

Unsere Serviceleistungen – per Web, App und Telefon

| | OnlineBanking  | VR Banking App  | TelefonBanking  |
|--|---|---|---|
| Girokonto & Bezahlen | | | |
| Direkt-Abschluss | | | |
| ● girocard: | | | |
| - bestellen | | | ✓ |
| - sperren | ✓ | ✓ | ✓ |
| - ersetzen | ✓ | ✓ | ✓ |
| - Kartenlimit ändern | ✓ | ✓ | ✓ |
| - PIN bestellen | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Kreditkarten (inkl. Card4Life)* | | | |
| - bestellen | ✓ | ✓ | ✓ |
| - sperren | ✓ | ✓ | ✓ |
| - ersetzen | ✓ | ✓ | ✓ |
| - Wunsch-PIN vergeben* | ✓ | ✓ | |
| ● Auslandswährung bestellen | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Dispokredit ändern | ✓ | ✓ | |
| Kredit & Finanzieren | | | |
| Direkt-Abschluss | | | |
| ● easyCredit | ✓ | ✓ | |
| Immobilie & Wohnen | | | |
| Unser interaktives Beratungstool | | | |
| ● Was kann ich mir leisten? | ✓ | | |
| ● Wohneigentum finanzieren | ✓ | | |
| ● Modernisieren und Renovieren | ✓ | | |
| Versicherung & Schützen | | | |
| Direkt-Abschluss | | | |
| ● R+V-Privathaftpflicht | ✓ | | |
| ● R+V-Auslandsreise-Krankenversicherung | ✓ | | |
| ● R+V-Mietkautions-Bürgschaft | ✓ | | |
| ● R+V-Kfz-Versicherung | ✓ | | |
| ● Gesundheit absichern | ✓ | | |
| Unser interaktives Beratungstool | | | |
| ● Versorgungslücke berechnen | ✓ | | |
| Geldanlage & Sparen | | | |
| Direkt-Abschluss | | | |
| ● Tagesgeld | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Festgeld | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Gewinnsparen | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Mitgliedschaft* | ✓ | ✓ | ✓ |
| Service & Mehrwerte | | | |
| Direkt-Abschluss | | | |
| ● Sofortige Online-Limitänderung | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Handy aufladen | ✓ | ✓ | |
| Serviceaufträge (nachträgliche Bearbeitung) | | | |
| ● Abschluss „Wachstumsgeld“* | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Sonstige Online-Limitänderungen | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Änderung Kreditkartenlimit | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Bestellung Ersatz-PIN Kreditkarte | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Bargeld-/ Währungsbestellung | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Ersatzbelege & Bescheinigungen anfordern | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Vollmacht erteilen / widerrufen | ✓ | ✓ | ✓ |

*) Neuerungen in den letzten 6 Monaten

Unsere Serviceleistungen – per Web, App und Telefon

| | OnlineBanking  | VR Banking App  | TelefonBanking  |
|---|---|---|---|
| Persönliche Daten | | | |
| Direkt-Abschluss | | | |
| ● Adressänderung | ✓ | | ✓ |
| ● Kontaktdaten bearbeiten | ✓ | | ✓ |
| ● PIN ändern | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● PIN vergessen/zurücksetzen* | ✓ | ✓ | |
| ● ALIAS ändern | ✓ | | |
| ● SecureGo plus (weitere Geräte, Kreditkarten 3DS verknüpfen) | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Freischaltung Sm@rtTAN Plus | ✓ | | ✓ |
| Steuern & Finanzbehörden | | | |
| Direkt-Abschluss | | | |
| ● Freistellungsauftrag ändern | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Ausländische Steuerdaten bearbeiten | ✓ | | |
| ● IBAN melden* | ✓ | | |
| Banking Komfort-Leistungen | | | |
| ● Persönliche Übersicht gestalten | ✓ | ✓ | |
| ● Salden-/ Umsatz-Benachrichtigung | ✓ | ✓ | |
| ● Verknüpfung Verbunddaten | ✓ | ✓ | |
| ● Verknüpfung Verbundpostfach | ✓ | ✓ | |
| ● Fremdbanken MultiBanking / PayPal | ✓ | ✓ | |
| ● Kreditkarten-Transaktionen (Benachrichtigungsservice) | ✓ | ✓ | |
| VR Banking App Exklusiv-Leistungen | | | |
| ● wero Geld senden/anfordern* | | ✓ | |
| ● Digitale Karten (girocard/Kreditkarte) | | ✓ | |
| ● ApplePay (Kreditkarte) | | ✓ | |
| Sperr-Leistung | | | |
| ● Online-Zugang sperren | ✓ | | ✓ |
| ● Kartensperren | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● Kartenentsperrung | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● PIN-Entsperrung | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● PIN-Fehlversuche zurücksetzen | ✓ | ✓ | ✓ |
| ● VR SecureGo plus Entsperrung | | | ✓ |
| ● Sm@rtTAN Entsperrung | ✓ | | ✓ |

*) Neuerungen in den letzten 6 Monaten

| | | |
|--|--|--|
| <p>24 h-Sperrservice für Online-Banking und Kartensperren:</p> <p>+49 116 116 (externer Dienstleister)</p> | <p>Fragen zur Sicherheit im Online-Banking:</p> <p>+49 6131 148-4848</p> | <p>VolksbankingDirekt – für alle Fragen rund ums OnlineBanking:</p> <p>+49 6131 148-8000</p> |
|--|--|--|