



Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung mbH

**BESTE BANK**  
2026 *vor Ort*

**SEHR GUT**  
BAUFINANZIERUNG

 **VR-Bank Ostalb eG**  
Meine Bank!

 Inklusive  
**DIGITAL-CHECK**

[www.geprüfte-beratungsqualität.de](http://www.geprüfte-beratungsqualität.de)  
Testzeitraum: Januar – September 2025 | Im Test: 225 Regionalbanken



# BESTE BANK

*vor Ort* 2026

# BESTE BANK vor Ort 2026

Bankentest „SEHR GUT in der Baufinanzierung“: Welche Banken bieten digitale Stärke & exzellente Beratungsqualität?

Mit dem Prädikat „SEHR GUT in der Baufinanzierung 2026“ zeichnet die Gesellschaft für Qualitätsprüfung auch in diesem Jahr Höchstleistung in Kundenorientierung und Fachkompetenz in der Bankberatung zum Thema Baufinanzierung aus.

Die Ergebnisse liefern Verbrauchern eine wertvolle Orientierungshilfe im schwer überschaubaren Angebotsdschungel.

## DIE VORGEHENSWEISE

Im aktuellen Bankentest Baufinanzierungsberatung wurden mehr als 200 regionale und überregionale Institute von dem Mitarbeitenden der Gesellschaft für Qualitätsprüfung getestet. Grundlage hierfür sind reale Test-Beratungen, die anonym von Testkunden angefragt und in Anspruch genommen werden.

Die Bewertung der Beratungsqualität – als zentrale Zielsetzung des Bankentests – beginnt schon vor dem eigentlichen Beratungsgespräch. Basierend auf einem standardisierten Prüfungskatalog wird das gesamte Kundenerlebnis bewertet.

## SEHR GUTE Baufinanzierung – Anforderungen im Detail:

### DIGITAL-CHECK

Ein zentraler Aspekt war u.a. die inhaltliche Struktur: So wurde betrachtet, ob die Webseite eine Übersicht über verschiedene Finanzierungsmöglichkeiten – einschließlich Bausparen – bietet und ob ein Baufinanzierungs-Rechner für erste unverbindliche Berechnungen vorhanden ist.

### SERVICEQUALITÄT

Im Rahmen der Terminorganisation wurde analysiert, ob die Vereinbarung eines Beratungstermins – insbesondere für eine Video- oder Telefonberatung – online möglich war oder alternativ innerhalb von 30 Sekunden telefonisch ein Ansprechpartner erreicht wurde.

## Alle Testergebnisse deutschlandweit finden Sie unter:

[www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de/sehrgutebaufi2026](http://www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de/sehrgutebaufi2026)



## KUNDENORIENTIERUNG

Im Rahmen der Bau- oder Immobilienfinanzierungsberatung wurde untersucht, ob der Berater\*<sup>1</sup> das erforderliche Finanzierungsvolumen unter Einbeziehung von Nebenkosten und vorhandenem Eigenkapital vollständig ermittelt hat. Darauf aufbauend wurde bewertet, ob ein individuell passendes Finanzierungskonzept vorgestellt und ein erstes, unverbindliches Angebot unterbreitet wurde.

## BERATUNGSQUALITÄT

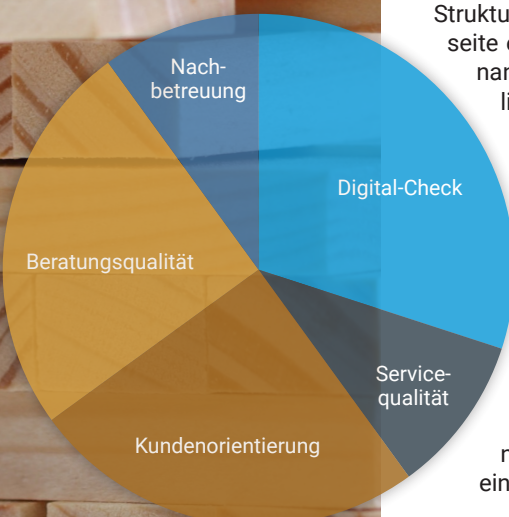
Im Rahmen des Beratungsgesprächs wurde untersucht, ob dem Kunden für einen Folgetermin ein weiterführendes Gespräch zur umfassenden, ganzheitlichen Finanzanalyse angeboten wurde. Dabei war entscheidend, ob der Berater\*<sup>1</sup> den Inhalt eines solchen ganzheitlichen Beratungsgesprächs verständlich erläuterte und gleichzeitig die Bedeutung dieser Herangehensweise hervorhob.

## NACHBETREUUNG

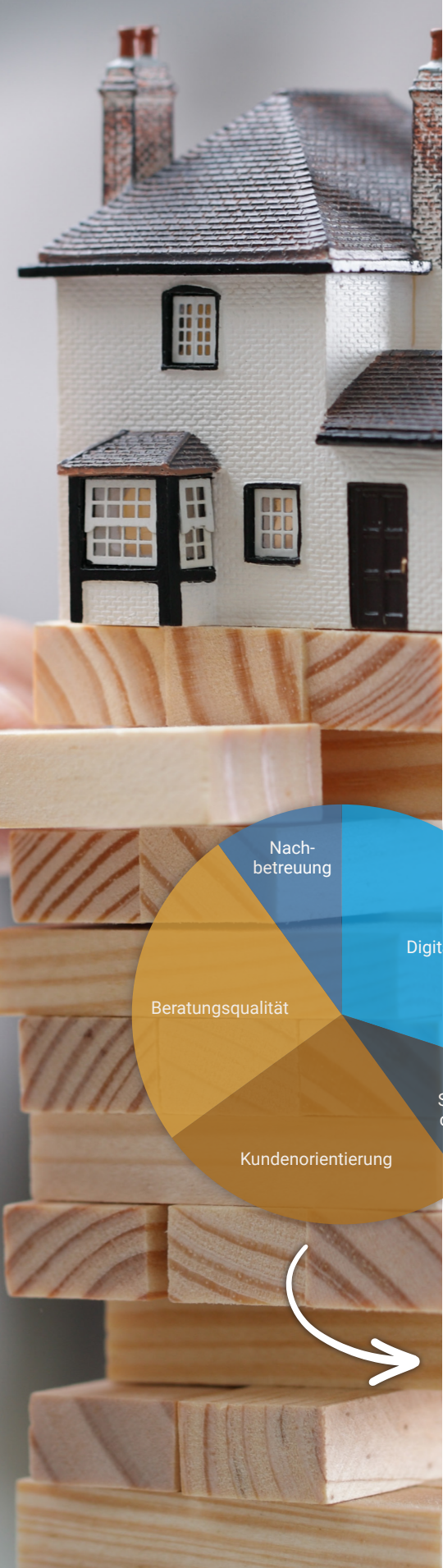
Im weiteren Verlauf des Gesprächs wurde u.a. analysiert, ob ein Folgetermin zur inhaltlichen Vertiefung des Beratungsgesprächs aktiv angeboten wurde.

*Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung – eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung bei Finanzdienstleistern – führt zum wiederholten Male einen wegweisenden verbraucherschutzorientierten Bankentest rund um die Baufinanzierung durch.*

*Mit langjähriger Fachexpertise im Bereich „Qualitätsmanagement“ und auf Basis eines Fragebogens mit dem Fokus auf Digitalisierung, Service- und Beratungsqualität überprüft die Gesellschaft für Qualitätsprüfung sowohl die digitalen Angebote als auch die Qualität der Banken in der Immobilienfinanzierung.*



Testkategorien	Gewichtung
Digital-Check	30 %
Servicequalität	10 %
Kundenorientierung	25 %
Beratungsqualität	25 %
Nachbetreuung	10 %



# “SEHR GUT”

## BAUFINANZIERUNGSBERATUNG

### Ausgezeichnete Bank in der Baufinanzierung:

BANK	NOTE	PRÄDIKAT*
VR-Bank Ostalb eG	1,52	SEHR GUT



Das mehrdimensionale Bewertungsmodell hat sehr anspruchsvolle Anforderungen an die getesteten Banken im Bereich „Baufinanzierung“ gestellt. Aber bereits beim digitalen Ersteindruck konnte die VR-Bank Ostalb eG überzeugen und vermittelte dem kritischen Tester schon bei der Terminvereinbarung das Gefühl, als Kunde sehr willkommen zu sein.

Das Kundengespräch selbst erfüllte alle Kriterien einer vorbildlichen Beratung. Es wirkte dabei nicht wie auswendig gelernt, sondern außergewöhnlich strukturiert und kundenorientiert. Alle wesentlichen Informationen für eine spätere individuelle Empfehlung wurden systematisch und

nachvollziehbar erfragt. Dies bildete eine perfekte Grundlage, um das Finanzierungskonzept für die Immobilienfinanzierung im Detail vorzustellen und sehr ausführlich auf die passgenauen Dienstleistungen (wie zum Beispiel eine umfassende Vorsorgeberatung mit Lückenberechnungen und passenden Lösungsvorschlägen) einzugehen.

Besonders hervorzuheben war die äußerst fundierte und verständliche Darstellung des Finanzierungsangebots. Alle Empfehlungen basierten dabei sowohl auf den Bedürfnissen als auch auf den Zielen und Wünschen des Kunden.

#### Gesprächsfeedback unserer Testperson:

„Während des Beratungsgesprächs habe ich einen äußerst engagierten und sympathischen Ansprechpartner erlebt, der auf alle meine Wünsche eingegangen ist. Nach einer tollen Vorstellung, folgte eine umfangreiche Finanzanalyse, bei der am Ende sowohl konkrete Finanzierungsanfrage als auch die darüber hinausgehenden Bedarfs-

felder in beeindruckender Art und Weise besprochen wurden. Die Erläuterung der weiteren Schritte war für mich verständlich und nachvollziehbar. Insgesamt bot das Gespräch eine ausgezeichnete Grundlage für eine langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehung.“

Das war die abschließende Beurteilung des Testers nach einem 60-minütigen Beratungsgespräch.

Das Resümee zum Beratungsgespräch lautet deshalb: sehr gut!



Die VR-Bank Ostalb wurde 2026 mit dem Prädikat „SEHR GUT in der Baufinanzierung“ ausgezeichnet.

Ausgezeichnet -  
weil Ihr Wohnraum  
zählt.



Freude, die bleibt - mit unserer  
ausgezeichneten Baufinanzierung.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Ihr Moment. Ihr Zuhause.

Auch 2026 wurden wir von der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH zur „BESTEN BANK vor Ort“ ausgezeichnet. Gleichzeitig erhielt unsere Baufinanzierung die Bewertung „SEHR GUT BAUFINANZIERUNG“.

Diese Anerkennung ist für uns mehr als ein Titel: Sie ist Ihr Vertrauen – und unser Versprechen, Sie zuverlässig vom ersten Beratungsgespräch bis zum Einzug zu begleiten.

Alle Infos: [www.geprüfte-beratungsqualität.de](http://www.geprüfte-beratungsqualität.de)



VR-Bank Ostalb eG  
Meine Bank!