

StarMoney

Umstellung nach der Fusion

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen VR Bank eG Heuberg-Winterlingen und der Volksbank Hohenzollern-Balingen eG in ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Die Umstellung müssen Sie **ab dem 27. September 2025** vornehmen. Mit separatem Schreiben wurde Ihnen Ihre neue IBAN / Kontonummer mitgeteilt.

HBCI/FinTS mit Sicherheitsdatei / Chipkarte

1. Anmeldung

Melden Sie sich ab dem 27.09.2025 in der StarMoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in der StarMoney-Software befindlichen Daten.



4. Konten der ehemaligen VR Bank eG Heuberg-Winterlingen bzw. Volksbank Hohenzollern-Balingen eG schließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der VR Bank eG Heuberg-Winterlingen bzw. Volksbank Hohenzollern-Balingen eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend auf den Reiter „Kontodetails“ wechseln und nachfolgend bitte die Schaltfläche „Konto schließen“ auswählen. Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.



5. Kontoneuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die **alte Bankleitzahl** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“. Bitte wählen Sie im folgenden Schritt das entsprechende Verfahren aus und klicken Sie erneut auf „Weiter“.



Stellen Sie bitte sicher, dass die VR-NetWorld Card eingelegt bzw. die Sicherheitsdatei sich im richtigen Laufwerk befindet. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“ und geben Sie Ihre PIN ein, um die Kontoinformationen abzurufen.

6. Neue Konten werden zurückgemeldet

Die neuen Konten (mit neuer Kontonummer) werden nun zurückgemeldet, Sie schließen bitte den Vorgang über die Schaltfläche „Fertig stellen“ ab.

Nun stehen Ihnen die neuen Konten zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt arbeitet Ihre StarMoney-Software mit Ihrer neuen Kontonummer und der neuen Bankleitzahl der Volksbank Zollernalb eG.

Bitte beachten:

Bei Starmoney handelt es sich um eine Fremdsoftware. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben! Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Support des Programm-Herstellers.