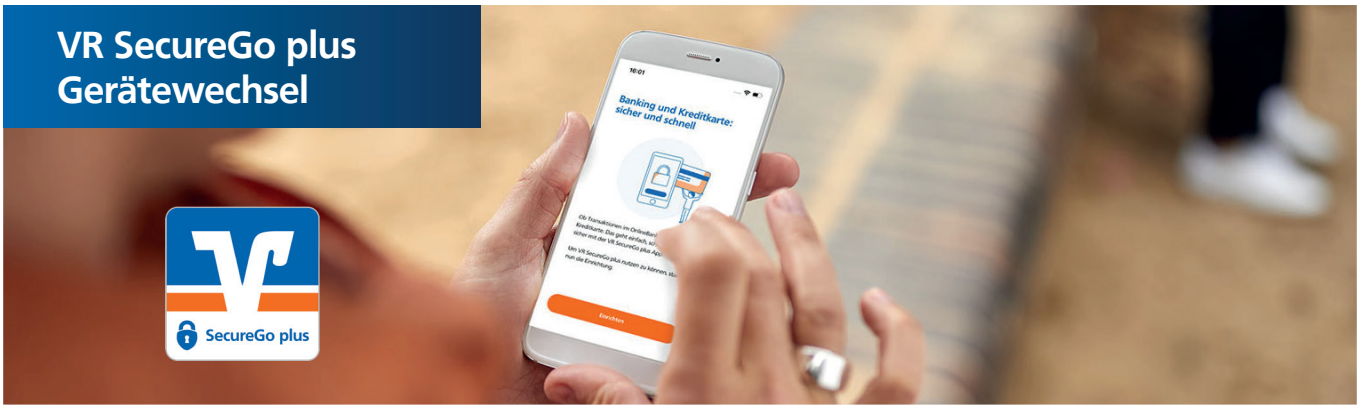
VR SecureGo plus Gerätewechsel



Was müssen Sie tun?

Ihre Ausgangssituation

Sie haben ein neues Smartphone oder Tablet und haben auf Ihrem bisherigen Gerät bereits die VR SecureGo plus App genutzt.

Voraussetzungen

- Ihr mobiles Gerät ist betriebsfähig und
- die VR SecureGo plus App ist registriert und aktiv

Schritt 1

Sie wählen auf Ihrem **alten** mobilen Gerät „Gerätewechsel vorbereiten“ aus.

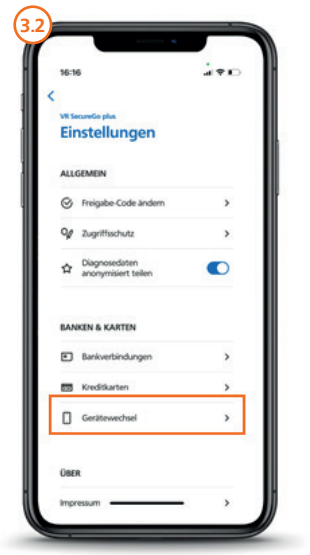
Schritt 2

Nun wird Ihnen ein QR-Code und alternativ ein Übertragungscode angezeigt, welchen Sie mit/auf Ihrem **neuen** mobilen Gerät abscannen/eingeben können.

Schritt 3

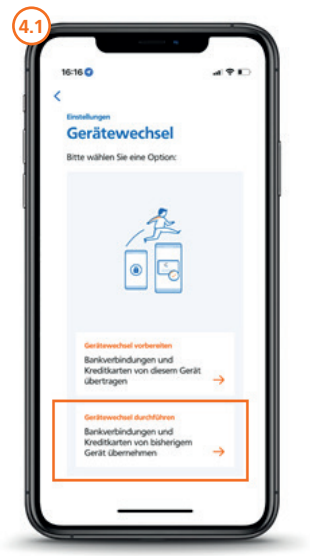
Verwenden Sie Ihr **neues mobiles Gerät** und wählen den Gerätewechsel aus.

3.1 Die App zeigt die Option direkt bei der Einrichtung an.



3.2 Sie starten den Prozess über die Einstellungen der App.

Schritt 4



4.1 Wählen Sie auf Ihrem neuen mobilen Gerät **„Gerätewechsel durchführen“** aus.

4.2 Scannen Sie den **QR-Code** ein, der Ihnen auf dem **alten mobilen Gerät** angezeigt wird. Alternativ können Sie einen Übertragungscode manuell eingeben.

Nutzen Sie auch die neue VR Banking App:

Einfacher. Schneller. Gewohnt sicher.

Jetzt Ihre neue App downloaden.