

# BESTE BANK

*von Ort*

2026



**VR-Bank Ostalb eG**  
Meine Bank!

# SIEGER 2026

IN AALEN UND SCHWÄBISCH GMÜND

# BESTE BANK vor Ort 2026

Digitaler Fortschritt und Qualität treffen auf Regionalität!  
Welche Bank bietet das beste Gesamtpaket für ihre Kunden?

## Alle Testergebnisse

deutschlandweit finden Sie unter:

[www.gepruefte-beratungsqualitaet.de](http://www.gepruefte-beratungsqualitaet.de)

### DIE VORGEHENSWEISE

Als einziger Bankentest in Deutschland orientiert sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH weiterhin an den aktuellen Standards für die Finanzberatung privater Verbraucher.

vor allem Aspekte der Benutzerfreundlichkeit und des Online-Abschlusses stärker in den Mittelpunkt rückt.

### SERVICEQUALITÄT UND NACHBETREUUNG

Analysiert werden hierbei der Service, die Freundlichkeit und die Professionalität der Terminvereinbarung. Neben einer möglichst zeitnahen Erreichbarkeit und einer unkomplizierten Terminvereinbarung ist insbesondere das detaillierte Erfragen des Kundenwunsches von Bedeutung. Ebenso ist das Angebot eines Folgetermins für die tiefergehende Finanzanalyse und/oder Beratung zu bereits erkannten Handlungsfeldern sehr wichtig und für uns von zentraler Bedeutung.

### KUNDENORIENTIERUNG

Der Kundenwunsch ist die aktive Suche nach einer ortsansässigen neuen Hausbank - u.a. für die Kontoführung. Das Girokonto stellt hierbei das erste Produkt für die potenzielle Geschäftsbeziehung dar und sollte somit kunden- und bedarfsgerecht vorgestellt werden. Idealerweise erkennt der Berater<sup>1</sup> den Kundenbedarf für das neue Konto und stellt anschließend das passende Kontomodell (u.v.m.) verständlich vor.

### BERATUNGSQUALITÄT

Diese Kategorie bildet das Herzstück des Bankentests und bewertet, in welchem Umfang die Beraterinnen und Berater auf die individuelle Situation des Kunden eingehen und ganzheitliche, bedarfsorientierte Lösungen aufzeigen. Im Mittelpunkt steht die Qualität der Bedarfsanalyse und die Fähigkeit, diese relevanten Bedarfsfelder zu erkennen. Eine hohe Beratungsqualität zeigt sich darin, dass der Kunde als Ganzes betrachtet wird und dies auf Basis seiner finanziellen Ausgangslage, seinen Zielen und möglichen Absicherungsbedürfnissen.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung – eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung bei Finanzdienstleistern – führt zum wiederholten Male einen wegweisenden verbraucherschutzorientierten Bankentest im Privatkundensegment durch.

In diesem Jahr erfolgt der Test in über 100 Städten bundesweit. Mit langjähriger Fachexpertise im Bereich „Qualitätsmanagement“ und auf Basis eines Fragebogens mit dem Fokus auf Digitalisierung, Service- und Beratungsqualität überprüft die Gesellschaft für Qualitätsprüfung sowohl die digitalen Angebote als auch die Qualität der Banken im Privatkundensegment.

Auch für das Jahr 2026 liefern wir mit dem Bankentest „**BESTE BANK vor Ort 2026**“ einen fachkundigen Ein- und Überblick über das Angebot ortsansässiger Banken und bewerten deren Arbeit u.a. in Fragen der Servicequalität, Kundenorientierung und Beratungsqualität. Dabei setzt der Bankentest auf die bewährte Methodik und den erprobten Frage- und Analysebogen und bietet auf diese Weise nicht nur Unterstützung bei der aktuellen Suche nach dem passenden Finanzdienstleister vor Ort, sondern auch eine Möglichkeit, die langfristige Entwicklung zu bewerten.

Die Bewertung im Bankentest „**BESTE BANK vor Ort 2026**“ erfolgt in fünf Hauptkategorien mit unterschiedlicher Relevanz und Gewichtung für das Gesamtergebnis. Der inhaltliche Fokus liegt neben dem digitalen Ersteindruck auf der Qualität im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. des Beratungsgesprächs.

Das neue Motto lautet deshalb: „**Digitaler Fortschritt und Qualität treffen auf Regionalität**“, als Selbstverständnis einer kundenorientierten und qualitätsbewussten Regional- bzw. Filialbank.

### PRIVATKUNDENBERATUNG ANFORDERUNGEN

#### DIGITAL-CHECK

Die Internetseite stellt für den potenziellen Neukunden oftmals die erste Anlaufstelle in der Bank dar. Insbesondere für die stetig steigende Zahl online und digital affiner und hybrider Kunden kommt dem Internetauftritt daher eine besondere Bedeutung zu.

| Testkategorien     | Gewichtung |
|--------------------|------------|
| Digital-Check      | 30 %       |
| Servicequalität    | 10 %       |
| Kundenorientierung | 25 %       |
| Beratungsqualität  | 25 %       |
| Nachbetreuung      | 10 %       |



#### KUNDENSTUDIE

[gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de/kundenstudie-2024-auswirkungen-auf-bestebank-vor-ort-2025](http://gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de/kundenstudie-2024-auswirkungen-auf-bestebank-vor-ort-2025)

Die Weiterentwicklung dieses Bereichs basiert unmittelbar auf den Ergebnissen der Kundenstudie der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH aus dem Jahr 2024, die

Die VR-Bank Ostalb erzielt jeweils den ersten Platz in Aalen und Schwäbisch Gmünd im größten und einzigen Bankentest mit umfassendem „Digital-Check“.



# BESTE BANK

## in Aalen und Schwäbisch Gmünd



### Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Aalen:

| BANK                               | GESAMTNOTE* |
|------------------------------------|-------------|
| VR-Bank Ostalb eG                  | <b>1,43</b> |
| Deutsche Bank AG                   | <b>2,02</b> |
| Kreissparkasse Ostalb              | <b>2,12</b> |
| Commerzbank AG                     | <b>2,77</b> |
| Abtsgmünder Bank - Raiffeisen - eG | <b>2,82</b> |
| Postbank                           | <b>2,94</b> |

### Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Schwäbisch Gmünd:

| BANK                  | GESAMTNOTE* |
|-----------------------|-------------|
| VR-Bank Ostalb eG     | <b>1,55</b> |
| Deutsche Bank AG      | <b>2,02</b> |
| Kreissparkasse Ostalb | <b>2,61</b> |
| Commerzbank AG        | <b>2,77</b> |
| Postbank              | <b>2,94</b> |



Die VR-Bank Ostalb stellt 2026 unter Beweis, wie exzellente, nachhaltige Beratungsqualität in Aalen und Schwäbisch Gmünd aussieht.

Mit dem Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ stellt die Gesellschaft für Qualitätsprüfung lokale Filialbanken regelmäßig auf die Probe. Qualifizierte und branchenerfahrene Testkunden vereinbaren und führen umfangreiche Beratungsgespräche mit Banken. Auf Basis eines innovativen Frage- und Analysebogens werden diese ausgewertet und anhand vorgegebener, unterschiedlich gewichteter Kriterien bewertet. „Der Kundenwunsch nach einer Videoberatung in Verbindung mit einer ganzheitlichen Finanzanalyse im Erstgespräch stellt eine besondere Herausforderung dar, sodass die jeweils BESTE BANK besonders stolz auf die Auszeichnung sein kann“, fasst Kai Fürderer, Mitglied der Geschäftsleitung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH, seine Überzeugung zusammen.

Bei der Terminvereinbarung lag der Fokus sowohl auf einem neuen Girokonto als auch auf einem monatlichen Sparplan. Die Beratungsgespräche bei der VR-Bank Ostalb eG konnten in beiden Standorten die hohen Erwartungen des Interessenten erfüllen bzw. sogar übertreffen. Die besondere Herausforderung war es, den Interessenten umfassend und bedarfsgerecht zu beraten. Die BeraterInnen der VR-Bank haben es sehr gut verstanden, eine äußerst angenehme Gesprächsatmosphäre herzustellen und dabei alle wichtigen Kundeninformationen in Erfahrung zu bringen. Dies war die Grundlage für eine exzellente Beratungsleistung sowohl im Hinblick auf das konkrete Interesse an einem neuen Girokonto als auch für das Erkennen weiterer Bedarfe in den Bereichen Absicherung und Altersvorsorge. Dabei war in dem Zusammenhang die Empfehlung eines Versicherungschecks genauso bedarfsgerecht wie die Ermittlung eines Anlegerprofils für den bereits vereinbarten Folgetermin.

#### Gesprächsfeedback einer unserer Testpersonen:

„Die Beratung zeichnete sich durch außergewöhnliche Fachkompetenz, umfassende Analyse und bemerkenswerte Detailtiefe aus. Von der Begrüßung bis zur Empfehlung vermittelte die Bank ein hohes Maß an Professionalität und gelebtem Qualitätsbewusstsein. Die Beratung war in jeder Phase exzellent und spiegelte das besondere Selbstverständnis der Bank wider.“

\* Gewichteter Durchschnittswert aus den fünf Testkategorien | Quelle: [www.geprüfte-beratungsqualität.de](http://www.geprüfte-beratungsqualität.de) | Redaktion: Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH, [www.gesellschaft-für-qualitätsprüfung.de](http://www.gesellschaft-für-qualitätsprüfung.de) | Design, Satz und Layout: artViper™ Marketingagentur, [www.artViper.de](http://www.artViper.de)

\* Diese Bezeichnung meint sowohl Beraterinnen als auch Berater. Die Formulierung „Berater“ wurde aus Vereinfachungsgründen gewählt.



Beratung?  
Am liebsten  
ausgezeichnet.

# Weil Vertrauen gewinnt: **BESTE BANK** vor Ort.

Morgen  
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Ausgezeichnet – weil Sie uns wichtig sind.

Auch 2026 wurden wir von der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH zur „**BESTEN BANK** vor Ort“ in Aalen und Schwäbisch Gmünd gewählt. Diese Auszeichnung ist für uns mehr als ein Titel: Sie ist Ihr Vertrauen. Und unser Versprechen.

Alle Infos: [www.geprüfte-beratungsqualität.de](http://www.geprüfte-beratungsqualität.de)

