

StarMoney

Umstellungsleitfaden mittels

VR-NetWorld-Card, HBCI-Benutzerkennung & PIN/TAN (VR-NetKey)

WICHTIGER HINWEIS:

Am Samstag, 22.11.2025 findet die technische Fusion der Heidelberger Volksbank eG mit der Volksbank Neckartal eG zur neuen **Volksbank Heidelberg-Neckartal eG** mit folgender **BLZ 67291700 (BIC GENODE61NGD)** statt.

Zugriffe sind am Freitag, 21.11.2025 bis ca. 20.00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich.

Ab Montag, 24.11.2025 ist für alle Kunden der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG die IBAN und BIC/Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern. Danach können Sie Ihr Programm wie gewohnt mit den neuen Kontodaten nutzen.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.

Nachfolgend beschreiben wir Ihnen das Vorgehen bei der Umstellung der Bankverbindung:

➔ **Anmeldung**

Starten Sie bitte zunächst die StarMoney Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

➔ **Überprüfung des Ausgangskorbs**

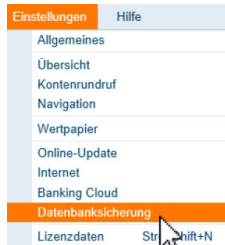
Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

Hinweis:

Sollte es sich hierbei um Daueraufträge/Dauerlastschriften oder eine Vielzahl von Aufträgen oder handeln, welche zunächst gelöscht werden müssen, kontaktieren Sie bitte vorab die Hotline des Herstellers oder direkt die Bank, von der Sie Ihre Software erhalten haben.

➔ Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.



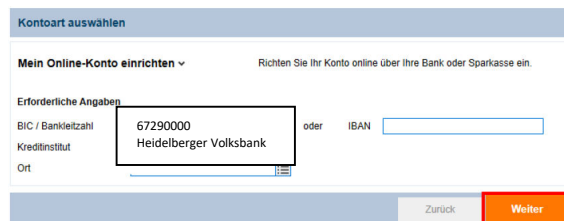
➔ Neue Konten anlegen und Sicherheitsmedium auswählen

- Beschreibung für VR-NetWorld-Card oder HBCI-Benutzererkennung:

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „**Neues Konto**“ aus.



Tragen sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die alte/bisherige Bankleitzahl **67290000** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Weiter**“.



Anschließend halten Sie Ihr HBCI-Sicherheitsmedium bereit und wählen Ihr Sicherheitsmedium (VR-NetWorld-Card oder HBCI-Benutzererkennung) aus.

Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „**Weiter**“.



Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „**Fertig**“ abschließen.

- Beschreibung für PIN/TAN (VR-NetKey):

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „**Neues Konto**“ aus.



Tragen sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die neue Bankleitzahl **67291700** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Weiter**“.

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihren VR-NetKey ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „**Weiter**“.

Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „**PIN**“.

Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „**Fertig**“ abschließen.

➔ **Hinweis zur Kontenliste**

Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Heidelberger Volksbank eG auch die neuen Konten der Volksbank Heidelberg-Neckartal eG. Diese Konten erhalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten.

Wir empfehlen, die alten Konten vorerst **nicht zu „entfernen“**, da Ihnen sonst die historischen Umsatzzdaten sowie elektronischen Kontoauszüge verloren gehen.

➔ **Übernahme der alten Umsatzzdaten in die neu angelegten Konten**

Die Übernahme der alten Umsatzzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion **Export – Import** möglich (soweit uns bekannt!).

Idealerweise sollte der **Export – Import** sofort nach der Kontenneuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.

- **Umsatzdaten exportieren:**



Über den Menüpunkt „**Verwaltung – Datenexport**“ können Sie die Umsätze einzelner Konten exportieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“. Wenn Sie den Zeitraum nicht einschränken, werden alle Umsatzdaten exportiert.

Im Fenster „**Speichern unter**“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen. Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

- **Umsatzdaten importieren:**

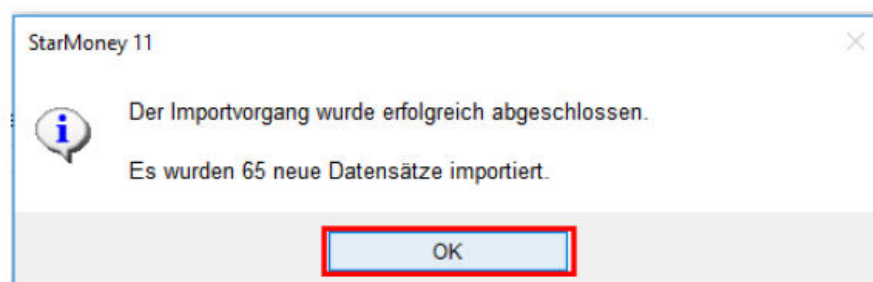


Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzdaten können Sie über den Menüpunkt „**Verwaltung – Datenimport**“ die exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto, in das Sie die Umsätze importieren möchten (neues Konto der Volksbank Heidelberg-Neckartal eG) und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“.

Wählen Sie die richtige Datei für den Import aus.

Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der Volksbank Heidelberg-Neckartal eG zur Verfügung.



WICHTIGER HINWEIS:

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren bisherigen Konten Ihrer ehemaligen Heidelberger Volksbank eG.

➔ **Konten der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG abschließen**

In der Kontenliste wählen Sie bitte Ihr bisheriges Konto der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend auf den Reiter „**Kontodetails**“ wechseln und nachfolgend bitte die Schaltfläche „**Konto schließen**“ auswählen. Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung (Heidelberger Volksbank eG).

Kontenliste



Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „**Kontodetails**“ und danach auf „**Konto schließen**“.



Wenn Sie Ihre alten Konten nicht mehr benötigen, bietet Ihnen StarMoney die Möglichkeit Konten zu löschen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte den Ausgangskorb auf Richtigkeit!

Weitere Information:

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet, dennoch sind Fehler nicht auszuschließen. Die Volksbank Heidelberg-Neckartal eG kann weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die aus fehlerhaften Angaben zurückgehen, übernehmen.

Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen unser KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 06221-514-0 gerne zur Verfügung.

Ihre
Volksbank Heidelberg-Neckartal eG