

Wichtig: Bitte aufbewahren und am
24. März 2025 beim Start ins neue Banking nutzen!



Startbroschüre für Ihr neues Banking

Neue Zugangsdaten &
neue Benutzeroberfläche

Neue SpardaBanking App &
neue Freigabeverfahren

Neue Kreditkarten

TIPP:
S. 2 bis 3 bitte
direkt lesen!

Sparda-Bank

Sparda-Bank Hessen eG



Wir starten ins SpardaZukunftsBanking und brauchen Ihre Unterstützung!

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

wir haben Sie in den vergangenen Monaten bereits über unser SpardaZukunftsBanking informiert. Und vielleicht haben wir Sie ja auch ein wenig neugierig darauf gemacht. Wir alle in Ihrer Sparda-Bank Hessen freuen uns jedenfalls sehr auf die neuen Möglichkeiten, die sich aus dem Wechsel unseres IT-Dienstleisters ergeben. Endlich können wir Ihnen zum Beispiel smarte, mobile Bezahlmethoden anbieten oder die Vergabe einer Wunsch-PIN möglich machen.

Damit Ihr Start ins neue Online-Banking gut gelingt, haben wir diese Broschüre mit allen notwendigen Informationen für Sie zusammengestellt. **Unser Tipp: Lesen Sie sich diese Broschüre schon heute durch, bewahren Sie diese auf und halten Sie sie ab dem 24. März 2025 für Ihre Erstanmeldung im Online-Banking bereit. Bitte informieren Sie auch alle Personen, die Zugriff auf Ihr Online-Banking haben, wie Betreuungspersonen oder Bevollmächtigte.**

Inhalt

Willkommen	S. 2
Tipps zum Start	S. 3
Erstanmeldung im Online-Banking	S. 4
Ihre neuen Freigabeverfahren	S. 6
Ihre neue SpardaBanking App	S. 8
Ihre neuen Kreditkarten	S. 10
Auf einen Blick	S. 11
Checkliste	S. 12

Haken dran! Das brauchen Sie für den erfolgreichen Start ins neue Online-Banking:

- Browser und Internetzugang
- Kundennummer
- Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN
- Smartphone oder TAN-Generator

Impressum

Herausgeber: Sparda-Bank Hessen eG
Sitz der Genossenschaft: Osloer Str. 2, 60327 Frankfurt am Main
Service-Telefon: 069 7537-0
Web-Adresse: sparda-hessen.de
E-Mail: kontakt@sparda-hessen.de
Redaktion: Sparda-Bank Hessen eG

Verantwortlich für den Inhalt: Sparda-Bank Hessen eG
Gestaltung: Verlag HMC Hamburg Media Company GmbH,
Beim Strohhaus 27, 20097 Hamburg, hmc.de
Druck: Evers & Evers GmbH & Co. KG, Ernst-Günter-Albers-
Straße 13, 25704 Meldorf

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Sprachform verwendet. Entsprechende Begriffe gelten grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat rein redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Stand: 4.3.2025



So geht's: Einfach anmelden und loslegen!

Sie möchten sich im neuen Online-Banking anmelden? Klasse! Folgen Sie einfach unseren Tipps – und in wenigen Minuten sind Sie wieder drin.

Los geht's: Melden Sie sich im neuen Online-Banking an und aktivieren Sie Ihr Freigabever-

fahren. Lesen Sie, was Sie für den Neustart benötigen und wann Sie damit loslegen können.



Sie haben Ihre Online-PIN vergessen?

Bitte beantragen Sie vor dem 12. März 2025 telefonisch unter 069 7537-190 oder in Ihrer Filiale eine neue Online-PIN. Sie wird Ihnen dann per Post zugestellt. Wichtig: Bitte loggen Sie sich damit bis spätestens 19. März 2025 einmal ein, da die PIN sonst ihre Gültigkeit verliert.

Neustart am 24. März 2025

Am **Montag, dem 24. März 2025**, starten wir das neue SpardaZukunftsBanking. Ab **09:00 Uhr** können Sie sich wieder im Online-Banking anmelden. Wie das geht, steht in dieser Broschüre.



Erstanmeldung nur im Browser

Die **Erstanmeldung** funktioniert **nur im Browser** (z. B. Chrome, Edge, Firefox, Safari). Gehen Sie dafür auf **sparda-hessen.de** und klicken Sie rechts oben auf „**Online-Banking**“.

Erstanmeldung nur
über **Internet-Browser**
möglich.
NICHT über die App!



Alles bereit? Für die Erstanmeldung benötigen Sie Ihre Kundennummer und Ihre bekannte Online-PIN. Im nächsten Schritt geht's weiter mit der Einrichtung Ihres Freigabeverfahrens (siehe S. 6 und 7).

Tipp:

Auf unserer neu gestalteten Website sparda-hessen.de steht ab 21. März 2025 ein Erklärvideo für Sie bereit. Darin wird die Erstanmeldung im Online-Banking Schritt für Schritt beschrieben.



So starten Sie ab dem 24. März ins neue Online-Banking

Loggen Sie sich auf unserer Homepage ein

Bitte öffnen Sie in Ihrem Browser unsere Homepage sparda-hessen.de und klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.

Setzen Sie Ihren „Alias“ für die Anmeldung zusammen

Kundennummer

Der erste Teil des Alias besteht aus den Buchstaben **SBH**, gefolgt von Ihrer drei- bis siebenstelligen Kundennummer, mit der Sie sich bisher im Online-Banking angemeldet haben. Ein Beispiel: **123456**

Geburtsdatum

Der zweite Teil des Alias ist Ihr Geburtsdatum in Ziffern (TTMMJJJJ). Verzichten Sie bei der Eingabe auf Punkte. Ein Beispiel: **22061976**

123456

22061976

SBH12345622061976

Alias

Anmeldung

Sparda-NetKey oder Alias:

PIN:

Online-PIN

Geben Sie Ihre Online-PIN ein

Bitte geben Sie im Feld unter dem Sparda-NetKey/Alias Ihre bekannte sechsstellige numerische Online-PIN ein. Das ist die Ziffernfolge, mit der Sie sich bisher in unserem „alten“ Online-Banking angemeldet haben.

Sie haben Ihre Online-PIN vergessen? Dann beachten Sie bitte unseren Hinweis auf S. 3.



Wichtiger Hinweis für Nutzer der SpardaSecureApp

Sofern Sie Ihre Aufträge bisher mit der SpardaSecureApp (mobil und PC) oder mit dem mTAN-Verfahren freigegeben haben, werden Sie nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking aufgefordert, die neue SpardaSecureGo+ App einzurichten. Folgen Sie dafür den Schritten auf S. 7.



Wenn Sie mehrere Zugänge zum Online-Banking haben

Sie nutzen das Online-Banking für mehrere Konten? Dann verwenden Sie für den Sparda-NetKey oder Alias die Kundennummer, mit der Sie sich am häufigsten anmelden. Im neuen Online-Banking werden Ihnen dann alle Konten angezeigt – auch solche, für die Sie bisher einen separaten Zugang genutzt haben.

Limit für Überweisungen selbst anpassen

Hinweis: Mit der IT-Umstellung werden für alle Überweisungen im Online-Banking die Tageslimite auf die Standardbeträge umgestellt:

10.000 Euro für Online-SEPA-Überweisungen



Mehr dazu online:
sparda-hessen.de/limite

Nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking können Sie das Tageslimit individuell anpassen.

Hinweise für Nutzer von Banking-Software



Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware wie beispielsweise Profi cash oder Geno cash? Dann müssen Sie nach der Umstellung Änderungen in Ihrer Software vornehmen. Mehr dazu, unter anderem auch die notwendigen Daten (URL), finden Sie auf unserer Website unter sparda-hessen.de/faq.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir bei externer Software für Rückfragen nicht zur Verfügung stehen können. Wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter.

Wichtiger Hinweis: Bitte informieren Sie auch alle Personen, die Zugriff auf Ihr Online-Banking haben (etwa Betreuungspersonen oder Bevollmächtigte).



App direkt
herunterladen



iOS (Apple)



Android

Foto/Illustrationen: iStock (Pekic, cnythzl, da-wooda, fomikum)

Ihre neuen Freigabeverfahren: sicher und modern

Mit der IT-Umstellung gibt es auch Änderungen bei den Freigabeverfahren. Wie Sie in Zukunft Ihre Aufträge autorisieren.

Ab dem 24. März 2025 steht Ihnen mit der App SpardaSecureGo+ ein neues Freigabeverfahren zur Verfügung. Die Schritt-für-Schritt-Anleitung rechts zeigt, wie die Einrichtung geht. Das Freigabeverfahren ChipTAN ändert den Namen und wird zu

Sm@rt-TAN plus. Sie können Ihren TAN-Generator weiterhin nutzen. Für Sie entfällt die auf S. 7 beschriebene Installation der SpardaSecureGo+ App.

Hinweis: Sie können auch beide Freigabeverfahren parallel nutzen.



Wichtig zu wissen

Die SpardaSecureApp (mobil + PC) und das mTAN-Verfahren werden mit der Systemumstellung abgeschaltet.

Freigabeverfahren bis zum 20. März 2025	Freigabeverfahren ab dem 24. März 2025
SpardaSecureApp (mobil)	SpardaSecureGo+ App
SpardaSecureApp (PC)	entfällt
mTAN	entfällt
ChipTAN	Sm@rt-TAN plus



So richten Sie Ihre neue Freigabe-App ein

Sie sind drin im Online-Banking? Dann halten Sie nun Ihr Smartphone oder Tablet bereit. Nach Anmeldung im Online-Banking erscheint der Hinweis „Kein aktives Sicherheitsverfahren“.

1. Zustimmung



Mit einem Klick auf „Weiter“ starten Sie das Einrichten. Stimmen Sie den Sonderbedingungen für das Online-Banking sowie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis zu. Klicken Sie auf „Weiter“.

2. Name für Mobilgerät

Mustername

Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät an.

3. SpardaSecureGo+ App installieren



Nehmen Sie Ihr Mobilgerät zur Hand und scannen Sie den im Online-Banking angezeigten QR-Code, um die App zu installieren – oder nutzen Sie die Suchfunktion im App Store bzw. im Google Play Store.

4. App-Funktionen einrichten

Freigabecode

Installieren und öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App. Folgen Sie den Anweisungen in der App. Nach der optionalen Standortfreigabe legen Sie Ihren Freigabecode fest – also das Passwort, mit dem Sie in Zukunft Ihre Zahlungsaufträge aus dem Online-Banking und aus der Banking App freigeben.

Alternativ können Sie Ihre Aufträge auch biometrisch, zum Beispiel mit Ihrem Fingerabdruck, freigeben. Auf der Seite „Bankverbindung“ klicken Sie anschließend auf „Aktivierungscode einscannen“.

5. Mobilgerät für Online-Banking aktivieren



Wechseln Sie wieder ins Online-Banking. Klicken Sie auf „Weiter“. Die Folgeseite fasst Ihre bisherige Auswahl noch einmal zusammen. Ein Klick auf „Weiter“ führt Sie zur Aktivierung Ihrer SpardaSecureGo+ App. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktivierungscode anzeigen“, um Ihren individuellen QR-Code zu sehen. Scannen Sie den Code mit der SpardaSecureGo+ App auf Ihrem Mobilgerät. Sollte die Zeit für diesen Prozessschritt zwischendurch abgelaufen sein, loggen Sie sich bitte erneut ins Online-Banking ein und folgen Sie dem Prozess bis zur Seite mit dem Aktivierungscode.

6. Bestätigung



Sie erhalten eine Bestätigung im Online-Banking und in der App, wenn Ihr Mobilgerät erfolgreich hinzugefügt wurde.

7. Abmeldung

Abmelden

Melden Sie sich vom Online-Banking ab.



Tipp: Sie können Ihre alte SpardaSecureApp löschen.



Melden Sie sich
vor **Einrichtung** der
SpardaBanking App
im Online-Banking an
(siehe S. 4)!

Foto/Illustrationen: iStock (Thaspol, cnythzl, da-vooda, fonikum)

Das ist Ihre neue SpardaBanking App

Banking unterwegs: Mit der neuen SpardaBanking App geht das einfach, sicher und bequem. So gelingt der Start.



Wichtig!

Die „alte“ **SpardaApp** können Sie noch bis zum **20. März 2025** nutzen. Ab dem **24. März 2025** nutzen Sie mobil die **SpardaBanking App**. Achten Sie bitte auf die Schreibweise in den App-Stores.

Nach dem IT-Wechsel benötigen Sie eine neue App für das mobile Banking. Die neue SpardaBanking App können Sie ab dem 24. März 2025 nutzen. Die QR-Codes unten auf dieser Seite führen Sie direkt dorthin.

Bitte beachten Sie: Bevor Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren können, müssen Sie sich einmal erfolgreich über unsere

Homepage sparda-hessen.de im neuen Online-Banking angemeldet haben.

Einfach, sicher, TÜV-geprüft

Wie gewohnt können Sie Ihre Bankgeschäfte auch mit unserer neuen App einfach, schnell und sicher erledigen. Sie ist TÜV-geprüft und verfügt über viele praktische Extras. Mehr dazu lesen Sie im blauen Kasten rechts.

Hier geht es direkt zum Download Ihrer neuen SpardaBanking App

Scannen Sie einfach den passenden QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts. Selbstverständlich sind die Apps auch über die Suchfunktion im jeweiligen App-Store zu finden.



iOS (Apple)



Android



So aktivieren Sie Schritt für Schritt Ihre SpardaBanking App

1. Herunterladen

Laden Sie die neue Sparda-Banking App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Android-Nutzer finden sie im Google Play Store, iOS-Nutzer im App Store. Durch Einscannen des QR-Codes für Ihr Gerät (siehe unten links) kommen Sie direkt dorthin.



2. Anmeldekennwort festlegen

Wenn die Installation abgeschlossen ist, geben Sie ein von Ihnen selbst gewähltes Anmeldekennwort ein.



Tipp: Sie können Ihre alte SpardaApp löschen.

3. Bank auswählen

Sparda-Bank Hessen eG

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, wählen Sie einmalig die Sparda-Bank Hessen eG als Ihre Bank aus.

4. Anmelden

Alias (Beispiel)

SBH12345622061976

Online-PIN

Geben Sie zur Anmeldung

- Ihren **Alias**, bestehend aus den Buchstaben „SBH“, Ihrer Kundennummer und Ihrem Geburtsdatum (siehe S. 4), sowie
- Ihre bekannte sechsstellige **Online-PIN** ein.

Praktisch, übersichtlich, zeitgemäß: die Extras der App



Mit der neuen SpardaBanking App erledigen Sie alle Bankgeschäfte einfach, sicher und bequem per Smartphone.

- **Praktisch: integrierte Postbox.** Sie können Kontoauszüge und Mitteilungen jederzeit über die SpardaBanking App abrufen.
- **Übersichtlich: Anzeige Ihrer Depots bei Union Investment.** Sie haben auch mobil Ihre Geldanlage im Blick.
- **Zeitgemäß: Die App ist multibankingfähig.** Damit behalten Sie alle Konten einfach im Blick. Wenn Sie mögen, auch jene, die Sie bei anderen Banken führen.



Mehr dazu online:
[sparda-hessen.de/
 kreditkarten](https://sparda-hessen.de/kreditkarten)

Das sind unsere neuen Kreditkarten

Aus Mastercard Standard wird Mastercard Classic.

Aus Mastercard Platinum wird Mastercard Gold. Das sollten Sie wissen.

Unsere neuen Kreditkarten



Mastercard Classic



Mastercard Gold

Im Zuge des IT-Wechsels verändern wir unser Kreditkartenangebot. **Tipp: Sie können Ihre Karte künftig auch in einem digitalen Wallet wie Apple Pay hinterlegen. Unter Android steht Ihnen die App „Digitales Bezahlen“ zur Verfügung.** So können Sie noch smarter unterwegs bezahlen. An Ihrem Verfügungsrahmen ändert sich nichts. Bitte setzen Sie Ihre neue Karte zeitnah nach Erhalt ein, Ihre alte Karte wird dadurch automatisch ungültig. **Beachten Sie:** Ihre Kreditkartenumsätze werden im alten Online-Banking

bis zum 24. Februar 2025 angezeigt. Sie finden alle Informationen selbstverständlich auf Ihren Kontoauszügen. Nach Aktivierung der neuen Karte funktioniert die Umsatzanzeige im Online-Banking wie gewohnt.

Das gilt für Ihre alte Karte

Mit Ihrer alten Karte können Sie ab dem 20. März 2025 online nur noch eingeschränkt bezahlen, da eine Bestätigung über ein TAN-Verfahren nicht mehr möglich ist. Am 23. Mai 2025 verlieren alle alten Karten ihre Gültigkeit.



Neu: Wunsch-PIN

Für Ihre neue Kreditkarte können Sie eine eigene Wunsch-PIN wählen. Nutzen Sie dafür einfach die neue Wunsch-PIN-Funktion an einem unserer Geldautomaten.

Sie erhalten dreimal Post von uns

Der Versand der neuen Kreditkarten erfolgt aus organisatorischen Gründen nach unserem IT-Wechsel und wird bis zum 1. Mai 2025 abgeschlossen sein.



1. Im ersten Brief erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte.



2. Im zweiten Brief erhalten Sie Ihre neue PIN (Geheimzahl).



3. Im dritten Brief erhalten Sie Ihren Aktivierungscode für das Freigabeverfahren Mastercard® Identity Check™ (wird für Online-Einkäufe benötigt).

Die wichtigsten Einschränkungen

Ab Donnerstag, dem 20. März 2025, 18:00 Uhr, bis Montag, dem 24. März 2025, 09:00 Uhr, findet unser IT-Wechsel statt. Bitte beachten Sie diese Hinweise.

Umstellungswochenende

Donnerstag, 20. März 2025, ca. 18:00 Uhr	Freitag, 21. März 2025 bis Sonntag, 23. März 2025	Montag, 24. März 2025, ca. 09:00 Uhr
Filialen schließen mit Geschäftsschluss	 <p>Bankbetrieb pausiert vollständig</p>	Unsere Filialen öffnen
Online-Banking nicht mehr nutzbar		Das neue Online-Banking startet
Geldautomaten und SB-Terminals außer Betrieb		Geldautomaten und SB-Terminals wieder in Betrieb
BankCard (Beginn Einschränkungen s. u.)		BankCard (Ende Einschränkungen)
Service-Telefon/Telefon-Banking außer Betrieb		Service-Telefon/Telefon-Banking wieder verfügbar

Wichtig: Beleghafte Überweisungen können Sie bis Donnerstag, dem 20. März 2025, 09:00 Uhr, abgeben. Zum Abschluss der alten Banking-Welt werden am Freitag, dem 21. März 2025, Kontoauszüge erstellt und anschließend kostenlos zugesendet.

Von Donnerstag, dem 20. März 2025, ca. 18:00 Uhr, bis Montag, dem 24. März 2025, 09:00 Uhr, ist Ihre BankCard (Debitkarte) nur eingeschränkt einsetzbar.

- Die Verwendung der Karte im Ausland ist dann nicht möglich.
- Auch im Inland sind Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen im Handel in diesem Zeitraum nur eingeschränkt möglich.

Tipp: Versorgen Sie sich frühzeitig mit Bargeld oder nutzen Sie zur Zahlung im stationären Handel Ihre Kreditkarte.

Wichtig: Bereits ab Montag, dem 17. März 2025, bis gegebenenfalls Freitag, dem 28. März 2025, kann es zu Einschränkungen an unseren Geldautomaten kommen.

Übrigens: Sofern Sie individuelle Verfügungslimits vereinbart haben, werden diese auf Standardlimit umgestellt. Eine individuelle Anpassung ist über Ihr neues Online-Banking möglich.

Unsere neue Homepage ist ab Donnerstag, dem 20. März 2025, ca. 19:00 Uhr, erreichbar!

Hier werden alle wichtigen Informationen rund um das SpardaZukunftsBanking bereitgestellt. Der Link zum Online-Banking ist erst ab Montag, dem 24. März 2025, verfügbar. **Bitte beachten Sie:** Ab dem 24. März 2025 ist für mehrere Wochen mit einem erhöhten Anrufaufkommen im Service-Center und damit verbundenen längeren Wartezeiten zu rechnen. Auch in den Filialen ist mit einer hohen Besucherzahl zu rechnen. Wir bitten um Verständnis.

Tipp: Unsere Website wird neu gestaltet. Achten Sie auf die korrekte Web-Adresse (sparda-hessen.de). Prüfen Sie ggf. mit Hilfe der Websiteinformationen Ihres Browsers (z. B. Schloss in der Adressteiste), dass die Verbindung sicher ist.

Haben Sie an alles gedacht?

1.

Online-Banking

- Die Erstanmeldung muss über den Browser erfolgen – über PC, Notebook oder Tablet.
- Für die Erstanmeldung benötigen Sie den Alias (eine Kombi aus SBH, Kundennummer und Geburtsdatum) sowie Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN.
- Mehr auf S. 3–5.**

2.

Freigabeverfahren

- Sie benötigen nun ein neues Verfahren für die Freigabe von Transaktionen.
- Ihnen stehen die App SpardaSecure-Go+ und das Verfahren Sm@rt-TAN plus (ehemals ChipTAN) zur Verfügung.
- Mehr auf S. 6–7.**

3.

SpardaBanking App

- Für mobiles Banking nutzen Sie unsere neue SpardaBanking App.
- Die App gibt es kostenlos für die Betriebssysteme iOS und Android.
- Bevor Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren können, müssen Sie sich bereits einmal erfolgreich im neuen Online-Banking angemeldet haben.
- Mehr auf S. 8–9.**

4.

Kreditkarten

- Bis zum 1. Mai 2025 erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte per Post. PIN und Aktivierungscode für Mastercard® Identity Check™ erhalten Sie jeweils in einem gesonderten Schreiben.
- Online-Zahlungen sind mit Ihrer alten Kreditkarte bis zum 20. März 2025 möglich. Am 23. Mai 2025 verlieren alte Karten ihre Gültigkeit.
- Mehr auf S. 10.**

5.

BankCard (Debitkarte)

- Wichtig: Ihre BankCard und die zugehörige PIN behalten nach dem IT-Wechsel ihre Gültigkeit.
- Bei der ersten Nutzung der BankCard nach der IT-Umstellung muss die Karte im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und die PIN eingegeben werden, um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren.

Weitere Infos und Unterstützung finden Sie

im **Web** unter sparda-hessen.de, in jeder **Filiale** und am **Service-Telefon** 069 7537-0.

Bitte beachten Sie, dass im Service-Center mit einem erhöhten Anrufaufkommen zu rechnen ist. Auch in den Filialen ist mit einer hohen Besucherzahl zu rechnen.

Wir bitten um Geduld und Verständnis.

