

**Wichtig: Bitte aufbewahren und ab 13.10.2025
beim Start ins neue Banking nutzen!**

Schritt für Schritt ins neue Online-Banking



Diese Broschüre halten wir für Sie
online auch auf Englisch, Türkisch,
Arabisch und Russisch bereit:
<https://www.sparda-west.de/it-wechsel/>

Sparda-Bank

Herzlich willkommen in Ihrem neuen Banking – bitte melden Sie sich an!

In den vergangenen Monaten haben wir Sie bereits über den anstehenden Wechsel unseres IT-Dienstleisters informiert. Damit Sie gut ins neue Online-Banking starten können, haben wir diese Broschüre für Sie vorbereitet. Unser Tipp: Lesen Sie die Informationen in Ruhe

durch, bewahren Sie die Broschüre gut auf und halten Sie sie **ab dem 13. Oktober 2025** für Ihre erste Anmeldung im neuen Banking bereit. **Bitte informieren Sie auch Personen, die Sie bevollmächtigt haben oder ggf. auch Betreuungspersonen.**

Vorbereitung

Wichtige Hinweise zur Vorbereitung:

Das brauchen Sie für den Start ins neue Online-Banking:

- ☐ PC, Notebook oder Tablet
- ☐ Internetzugang
- ☐ Ihre sechsstellige Online-Banking-PIN
- ☐ Smartphone, Tablet oder TAN-Generator
- ☐ Ihre BankCard od. IBAN/Kundennummer

Tipp: Neue Freigabe-App vor dem 13. Oktober herunterladen, aber noch nicht öffnen oder einrichten! Siehe Seiten 04/05.

Unser Tipp: Schritt für Schritt

Nehmen Sie sich bitte etwas Zeit und gehen Sie Schritt für Schritt vor.

Schritt 1 Melden Sie sich im neuen **Online-Banking** an (S. 03).

Schritt 2 Aktivieren Sie Ihr neues **Freigabeverfahren** (S. 04/05).

Schritt 3 Ändern Sie Ihre **Online-PIN** (S. 06).



IMPRESSUM

Herausgeber:
Sparda-Bank West eG,
Ludwig-Erhard-Allee 15, 40227 Düsseldorf,
Telefon: 0211 23 93 23 93

Verantwortlich für den Inhalt:

Sparda-Bank West eG
Redaktion & Gestaltung:
Verlag Hamburg Media Company GmbH,
Beim Strohhaus 27, 20097 Hamburg,
E-Mail: info@hmc.de

Druck: Evers-Druck GmbH,
Ernst-Günter-Albers-Straße 13,
25704 Meldorf

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle

Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Credits: Titel: Adobe Stock (phochi), S. 2/3: iStock (setory), HMC; S. 4/5: iStock (setory), HMC; S. 6/7: HMC; S. 8/9: HMC; S. 10/11: iStock (CreativeDesignArt, Farknot_Architect, artas, artisttop), Adobe Stock (MdRaju); S. 12: HMC

Schritt 1

Anmelden im Online-Banking

Ab dem 13. Oktober 2025, 9:00 Uhr, können Sie sich im neuen Online-Banking anmelden. Bitte beachten Sie dafür die folgenden Hinweise:

Halten Sie Ihre BankCard bereit und loggen Sie sich auf unserer Homepage ein!

Bitte öffnen Sie im Browser Ihres PCs oder Tablets (z. B. Chrome, Firefox, Microsoft Edge etc.) unsere Homepage **www.sparda-west.de** und klicken Sie oben rechts auf „Online-Banking“. Ihre bisherige Anmeldekennung wird im neuen Online-Banking durch den Sparda-NetKey/Alias ersetzt. Mit der BankCard geht das ganz einfach.

So setzen Sie Ihren Sparda-NetKey/Alias zusammen

Ihre BankCard ist hier sehr hilfreich. Die 3. und 4. Ziffer hinter dem DE stehen für Ihr **Bankinstitut** (entweder 33, 36, 37 oder 40). Es folgt Ihre bekannte **Kundennummer**.



Bankinstitut

Der erste Teil des Alias besteht aus 2 Ziffern, z. B. **33**. Es sind die ersten beiden Ziffern Ihrer Bankleitzahl.

Kundennummer

Der zweite Teil ist Ihre bekannte Sparda-Kundennummer (ohne vorangestellte Nullen). Ein Beispiel: **1234567**

Geburtsdatum

Der dritte Teil des Alias ist Ihr Geburtsdatum mit acht Stellen (TTMMJJJJ). Verzichten Sie bei der Eingabe auf Punkte. Ein Beispiel: **22061976**

Bindestrich zur Abgrenzung.

33 - 1234567 - 22061976

Anmeldung

Sparda-NetKey oder Alias: 33-1234567-22061976

PIN: *****

Sparda-NetKey/Alias

Online-PIN

Geben Sie im Feld unter dem Sparda-NetKey/Alias Ihre sechsstellige numerische Online-Banking-PIN ein. Das ist die Zahlenkombination, mit der Sie sich bisher in unserem „alten“ Online-Banking angemeldet haben.

► Bitte umblättern zu
Schritt 2

Erstanmeldung nur über den **Internet-Zugang** (Browser) Ihres PCs, Tablets oder Smartphones möglich. **Nicht** über die App!



Wichtig für ChipTAN- Nutzer!

Wenn Sie Aufträge bisher ausschließlich mit dem ChipTAN-Verfahren freigegeben haben und nicht zusätzlich die SecureApp hinterlegt haben, können Sie Ihren TAN-Generator einfach weiternutzen. Für Sie entfällt der beschriebene Schritt 2. Bitte gehen Sie gleich zu Schritt 3 über und ändern Sie Ihre Online-Banking-PIN.

Gut zu wissen: Sollte die Secure-App bei Ihnen als zweites Freigabeverfahren hinterlegt sein, werden Sie automatisch zu Schritt 2 für die App-Anmeldung geleitet.

Schritt 2

So richten Sie Ihre neue Freigabe-App ein

Halten Sie nun Ihr Smartphone oder Tablet bereit. Nach der ersten Anmeldung im Online-Banking erscheint der Hinweis „Kein aktives Sicherheitsverfahren“.



1. Zustimmung

Mit einem Klick auf „Weiter“ starten Sie das Einrichten. Stimmen Sie den Sonderbedingungen für das Online-Banking sowie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis zu. Hier gab es lediglich Textanpassungen, an unseren Preisen ändert sich nichts! Klicken Sie auf „Weiter“.



2. Name für Mobilgerät

Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät an. Diese Bezeichnung finden Sie später auch in der Geräteverwaltung wieder.



3. SpardaSecureGo+ App installieren

Wenn Sie die App schon installiert haben, können Sie sofort weitermachen. Wenn nicht, dann nehmen Sie Ihr Mobilgerät zur Hand und scannen Sie den im

Online-Banking angezeigten QR-Code, um die App zu installieren – oder suchen Sie im Apple App Store bzw. im Google Play Store. Der Link rechts führt direkt dorthin.



Freigabe-Passwort

4. App-Funktionen einrichten

Installieren und öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App. Folgen Sie jetzt den Anweisungen in der App. Nach der optionalen Standortfreigabe legen Sie Ihr Freigabe-Passwort fest. Bitte gut merken, weil Sie damit künftig Ihre Zahlungsaufträge freigeben. Alternativ können Sie Ihre Aufträge auch biometrisch freigeben. Klicken Sie auf „Weiter“ und wechseln Sie wieder ins Online-Banking.



5. Mobilgerät für Online-Banking aktivieren

Klicken Sie im Online-Banking auf „Weiter“. Hier können Sie nun den von Ihnen vergebenen Gerätenamen

noch einmal überprüfen und mit Klick auf „Weiter“ bestätigen. Nun wird Ihnen erneut ein QR-Code, Ihr individueller Aktivierungscode, angezeigt. Bitte beachten Sie, dass dieser nur für fünf Minuten gültig ist. Wählen Sie in der SpardaSecureGo+ App den Button „Aktivierungscode einscannen“.

Sie können den Code nun mit Ihrem Mobilgerät scannen oder per Tastatur eingeben. Sollte die Zeit zwischendurch abgelaufen sein, loggen Sie sich bitte erneut ins Online-Banking ein und folgen Sie dem Prozess bis zur Seite mit dem Aktivierungscode

Hinweis für alle, die ihre Anmeldung im neuen Online-Banking komplett mit dem Smartphone erledigen: Sie können den Aktivierungscode in den Zwischenspeicher kopieren und dann über die Funktion „Manuelle Eingabe“ einfügen (siehe Darstellung unten).



6. Bestätigung

Sie erhalten eine Bestätigung im Online-Banking und in der App, wenn Ihr Mobilgerät erfolgreich hinzugefügt wurde.



Abmelden

7. Abmeldung

Wichtig: Bitte melden Sie sich jetzt vom Online-Banking ab und schließen Sie die SpardaSecureGo+ App! Das ist notwendig, damit Sie sich in Schritt 3 eine neue, sichere Online-PIN vergeben können.



Tip: Sie können Ihre bisherige SpardaSecureApp jetzt löschen.



Hier geht's zur
**SpardaSecureGo+
App**

Gerät hinzufügen

SecureGo plus App a

App einrichten

1. Nehmen Sie Ihr Smartphone oder Tablet zur Hand.
2. Vergeben Sie ein Freigabe-Passwort. Dies ist ein 6-stelliges Passwort, das Sie für alle Freigaben verwenden.
3. Wählen Sie nach der Einrichtung der "Aktivierung" die Option "Manuelle Eingabe".
4. Generieren Sie sich den benötigten Aktivierungscode in der App ein. Sie können den Code auch einfach kopieren.

Aktivierungscode einscannen

Die Möglichkeit zum Scannen finden Sie in der SpardaSecureGo+ unter „Aktivierungscode einscannen“ oder in den Einstellungen.



Manuelle Eingabe
M9J.J1sCEWZIdAdVmA7hy

Der Aktivierungscode ist 5 Minuten gültig.

Aktivierungscode



Aktivierungscode anzeigen



Bitte umblättern zu
Schritt 3

Schritt 3

So aktualisieren Sie Ihre PIN

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie bitte noch Ihre bisherige sechsstellige PIN ändern. Die neue zukünftige PIN ist mindestens achtstellig. Sie kann zukünftig aus Ziffern, Buchstaben und Sonderzeichen bestehen.

Onlinezugang & Sicherheit
← PIN ändern

Aktuelle PIN
0/20

Gewünschte neue PIN
0/20

Wiederholung neue PIN
0/20

Regeln für die neue PIN:
Mindestens 8, maximal 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/'=?*+,-./:;~`~'-
Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '!' oder einen doppelten Bindestrich enthält.

← Eingabe löschen Eingabe prüfen →

1. Wenn die Schritte 1 und ggf. 2 erledigt sind, loggen Sie sich bitte erneut über Ihren Internet-Browser ins Online-Banking ein. Sie werden nun gebeten, Ihre PIN zu ändern. Geben Sie Ihre bisherige sechsstellige Online-PIN in das obere Feld ein. Darunter hinterlegen Sie Ihre neue, mindestens achtstellige Online-PIN. Beachten Sie dabei die Vorgaben. Klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.

PIN ändern
← Überprüfen

Ihre Eingabe

Sicherheitsabfrage
✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen
Sicherheitsverfahren
SecureGo plus
Bestätigen mit SecureGo plus
1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

←

2. Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit Ihrem Freigabeverfahren. Nutzen Sie dafür die soeben neu eingerichtete SpardaSecureGo+ App bzw. Ihren vorhandenen TAN-Generator.

Geschafft!

Nach erfolgreicher Freigabe ist Ihr neues Online-Banking startklar.



Zum Schluss

Für unterwegs: die SpardaBanking App



Sie haben Schritt 1 bis 3 erledigt und sich erfolgreich über den Internet-Zugang Ihres PCs oder Tablets im neuen Online-Banking angemeldet? Prima! Das ist wichtig. Denn damit sind Sie jetzt startklar, um sich fürs mobile Banking auszustatten.

Dafür empfehlen wir Ihnen die neue SpardaBanking App. Wie Sie die installieren, erfahren Sie hier.

So aktivieren Sie Schritt für Schritt Ihre SpardaBanking App

1. Herunterladen



Laden Sie die neue SpardaBanking App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Android-Nutzer finden sie im Google Play Store, iOS-Nutzer im Apple App Store. Durch Einscannen des QR-Codes (siehe rechts) kommen Sie direkt dorthin.

2. Anmeldekennwort festlegen

Wenn die Installation abgeschlossen ist, geben Sie ein von Ihnen selbst gewähltes Anmeldekennwort ein.

3. Bank auswählen

Sparda-Bank West eG

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, wählen Sie einmalig die Sparda-Bank West eG als Ihre Bank aus.

4. Anmelden

Sparda-NetKey/Alias (Beispiel)

33-1234567-22061976

Neue **Online-Banking-PIN**

8 – 20 Zeichen/Sonderzeichen

Geben Sie zur Anmeldung

- Ihren **Sparda-NetKey/Alias**, bestehend aus Ihrem Bankinstitut, Ihrer bekannten Kundennummer und Ihrem Geburtsdatum (siehe S. 03), sowie
- Ihre neue acht- bis 20-stellige **Online-Banking-PIN** ein. Die haben Sie in Schritt 3 vergeben.



Tipp: Sie können Ihre alte SpardaApp löschen.



Hier geht's zur **SpardaBanking App**

Wissenswert: Tipps & Tricks



Gibt es Videos, die den Neustart ins Online-Banking erklären?



Erklärvideos zur Anmeldung im neuen Online-Banking über den Internetzugang (Browser) Ihres PCs, Tablets oder Smartphones finden Sie unter der Adresse www.sparda-west.de/it-wechsel



Online-Banking-PIN vergessen oder gesperrt – was tun?



Ohne eine gültige PIN ist die Erstanmeldung im neuen Online-Banking nicht möglich. Bitte rufen Sie uns für die Bestellung einer neuen Online-PIN unter 0211 23 93 23 93 an. Die neue PIN wird ausschließlich mit der Post verschickt.



Wofür ist der Sparda-NetKey/Alias und kann ich ihn ändern?



Der Sparda-NetKey/Alias (siehe Seite 03) ist ausschließlich für die Erstanmeldung gedacht, daher empfehlen wir Ihnen, diesen zeitnah anzupassen. Sie können sich einen einfachen, gut merkbaren individuellen Alias aussuchen, mit dem Sie sich künftig im Online-Banking anmelden. Die Änderung kann beliebig oft erfolgen. Sie erledigen das ganz einfach im Online-Banking im Bereich „Onlinezugang & Sicherheit“.



Wie kann ich ein weiteres Freigabegerät aktivieren?



Sie können bis zu drei mobile Geräte für das Sicherheitsverfahren Sparda-SecureGo+ anlegen. Bitte beachten Sie: Den Aktivierungscode für Ihr zweites und drittes Gerät beantragen Sie direkt im Online-Banking, er wird Ihnen dann automatisch per Post zugestellt.



Sie suchen nach einer Alternative zur SpardaSecureGo+ App?



Informieren Sie sich auf unserer Website zum alternativen Sm@rt-TAN plus-Verfahren mit einem TAN-Generator. Mehr: www.sparda-west.de/tan-verfahren



Kann ich meine SpardaSecureApp (PC) weiter nutzen?



Nein, das Verfahren wird eingestellt. Nutzen Sie die SpardaSecureGo+ App oder das Sm@rt-TAN plus-Verfahren mit einem TAN-Generator. Das Online-Banking steht Ihnen auf dem PC selbstverständlich weiter zur Verfügung.



Welches Passwort oder welcher Code wird wo gebraucht?



Während der Umstellung ist häufig von Passwörtern oder Codes die Rede. Das kann erst mal verwirrend sein. Hier ein kleiner Spickzettel.

Freigabe-Passwort:



Dieses Passwort vergeben Sie selbst, wenn Sie die SpardaSecureGo+ App auf Ihrem Smartphone oder Tablet einrichten. Sie benötigen es für die Freigabe von Transaktionen. (Alternative: Biometrie, z. B. Gesichtserkennung oder Ihr Fingerabdruck.)

Aktivierungscode:



Dieser individuelle QR-Code wird Ihnen bei der Aktivierung Ihrer neuen Freigabe-App im Online-Banking angezeigt. Sie scannen ihn mit der SpardaSecureGo+ App auf Ihrem Mobilgerät, um Banking und App miteinander zu verknüpfen.

Entsperrcode:



Diesen Code erhalten Sie automatisch per Post, wenn Sie beim Einsatz der Sparda-SecureGo+ App dreimal ein falsches Freigabe-Passwort eingegeben haben. Die App wird dann gesperrt und kann nur mit diesem Code wieder entsperrt werden.



Was muss ich beachten, wenn ich Banking-Software nutze?



Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware wie etwa StarMoney, Profi cash oder Geno cash? Bitte melden Sie sich einmal im Online-Banking an (siehe Anleitung auf S. 03) und aktivieren Sie Ihr Freigabeverfahren. Nach erfolgreicher Umstellung nehmen Sie ab dem 13. Oktober 2025 in Ihrer Software bitte die folgende Änderung vor:

FinTS-URL (PIN/TAN): <https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

Bitte hinterlegen Sie auch Ihren neuen Sparda-NetKey/Alias. Falls Angabe erforderlich: Es handelt sich um die FinTS-Version 3.0. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen keine technische Hilfestellung zu Ihrer externen Software anbieten können.



Wie kann ich mich vor Betrug im Internet am besten schützen?



Die Erfahrung zeigt: Betrüger versuchen, die Veränderungen im Umfeld von IT-Umstellungen auszunutzen. Bitte seien Sie besonders aufmerksam.

- Achten Sie darauf, dass Sie auf der Website der Sparda-Bank West sind. Geben Sie unsere Internetadresse **www.sparda-west.de** stets neu über die Tastatur ein. Klicken Sie nie auf einen Link in einer E-Mail!
- Noch mehr Informationen zum Thema Cyber-Sicherheit finden Sie auf unserer Website **www.sparda-west.de/sicherheit**

Beachten Sie diese Einschränkungen!

Ab Donnerstag, 9. Oktober 2025, 18:00 Uhr, arbeiten wir intensiv an unserem neuen Banking. Am Montag, 13. Oktober 2025, starten wir ab 9:00 Uhr wieder voll für Sie durch. Daraus ergeben sich diese Einschränkungen.



Tipp: Hier gibt es gebührenfrei Bargeld

Gebührenfrei Bargeld erhalten Sie an den Geldautomaten des CashPool-Verbundes sowie an den Automaten des BankCard ServiceNetzes (Volksbanken, Raiffeisenbanken) oder auch an vielen Supermarktkassen.



Ihre BankCard (Debitkarte) ist von Donnerstag, 9. Oktober, ca. 18:00 Uhr, bis Montag, 13. Oktober, ca. 9:00 Uhr, nur eingeschränkt einsetzbar.

Im Inland sind Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen im Handel in diesem Zeitraum nur eingeschränkt möglich.

Im Ausland ist die Verwendung Ihrer BankCard in diesem Zeitraum nicht möglich.

Tipp 1: Versorgen Sie sich frühzeitig mit Bargeld. Bitte planen Sie größeren Bargeldbedarf frühzeitig.

Tipp 2: Nutzen Sie zur Zahlung im stationären Handel oder im Hotel einfach

Ihre Kreditkarte. Auch Bargeldverfügungen sind mit der Kreditkarte möglich. Bitte beachten Sie hierfür die anfallenden Gebühren gemäß Preisaushang.

Wichtig: Die Kreditkarte (Mastercard) ist von den Einschränkungen nur im Online-Handel (E-Commerce) betroffen.

Übrigens: Individuelle Verfügungslimite werden beim IT-Wechsel auf ein Standardlimit umgestellt. Sie können diese selbstständig wieder im neuen Online-Banking anpassen.



Unsere Filialen bleiben am Freitag, 10. Oktober 2025, ausnahmsweise geschlossen.



Beratungstermine oder andere individuelle Serviceleistungen können am Freitag, 10. Oktober 2025, daher nicht stattfinden.

Tipp: Besprechen Sie wichtige finanzielle Angelegenheiten rechtzeitig mit uns.

Unsere SB-Zonen sind am Freitag und über das gesamte Wochenende geschlossen. Die meisten Selbstbedienungsgesamte (Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, SB-Terminals) können am Montag, 13. Oktober 2025, wieder genutzt werden.

Beleg hafte Überweisungen können Sie bis Donnerstag, 9. Oktober 2025, 9:00 Uhr, abgeben. Zum Abschluss der alten Banking-Welt erstellen wir für Sie an diesem Donnerstag Kontoauszüge und senden Ihnen diese anschließend kostenlos zu.



Online- und Telefon-Banking sind von Donnerstag, 9. Oktober 2025, ca. 18:00 Uhr, bis Montag, 13. Oktober 2025, 9:00 Uhr, nicht nutzbar!



Unser Online- und Telefon-Banking macht in diesem Zeitraum eine Pause. Überweisungen, Umbuchungen oder andere Transaktionen sind nicht möglich.

Tipp: Führen Sie wichtige Zahlungen unbedingt noch bis spätestens Donnerstag, 9. Oktober, 18:00 Uhr aus.

Telefonisch sind wir für Sie von Donnerstag, 9. Oktober 2025, 18:00 Uhr, bis Montag, 13. Oktober 2025, 9:00 Uhr, nicht erreichbar.

Bitte beachten Sie: Ab dem 13. Oktober 2025 ist mit einem erhöhten Anruftkommen im Service-Center und damit verbundenen längeren Wartezeiten zu rechnen. Auch in den Filialen werden entsprechend hohe Besucherzahlen erwartet. Wir bitten um Verständnis.

Unsere neue Homepage ist ab Donnerstag, 9. Oktober 2025, ca. 19:00 Uhr, für Sie erreichbar!

Unsere Homepage wird neu gestaltet und hat ab dem 9. Oktober eine leicht veränderte Optik. Hier werden alle wichtigen Informationen rund um unser neues Banking für Sie bereitgestellt.

Wichtig: Der Link zum Online-Banking ist erst ab Montag, 13. Oktober 2025,



verfügbar. Den Login-Button zum Online-Banking finden Sie weiterhin rechts oben. Bitte achten Sie auf die korrekte Adresse (www.sparda-west.de).

So gelingt der Start ins neue Online-Banking

Schritt 1 Online-Banking

Für die Erstanmeldung brauchen Sie:

- ☐ Einen PC oder ein Tablet mit Internet-Zugang
- ☐ Ihre bekannte sechsstellige Online-Banking-PIN
- ☐ Ihre BankCard oder IBAN/Kundennummer
- ☐ Die ersten Ziffern Ihrer Bankleitzahl

► Mehr auf Seite 03

Schritt 2 Freigabeverfahren

Für die Aktivierung brauchen Sie:

- ☐ Ein Smartphone oder Tablet mit Kamerafunktion
- ☐ Die SpardaSecureGo+ App (einfach kostenlos herunterladen)
- ☐ Ein Freigabe-Passwort, das Sie bei der Anmeldung selbst vergeben
- ☐ Alternativ Ihren TAN-Generator

► Mehr auf den Seiten 04/05

Schritt 3 Neue Online-PIN

Für die Nutzung des Online-Bankings benötigen Sie aus Sicherheitsgründen eine neue Online-PIN.

Dafür brauchen Sie:

- ☐ Noch einmal Ihre alte sechsstellige Online-Banking-PIN
- ☐ Tipp: Im Online-Banking werden Sie automatisch durch den Prozess geführt.

► Mehr auf Seite 06

Zum Schluss SpardaBanking App

Für den Start ins mobile Banking brauchen Sie:

- ☐ Die neue SpardaBanking App (einfach kostenlos herunterladen)
- ☐ Ein Anmeldekennwort, das Sie im Prozess selbst vergeben
- ☐ Ihren Sparda-NetKey/Alias, der aus Ihrem Bankinstitut, Ihrer Kundennummer und Ihrem Geburtsdatum gebildet wird

► Mehr auf Seite 07

Sie haben Bevollmächtigte oder eine Betreuungsperson?

- ☐ Informieren Sie ggf. Bevollmächtigte oder Betreuungspersonen über den IT-Wechsel.
- ☐ Am besten empfehlen Sie diesen Personen einen Blick auf unsere Website. Dort halten wir alle wichtigen Informationen – u. a. diese Broschüre als PDF – parat.



Weitere Infos und Unterstützung finden Sie:

im **Web** unter www.sparda-west.de/it-wechsel,
in jeder **Filiale** und am **Service-Telefon** unter unserer
Telefonnummer **0211 23 93 23 93**.


NEU
BEGINNT JETZT

**Wir setzen alles daran, Ihnen den IT-Wechsel so leicht wie möglich zu machen.
Dennoch wird es aufgrund vermehrter Anfragen zu längeren Wartezeiten kommen.
Wir bitten Sie um Geduld und hoffen auf Ihr Verständnis.**