

Unsere Serviceleistungen – per Web, App und Telefon

	OnlineBanking 	VR Banking App 	TelefonBanking 
Girokonto & Bezahlen			
Direkt-Abschluss			
● girocard:			
- bestellen	✓	✓	✓
- sperren	✓	✓	✓
- ersetzen	✓	✓	✓
- Kartenlimit ändern	✓	✓	✓
- PIN bestellen	✓	✓	✓
● Kreditkarten			
- bestellen	✓	✓	✓
- sperren	✓	✓	✓
- ersetzen	✓	✓	✓
- Wunsch-PIN vergeben	✓	✓	
● Auslandswährung bestellen	✓	✓	✓
● Dispokredit ändern	✓	✓	
Kredit & Finanzieren			
Direkt-Abschluss			
● easyCredit	✓	✓	
Immobilie & Wohnen			
Unser interaktives Beratungstool			
● Was kann ich mir leisten?	✓		
● Wohneigentum finanzieren	✓		
● Modernisieren und Renovieren	✓		
Versicherung & Schützen			
Direkt-Abschluss			
● R+V-Privathaftpflicht	✓		
● R+V-Auslandsreise-Krankenversicherung	✓		
● R+V-Mietkautions-Bürgschaft	✓		
● R+V-Kfz-Versicherung	✓		
● Gesundheit absichern	✓		
Unser interaktives Beratungstool			
● Versorgungslücke berechnen	✓		
Geldanlage & Sparen			
Direkt-Abschluss			
● Tagesgeld	✓	✓	✓
● Festgeld	✓	✓	✓
● Gewinnsparen	✓	✓	✓
● Mitgliedschaft	✓	✓	✓
Service & Mehrwerte			
Direkt-Abschluss			
● Sofortige Online-Limitänderung	✓	✓	✓
● Handy aufladen	✓	✓	
Serviceaufträge (nachträgliche Bearbeitung)			
● Abschluss „Wachstumsgeld“	✓	✓	✓
● Sonstige Online-Limitänderungen	✓	✓	✓
● Änderung Kreditkartenlimit	✓	✓	✓
● Bestellung Ersatz-PIN Kreditkarte	✓	✓	✓
● Bargeld-/ Währungsbestellung	✓	✓	✓
● Ersatzbelege & Bescheinigungen anfordern	✓	✓	✓
● Vollmacht erteilen / widerrufen	✓	✓	✓

Unsere Serviceleistungen – per Web, App und Telefon

	OnlineBanking 	VR Banking App 	TelefonBanking 
Persönliche Daten			
Direkt-Abschluss			
• Adressänderung	✓		✓
• Kontaktdaten bearbeiten	✓		✓
• PIN ändern	✓	✓	✓
• PIN vergessen/zurücksetzen	✓	✓	
• ALIAS ändern	✓		
• SecureGo plus (weitere Geräte, Kreditkarten 3DS verknüpfen)	✓	✓	✓
• Freischaltung Sm@rtTAN Plus	✓		✓
Steuern & Finanzbehörden			
Direkt-Abschluss			
• Freistellungsauftrag ändern	✓	✓	✓
• Ausländische Steuerdaten bearbeiten	✓		
• IBAN melden	✓		
Banking Komfort-Leistungen			
• Persönliche Übersicht gestalten	✓	✓	
• Salden-/ Umsatz-Benachrichtigung	✓	✓	
• Verknüpfung Verbunddaten	✓	✓	
• Verknüpfung Verbundpostfach	✓	✓	
• Fremdbanken MultiBanking / PayPal	✓	✓	
• Kreditkarten-Transaktionen (Benachrichtigungsservice)	✓	✓	
• Scan2Bank (Fotoüberweisung, QR-Code oder Rechnung hochladen)*	✓	✓	
VR Banking App Exklusiv-Leistungen			
• Kreditkartendaten anzeigen*		✓	
• wero Geld senden/anfordern		✓	
• wero - zahlen im Handel*		✓	
• Digitale Karten (girocard/Kreditkarte)		✓	
• ApplePay (Kreditkarte)		✓	
• Benachrichtigungsservice Echtzeitüberweisung*		✓	
• FinanzLotse*		✓	
Sperr-Leistung			
• Online-Zugang sperren	✓		✓
• Kartensperren	✓	✓	✓
• Kartenentsperrung	✓	✓	✓
• PIN-Entsperrung	✓	✓	✓
• PIN-Fehlversuche zurücksetzen	✓	✓	✓
• VR SecureGo plus Entsperrung			✓
• Sm@rtTAN Entsperrung	✓		✓

*) Neuerungen in den letzten 6 Monaten

24 h-Sperrservice für Online-Banking und Kartensperren: +49 116 116 (externer Dienstleister)	Fragen zur Sicherheit im Online-Banking: +49 6131 148-4848	VolksbankDirekt – für alle Fragen rund ums OnlineBanking: +49 6131 148-8000
--	---	--