


Online-Banking ist sicher, wenn man sich an die Regeln hält.

- ✓ Schützen Sie Ihren PC mit aktuellen Sicherheitsprogrammen wie Antivirensoftware und Firewall. Halten Sie diese Sicherheitssysteme stets aktuell!
- ✓ Aktualisieren Sie Ihr Betriebssystem und Anwendungsprogramm regelmäßig. Die meisten Programmanbieter stellen regelmäßig Aktualisierungen bereit, die neu erkannte Sicherheitslücken schließen.
- ✓ Halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim!
- ✓ Betrüger versuchen immer wieder an geheime Zugangsdaten zu gelangen. Seien sie misstrauisch, insbesondere hinsichtlich der TAN-Eingabe, wenn Sie anders als gewohnt abläuft, z.B. wenn mehr als eine TAN angefordert wird oder die TAN nicht im Zusammenhang mit einer Transaktion steht.
- ✓ Geben Sie die Internetadresse unserer Bank ([www.spreewaldbank.de](http://www.spreewaldbank.de)) immer manuell ein.
- ✓ Deaktivieren Sie die automatische Passwort-Speicherung Ihres Browsers.
- ✓ Öffnen Sie keine Links, die Sie dazu auffordern Test- oder Rücküberweisungen auszuführen.


**Wenden Sie sich umgehend an ihre Bank, wenn Ihnen etwas verdächtig vorkommt oder wenn Sie auf Buchungen stoßen, die Sie nicht veranlasst haben.**

**So erreichen Sie uns:**

Montag bis Donnerstag von 08:00 - 19:00 Uhr und Freitag von 08:00 - 17:00 Uhr

 03546 2310

 [info@spreewaldbank.de](mailto:info@spreewaldbank.de)

 Online-Kontaktformular auf unserer Internetseite

**24h Hotline zur Sperrung des Online-Zuganges unter 116 116**

Weiterführende, stets aktualisierte Sicherheitshinweise bzw. aktuelle Betrugsmaschen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.spreewaldbank.de](http://www.spreewaldbank.de).

**Sichere Kommunikationswege zwischen Bank und Kunde sind:**

- ✓ Nachrichten an das elektronische Postfach in der Online-Filiale
- ✓ Per Post (Brief) an Ihre Adresse
- ✓ Nachrichten auf dem Kontoauszug