

Önemli: Lütfen saklayın ve **13.10.2025 itibarıyla**
yeni bankacılığa başlarken kullanın!

Adım Adım

yeni Internet bankacılığa



Deutsch
English
Türkçe
العربية
Русский

Sparda-Bank

Yeni bankacılık sistemine hoş geldiniz – lütfen giriş yapın!

Geçtiğimiz aylarda, BT hizmet sağlayıcımızın yakında değişeceği konusunda sizi zaten bilgilendirmiştik. Yeni internet bankacılığa iyi bir başlangıç yapabilmeniz için size bu broşürü hazırladık. Önerimiz: Bilgileri dikkatlice okuyun, broşürü iyi

saklayın ve **13 Ekim 2025 tarihinden itibaren** yeni bankacılık sistemine ilk kaydınız için hazır bulundurun. **Yetki verdiğiniz kişileri veya varsa yasal vasinizi de bilgilendirin.**

Hazırlık

Hazırlık için önemli bilgiler:

Yeni çevrim içi bankacılık sistemine başlamak için ihtiyacınız olan şeyler:

- ☐ PC, dizüstü bilgisayar veya tablet
- ☐ İnternet erişimi
- ☐ Altı haneli online şifreniz
- ☐ Akıllı telefon, tablet veya TAN üretici
- ☐ BankCard'ınız veya IBAN/müşteri numaranız

İpucu: 13 Ekim'den önce yeni onay uygulamasını indirin, ancak henüz açmayın veya kurmayın! Bkz. sayfa 04/05.

Önerimiz: Adım adım

Lütfen kendinize biraz zaman ayırın ve adım adım ilerleyin.

- Adım 1** Yeni **internet bankacılığa** giriş yapın (S. 03).
- Adım 2** Yeni **onay yöntemi**ni etkinleştirin (S. 04/05).
- Adım 3** **Online şifrenizi** değiştirin (S. 06).



KÜNYE

Yayıncı:
Sparda-Bank West eG,
Ludwig-Erhard-Allee 15, 40227 Düsseldorf,
Telefon: 0211 23 93 23 93
İçerik sorumlusu:
Sparda-Bank West eG
Redaksiyon ve tasarım:
Verlag Hamburg Media Company GmbH,
Beim Strohause 27, 20097 Hamburg,
e-posta: info@hmc.de

Baskı:
Evers-Druck GmbH,
Ernst-Günter-Albers-Straße 13,
25704 Meldorf

Daha iyi okunabilirlik nedenlerinden dolayı, kişi isimleri ve kişiye ait ana kelimelerde erkek formu kullanılmaktadır. Eşit muamele ilkesi gereği, ilgili terimler temel olarak tüm cinsiyetler için geçerlidir.

Kısaltılmış dil formu sadece editöryal nedenlerle kullanılmaktadır ve herhangi bir değerlendirme içermemektedir.

Kaynak: Başlık: Adobe Stock (phochi), S. 2/3: iStock (setory), HMC; S. 4/5: iStock (setory), HMC; S. 6/7: HMC; S. 8/9: HMC; S. 10/11: iStock (CreativeDesignArt, Farknot_Architect, artas, artisttop), Adobe Stock (MdRaju); S. 12: HMC

Adım 1

İnternet bankacılığa giriş

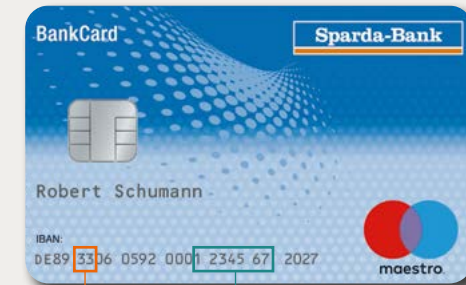
13 Ekim 2025 saat 9:00'dan itibaren yeni internet bankacılığa giriş yapabilirsiniz. Lütfen aşağıdaki bilgileri dikkate alın:

BankCard'ınızı hazırlayın ve ana sayfamızda oturum açın!

PC veya tabletinizin tarayıcısında (ör. Chrome, Firefox, Microsoft Edge vb.) **www.sparda-west.de** adresindeki ana sayfamızı açın ve sağ üst köşedeki “Online-Banking (İnternet Bankacılık)” seçeneğine tıklayın. Mevcut giriş kimliğiniz, yeni internet bankacılık sisteminde Sparda-NetKey/Alias ile değiştirilecektir. BankCard ile bu çok kolaydır.

Sparda-NetKey/Alias'ınızı şu şekilde oluşturabilirsiniz

BankCard'ınız burada çok yardımcı olacaktır. DE'nin arkasındaki 3. ve 4. rakamlar **bankanızı** temsil eder (33, 36, 37 veya 40). Ardından bilinen **müşteri numaranız** gelir.



Banka

Alias'ın ilk kısmı 2 rakamdan oluşur, örn. **33**. Banka kodunuzun ilk iki rakamıdır.

Müşteri numarası

İkinci kısım, bilinen Sparda müşteri numaranızdır (önündeki sıfırlar hariç). Örnek: **1234567**

Doğum tarihi

Alias'ın üçüncü kısmı, sekiz haneli doğum tarihinizdir (GGAAYYYY). Giriş yaparken nokta kullanmayın. Örnek: **22061976**

Ayırmak için tire.

33 - 1234567 - 22061976

Giriş

Sparda-NetKey veya Alias: 33-1234567-22061976 — **Sparda-NetKey/Alias**
PIN: ***** — **Çevrim içi PIN**

Sparda-NetKey/Alias alanına altı haneli online PIN kodunuzu girin. Bu, “eski” internet bankacılık sistemimizde şimdiye kadar kullandığınız şifre kombinasyonudur.

► Lütfen

2. adıma geçin

İlk giriş sadece bilgisayarınızın, tabletinizin veya akıllı telefonunuzun **internet erişimi** (tarayıcı) üzerinden mümkündür. Uygulama üzerinden mümkün **değildir** !



ChipTAN kullancıları için önemli!

Şimdiye kadar işlemlerinizi yalnızca ChipTAN yöntemiyle onayladıysanız ve SecureApp'i ek olarak kaydetmediyseniz, TAN üreticini kullanmaya devam edebilirsiniz. Sağda açıklanan 2. adımı atlayabilirsiniz. Lütfen doğrudan 3. adıma geçin ve Online PIN'inizi değiştirin.

Bilmekte fayda var: SecureApp'i ikinci onay yöntemi olarak kaydetmişseniz, otomatik olarak adım 2'ye yönlendirilerek uygulama girişini yapabilirsiniz.

Adım 2

Yeni onay uygulamanızı nasıl kuracaksınız?

Şimdi akıllı telefonunuzu veya tabletinizi hazırlayın. Internet bankacılığa ilk kez giriş yaptıktan sonra “Kein aktives Sicherheitsverfahren (Aktif güvenlik yöntemi yok)” uyarısı gösterilir.



1. Onay

“Weiter” (Devam) düğmesine tıklayarak kurulum sürecini başlatın. Internet bankacılık için özel koşulları ve ayrıca fiyat ve hizmet listemizi kabul edin*. Burada sadece metin değişiklikleri yapılmıştır, fiyatlarımızda herhangi bir değişiklik yoktur! tıklayın.



Örnek isim

2. Mobil cihazınızın adı

Mobil cihazınıza bir ad verin. Bu ifadeyi daha sonra cihaz yönetiminde de görebilirsiniz.



3. SpardaSecureGo+ uygulamasını kurun

Uygulamayı zaten yüklediyseniz, hemen devam edebilirsiniz. Yüklemediyseniz, mobil cihazınızı elinize alın ve internet bankacılığa göste-

rilen QR kodunu tarayarak uygulamayı yükleyin veya Apple App Store veya Google Play Store'da arayın. Sağdaki QR kodu sizi doğrudan oraya yönlendirecektir.



Onay şifresi

4. Uygulama işlevlerinin kurulması

SpardaSecureGo+ uygulamasını yükleyin ve açın. Şimdi uygulamadaki talimatları izleyin. İsteğe bağlı konum paylaşımından sonra, onay şifrenizi belirleyin. Bu şifreyi iyi hatırlayın, çünkü gelecekte ödeme emirlerinizi onaylamak için bu şifreyi kullanacaksınız. Alternatif olarak, emirlerinizi biyometrik olarak da onaylayabilirsiniz. “Weiter” (Devam) düğmesine tıklayın ve tekrar çevrim içi bankacılığa geçin.



5. Mobil cihazı internet bankacılık için etkinleştirin

Çevrim içi bankacılıkta “Weiter” (Devam) düğmesine tıklayın. Burada, verdiğiniz cihaz adını bir kez daha

kontrol edebilir ve “Weiter” (Devam) düğmesine tıklayarak onaylayabilirsiniz. Şimdi size tekrar, kişiselleştirilmiş aktivasyon kodunuz olan bir QR kodu gösterilecektir. Bu kodun sadece beş dakika geçerli olduğunu lütfen unutmayın. SpardaSecureGo+ uygulamasında “Aktivierungscode einscannen (Aktivasyon kodunu tara)” düğmesini seçin.

Artık kodu mobil cihazınızla tarayabilir veya klavyeyle girebilirsiniz. Bu arada süre dolmuşsa, lütfen internet bankacılığa tekrar giriş yapın ve aktivasyon kodunun bulunduğu sayfaya ulaşana kadar süreci takip edin.

Yeni internet bankacılığa girişi tamamen akıllı telefonuyla yapanlar için not: Etkinleştirme kodunu ara belleğe kopyalayabilir ve ardından “Manuelle Eingabe (Manuel giriş)” işlevini kullanarak ekleyebilirsiniz (aşağıdaki resme bakın).



6. Onay

Mobil cihazınız başarıyla eklendiğinde çevrim içi bankacılıkta ve uygulamada bir onay alacaksınız.



Çıkış

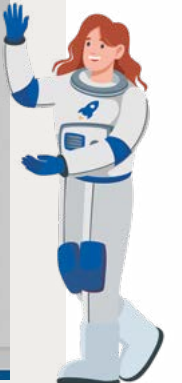
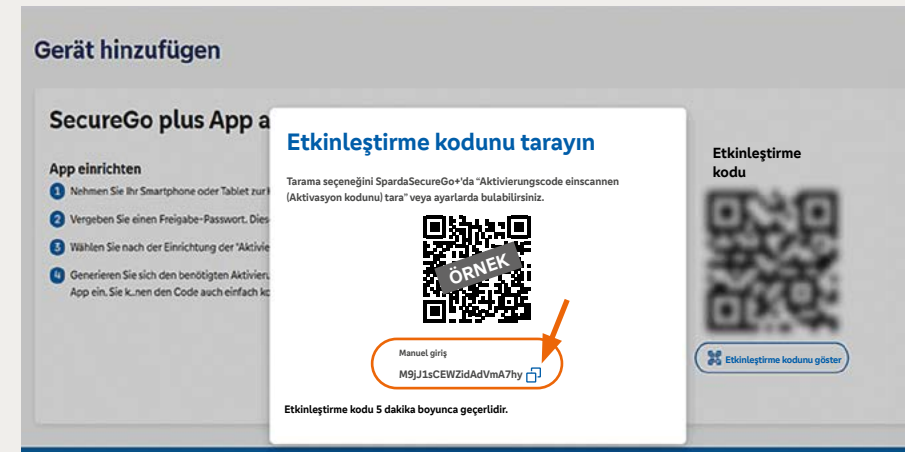
7. Oturumu kapatma

Önemli: Lütfen şimdi internet bankacılıktan çıkış yapın ve SpardaSecureGo+ uygulamasını kapatın! Bu, 3. adımda yeni ve güvenli bir internet PIN atayabilmeniz için gereklidir.



İpucu: Eski SpardaSecureApp uygulamanızı şimdi silebilirsiniz.

Burada
SpardaSecureGo+
uygulamasına
gidiliyor



► Lütfen
3. adıma geçin

Adım 3

PIN'inizi güncellemek için

Güvenlik nedenlerinden dolayı mevcut altı haneli PIN'inizi değiştirmeniz gerekmektedir. Yeni PIN'iniz en az sekiz hanelidir. Yeni PIN'iniz rakamlar, harfler ve özel karakterlerden oluşabilir.

Onlinezugang & Sicherheit
← PIN ändern

Aktuelle PIN 0/20

Gewünschte neue PIN 0/20

Wiederholung neue PIN 0/20

Regeln für die neue PIN:
Mindestens 8, maximal 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/'/*+,-=;:_~.
Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '!' oder einen doppelten Bindestrich enthält.

← Eingabe löschen Eingabe prüfen →

1. ve gerekirse 2. adımlar tamamlandıktan sonra, lütfen internet tarayıcınız üzerinden çevrim içi bankacılığa tekrar giriş yapın. Şimdi PIN kodunuzu değiştirmeniz istenecektir. En üstteki alana mevcut altı haneli Online PIN kodunuzu girin. Bunun altına yeni, en az sekiz haneli Online PIN kodunuzu girin. Bu sırada talimatları dikkate alın. "Eingabe prüfen" (Giriş kontrol et) üzerine tıklayın.

PIN ändern
← Überprüfen

Ihre Eingabe

Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren
SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

←

2. PIN değişikliğini onay yönteminiz ile onaylayın. Bunun için yeni kurduğunuz SpardaSecureGo+ uygulamasını veya mevcut TAN üreticinizi kullanın.

Başardınız!

Onaydan sonra, yeni çevrim içi bankacılığınız kullanıma hazırdır.

Son olarak

Yoldayken: SpardaBanking uygulaması



1. ila 3. adımları tamamladınız ve PC veya tabletinizin internet erişimi üzerinden yeni çevrim içi bankacılığa başarıyla giriş yaptınız mı? Harika! Bu önemli. Çünkü artık mobil bankacılığa başlamak için hazırsınız.

Bu yüzden size yeni SpardaBanking uygulamasını öneriyoruz. Nasıl yükleyeceğinizi buradan okuyabilirsiniz.

SpardaBanking uygulamanızı adım adım nasıl etkinleştirirsiniz?

1. İndirme



Yeni SpardaBanking uygulamasını akıllı telefonunuza veya tabletinize indirin. Android kullanıcıları Google Play Store'da, iOS kullanıcıları ise Apple App Store'da bulabilirler. QR kodunu (sağa bakın) tarayarak doğrudan oraya ulaşabilirsiniz.

2. Giriş şifresi belirleme

Kurulum tamamlandığında, kendi seçtiğiniz bir giriş şifresini girin.

3. Banka seçimi

Sparda-Bank West eG

Uygulamayı ilk defa başlattığınızda, bir defaya mahsus olmak üzere bankanız olarak Sparda-Bank West eG'yi seçin.

4. Giriş

Sparda-NetKey/Alias (örnek)

33-1234567-22061976

Yeni çevrim içi bankacılık PIN'i

8 – 20 karakter/özel karakter

Giriş için,

- bankanız, bilinen müşteri numaranız ve doğum tarihinizden oluşan **Sparda-NetKey/Alias'ınızı**, (bkz. s. 03) ve ayrıca
- yeni sekiz ila 20 haneli yeni **Online PIN'inizi** girin. Bunu 3. adımda belirlediniz.



İpucu: Eski SpardaApp uygulamanızı silebilirsiniz.

Buradan
SpardaBanking
uygulamasına
gidilir



Bilmeniz gerekenler: İpuçları ve püf noktaları

? **İnternet bankacılığın yeniden başlatılmasını açıklayan videolar var mı?**

! PC, tablet veya akıllı telefonunuzun internet erişimi (tarayıcı) üzerinden yeni çevrim içi bankacılığa giriş yapmayı açıklayan videoları www.sparda-west.de/it-wechsel adresinde bulabilirsiniz



? **Online PIN'inizi unuttunuz veya bloke oldu – ne yapmalısınız?**

! Geçerli bir PIN olmadan yeni internet bankacılık sistemine ilk giriş mümkün değildir. Yeni bir online PIN sipariş etmek için lütfen 0211 23 93 23 93 numaralı telefonu arayın. Yeni PIN sadece posta ile gönderilir.

? **Sparda-NetKey/Alias ne için kullanılıyor ve değiştirebilir miyim?**

! Sparda-NetKey/Alias (bkz. sayfa 03) sadece ilk giriş için düşünülmüştür, bu yüzden bunu en kısa sürede değiştirmenizi öneririz. İnternetbankacılığa gelecekte giriş yapmak için basit, kolay hatırlanabilir bir Alias seçebilirsiniz. Değişiklik istediğiniz sıklıkta yapılabilir. Bunu, İnternet bankacılığın “Onlinezugang & Sicherheit (Çevrim içi erişim ve güvenlik)” bölümünden kolayca yapabilirsiniz.

? **Başka bir onay cihazını nasıl etkinleştirebilirim?**

! Sparda-SecureGo+ güvenlik prosedürü için en fazla üç mobil cihaz oluşturabilirsiniz. Lütfen dikkat: İkinci ve üçüncü cihazınız için etkinleştirme kodunu doğrudan internet bankacılıktan talep edebilirsiniz, bu kod size otomatik olarak posta ile gönderilecektir.

? **SpardaSecureGo+ uygulamasına alternatif bir çözüm mü arıyorsunuz?**

! TAN üretici ile alternatif Sm@rt-TAN plus prosedürü hakkında web sitemizden bilgi alabilirsiniz. Daha fazla bilgi: www.sparda-west.de/tan-verfahren

? **SpardaSecureApp (PC) uygulamamı kullanmaya devam edebilir miyim?**

! Hayır, bu yöntem kullanımdan kaldırılacaktır. SpardaSecureGo+ uygulamasını veya TAN üretici ile Sm@rt-TAN plus yöntemini kullanın. İnternet bankacılık hizmetleri elbette PC'nizden kullanmaya devam edebilirsiniz.

? **Hangi şifre veya kod nerede kullanılır?**

! Geçiş süreci boyunca sık sık şifreler veya kodlardan bahsedilir. Bu ilk başta kafa karıştırıcı olabilir. İşte size küçük bir not.

Onay şifresi:



Bu şifreyi, SpardaSecureGo+ uygulamasını akıllı telefonunuza veya tabletinize kurarken kendiniz belirleyin. Bu şifre, işlemleri onaylamak için gereklidir. (Alternatif: Biyometrik kimlik doğrulama, örneğin yüz tanıma veya parmak izi.)

Etkinleştirme kodu:



Bu kişisel QR kodu, yeni onay uygulamanızı çevrim içi bankacılığa etkinleştirdiğinizde görüntülenir. Bankacılığınızı ve uygulamayı birbirine bağlamak için mobil cihazınızda SpardaSecureGo+ uygulamasıyla bu kodu tarayın.

Kilidi açma kodu:



SpardaSecureGo+ uygulamasını kullanırken üç kez yanlış onay şifresi girdiğinizde bu kodu otomatik olarak posta yoluyla alırsınız. Uygulama kilitlenir ve sadece bu kodla tekrar açılabilir.

? **Bankacılık yazılımını kullanırken nelere dikkat etmeliyim?**

! Bankacılık işlemlerinizi için, StarMoney, Profi cash veya Geno cash gibi bir HBCI/FinTS finans yazılım mı kullanıyorsunuz? Lütfen çevrim içi bankacılığa bir kez giriş yapın (bkz. s. 03'teki talimat) ve onay yönteminizi etkinleştirin. Başarılı bir dönüşümden sonra, 13 Ekim 2025 itibarıyla lütfen yazılımınızda aşağıdaki değişikliği yapın:

FinTS-URL (PIN/TAN): <https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

Lütfen yeni Sparda-NetKey/Alias'ınızı da kaydedin. Bilgi gerekliyse: FinTS sürüm 3.0'dır. Harici yazılımınızla ilgili teknik destek sunamadığımızı lütfen unutmayın.

? **İnternette dolandırıcılıktan kendimi en iyi şekilde nasıl koruyabilirim?**

! Deneyimler şunları gösteriyor: Dolandırıcılar, BT dönüşümleri sırasında ortaya çıkan değişikliklerden yararlanmaya çalışıyor. Lütfen çok dikkatli olun.

- Sparda-Bank West web sitesinde olduğunuzdan emin olun. İnternet adresimizi **www.sparda-west.de** her zaman klavyeyi kullanarak yeniden girin. Asla bir e-postadaki bağlantıya tıklamayın!

- Siber güvenlik hakkında daha fazla bilgiyi adresindeki web **www.sparda-west.de/sicherheit** adresindeki web sitemizde bulabilirsiniz

Aşağıda belirtilen kısıtlamalara dikkat edin!

9 Ekim 2025 Perşembe günü saat 18:00'den itibaren yeni bankacılık sistemimiz üzerinde yoğun bir şekilde şacagız. 13 Ekim 2025 Pazartesi günü saat 9:00'dan itibaren yeniden tam kapasite hizmet vermeye başlayacağız. Bu nedenle aşağıdaki kısıtlamalar söz konusudur.



İpucu:
Aşağıda belirtilen yerlerden ücretsiz nakit para çekebilirsiniz

CashPool ağının ATM'lerinden, Bank-Card ServiceNetz'in (Volksbanken, Raiffeisenbanken) ATM'lerinden veya birçok süpermarket kasasından ücretsiz nakit para çekebilirsiniz.



BankCard'ınız (banka kartı) 9 Ekim Perşembe günü saat 18:00'den 13 Ekim Pazartesi günü saat 9:00'a kadar sadece sınırlı olarak kullanılabilir.

Yurt içinde, bu süre boyunca diğer bankaların ATM'lerinden nakit para çekme ve mağazalarda ödeme işlemleri sınırlı olarak yapılabilecektir.

Yurt dışında, bu süre boyunca Bank-Card'ınızı kullanmanız mümkün olmayacaktır.

İpucu 1: Erkenden nakit para temin edin. Daha fazla nakit para ihtiyacınızı önceden planlayın.

İpucu 2: Mağazalarda veya otellerde ödeme yapmak için kredi kartınızı

kullanın. Kredi kartıyla nakit para çekmek de mümkündür. Bunun için fiyat listesinde belirtilen ücretleri dikkate alın.

Önemli: Kredi kartı (Mastercard) sadece internet alışverişlerde (e-ticaret) kısıtlamalara tabidir.

Ayrıca: Bireysel kullanım limitleri, BT değişikliği sırasında standart bir limite dönüştürülür. Bu limiti yeni internet bankacılık sisteminde kendiniz yeniden ayarlayabilirsiniz.



Şubelerimiz 10 Ekim 2025 Cuma günü istisnai olarak kapalı olacaktır.



Bu yüzden, 10 Ekim 2025 Cuma günü **danışmanlık randevuları** veya diğer bireysel hizmetler verilemeyecektir.
İpucu: Önemli finansal konularınızı zamanında bizimle görüşün.

Self servis bölgelerimiz Cuma günü ve tüm hafta sonu kapalı olacaktır. Çoğu self servis cihazı (ATM, hesap özeti yazıcı, self servis terminalleri) 13 Ekim 2025 Pazartesi günü tekrar kullanılabilir hale gelecektir.

Belgeli havalelerinizi 9 Ekim 2025 Perşembe günü saat 9:00'a kadar yapabilirsiniz. Eski bankacılık dünyasının sonuna geldiğinden, bu Perşembe günü sizin için hesap özetleri hazırlayıp bunları size ücretsiz olarak göndereceğiz.

Banka işlemleri ...



... Perşembe, 9 Ekim 2025, yakl. saat 18:00 itibarıyla durduruldu,...

Dönüşüm hafta sonu



... Pazartesi, 13 Ekim 2025, yakl. saat 09:00'a kadar



Internet bankacılık ve telefon bankacılığı 9 Ekim 2025 Perşembe yakl. saat 18:00'den 13 Ekim 2025 Pazartesi saat 9:00'a kadar kullanılamayacaktır!



Internet ve telefon bankacılığımız bu süre boyunca ara verecektir. Havale, hesap transferi veya diğer işlemler yapılamayacaktır.

İpucu: Önemli ödemelerinizi mutlaka en geç 9 Ekim Perşembe günü saat 18:00'e kadar yapın.

Telefon üzerinden 9 Ekim 2025 Perşembe günü saat 18:00'den 13 Ekim 2025 Pazartesi günü saat 9:00'a kadar bize ulaşamayacaksınız.

Lütfen dikkat: 13 Ekim 2025 tarihinden itibaren, hizmet merkezine gelen çağrılarının artması ve buna bağlı olarak bekleme sürelerinin uzaması beklenmektedir. Şubelerde de buna bağlı olarak yüksek ziyaretçi sayısı beklenmektedir. Anlayışınız için teşekkür ederiz.

Yeni ana sayfamız 9 Ekim 2025 Perşembe yakl. saat 19:00 itibarıyla sizin için ulaşılabilir olacaktır!

Ana sayfamız yeniden tasarlanıyor ve 9 Ekim'den itibaren biraz değiştirilmiş bir görünüme kavuşacak. Burada, yeni bankacılık hizmetimizle ilgili tüm önemli bilgiler sizin için hazırlanmıştır.

Önemli: Çevrim içi bankacılık bağlantısı ancak 13 Ekim 2025 Pazartesi gününden



itibaren kullanılabilir olacaktır. Çevrim içi bankacılık oturum açma düğmesini sağ üst köşede bulabilirsiniz. Lütfen adresin doğru olmasına dikkat edin (www.sparda-west.de).

Yeni internet bankacılığa başarılı bir başlangıç

Adım 1 Çevrim içi bankacılık

İlk giriş için ihtiyacınız olan şeyler:

- ☐ İnternet erişimi olan bir PC veya tablet
- ☐ Bilinen altı haneli internet bankacılık PIN'iniz
- ☐ BankCard'nız veya IBAN/müşteri numaranız
- ☐ Banka kodunuzun ilk rakamları

► **Daha fazla bilgiyi 03. sayfada bulabilirsiniz**

Adım 2 Onay prosedürü

Etkinleştirme için şunlara ihtiyacınız var:

- ☐ Kamera işlevine sahip bir akıllı telefon veya tablet
- ☐ SpardaSecureGo+ uygulaması (ücretsiz olarak indirebilirsiniz)
- ☐ Kayıt sırasında kendi belirlediğiniz bir onay şifresi
- ☐ Alternatif olarak TAN üretelimiz

► **Daha fazla bilgiyi 04/05. sayfada bulabilirsiniz**

Adım 3 Yeni Online PIN

Yeni internet bankacılığı kullanmak için güvenlik nedenlerinden dolayı yeni bir Online PIN koduna ihtiyacınız vardır. Bunun için ihtiyacınız olan şeyler:

- ☐ Bir kez daha eski altı haneli Online PIN kodunuz
- ☐ İpucu: İnternet bankacılıkta, işlemler boyunca otomatik olarak yönlendirileceksiniz.

► **Daha fazla bilgiyi 06. sayfada bulabilirsiniz**

Son olarak SpardaBanking uygulaması

Mobil bankacılığa başlamak için ihtiyacınız olan şeyler:

- ☐ Yeni SpardaBanking uygulaması (ücretsiz olarak indirin)
- ☐ İşlem sırasında kendi belirleyeceğiniz bir giriş şifresi
- ☐ Bankanız, müşteri numaranız ve doğum tarihinizden oluşan Sparda-NetKey/Alias'ınız

► **Daha fazla bilgiyi 07. sayfada bulabilirsiniz**

Vekiliniz veya bakıcınız mı var?

- ☐ Vekiliniz veya yasal vasiinizi BT değişikliği hakkında bilgilendirin.
- ☐ En iyisi bu kişilere web sitemizi ziyaret etmelerini tavsiye etmenizdir. Orada tüm önemli bilgileri, örneğin bu broşürü PDF formatında bulabilirsiniz.



Daha fazla bilgiyi ve desteği:

internette www.sparda-west.de/it-wechsel adresinde (veya sadece QR kodunu tarayın), tüm **şubelerde** ve **0211 23 93 23 93** numaralı **hizmet telefonunda** bulabilirsiniz.



BT geçişini sizin için olabildiğince kolaylaştırmak için elimizden geleni yapıyoruz. Ancak, artan talepler nedeniyle bekleme süreleri uzayacaktır. Sabrınızı rica ediyor ve anlayışınızı bekliyoruz.