



Starmoney

Zahlungsverkehrssoftware

Umstellung der Konten mit (1) PIN/TAN- und (2) HBCI-Verfahren

im Rahmen der Fusion

Vom 19. bis 21. Juni 2026 werden die technischen Systeme der Volksbank im Rheinland eG und der ehemaligen VR-Bank eG Region Aachen zusammengeführt.

Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag, 19. Juni noch bis 20.00 Uhr möglich. Ab Montag, 22. Juni müssen die Kunden der ehemaligen VR-Bank eG Region Aachen im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Kontonummer/IBAN und die Bankleitzahl/BIC abändern.

Danach kann Starmoney wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

Bitte beachten Sie!

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte an die Hotline des Herstellers bzw. an die Bank, von der Sie Ihre Software erhalten haben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihre

Volksbank im Rheinland eG



1) Umstellung der Konten mit PIN/TAN-Verfahren



Kurzanleitung für den schnellen User:

- Anmelden
- Überprüfung des Ausgangskorbes
- Daten sichern
- Umsätze exportieren
- Konten der VR-Bank eG, Würselen löschen
- Kontoneuanlage
- Bankverbindung – neue Bankleitzahl eintragen
- Sicherheitsmedium wählen
- VR-NetKey eintragen
- TAN-Verfahren auswählen
- Umsätze zurücksichern

Ausführliche Beschreibung:

1. Anmeldung

Melden Sie sich ab dem 22.06.2026 in Starmoney wie gewohnt an.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in Starmoney befindlichen Daten.

Einstellungen	Hilfe
Allgemeines	
Übersicht	
Kontenrundruf	
Wertpapier	
Zahlungserinnerung	
Online-Update	
Datenbanksicherung	
Lizenzdaten	Strg+Shift+N



4. Umsatz-Daten exportieren

Vor der Umstellung können Sie die bisherigen Kontoinformationen (z.B. Umsätze) Ihrer bisherigen Konten über den Menüpunkt „Verwaltung→Datenexport“ exportieren, um sie dann bei den neuen Konten zu importieren (siehe Schritt 12).

WICHTIG: Führen Sie diesen Schritt bei allen Ihren bisherigen Konten durch!

5. Bisherige Konten der VR-Bank eG – Region Aachen löschen

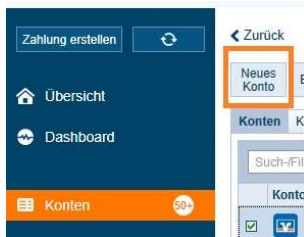
In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der VR-Bank eG, Würselen aus und klicken auf die Schaltfläche „Entfernen“.

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Konten der bisherigen VR-Bank eG, Würselen.



6. Kontenneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



7. Bankverbindung – neue Bankleitzahl eintragen

Geben Sie die **Bankleitzahl 310 605 17** der Volksbank im Rheinland eG ein.

← Zurück

Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▼ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl oder IBAN

Kreditinstitut

Ort	Bankleitzahl	BIC	Name
	31060517		Volksbank Mönchengladbach
	31060517	GENODED1MRB	Volksbank Mönchengladbach

8. Sicherheitsmedium wählen

Anschließend wählen Sie PIN/TAN als Sicherheitsmedium aus.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▶ Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

HBCI-Chipkarte ▶ Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.

HBCI-Datei ▶ Wenn Sie für den Zugang zu Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Datei nutzen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, sofern Sie bereits eine besitzen.

Kein Sicherheitsmedium Sie besitzen kein Sicherheitsmedium für das einzurichtende Konto. Bitte beachten Sie, dass das Konto als Offline-Konto angelegt wird. Sie müssen Ihre Daten daher manuell einbuchten.

Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „WEITER“.



9. VR-NetKey / Alias eintragen

In der folgenden Maske geben Sie Ihren VR-NetKey bzw. Ihren Alias ein.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▾

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.

Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

10. TAN-Verfahren auswählen

Nun werden Ihre neuen Kontonummern zurückgemeldet. Sie müssen nun noch Ihr eingesetztes TAN-Verfahren auswählen und den Vorgang mit „Fertig stellen“ abschließen.

11. Brechen Sie die Datenaktualisierung/ Umsatzabfrage ab.

Nun stehen die „neuen“ Konten zur Verfügung, enthalten jedoch noch keine alten Umsätze.

12. Umsatzdaten importieren

Über den Menüpunkt „Verwaltung → Datenimport“ können Sie die bisherigen Umsatzdaten (siehe Schritt 4) in Ihre neuen Konten importieren.

Verwaltung | Einstellungen | Hilfe

- Benutzer- und Auftragsrechte
- Kontenrahmen
- Kategorien
- Kostenstellen
- Regeln
- Erinnerungen
- Datenimport
- Datenexport
- Freistellungsdaten

Datenimport

← Zurück

Importdaten

- Umsätze (einzelne Konten)
- Umsätze (alle Konten)
- Bankkontakte
- Kategorien
- Kostenstellen
- Fahrtenbuch
- Zahlungsverkehrsaufträge

Ziel

Konto

zum Auftragsordner

Format

Dateiformate

Konfigurationsname

Wiederholen Sie diesen Schritt für alle Ihre Konten bei der bisherigen VR-Bank eG, Würselen.

13. Funktionsprüfung

Die Umstellung ist an dieser Stelle abgeschlossen. Überprüfen Sie die Datenübertragung durch den Abruf der Umsätze der neu angelegten Konten.



2) Umstellung der Konten mit HBCI-Verfahren



Kurzanleitung für den schnellen User:

- Anmelden
- Überprüfung des Ausgangskorbes
- Daten sichern
- Umsätze exportieren
- Konten der VR-Bank eG, Würseln löschen
- Kontoneuanlage
- Bankverbindung – alte Bankleitzahl eintragen
- Sicherheitsmedium wählen
- VR-NetKey eintragen
- TAN-Verfahren auswählen
- Umsätze zurücksichern

Ausführliche Beschreibung:

1. Anmeldung

Melden Sie sich ab dem 22.06.2026 in Starmoney wie gewohnt an.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in Starmoney befindlichen Daten.

Einstellungen	Hilfe
Allgemeines	
Übersicht	
Kontenrundruf	
Wertpapier	
Zahlungserinnerung	
Online-Update	
Datenbanksicherung	
Lizenzdaten	Strg+Shift+N



4. Umsatz-Daten exportieren

Vor der Umstellung können Sie die bisherigen Kontoinformationen (z.B. Umsätze) Ihrer bisherigen Konten über den Menüpunkt „Verwaltung→Datenexport“ exportieren, um sie dann bei den neuen Konten zu importieren (siehe Schritt 12).

WICHTIG: Führen Sie diesen Schritt bei allen Ihren bisherigen Konten durch!

5. Bisherige Konten der VR-Bank eG – Region Aachen löschen

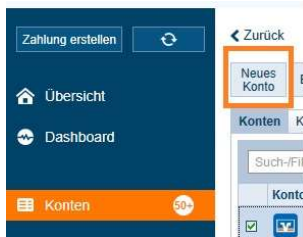
In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der VR-Bank eG, Würselen aus und klicken auf die Schaltfläche „Entfernen“.

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Konten der bisherigen VR-Bank eG, Würselen.



6. Kontenueuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



7. Bankverbindung – bisherige Bankleitzahl eintragen

Geben Sie die **Bankleitzahl 391 629 80** der VR-Bank eG, Würselen ein.

Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▾ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl oder IBAN

Kreditinstitut	Bankleitzahl	BIC	Name	Ort
	39162980		VR-Bank	Aachen
	39162980		VR-Bank	Alsdorf
	39162980		VR-Bank	Baesweiler
	39162980		VR-Bank	Eschweiler
Andere Kontoarten einr.	39162980		VR-Bank	Herzogenrath
	39162980		VR-Bank	Langerwehe
	39162980		VR-Bank	Stolberg (Rhld.)
	39162980		VR-Bank	Übach-Palenberg
	39162980	GENODED1WUR	VR-Bank	Würselen

8. Sicherheitsmedium wählen

Anschließend wählen Sie HBCI-Chipkarte oder HBCI-Datei als Sicherheitsmedium aus.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN > Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

HBCI-Chipkarte > Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.

HBCI-Datei > Wenn Sie für den Zugang zu Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Datei nutzen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, sofern Sie bereits eine besitzen.

Kein Sicherheitsmedium Wenn Sie kein Sicherheitsmedium für das einzurichtende Konto besitzen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
Bitte beachten Sie, dass das Konto als Offline-Konto angelegt wird. Sie müssen Ihre Daten daher manuell einbuchten.

Zurück Weiter

Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „WEITER“.



9. Karte/Datei einlesen

10. Automatische Kontenrückmeldung

Nun werden Ihre neuen Kontonummern zurückgemeldet. Beenden Sie den Vorgang mit „Fertig stellen“. Jetzt stehen die „neuen“ Konten zur Verfügung, enthalten jedoch noch keine alten Umsätze.

11. Kontenaktualisierung abbrechen

Brechen Sie die Abfrage der Umsätze, SEPA-Lastschriften etc. ab. Die Daten erhalten Sie bei einer späteren Aktualisierung.

12. Umsatzdaten importieren

Über den Menüpunkt „Verwaltung → Datenimport“ können Sie die bisherigen Umsatzdaten (siehe Schritt 4) in Ihre neuen Konten importieren.

The screenshot shows the 'Datenimport' interface. On the left, the 'Verwaltung' menu is open, highlighting 'Datenimport'. The main content area is titled 'Datenimport' and contains the following sections:

- Importdaten:** Radio buttons for 'Umsätze (einzelne Konten)' (selected), 'Umsätze (alle Konten)', 'Bankkontakte', 'Kategorien', 'Kostenstellen', 'Fahrtenbuch', and 'Zahlungsverkehrsaufträge'.
- Ziel:** 'Konto' dropdown set to 'Ihr neues Konto'; 'zum Auftragsordner' dropdown set to 'Kein Ordner'.
- Format:** A dropdown menu showing a list of file formats: 'StarMoney Professional Umsätze', 'T-Online 4.0/5.0/6.0 Umsätze', 'Umsätze im camt-Format 053.001.02', 'Umsätze im camt-Format 053.001.08', 'Umsätze im MT940-Format' (highlighted), 'VR-NetWorld Umsätze', 'WISO mein Giro Umsätze', and 'ZV light 3.1 Umsätze'.
- Konfigurationsname:** Dropdown set to 'Alle Spalten'.

Wiederholen Sie diesen Schritt für alle Ihre Konten bei der bisherigen VR-Bank eG, Würselen.

13. Funktionsprüfung

Die Umstellung ist an dieser Stelle abgeschlossen. Überprüfen Sie die Datenübertragung durch den Abruf der Umsätze der neu angelegten Konten.