

**#promjena IT-a**

**Važno:**  
Sačuvajte i koristite od 10. ožujka 2025.  
godine kada počnete s bankarstvom!

MIJENJAMO PRUŽATELJA IT USLUGA

# KORAK PO KORAK

u novo internetsko bankarstvo

**Novi pristupni podaci i  
novo korisničko sučelje**

**Nova aplikacija SpardaBanking App i  
novi postupak izdavanja odobrenja**

**Nove kreditne kartice**

Stanje: 20.01.2025.

Deutschlands erste  
**GEMEINWOHL-BANK**

Sparda-Bank München eG

**Sparda-Bank**

## Mijenjamo našeg pružatelja IT usluga i za to nam treba vaša podrška

Drage klijentice / Dragi klijenti,

proteklih mjeseci već smo vas obavijestili da mijenjamo pružatelja IT usluga. S promjenom počinjemo u četvrtak, 6. ožujka, od otprilike 18:00 sati. Za vikend ćemo zatim prebaciti cjelokupnu tehnologiju naše banke i od ponedjeljka, 10. ožujka 2025., ponudit ćemo vam novo internetsko bankarstvo, nove postupke izdavanja odobrenja, novu bankovnu aplikaciju, a nakon toga i nove kreditne kartice. Naš novi IT partner je Atruvia AG. S oko 5200 zaposlenika to je najveći kooperativni pružatelj IT usluga u Njemačkoj.

IT promjena također je povezana s novim ponudama - eventualno uz malo kašnjenje. Veselite se među ostalim usluzi Apple Pay ili opciji dodjele željenog PIN-a za svoju BankCard (debitnu karticu) ili kreditnu karticu.

Kako bismo vam pristup internetskom bankarstvu učinili što jednostavnijim, za vas smo izradili ovu brošuru. Slijedite upute korak po korak i zajedno s nama zakoračite u svijet internetskog bankarstva!

## Sadržaj

Internetsko bankarstvo	<b>str. 4</b>
Novi postupak/postupci izdavanja odobrenja	<b>str. 6</b>
Novi online PIN	<b>str. 8</b>
Pogled u internetsko bankarstvo	<b>str. 9</b>
SpardaBanking App	<b>str. 10</b>
Zbogom TEO	<b>str. 12</b>
Ograničenja u vezi s promjenom IT-a	<b>str. 13</b>
Kreditne kartice	<b>str. 14</b>
Kontrolni popis	<b>str. 16</b>



### PDF za preuzimanje

Ovu brošuru možete preuzeti kao PDF ovdje

[www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel)

Za osobna imena i osobne imenice radi bolje čitljivosti koristi se muški oblik. U interesu jednakog postupanja odgovarajući pojmovi općenito se primjenjuju

na sve spolove. Skraćeni jezični oblik koristi se samo u redakcijske svrhe i ne sadrži nikakvu ocjenu. Naslov: iStock (Rattanamon seehanatnawa)



## Ovako ćete se pripremiti za uspješnu promjenu

### Ponovno pokretanje 10. ožujka 2025.

U ponedjeljak, **10. ožujka 2025. godine od 9:00 sati** bit će vam dostupno novo internetsko bankarstvo. U ovoj maloj brošuri objašnjavamo korak po korak sve što trebate znati za uspješan početak novog sustava.

### Ovo trebate za početak

**Vrlo važno:** Početna registracija u novom internetskom bankarstvu funkcionira samo u internetskom pregledniku (npr. **Chrome, Safari itd.**). Za to koristite pristup internetskom bankarstvu na našoj početnoj stranici [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de). Kao postupak izdavanja odobrenja preporučujemo našu novu aplikaciju **pardaSecureGo+ App**.

### Naš savjet: Korak po korak

Odvojite malo vremena i idite korak po korak.

#### 1. korak

Prijavite se na novo **internetsko bankarstvo** (str. 4).

#### 2. korak

Aktivirajte svoj novi **postupak izdavanja odobrenja** (str. 6).

#### 3. korak

Promijenite svoj **online PIN** (str. 8).

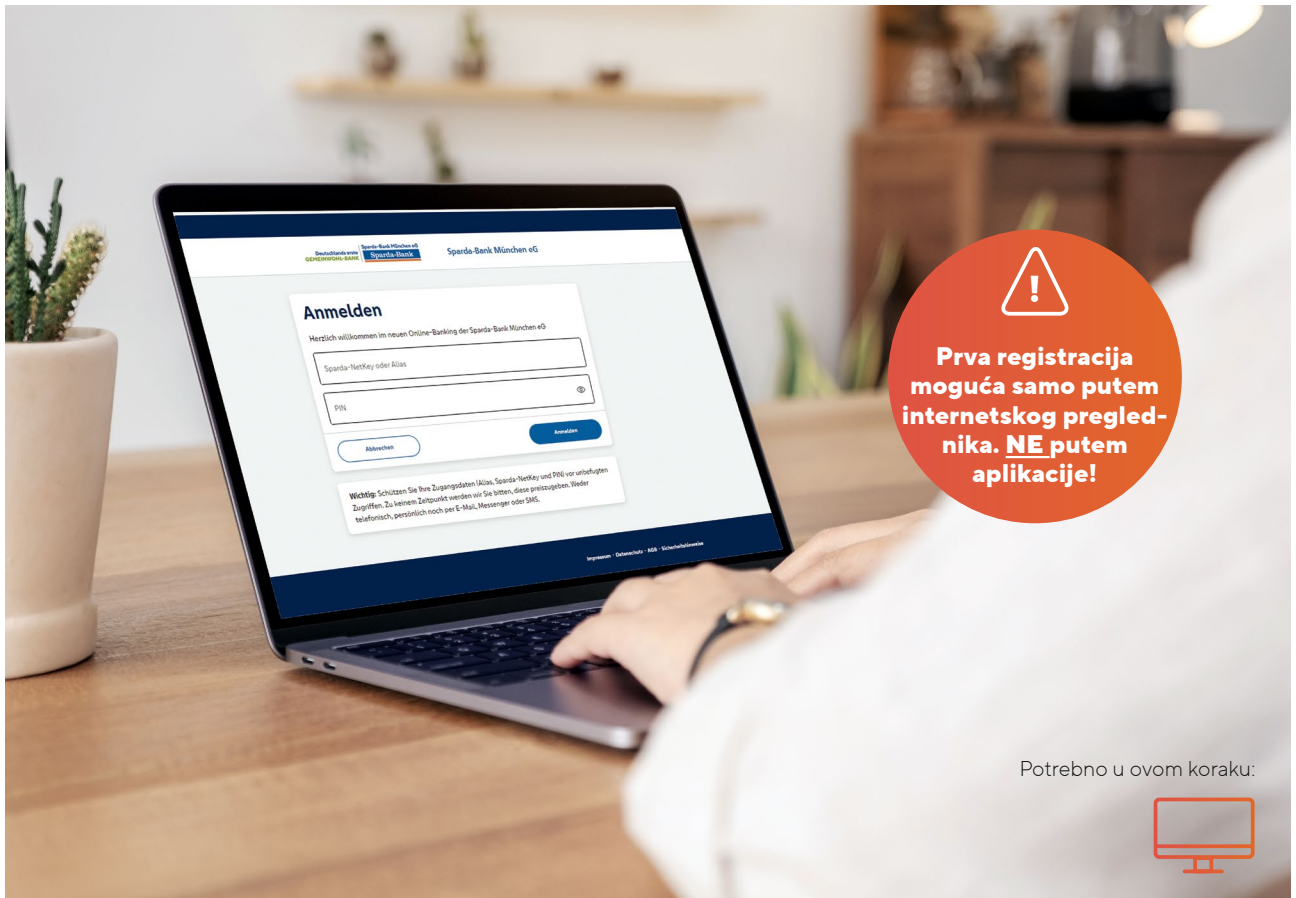


### Ključna riječ TEO

Sve što trebate znati o okončanju usluge TEO možete pronaći na **stranici 12**.

## Ovdje vam je dostupna dodatna podrška

Imate li pitanja? Tu smo za vas! Više informacija i **video s objašnjenjima** možete pronaći na našoj web stranici na adresi [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel). Podršku možete dobiti pozivom na broj **089 55142-400** ili u bilo kojoj **poslovnici**.



## Ovako se prijavljujete na novo internetsko bankarstvo

Od 10. ožujka 2025. Godine, 9:00 sati, možete se prijaviti na novo internetsko bankarstvo. Imajte na umu sljedeće napomene.

### Ovo ostaje isto

Za pristup prozoru za prijavu za internetsko bankarstvo otvorite od 9:00 sati našu početnu stranicu [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) i kliknite na gumb za prijavu u gornjem desnom kutu. Također nepromijenjeno: Za registraciju vam je potreban vaš poznati 6. znamenasti broj **online PIN**. Imajte na umu da se pritom ne radi o vašoj lozinki za TEO.

### Ovo je novo od 10. ožujka 2025.

Posebno važno: Za prvu prijavu na novo internetsko bankarstvo, morate koristiti **internetski preglednik** - primjerice na računalu, prijenosnom računalu ili tabletu. **Prva prijava s našom aplikacijom SpardaBanking nije moguća**. Prozoru za prijavu na internetu pristupate kao i obično klikom na gumb za prijavu. Sada vam je potreban

vaš **pseudonim** koji možete sami sastaviti prema uputama na 5. stranici 5 i vaš 6. znamenasti broj **Online-PIN** koji ste dosad redovito koristili u internetskom bankarstvu.

### Svi računi na jednom mjestu

Imate li više računa ili punomoći za račun kod nas? Onda ćete ubuduće imati bolji pregled: U novom internetskom bankarstvu bit će vam prikazani svi vaši računi čiji ste suvlasnik, opunomoćenik ili zakonski zastupnik. Preduvjet za to je da ste sklopili ugovor o internetskom bankarstvu za te račune.

**Za izradu pseudonima koristite broj klijenta vašeg glavnog računa.**



**1. korak:****Sasvim jednostavan pristup internetskom bankarstvu****Prijavite se na našu početnu stranicu**

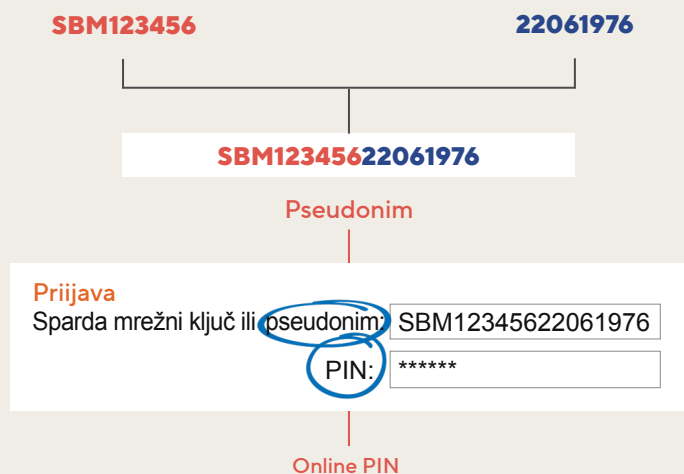
U svom internetskom pregledniku otvorite našu novu početnu stranicu [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) i kliknite na gumb „Internetsko bankarstvo” u gornjem desnom kutu.

**Kreirajte svoj „pseudonim” za prijavu****Broj klienta**

Prvi dio pseudonima sastoji se od vašeg tro- do 6. znamenkastog broja klienta s kojim ste se prethodno prijavili na internetsko bankarstvo - na primjer **123456**. Ispred njega stoje slova **SBM**.

**Datum rođenja**

Drugi dio pseudonima vaš je datum rođenja u znamenkama (DDMMGG). Izbjegavajte točke prilikom unosa. Primjer: **22061976**

**Unesite svoj online PIN**

U polju ispod pseudonima unesite svoj 6. znamenkasti broj online PIN. Ovo je niz znamenki koji ste prethodno koristili za redovitu autentifikaciju u internetskom bankarstvu (**ne vaša lozinka za TEO**).

**Napomena o novom postupku izdavanja odobrenja**

Ako ste prethodno izdali svoje naloge koristeći SpardaSecureApp (pametni telefon i računalo) ili mobileTAN postupak, od vas će se tražiti da nakon prve prijave na novo internetsko bankarstvo pokrenete novu aplikaciju SpardaSecureGo+ App. Za to sijedite upute na [stranici 7](#) ove brošure.

Listajte na

**2. korak:****Pozor korisnicima usluge chipTAN!**

Već ste koristili chipTAN postupak (u budućnosti "Sm@rtTAN") za autorizaciju? Onda jednostavno možete nastaviti koristiti svoj TAN generator. Preskočite korak br. 2 (vidi sljedeću stranicu). Prijedite odmah na korak 3 i promijenite svoj online PIN.

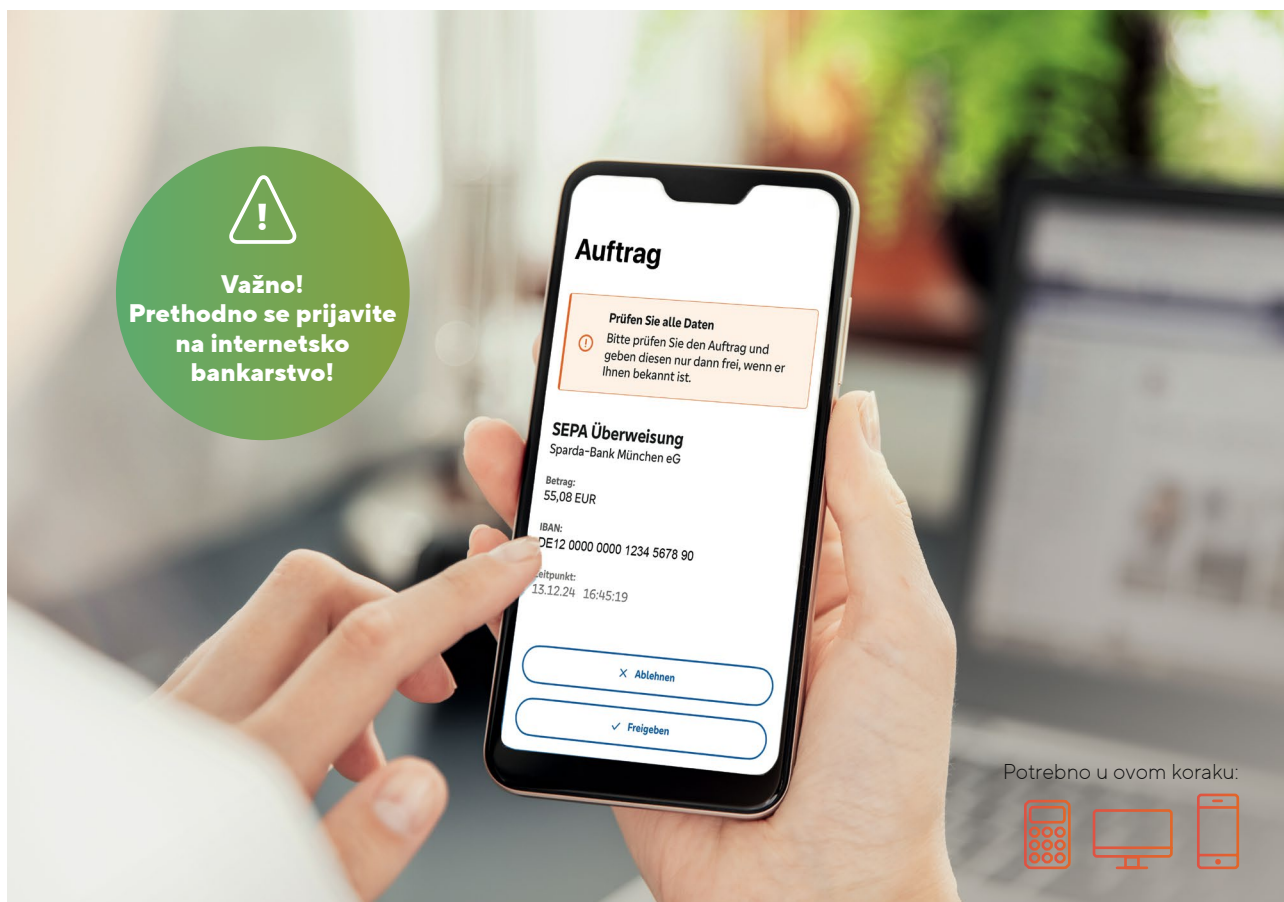


Foto: iStock (baloon111, Anton Porikin), HMC

## Vaši novi postupci izdavanja odobrenja: sigurni i moderni

Najsuvremenija tehnologija za vaš platni promet. 10. ožujka objavljujemo: „Zbogom, SpardaSecureApp – Pozdrav, SpardaSecureGo+ App“



### SpardaSecureApp postaje SpardaSecureGo+ App

Novi izgled, ali (gotovo) isto rukovanje: Od 10. ožujka 2025. više nećete odobravati svoje transakcije na internetskom bankarstvu putem aplikacije SpardaSecureApp, već putem nove aplikacije SpardaSecureGo+. Na sljedećoj stranici objasniti ćemo kako da je pokrenete.



### chipTAN postaje Sm@rtTAN postupak

Svoje ste naloge dosad odobravali koristeći chipTAN postupak? Onda se za vas mijenja samo ime: chipTAN postaje Sm@rtTAN; možete nastaviti koristiti svoj postojeći TAN generator čak i nakon promjene.



### mobileTAN i SpardaSecureApp za računalo više se ne koriste

Ako ste prethodno primali svoje TAN-ove putem SMS-a na svoj mobilni uređaj ili ste koristili aplikaciju SpardaSecureApp na računalu ili prijenosnom računalu, automatski ćete se 10. ožujka 2025. godine prebaciti na novu aplikaciju SpardaSecureGo+. Preuzmite aplikaciju na svoj pametni telefon i slijedite korak 2.

**Aplikaciju  
izravno  
preuzmite**



**iOS (Apple)**



**Android**

**2. korak:****Evo ćete postaviti svoju aplikaciju za odobrenja**

Jeste li završili 1. korak (str. 5)? Sada držite pri ruci svoj pametni telefon ili tablet. Nakon prijave na internetsko bankarstvo pojavljuje se poruka „Nema aktivnog sigurnosnog postupka“ (Kein aktives Sicherheitsverfahren).

**1. Suglasnost**

Kliknite na „Dalje“ (Weiter) za početak postavljanja. Prihvatite posebne uvjete internetskog bankarstva i naš popis cijena i usluga\*. Kliknite na „Dalje“ (Weiter).

**2. Naziv mobilnog uređaja**

**Naziv uzorka**

Unesite naziv za svoj mobilni uređaj.

**3. Instalirajte aplikaciju SpardaSecureGo+ App**

Uzmite svoj mobilni uređaj u ruku i skenirajte QR kod prikazan na internetskom bankarstvu kako biste instalirali aplikaciju - ili koristite funkciju pretraživanja na App Store ili Google Play. QR kodovi na stranici 6 vode izravno tamo.

**4. Postavljanje funkcija aplikacije**

**Kod za odobrenje**

Instalirajte i otvorite aplikaciju SpardaSecureGo+ App. Slijedite upute u aplikaciji. Nakon opcionalnog odobrenja za prikaz lokacije odredite svoj kod za odobrenje – tj. lozinku s kojom ćete ubuduće davati odobrenja za svoje naloge za plaćanje iz internetskog bankarstva i aplikacije za bankarstvo.

Odobrenja za svoje naloge po potrebi možete davati i biometrijskim putem, npr. svojim otiskom prsta. Na stranici „Bankovni podaci“ (Bankverbindung) kliknite na „Skenirajte aktivacijski kod“ (Aktivierungscode einscannen).

**5. Aktivirajte mobilni uređaj za internetsko bankarstvo**

Vratite se na internetsko bankarstvo. Kliknite „Nastavi“ (Weiter). Sljedeća stranica ponovo saziva vas prethodni odabir. Klikom na „Dalje“ (Weiter) Aktivirat ćete svoju SpardaSecureGo+ aplikaciju. Kliknite gumb „Prikazi aktivacijski kod“ (Aktivierungscode anzeigen) kako biste vidjeli Svoj pojedinačni QR kod. Skenirajte kod pomoću SpardaSecureGo+ App na svom mobilnom uređaju. Ako je vreme u međuvremenu isteklo, ponovo se prijavite u online bankarstvo i slijedite postupak do stranice s aktivacijskim kodom (Aktivierungscode anzeigen).

**6. Potvrda**

Nakon uspješnog dodavanja mobilnog uređaja dobit ćete potvrdu na internetskom bankarstvu i aplikaciji.

**7. Odjava**

**Odjavite se**

Odjavite se iz internetskog bankarstva.

Listajte na

**3. korak:**

## Ovako ažurirate svoj PIN

U zadnjem koraku iz sigurnosnih razloga morate promijeniti svoj online PIN.

### 3. korak:

### Novi online PIN nudi još veću sigurnost

#### Promijenite PIN

Iz sigurnosnih razloga potrebno je da promijenite svoj trenutni PIN.

Trenutačni PIN  0/20

Željeni novi PIN  0/20

Ponavljanje novog PIN-a  0/20

#### Pravila za novi PIN:

Najmanje 8, najviše 20 znamenki.  
PIN mora biti isključivo numerički ili sadržavati barem jedno veliko slovo i jedan broj.  
Nemojte koristiti PIN koji je lako pogoditi, kao što su nizovi brojeva ili kombinacije brojeva i znakova koji su prejednostavni.  
Dopušteni skup znakova:  
Slova [a-z i A-Z, uključujući prijelase i slovo ß]  
Znamenke [0-9]  
Posebni znakovi [!%&/=?\*+;:;\_-]

Ako koristite iOS, imajte na umu da posebni znakovi mogu biti blokirani u unosu PIN-a, osobito ako vaš PIN sadrži znakove poput `.` ili duplu crticu.

Izbrišite unos

Provjerite unos →

#### Promijenite PIN ← Provjera

#### Vaš unos

#### Sigurnosna provjera

Obvezno usporedite podatke naloga

Sigurnosni postupak  
SecureGO plus

- ✓ Potvrdite pomoću usluge SecureGo plus
- Otvorite aplikaciju SecureGo plus na svom mobilnom uređaju.
  - Provjerite detalje naloga.
  - Potvrdite nalog ako su detalji naloga točni. U suprotnom odbijte nalog.



- Nakon što ste dovršili korak 1. i po potrebi korak 2., ponovo se prijavite na internetsko bankarstvo koristeći svoj internetski preglednik. Od vas će se sada tražiti da promijenite svoj PIN. Unesite svoj postojeći šesteroznamenasti online PIN u gornje polje. Ispod unesite svoj novi online PIN koji mora sadržavati najmanje osam znamenki. Obratite pažnju na smjernice. Kliknite na „Provjerite unos“.

- Potvrdite promjenu PIN-a svojim postupkom izdavanja odobrenja. Kako biste to učinili, upotrijebite novopostavljenu aplikaciju SpardaSecureGo+ App odnosno svoj postojeći TAN generator.

**Gotovo! Nakon danog odobrenja vaše novo internetsko bankarstvo je spremno za rad.**



### Informacije za korisnike bankovnog softvera

Koristite li za svoje bankarstvo financijski softver HBCI/FinTS kao što je Profi cash ili Geno cash? Jednom se prijavite u online bankarstvo (vidi stranice 4/5) i aktivirajte svoj postupak izdavanja odobrenja (vidi stranice 6/7). Nakon uspješnog prebacivanja izvršite sljedeću promjenu u svom softveru:

#### FinTS URL (PIN/TAN):

<https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

Pitanja i odgovore o korištenju vanjskog financijskog softvera možete pronaći kod nas na internetu na [www.sparda-m.de/faq](http://www.sparda-m.de/faq). Imajte na umu da vam ne možemo ponuditi nikakvu dodatnu pomoć s vašim vanjskim softverom.



## Pogled na novo internetsko bankarstvo

Naše internetsko bankarstvo dobit će novi izgled od 10. ožujka 2025. Ovdje vam pokazujemo najvažnije funkcije.

**1 Sve na jednom mjestu:** U novom internetskom bankarstvu automatski ćete vidjeti sve račune čiji ste suvlasnik, opunomoćenik ili zakonski zastupnik. Preduvjet za to je da ste sklopili ugovor o internetskom bankarstvu za te račune. Možete postaviti pregled računa sasvim prema svojim željama i individualno prilagoditi svoju početnu stranicu.

**2 Prijenos & Co.:** Klikom na strelicu desno od stanja računa otvara se izbor različitih funkcija. Ovdje možete, primjerice, pregledati prodaju, izvršiti prijenose ili postaviti i upravljati trajnim nalogima. U ovom prozoru također vam prikazujemo ograničenje prekoračenja za odgovarajući račun.

**3 E-mailbox:** Klik na ePoštanski pretinac vodi vas u komunikacijski centar vašeg internetskog bankarstva. Na početku mjeseca ovdje ćete pronaći izvode računa sa svim transakcijama iz prethodnog mjeseca. Masnim slovima su označeni nepročitani izvodi ili poruke od banke.

**Osim toga, 6. i 7. ožujka 2025. godine izrađujemo za vas izvadak računa** izvan uobičajenog ciklusa. Međutim, to će vam biti dostupno tek tijekom sljedećeg tjedna u novom ePoštanskom pretincu. Isto vrijedi i za već preuzete izvratke i obavijesti. I njih ćete s malim zakašnjenjem pronaći u svom ePoštanskom pretincu.

**Važno:** Preuzmite stare izvratke računa i obavijesti još prije **6. ožujka 2025.** i pohranite ih za svoje potrebe.

**Pažnja:** Ovlaštili ste osobe za pristup svom računu? U tom ih slučaju obavijestite o promjenama prilikom pristupa računu. Ovlaštene osobe mogu pronaći ovu brošuru na [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel).

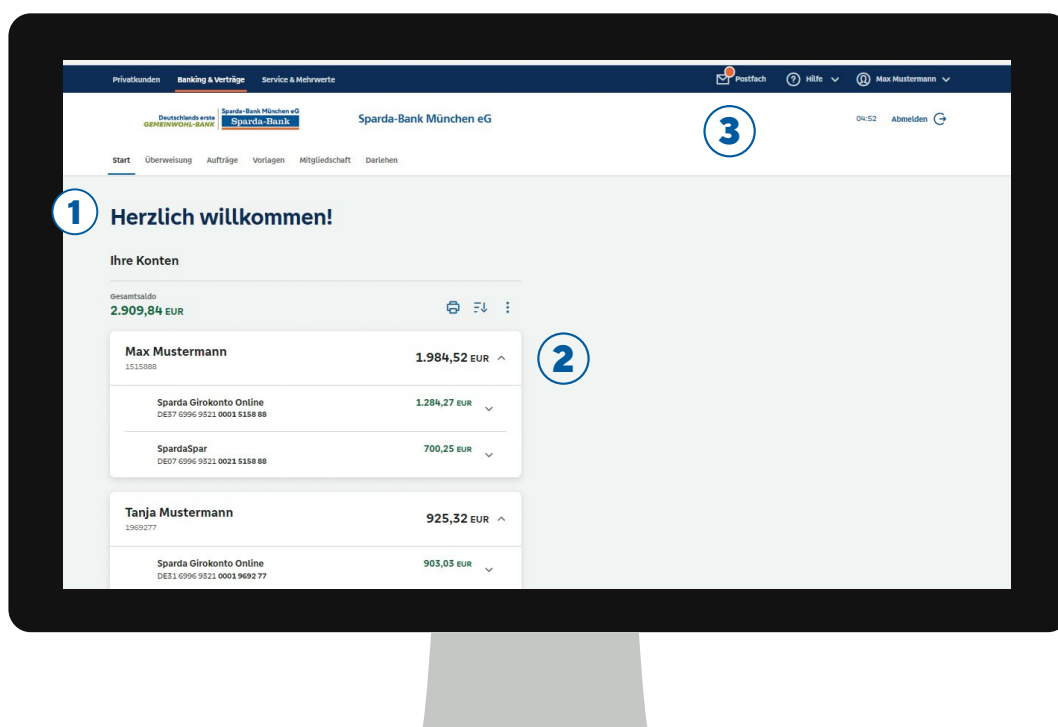
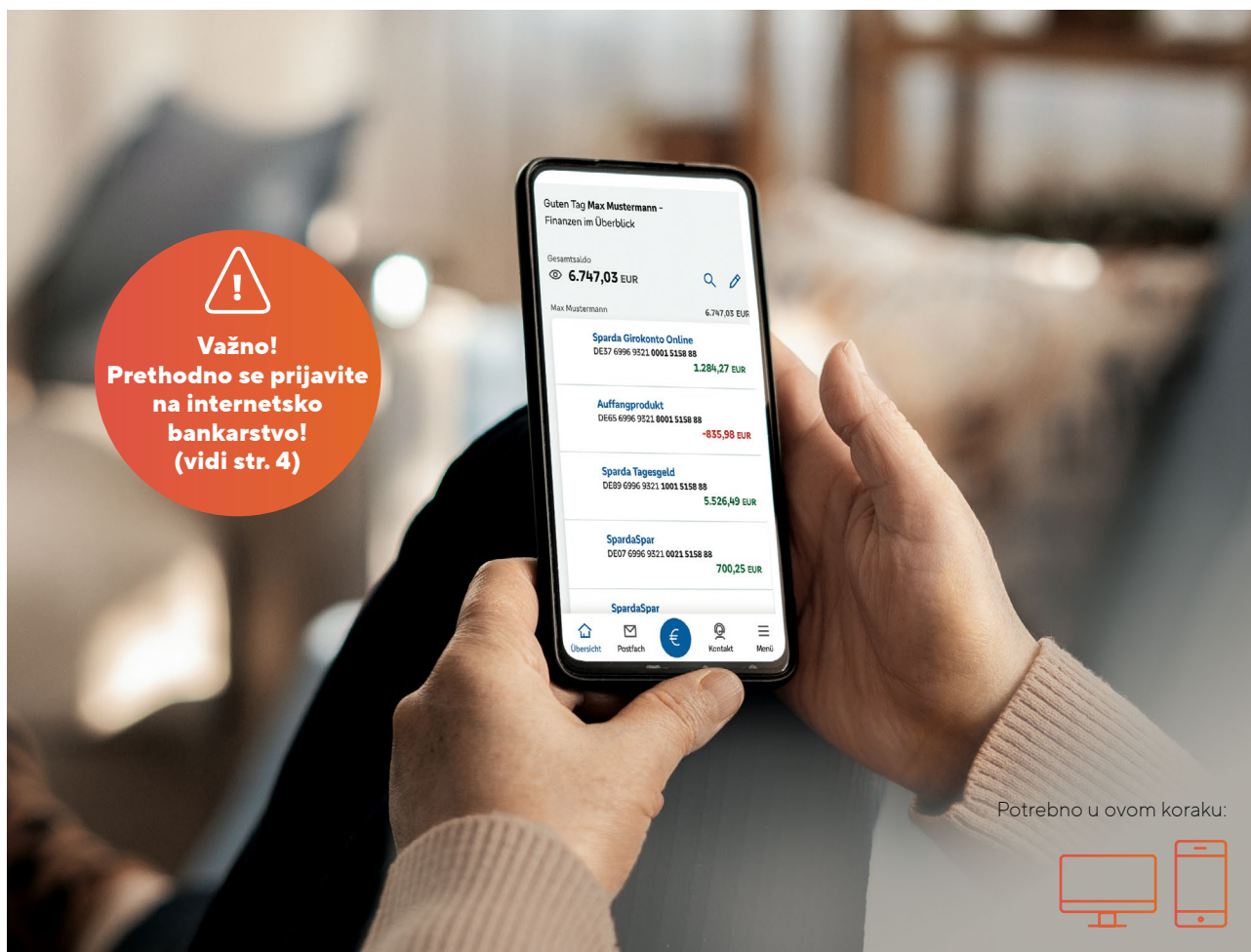


Foto: iStock (Davyd Volkov), HMC

### Prilagodite ograničenje prijenosa

Prilikom promjene IT-a vaše dnevno ograničenje bit će postavljeno na 10 000, – eura. Savjet: Nakon prve prijave na novo internetsko bankarstvo ograničenje se može prilagoditi. Više informacija na internetu na

[www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel).



## Ovo je vaša nova aplikacija SpardaBanking App

Bankarstvo u pokretu. S novom aplikacijom SpardaBanking App to je jednostavno, sigurno i praktično. Ovako ćete imati uspješan početak.

Nakon naše IT promjene potrebna vam je nova aplikacija za mobilno bankarstvo. Aplikacija **SpardaBanking App** bit će dostupna za besplatno preuzimanje od 10. ožujka 2025. godine na App Store ili Google Play. Od tog trenutka možete jednostavno skenirati QR kod koji odgovara vašem pametnom telefonu i prijaviti se.

**Važno:** Prije nego što bude mogli aktivirati svoju aplikaciju SpardaBanking App, morate već biti uspješno prijavljeni na novom internetskom bankarstvu preko naše početne stranice [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) (vidi str. 4/5).

\* Vrijedi samo za klijente sa Sparda online tekućim računom.

### Evo što sve može nova aplikacija SpardaBanking App

Kao i obično, s novom aplikacijom svoje bankovne transakcije obavljate jednostavno, brzo i sigurno. Imate koristi od TÜV testiranih sigurnosnih i praktičnih funkcija kao što je transfer putem fotografije.

Pomoću aplikacije SpardaBanking App možete nadzirati sve svoje račune - uključujući i one iz drugih banaka. Bankovni izvodi\* (Kontoauszug) i poruke iz vaše Sparda banke uvijek su na dohvat ruke u novom ePoštanskom pretincu - komunikacija je sigurna i šifrirana. Na sljedećoj stranici saznajte kako aktivirati svoju aplikaciju SpardaBanking App.



## Ovako ćete aktivirati svoju aplikaciju SpardaBanking App korak po korak



1. Preuzmite našu novu aplikaciju Sparda-Banking App (obratite pozornost na način pisanja) na svoj pametni telefon ili tablet. Korisnici sustava Android pronaći će je na Google Play, korisnici ustava iOS mogu je pronaći na App Store. Tamo možete doći izravno skeniranjem QR koda za svoj uređaj (vidi dolje).

Lozinka za prijavu

\*\*\*\*\*

2. Prilikom prvog pokretanja aplikacije unesite lozinku za prijavu po vlastitom izboru.

**Sparda Bank München eG**

3. Nakon završetka instalacije jednokratno odaberite Sparda-Bank München eG kao svoju banku.

Pseudonim (Primjer)

**SBM12345622061976**

Online PIN

\*\*\*\*\*

4. Za prijavu unesite
  - svoj pseudonim, koji se sastoji od slova SBM, vašeg broja klijenta i vašeg datuma rođenja (vidi str. 5), kao
  - svoj novi online PIN.

Imajte na umu: Vaš online PIN je niz znakova od najmanje osam znamenki koje ste unijeli kada ste aktivirali svoje novo internetsko bankarstvo. Vaš prethodni, šestoznamenkasti PIN više se ne može koristiti ni u aplikaciji.



### Savjet

Sada možete izbrisati aplikaciju TEO App i svoj povezani račun. Kako to točno funkcionira, saznajte na stranici 12.

## Kliknite ovdje za preuzimanje svoje nove aplikacije SpardaBanking App

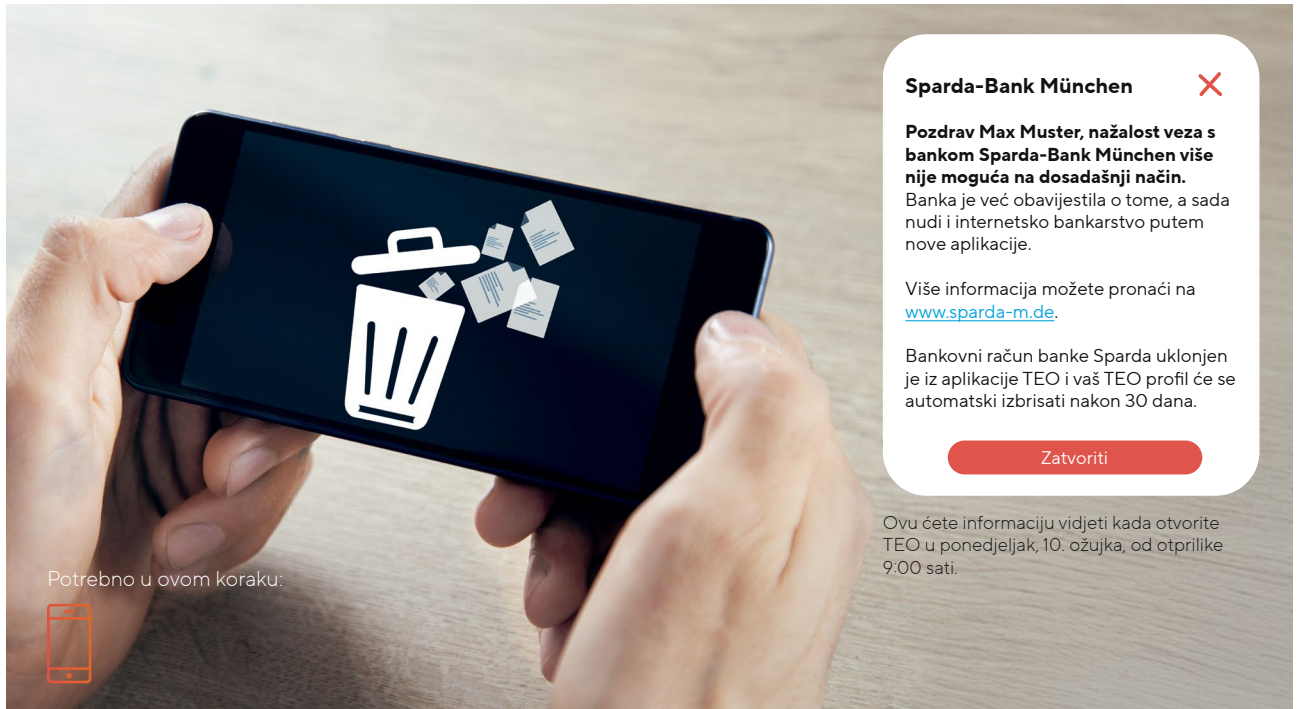
Kamerom svog mobilnog uređaja jednostavno skenirajte odgovarajući QR kod. Naravno, aplikacije se mogu pronaći i pomoću funkcije pretraživanja u odgovarajućim trgovinama aplikacijama.



iOS (Apple)



Android



Potrebno u ovom koraku:



#### Sparda-Bank München ✕

**Pozdrav Max Muster, nažalost veza s bankom Sparda-Bank München više nije moguća na dosadašnji način.**

Banka je već obavijestila o tome, a sada nudi i internetsko bankarstvo putem nove aplikacije.

Više informacija možete pronaći na [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de).

Bankovni račun banke Sparda uklonjen je iz aplikacije TEO i vaš TEO profil će se automatski izbrisati nakon 30 dana.

Zatvoriti

Ovu ćete informaciju vidjeti kada otvorite TEO u ponedjeljak, 10. ožujka, od otprilike 9:00 sati.

Foto: iStock (sasun bughdaryan), HMC

## TEO odlazi, dolazi novo bankarstvo

Tijekom procesa naše IT promjene stavljamo točku na dosadašnje internetsko bankarstvo s aplikacijom TEO. Obratite pažnju na ove upute.

U okviru naše IT promjene vaši računi u banci Sparda-Bank München eG će naravno biti u potpunosti preneseni u novi sustav. Dobro je znati: U novom online bankarstvu i novoj aplikaciji SpardaBanking App i dalje imate mogućnost pristupa svojim računima u drugim bankama i izdavanju naloga. U tu svrhu ponovno povežite te račune.

IT promjena neće utjecati na vaše dosadašnje trajne naloge, zakazane prijenose i izravna terećenja. Oni se automatski preuzimaju i izvršavaju kao i obično. Prethodni popis primatelja koji vam je poznat iz aplikacije TEO neće biti preuzet. Kako bismo vam olakšali početak, iz prometa u posljednjih 13 mjeseci kreirat će se popis primatelja i prenijeti. Prilikom transfera tim osobama samo dodajte još svrhu i iznos. U novom internetskom bankarstvu svakom transakcijom primatelj se automatski pohranjuje za buduće transakcije.

### **Savjet: Izbrišite aplikaciju SpardaSecure App!**

Instalirali ste novu aplikaciju SpardaSecureGo+ App? Onda izbrišite staru aplikaciju SpardaSecure App sa svog pametnog telefona.

### **Brisanje vašeg TEO profila**


Imate samo račune banke Sparda-Bank München integrirane u TEO? Onda ne morate ništa učiniti. Ovi će računi biti automatski uklonjeni iz aplikacije TEO i nakon 30 dana vaš TEO profil bit će izbrisan iz sustava COMECO.

Imate također račune drugih banaka integrirane u TEO? Ti računi ostaju u aplikaciji TEO. Ako želite izbrisati svoj TEO profil, učinite sljedeće:

- Prijavite se u TEO.
- Kliknite na „Profil”.
- U izborniku „Moj profil” pod „Izbriši račun” sada možete potpuno izbrisati svoje podatke u TEO.

## Najvažnija ograničenja na jednom mjestu

Naša IT promjena bit će provedena od četvrtka, 6. ožujka 2025. do ponedjeljka, 10. ožujka 2025. Imajte na umu sljedeće napomene.

Četvrtak, 6.3.2025., oko 18.00 sati	Petak do nedjelje, 7.3.2025., do 9.3.2025.	Ponedjeljak, 10.3.2025., oko 09:00 sati
Naše poslovnice zatvaraju	 <p><b>Rad banke u potpunosti obustavljen</b></p>	Naše poslovnice otvaraju
Online bankarstvo putem aplikacije TEO više nije moguće koristiti		Kreće novo online bankarstvo
Bankomati, pisači izvoda bankovnih računa, elektronički poštanski sandučići ne rade		Bankomati, pisači izvoda bankovnih računa, elektronički poštanski sandučići ponovno se mogu koristiti
BankCard: Plaćanja karticama i opskrba gotovinom ograničeni (vidi dolje)		BankCard: Kartična plaćanja i opskrba gotovinom ponovno mogući kao i obično
Usluga pomoći putem telefona/ telefonsko bankarstvo na radi		Usluga pomoći putem telefona/ telefonsko bankarstvo ponovno je dostupno

**Važno:** Transakcije možete u internetskom bankarstvu dostaviti najkasnije do 6. ožujka do 17:45 sati.

**Od četvrtka, 6. ožujka (oko 18:00 sati) do ponedjeljka, 10. ožujka (9:00 sati), Vaša BankCard može se koristiti samo u ograničenoj mjeri.**

- Kartica se ne može koristiti u drugim europskim zemljama.
  - Čak i u zemlji, podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka i plaćanja mogući su samo u ograničenom opsegu tijekom tog razdoblja.
- Savjet:** Za to vrijeme koristite **gotovinu** ili svoju **kreditnu karticu**.

**Vaša BankCard i s njom povezani PIN vrijede nakon IT promjene.**

Međutim, prilikom prvog korištenja kartice BankCard nakon prelaska na IT, karticu morate umetnuti u trgovinama ili na bankomatima i unijeti PIN kako biste aktivirali beskontaktnu funkciju.

**Naša početna stranica (www.sparda-m.de) će od četvrtka, 6. ožujka, oko 18 sati imati drugačiji izgled. Važno: Pristup internetskom bankarstvu funkcionira od 10. ožujka. Kao i obično, možete ga pronaći u gornjem desnom kutu početne stranice.**

**Savjet:** Pazite na ispravnu internetsku adresu (<https://www.sparda-m.de>). Po potrebi provjerite je li veza sigurna pomoću informacija o internetskoj stranici vašeg preglednika (npr. lokot u adresnoj traci).





**Važno!**  
Vaša nova kreditna  
kartica može se  
odmah koristiti!

Foto: iStock (kupicoo), HMC

## Ovo su naše nove kreditne kartice

Mastercard Standard postaje Mastercard Classic. Mastercard Platinum postaje Mastercard Exclusive. To biste trebali znati.

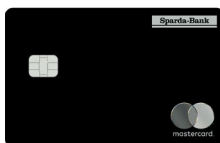
### Naše nove kreditne kartice



Mastercard Classic

U sklopu IT promjene mijenjamo i ponudu kreditnih kartica, a istovremeno svojim korisnicima trenutno nudimo najmoderniji standard. Veselite se funkcijama kao što su „Apple Pay” (iOS) i „Digital Payment” (Android). Vlasnike kreditnih kartica smo o promjenama obavijestili poštom početkom 2025. godine. Više o tome možete saznati u našem posebnom izdanju „Aktualnosti iz banke Sparda” ili na našoj internetskoj stranici [www.sparda-m.de/kreditkarten](http://www.sparda-m.de/kreditkarten).

Naravno, zamjena vaše kreditne kartice neće vas ništa koštati. Cijena vaše nove kreditne kartice i vaš kreditni limit ostaju isti.



Mastercard Exclusive

### Umetnite novu kreditnu karticu


**Važno:** Vaša dosadašnja kreditna kartica vrijedi najduže **do 25. svibnja 2025.** Nakon što je dobijete, upotrijebite svoju novu kreditnu karticu što je prije moguće u trgovinama ili na bankomatima. Prilikom prvog korištenja svoje nove kartice vaša dosadašnja kreditna kartica bit će automatski deaktivirana.


### Koristite kreditnu karticu na internetu


Ovdje može doći do ograničenja. Od 5. ožujka 2025. je Mastercard® Identity Check™ vaše dosadašnje kartice deaktiviran. Stoga vam preporučujemo da svoju novu kreditnu

## Triput ćete dobiti poštu od nas

Iz organizacijskih razloga nove kreditne kartice bit će poslane ubrzo nakon naše IT promjene.

- 

**1.** Svoju novu kreditnu karticu dobit ćete u prvom pismu. Slanje će biti završeno do 27. ožujka 2025.
- 

**2.** U drugom pismu dobit ćete svoj novi PIN (tajni broj). Slanje će biti završeno do 1. travnja 2025.
- 

**3.** U trećem pismu primit ćete svoj aktivacijski kod za postupak davanja odobrenja Mastercard® Identity Check™. Kampanja slanja završava 3. travnja 2025.



### Mobilno plaćanje

Naše nove kreditne kartice omogućuju vam korištenje:



Apple Pay (iOS)



Digitalno plaćanje (Android)

karticu upotrijebite što je prije moguće i ponovno aktivirate Mastercard® Identity Check™. Upute za to pronaći ćete na internetu na [www.sparda-m.de/3dsecure](http://www.sparda-m.de/3dsecure).

**Pažnja:** Aktivaciju možete izvršiti tek nakon što poštom primite aktivacijski kod (vidi okvir s informacijama). Također imajte na umu da od 25. veljače 2025. godine na internetu više nećete moći vidjeti promet koji ste izvršili svojom dosadašnjom kreditnom karticom.

### Kreditni limit

Ubuduće će se za Mastercard Classic primjenjivati standardni kreditni limit od 2500 eura; za Mastercard Exclusive taj iznos je 7500 euro. Pojedinačno dogovoreni kreditni limiti ostaju na snazi.

### Obračuni

Ubuduće će dan obračuna vaše kreditne kartice biti 26. u pojedinačnom mjesecu. Vaš tekući račun bit će terećen na kraju mjeseca. Ako ste svoje izvode dosad primali putem pisara bankovnih izvoda, ubuduće ćete papirnati izvod dobivati besplatno poštom. Ako već koristite poštanski sandučić, ništa se ne mijenja: Izvode ćete onda pronaći u svom novom elektroničkom poštanskom sandučiću.

### Karte spremljene online

Ako ste podatke o prethodnoj kreditnoj kartici pohranili u aplikacije, internetske trgovine, portale za putovanja ili pretplate (npr. Netflix), Mastercard će ih obično automatski obnoviti. Ali i dalje preporučujemo provjeru. Pritom imajte na umu i putovanja koja su već rezervirana.



### Željeni PIN

Sada svojoj kreditnoj kartici na bankomatu možete dodijeliti PIN po vlastitom izboru. Više o tome možete pročitati u „Aktualnosti iz banke Sparda“.

# Jeste li na

# SVE MISLILI?

## 1.

### Za 1. korak: Internetsko bankarstvo

- Prva prijava vrši se u pregledniku putem osobnog računala, prijenosnog računala ili tableta.
- Koristite svoj novi „pseudonim“ i svoj poznati šesteroznamenkasti online PIN.
- Više o tome na **stranici 4/5**.

## 2.

### Za 2. korak: Postupak davanja odobrenja\*

- Sada vam je potreban novi postupak za odobrenje transakcija.
- Najbolje je da za to koristite našu novu aplikaciju SpardaSecureGo+ App.
- Više o tome na **stranici 6/7**.

\* Ovaj korak nije potreban za korisnike usluge chipTAN.

## 3.

### Za 3. korak: Online promjena PIN-a

- Za korištenje internetskog bankarstva potreban vam je novi online PIN.
- Za promjenu ponovno držite pri ruci svoj šesteroznamenkasti online PIN.
- Više o tome na **stranici 8**.

### Za korištenje u pokretu: SpardaBanking App

- Za mobilno bankarstvo koristite našu novu aplikaciju SpardaBanking App.
- Aplikacija je dostupna besplatno za iOS i Android operativne sustave.
- Više o tome na **stranici 10/11**.

#### Dodatne informacije i podršku dobit ćete

na internetu na [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel),  
putem telefona za pomoć klijentima SpardaService na **089 55142-400** u u  
bilo kojoj **poslovnici**.

