

## Wir suchen Sie für unser Team in Nürnberg!

Engagierte Mitarbeitende sind die Basis für unseren unternehmerischen Erfolg.

Wir möchten unseren Mitarbeitenden ein Arbeitsumfeld in einem innovativen, wertorientierten Unternehmen mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten bieten, in dem sie gerne und eigenverantwortlich arbeiten.

Wir suchen ab sofort für den Standort Nürnberg in Voll- oder Teilzeit eine:n:

### Servicemitarbeiter:in (m/w/d)

#### Das zeichnet Sie aus

- ✓ Sie verfügen idealerweise über eine Bankausbildung, sind aber auch als qualifizierte:r Quereinsteiger:in mit Spaß am kundenorientierten Arbeiten herzlich willkommen
- ✓ Sie konnten optimalerweise bereits erste Vertriebserfahrungen sammeln
- ✓ Sie sind im Umgang mit Kunden erfahren, flexibel und können sich schnell auf verschiedene Kundentypen und Situationen einstellen
- ✓ Sie sind freundlich, aufgeschlossen, zuverlässig und belastbar

#### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie bedienen und beraten die Kunden freundlich und bedarfsorientiert. Dazu führen Sie klassische Serviceleistungen durch, z.B. Zahlungsverkehr oder Kasse
- ✓ Sie beraten und unterstützen die Kunden im Umgang mit dem Onlinebanking
- ✓ Sie sind vor Ort der erste Kontaktpunkt für unsere Kunden
- ✓ Sie sprechen Kunden aktiv an, erkennen Signale, wecken Bedürfnisse und leiten in die Beratung über
- ✓ Sie vereinbaren eigenständig durch Telefonie oder Ansprache unserer Kunden am Schalter qualifizierte Termine für unsere Kundenberater
- ✓ Sie bauen eine persönliche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden auf

#### Darauf dürfen Sie sich freuen

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem innovativen, wertorientierten Unternehmen mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten. Uns ist es daher ganz besonders wichtig, dass die Talente und Potentiale eines jeden Mitarbeitenden gefördert werden. Durch unser Wertemanagement, das sowohl gegenüber unseren Kunden als auch unter den Mitarbeitenden, Führungskräften und Vorständen gelebt wird, ist ein Arbeiten in angenehmer Atmosphäre und tollem Betriebsklima möglich.

#### Weitere Informationen zur Stelle

Beginn: ab sofort  
Befristung: unbefristet  
Arbeitszeit: Vollzeit (39 Std./Woche) oder Teilzeit  
Arbeitsort: Nürnberg

Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Volksbanken Raiffeisenbanken

#### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit sowie Gehaltsvorstellung an:

Evenord-Bank eG-KG  
Personalabteilung  
Am Leonhardspark 1  
90439 Nürnberg

Oder per E-Mail:  
bewerbung@evenord-bank.de

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Frau Gorecki unter 0911/92974-51