Güvenli ve modern

Ödeme işlemlerinizi için en son teknoloji. 10 Mart itibarıyla: "Güle güle SpardaSecureApp – merhaba, SpardaSecureGo+ uygulaması"



### SpardaSecureApp, SpardaSecureGo+ uygulamasına dönüşüyor

Yeni görünüm, ancak (neredeyse) aynı kullanım: 10.3.2025 tarihinden itibaren internet bankacılığında işlemlerinizi artık SpardaSecureApp ile değil yeni SpardaSecureGo+ uygulaması ile onaylayacaksınız. Bunun kurulumunu sonraki sayfada açıklayacağız.



### chipTAN, Sm@rtTAN yöntemine dönüşecek

Şimdiye kadar iş emirlerinizi chipTAN yöntemi ile mi onaylıyordunuz? O zaman sizin için sadece adı değişecek: chipTAN, Sm@rtTAN'a dönüşecek, mevcut TAN üreticinizi geçişten sonra da kullanmaya devam edebilirsiniz.



### Bilgisayar için mobileTAN ve SpardaSecureApp artık olmayacak

TAN'larınızı şimdiye kadar mobil cihazınızdan SMS ile aldıysanız veya bilgisayarınızda ya da dizüstü bilgisayarınızda SpardaSecureApp kullandıysanız, 10.3.2025 tarihinde otomatik olarak yeni SpardaSecureGo+ uygulamasına geçiş yapacaksınız. Lütfen uygulamayı akıllı telefonunuza indirin ve 2. adımı izleyin.

Uygulamayı  
doğrudan  
indirin



iOS (Apple)



Android

## Adım 2: Yeni onay uygulamanızı nasıl kuracaksınız?

Adım 1'i (S. 5) tamamladınız mı? Şimdi akıllı telefonunuzu veya tabletinizi hazırlayın. İnternet bankacılıkta oturum açtıktan sonra "Etkin güvenlik yöntemi yok" mesajı belirir.

### 1. Onay



Devam seçeneğine tıklayarak kurulum sürecini başlatın. İnternet bankacılık için özel koşulları ve ayrıca fiyat ve hizmet listemizi kabul edin\*. "Devam" (Weiter) üzerine tıklayın.

### 2. Mobil cihaz için ad

Örnek isim

Mobil cihazınıza bir ad verin.

### 3. SpardaSecureGo+ uygulamasını kurun



Mobil cihazınızı elinize alın ve uygulamayı yüklemek için internet bankacılıkta gösterilen QR kodunu tarayın – veya App Store'da ya da Google Play'de arama fonksiyonunu kullanın. Sayfa 6'daki QR kodlar doğrudan oraya yönlendireceklerdir.

### 4. Uygulama işlevlerinin kurulması

Onay kodu

SpardaSecureGo+ uygulamasını kurun ve açın. Uygulamadaki talimatları izleyin. İsteğe bağlı konum onayından sonra, onay kodunuzu belirleyin. Yani gelecekte internet bankacılıktan ve bankacılık uygulamasından ödeme emirlerinizi onaylayacağınız şifreyi.

Alternatif olarak, iş emirlerinizi biyometrik olarak, örneğin parmak izinizle de onaylayabilirsiniz. Ardından "Banka bilgileri" (Bankverbindung) sayfasında "Aktivasyon kodunu tara" (Activierungscodenscannen) seçeneğine tıklayın.

### 5. Mobil cihazı internet bankacılık için etkinleştirin



Şimdi internet bankacılığınıza tekrar geri dönün. „Weiter“ tuşuna basınız. Sonraki sayfa önceki seçimlerinizi özetlemektedir. „Weiter“ ile Sparda SecureGo+ uygulamanızı aktive edeceksinizdir. Kişisel QR-Kodunu görebilmemiz için „Aktivierungscodenscannen“ üstüne basınız. Bu QR-Kodunu mobil cihazınızdaki SpardaSecureGo+ uygulaması ile tarayınız. Bu işlem adımının süresi bu arada dolmuşsa lütfen internet bankacılığına tekrar giriş yapın ve aktivasyon kodunun bulunduğu sayfaya kadar işlemi takip edin.

### 6. Onay



Mobil cihazınız başarıyla eklendiğinde internet bankacılıkta ve uygulamada bir onay alacaksınız.

### 7. Oturumu kapatma

Çıkış

İnternet bankacılıktan çıkış yapın.

Lütfen yeni sayfaya geçin

**Adım 3:**

## PIN kodunuzu nasıl güncelleyebilirsiniz?

Son adımda, güvenlik nedenlerinden dolayı şimdi bir de internet bankacılığı PIN kodunuzu değiştirmelisiniz.

### Adım 3:

### Yeni internet bankacılığı PIN'iniz daha fazla güvenlik sunuyor

#### PIN'in değiştirilmesi

Güvenlik nedenlerinden dolayı mevcut PIN kodunuzu değiştirmeniz gerekmektedir.

Mevcut PIN  0/20

İstenilen yeni PIN  0/20

Yeni PIN tekrarı  0/20

#### Yeni PIN için kurallar:

En az 8, maks. 20 karakter.  
PIN kodu ya tamamen sayılardan oluşmalı ya da en az bir büyük harf ve bir sayı içermelidir.  
Sayı dizileri veya çok basit sayı ve karakter kombinasyonları gibi tahmin edilmesi kolay PIN'ler kullanmayın.  
İzin verilen karakter kümesi:  
Harfler (a-z ve A-Z, ä, ö, ü ve ß dahil)  
Rakamlar (0-9)  
Özel karakterler @!%&/=?\*+;:;\_-

iOS kullanıyorsanız, özellikle PIN kodunuz `...` veya çift tire gibi karakterler içeriyorsa, PIN girişi sırasında özel karakterlerin engellenebileceğini lütfen dikkate alın.

Girişin silinmesi

Girişin kontrol edilmesi →

#### PIN'in değiştirilmesi ← Kontrol edilmesi

#### Girişiniz

#### Güvenlik sorgusu

✓ Lütfen iş emri verilerini mutlaka eşitleyin

Güvenlik yöntemi  
SecureGO plus

- SecureGo plus ile onay
1. SecureGo plus uygulamasını mobil cihazınızda açın.
  2. İş emri verilerini kontrol edin.
  3. İş emrini, iş emri verileri doğruysa onaylayın. Aksi takdirde iş emrini reddedin.

←

1. ve gerekirse 2. adımı tamamladıktan sonra, lütfen internet tarayıcınız üzerinden internet bankacılığa tekrar giriş yapın. Şimdi PIN kodunuzu değiştirmeniz istenecektir. En üstteki alana mevcut altı haneli internet bankacılığı PIN kodunuzu girin. Bunun altına yeni, en az sekiz haneli internet bankacılığı PIN kodunuzu girin. Bu sırada talimatları dikkate alın. "Girişi kontrol et" (Eingabe prüfen) üzerine tıklayın.

2. PIN değişikliğini onay yönteminiz ile onaylayın. Bunun için yeni kurduğunuz SpardaSecureGo+ uygulamasını veya mevcut TAN üreticinizi kullanın.

**Başardınız! Onaydan sonra, yeni internet bankacılığınız kullanıma hazırdır.**



### Bankacılık yazılımı kullanıcıları için bilgiler

Bankacılık işlemlerinizi için Profi cash veya Geno cash gibi HBCI/FinTS bir finansal yazılım mı kullanıyorsunuz? Lütfen çevrim içi bankacılığa bir kez giriş yapın (bkz. s. 4/5) ve onay yönteminizi etkinleştirin (bkz. s. 6/7). Başarılı bir dönüşümden sonra, lütfen yazılımınızda aşağıdaki değişikliği yapın:

#### FinTS-URL (PIN/TAN):

<https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

Harici finansal yazılımların kullanımını ile ilgili soru ve cevapları [www.sparda-m.de/faq](http://www.sparda-m.de/faq) adresi altında bulabilirsiniz. Ayrıca, harici yazılımınızla ilgili olarak size yardım sunamayacağımızı lütfen unutmayın.



## Yeni çevrim içi bankacılığa bir bakış

Çevrim içi bankacılığımız 10 Mart 2025 tarihinden itibaren yeni bir görünüme kavuşacak. Burada size en önemli fonksiyonları göstereceğiz.

**1 Her şey bir bakışta:** Yeni internet bankacılığta, müşterek hesap sahibi, yetkili temsilci veya yasal temsilci olduğunuz tüm hesapları otomatik olarak göreceksiniz. Bunun için ön koşul bu hesaplar için internet bankacılık sözleşmesinin olmasıdır. Hesaba genel bakışı istediğiniz gibi düzenleyebilir ve ana sayfanızı bireysel olarak değiştirebilirsiniz.

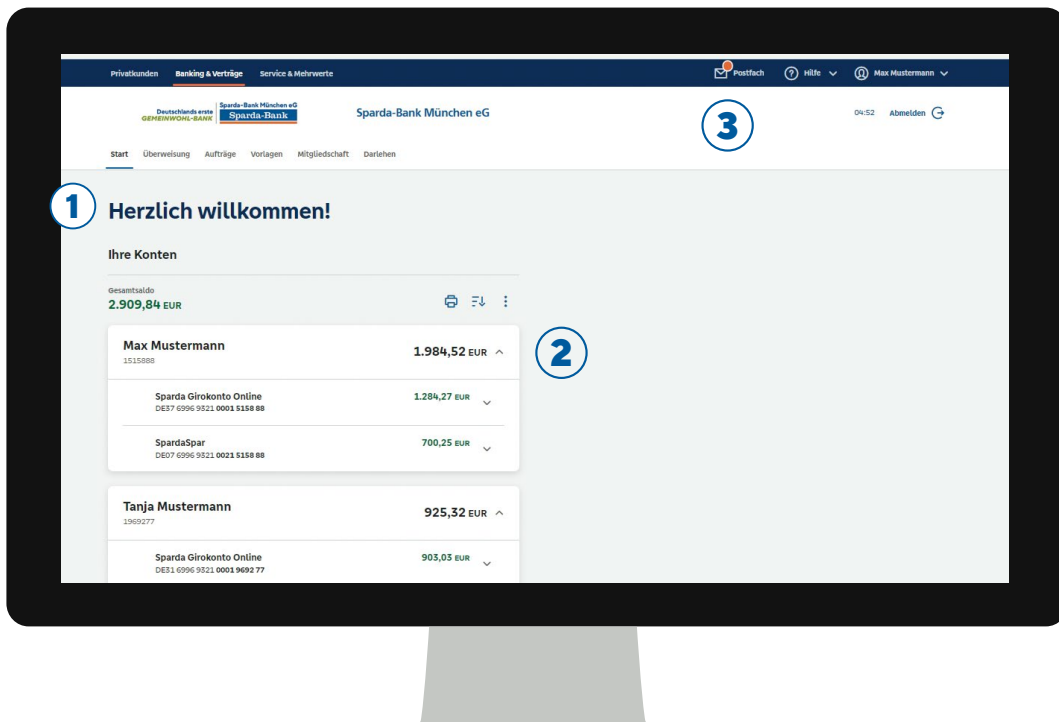
**2 Havale ve diğerleri:** Hesap bakiyenizin sağındaki ok tıklayarak farklı fonksiyonlar açabilirsiniz. Burada, örneğin işlemleri görüntüleyebilir, havale yapabilir veya otomatik ödeme talimatı oluşturabilir ve yönetebilirsiniz. Bu pencerede size ilgili hesap için kredili mevduat limitini de gösteriyoruz.

**3 ePosta kutusu:** ePosta kutusuna bir tıklama sizi internet bankacılığınızın iletişim merkezine götürür. Ay başında, burada bir önceki aya ait tüm işlemleri içeren hesap özetlerinizi bulabilirsiniz. Okunmamış hesap özetleri veya banka mesajları koyu olarak işaretlenmiştir.

**Ayrıca, 6 ve 7 Mart 2025 tarihlerinde normal sizin için alışılmış döngünün dışında bir hesap özeti oluşturuyoruz.** Ancak, bu size bir sonraki hafta yeni ePosta kutusunda sunulacaktır. Aynı durum daha önce indirilmiş olan hesap özetleri ve mesajları için de geçerlidir. Bunları da biraz gecikmeli olarak ePosta kutunuzda bulacaksınız.

**Önemli:** Lütfen **6 Mart 2025** tarihinden önce eski hesap özetlerini ve mesajlarını indirin ve kendiniz için kaydedin.

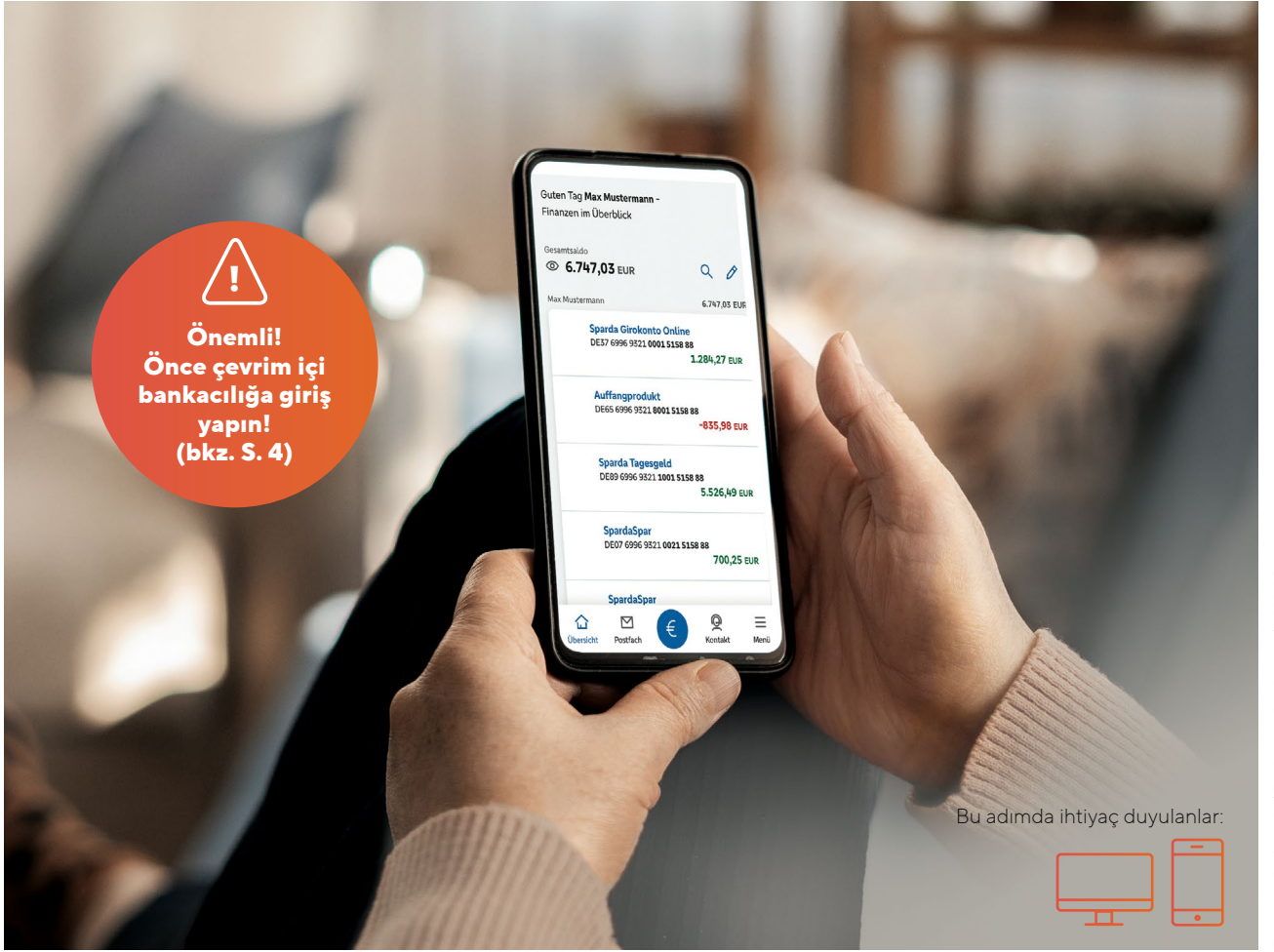
**Dikkat:** Hesabınıza erişim için kişilere yetki mi verdiniz? O zaman lütfen onları hesap erişiminizdeki değişiklikler hakkında bilgilendirin. Yetkili temsilciler bu broşürü [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel) altında bulabilirler.



Resim: iStock (Davyd Volkov), HMC

### Havale limitinin uyarlanması

Günlük limitiniz IT değişiminde 10.000,- Eur olarak ayarlanacaktır. İpucu: Yeni internet bankacılığa ilk kez giriş yaptıktan sonra, sistem bireysel olarak uyarlanabilir. Daha fazla bilgiyi çevrim içi olarak [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel) altında bulabilirsiniz.



## Bu sizin yeni SpardaBanking uygulamanızdır

Yoldayken bankacılık. Yeni SpardaBanking uygulaması ile kolay, güvenli ve rahat. Nasıl başlayacaksınız?

IT değişiminden sonra, mobil bankacılık için yeni bir uygulamaya ihtiyacınız olacak. **SpardaBanking uygulaması** 10.3.2025 tarihinden itibaren App Store'da veya Google Play'de ücretsiz olarak kullanımınıza sunulacaktır. Bu noktadan itibaren, akıllı telefonunuz için uygun olan QR kodunu tarayabilir ve giriş işlemi tamamlayabilirsiniz.

**Önemli:** SpardaBanking uygulamanızı etkinleştirmeden önce, [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) ana sayfamız üzerinden yeni internet bankacılığa başarıyla giriş yapmış olmanız gerekir (bkz. s. 4/5).

### Yeni SpardaBanking uygulamasının yapabilecekleri

Yeni uygulama ile bankacılık işlemlerinizi her zamanki gibi kolay, hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz. TÜV sertifikalı güvenlik ve foto transfer gibi pratik fonksiyonlardan yararlanabilirsiniz.

SpardaBanking uygulaması ile diğer bankaların hesapları da dahil tüm hesaplarınızı takip edebilirsiniz. Hesap özetleriniz\* ve Sparda Bank'tan gelen mesajlar da yeni ePosta kutunuzda her zaman elinizin altında olacaktır – iletişim güvenli ve şifrelidir. SpardaBanking uygulamanızı nasıl etkinleştireceğinizi bir sonraki sayfada öğrenebilirsiniz.

\* Yalnızca çevrim içi Sparda cari hesabı olan müşteriler için geçerlidir.



## SpardaBanking uygulamanızı adım adım nasıl etkinleştirirsiniz?



1. Yeni SpardaBanking uygulamamızı (lutfen yazım şekline dikkat edin) akıllı telefonunuza veya tabletinize indirin. Android kullanıcıları Google Play'de, iOS kullanıcıları ise App Store'da bulabilirler. Cihazınızın QR kodunu (aşağıya bakın) tarayarak doğrudan buraya ulaşabilirsiniz.

Giriş şifresi

\*\*\*\*\*

2. Uygulamayı ilk kez başlattığınızda, kendi seçtiğiniz bir giriş şifresini girin.

**Sparda-Bank München eG**

3. Kurulum tamamlandığında, bir defaya mahsus olmak üzere bankanız olarak Sparda-Bank München eG'yi seçin.

Takma ad (örnek)

**SBM12345622061976**

Çevrim içi PIN

\*\*\*\*\*

4. Giriş için
  - SBM harflerinden oluşan takma adınızı, (Aliasınızı) müşteri numaranızı ve doğum tarihinizi (bkz. S. 5), ve ayrıca
  - internet bankacılığı PIN'inizi girin.

Lütfen unutmayın: İnternet bankacılığı PIN kodunuz artık yeni internet bankacılığınızı etkinleştirdiğinizde oluşturduğunuz minimum sekiz basamaklı karakter dizisidir. Önceki altı haneli PIN kodunuz artık uygulamada da kullanılamaz.



### İpucu

Artık TEO uygulamasını ve ilişkili hesabınızı silebilirsiniz. Bunu tam olarak nasıl yapabileceğinizi sayfa 12'de öğrenebilirsiniz.

## Yeni SpardaBanking uygulamasına buradan doğrudan ulaşabilirsiniz

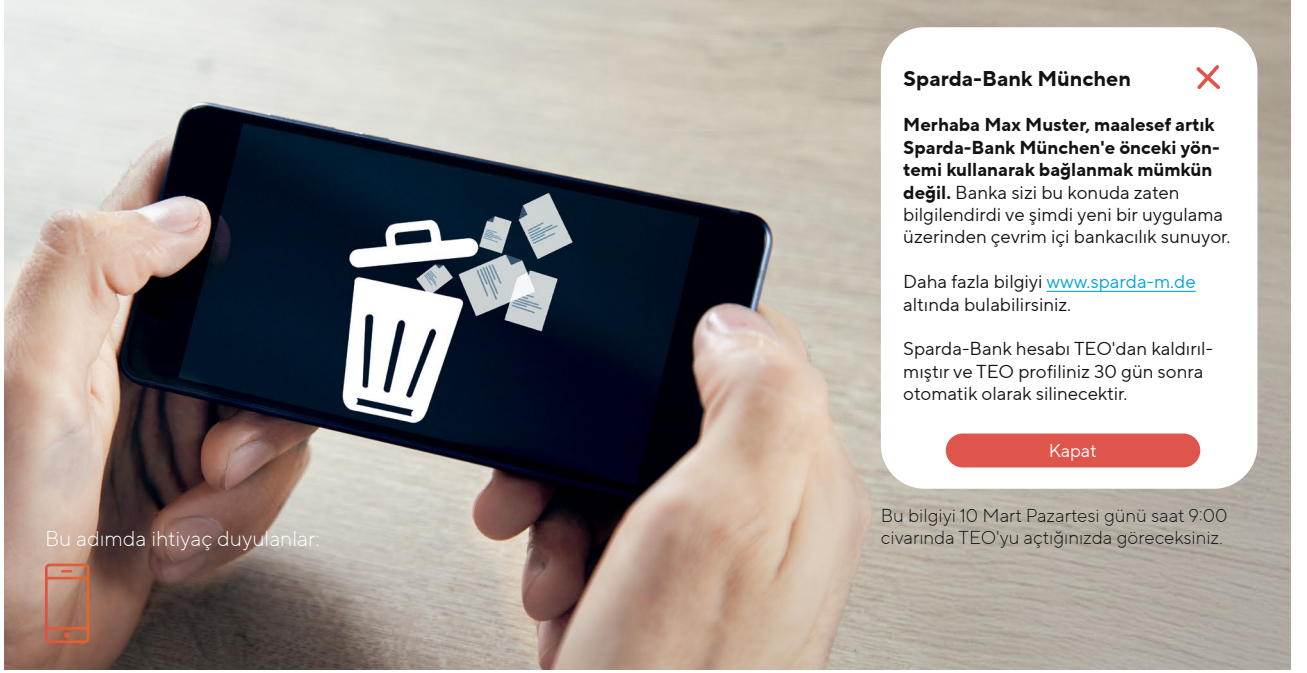
Uygun QR kodunu mobil cihazınızın kamerasıyla taramanız yeterlidir. Elbette, uygulamalar ilgili uygulama mağazalarındaki arama fonksiyonu üzerinden de bulunabilir.



iOS (Apple)



Android



## TEO gidiyor, yeni bankacılık geliyor

IT değişimimizin bir parçası olarak, TEO ile önceki internet bankacılığını sonlandırıyoruz. Lütfen bu bilgileri dikkate alın.

IT değişimi kapsamında, Sparda-Bank München eG'deki hesaplarınız elbette yeni sisteme tam kapsamlı olarak aktarılacaktır. Bilmekte fayda var: Yeni internet bankacılıkta ve yeni SpardaBanking uygulamasında, diğer bankalardaki hesaplarınıza erişme ve iş emri oluşturma seçeneğiniz hala mevcuttur. Bunun için bu hesapları lütfen tekrar bağlayın.

Mevcut otomatik ödeme talimatlarınız, planlanmış havaleleriniz ve otomatik ödemeleriniz IT değişiminden etkilenmeyecektir. Bunlar her zamanki gibi otomatik olarak devralınacak ve gerçekleştirilecektir. TEO'dan bildiğiniz önceki alıcı listesi devralınmayacaktır. Başlamanızı kolaylaştırmak için, son 13 ayın işlemlerinden bir alıcı listesi oluşturulacak ve aktarılacaktır. Bu alıcılara yapılacak havalelerde sadece amacı ve tutarı eklemeniz yeterlidir. Yeni internet bankacılıkta, her havalede alıcı otomatik olarak gelecekteki işlemler için kaydedilecektir.

### İpucu: SpardaSecure uygulamasının silinmesi!

Yeni SpardaSecureGo+ uygulamasını mı yüklediniz? O zaman lütfen eski SpardaSecure uygulamasını akıllı telefonunuzdan silin.

### TEO profiliniz silinecektir


TEO'ya sadece Sparda-Bank München'e ait hesaplarınızı mı bağladınız? O zaman hiçbir şey yapmanıza gerek yok. Bu hesaplar otomatik olarak TEO'dan alınacak ve 30 gün sonra TEO profiliniz COMECO tarafından silinecektir.

TEO'ya başka bankaların hesaplarını da mı bağladınız? Bu hesaplar TEO'da kalacaktır. TEO profilinizi silmek istiyorsanız, lütfen aşağıdaki adımları izleyin:

- TEO'ya giriş yapın.
- "Profil" üzerine tıklayın.
- "Profilim" menüsünde "Hesabı sil" altında artık TEO'daki tüm verileri silebilirsiniz.

## Bir bakışta en önemli kısıtlamalar

6 Mart 2025 Perşembe gününden 10 Mart 2025 Pazartesi gününe kadar IT değişimimiz gerçekleşecektir. Lütfen aşağıdaki bilgileri dikkate alın.

Perşembe, 6.3.2025, yakl. saat 18:00	Cuma ila Pazar arası, 7.3.2025 ila 9.3.2025 arası	Pazartesi, 10.3.2025, yakl. saat 09:00
Şubelerimizin kapanış saati		Şubelerimizin açılış saati
TEO üzerinden internet bankacılık artık kullanılamıyor		Yeni internet bankacılık başlıyor
ATM'ler, hesap özeti yazıcıları, elektronik posta kutuları devre dışı		ATM'ler, hesap özeti yazıcıları, elektronik posta kutuları tekrar kullanılabilir
BankCard: Kartlı ödemeler ve nakit tedariki kısıtlı (aşağıya bakın)		BankCard: Kartlı ödemeler ve nakit tedariki her zamanki gibi tekrar mümkün
Servis telefonu/ Telefon bankacılığı devre dışı		Servis telefonu/ Telefon bankacılığı tekrar mevcut

**Önemli:** Havale işlemlerinizi en geç 6 Mart günü saat 17:45'e kadar internet bankacılık üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

**6 Mart Perşembe gününden (yaklaşık saat 18:00) 10 Mart Pazartesi gününe (saat 9:00) kadar, BankCard'ınız sadece sınırlı ölçüde kullanılabilir.**

- Kartın diğer Avrupa ülkelerinde kullanılması mümkün olmayacaktır.
- Yurt içinde de diğer bankaların ATM'lerinden nakit çekme ve ödemeler bu süre boyunca kısıtlanacaktır.

**İpucu:** Lütfen bu süre boyunca **nakit para** veya **kredi kartınızı** kullanın.

**BankCard'ınız ve ilgili PIN kodunuz IT değişiminden sonra da geçerli olmaya devam edecektir.**

Ancak, IT değişiminden sonra BankCard'ınızı ilk kez kullandığınızda, temassız fonksiyonunu etkinleştirmek için kartı bir mağazada veya ATM'de takmanız ve PIN kodunu girmeniz gerekecektir.

**Ana sayfamız (www.sparda-m.de) 6 Mart Perşembe günü saat 18.00'den itibaren yeni bir görünüme sahip olacaktır. Önemli: İnternet bankacılığa erişim 10 Mart'tan itibaren mümkün olacaktır. Bunu her zamanki gibi ana sayfanın sağ üst köşesinde bulabilirsiniz.**

**İpucu:** Doğru web adresine dikkat edin (<https://www.sparda-m.de>). Gerekirse, bağlantının güvenli olup olmadığını tarayıcınızın web sitesi bilgileri (örn. adres çubuğundaki kilit) yardımıyla kontrol edin.



! **Önemli!**  
Yeni kredi kartınız  
hemen  
kullanılabilir!

Resim: iStock (kupicoo), HMC

## Bunlar yeni kredi kartlarımız

Mastercard Standard, Mastercard Classic olarak değişti. Mastercard Platinum, Mastercard Exclusive olarak değişti. Bunu bilmelisiniz.

### Yeni kredi kartlarımız



Mastercard Classic



Mastercard Exclusive

IT değişiminin bir parçası olarak, kredi kartı yelpazemizi de değiştiriyor ve aynı zamanda müşterilerimize en güncel standartları sunuyoruz. "Apple Pay" (iOS) ve 'Dijital Ödeme' (Android) gibi fonksiyonlar için sevinebilirsiniz. Kredi kartı sahiplerini 2025 yılının başında posta yoluyla değişiklikler hakkında bilgilendirdik. Daha fazla bilgiyi "Sparda aktuell" özel sayımızda veya [www.sparda-m.de/kreditkarten](http://www.sparda-m.de/kreditkarten) altındaki web sitemizde bulabilirsiniz.

Kredi kartı değişikliğinden dolayı elbette sizin için herhangi bir maliyet söz konusu olmayacaktır. Yeni kredi kartınızın ücreti ve kredi limitiniz aynı kalacaktır.

### Yeni kredi kartının kullanılması


**Önemli:** Mevcut kredi kartınız en geç **25 Mayıs 2025** tarihine kadar geçerli olacaktır. Lütfen yeni kredi kartınızı aldıktan sonra mümkün olan en kısa sürede mağazada veya ATM'de kullanın. Yeni kartınızı ilk kez kullandığınızda, önceki kredi kartınız otomatik olarak devre dışı bırakılacaktır.


### Kredi kartınızın internette kullanımı


Burada kısıtlamalar olabilir. 5 Mart 2025 tarihinden itibaren mevcut kartınızdaki Mastercard® Identity Check™ devre dışı bırakılacaktır. Bu nedenle, yeni kredi kartınızı mümkün olan en kısa sürede kullanmanızı ve Mastercard® Identity Check™'i

## Bizden üç defa mektup alacaksınız

Organizasyonel nedenlerden dolayı, yeni kredi kartları IT değişimimizden kısa bir süre sonra gönderilecektir.

- 

1. İlk mektupta yeni kredi kartınızı alacaksınız. Gönderim 27 Mart 2025 tarihine kadar tamamlanacaktır.
- 

2. İkinci mektupta yeni PIN kodunuzu (gizli kod) alacaksınız. Gönderim 01 Nisan 2025 tarihine kadar tamamlanacaktır.
- 

3. Üçüncü mektupta Mastercard® Identity Check™ onay yöntemi için aktivasyon kodunuzu alacaksınız. Posta kampanyası 3 Nisan 2025 tarihinde sona erecektir.



### Mobil ödeme

Yeni kredi kartlarımız aşağıdakileri kullanmanıza olanak sağlar:



Apple Pay (iOS)



Dijital ödeme (Android)

yeniden etkinleştirmenizi şiddetle tavsiye ederiz. Bununla ilgili bir kılavuzu [www.sparda-m.de/3dsecure](http://www.sparda-m.de/3dsecure) adresinde bulabilirsiniz.

**Dikkat:** Kartınızı sadece aktivasyon kodunu (bilgi kutusuna bakın) posta yoluyla aldıktan sonra etkinleştirebilirsiniz. Ayrıca, 25 Şubat 2025 tarihinden itibaren önceki kredi kartınızla yapılan işlemleri artık çevrim içi olarak görüntüleyemeyeceğinizi lütfen unutmayın.

### Kredi limiti

Gelecekte, Mastercard Classic için 2.500,- Eur'luk ve Mastercard Exclusive için 7.500,- Eur'luk standart bir kredi limiti geçerli olacaktır. Bireysel olarak kararlaştırılan kredi limitleri değişmeden kalacaktır.

### Hesap kesimi

Gelecekte, kredi kartınızın hesap kesim tarihi her ayın 26'sı olacaktır. Cari hesabınız ay sonunda borçlandırılacaktır. Daha önce ekstrenizi ekstre yazıcısı üzerinden aldıysanız, gelecekte kağıt ekstrenizi ücretsiz olarak posta yoluyla alacaksınız. Posta kutusunu zaten kullanıyorsanız, hiçbir şey değişmeyecektir: Daha sonra ekstrelerinizi yeni elektronik posta kutunuzda bulabilirsiniz.

### Çevrim içi olarak saklanan kartlar

Önceki kredi kartı bilgilerinizi uygulamalara, çevrim içi mağazalara, seyahat portallarına veya aboneliklere (örneğin Netflix) kaydettiyseniz, bunlar Mastercard tarafından çoğunlukla yenileyecektir. Ancak yine de kontrol etmenizi öneririz. Lütfen önceden rezervasyon yaptığınız seyahatleri de göz önünde bulundurun.



### İstedğiniz PIN

Artık ATM'de kredi kartınız için kendi seçtiğiniz bir PIN kodunu belirleyebilirsiniz. Bu konuda daha fazla bilgiyi "Sparda aktuell" de bulabilirsiniz.

Her şeyi

# DÜŞÜNDÜNÜZ MÜ?

1.

## Adım 1 için: İnternet bankacılık

- İlk giriş tarayıcıda gerçekleşir. PC, dizüstü bilgisayar veya tablet üzerinden.
- Yeni "takma adınızı" (Aliasınızı) ve bildiğiniz altı haneli İnternet bankacılığı PIN kodunuzu kullanacaksınız.
- Daha fazla bilgi için **Sayfa 4/5**.

2.

## Adım 2 için: Onay yöntemi\*

- Artık onay için yeni bir yöntem ihtiyacınız var.
- Bunun için en iyisi yeni SpardaSecureGo+ uygulamamızı kullanın.
- Daha fazla bilgi için **Sayfa 6/7**.

\* Bu adım chipTAN kullanıcıları için gerekli değildir.

3.

## Adım 3 için: Çevrim içi PIN değişikliği

- İnternet bankacılığı kullanmak için yeni bir internet bankacılığı PIN koduna ihtiyacınız vardır.
- Lütfen altı haneli eski çevrim içi PIN kodunuzu değişiklik için bir kez daha hazır bulundurun.
- Daha fazla bilgi için **Sayfa 8**.

## Seyahat için: SpardaBanking uygulaması

- Mobil bankacılık için lütfen yeni SpardaBanking uygulamamızı kullanın.
- Uygulama iOS ve Android işletim sistemleri için ücretsizdir.
- Daha fazla bilgi için **Sayfa 10/11**.

### Daha fazla bilgiyi ve desteği

internette [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel),

SpardaService telefonunda **089 55142-400** altında ve her **şubede** bulabilirsiniz.

