

## Presseinformation

13.05.2026

---

### **Sparda-Bank Nürnberg eG gehört zu den fairsten Filialbanken Deutschlands – Bestnoten im Ranking von FOCUS MONEY**

*Die Sparda-Banken zählen zu den fairsten Filialbanken in Deutschland. Zu diesem Ergebnis kommt eine aktuelle Studie der Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue im Auftrag des Finanzmagazins FOCUS MONEY. Auf Basis von Kundenurteilen erhält die Bankengruppe die Gesamtbewertung „Sehr gut“. Die Sparda-Bank Nürnberg eG als Teil der ausgezeichneten Sparda-Banken steht damit für ein besonders faires Banking-Erlebnis.*

Nürnberg – Fairness ist für viele Kundinnen und Kunden ein entscheidendes Kriterium bei der Wahl ihrer Bank. Wie stark dieser Faktor in der Wahrnehmung verankert ist, zeigt eine aktuelle Untersuchung von ServiceValue im Auftrag von FOCUS MONEY: Auf Basis von mehr als 3.200 Kundenurteilen wurden insgesamt 28 Filial- und Direktbanken bewertet. Die Sparda-Banken konnten sich dabei im Fairness-Check die Bestnote „Sehr gut“ sichern. Besonders in den Bereichen Kundenberatung, Kundenservice und Banking-Angebot schneiden sie überdurchschnittlich gut ab.

#### *Fair in allen Bereichen*

Die Befragten bewerteten unter anderem Qualität und Vielfalt der Produkte, verständliche Beratung und Kostentransparenz. Auch die Erreichbarkeit stand im Fokus. In all diesen für Kundinnen und Kunden besonders relevanten Kategorien erzielten die Sparda-Banken Top-Bewertungen. Das Ergebnis unterstreicht: Fairness entsteht dort, wo verständliche und transparente Informationen, kompetente und individuelle Beratung sowie ein verlässlicher Service im Alltag ineinandergreifen. Neben Service und Beratung punkten die Sparda-Banken auch beim Preis-Leistungs-Verhältnis, das von den Befragten als überdurchschnittlich „Gut“ bewertet wird.

„Fairness prägt unsere tägliche Arbeit. Dass wir so positiv bewertet werden, freut uns besonders, denn dieses Feedback kommt direkt von unseren Kundinnen und Kunden. Es bestätigt unseren Anspruch: nahbar zu sein, verständlich zu beraten und verlässlich da zu sein, wenn's zählt“, erklärt Stefan Schindler, Vorstandsvorsitzender der Sparda-Bank Nürnberg eG. „Hinter diesem Erfolg stehen vor allem unsere Mitarbeitenden, die sich jeden

Tag mit großem Engagement für unsere 200.000 Kundinnen und Kunden einsetzen. Unser Team sorgt dafür, dass sich die Menschen bei uns gut aufgehoben fühlen und genau das macht gelebte Fairness aus“, so Schindler weiter.

## *Fokus auf die Menschen*

Die hohe Kundenzufriedenheit schlägt sich auch in der Weiterempfehlungsrate nieder: Laut der Analyse empfehlen Kundinnen und Kunden die Sparda-Banken besonders häufig weiter. Dies unterstreicht die starke Position der Bankengruppe im Wettbewerb der Filialbanken. Als Genossenschaftsbanken stellen die Institute die Bedürfnisse ihrer Kundinnen und Kunden konsequent in den Mittelpunkt. Die aktuelle Auszeichnung unterstreicht den hohen Stellenwert von Fairness im täglichen Kundenkontakt – ein Anspruch, den auch die Sparda-Bank Nürnberg eG konsequent verfolgt.

---

*ca. 2.973 Zeichen mit Leerzeichen*

## **Daten und Fakten zur Sparda-Bank Nürnberg eG**

Die 1930 gegründete Sparda-Bank Nürnberg eG ist eine der größten genossenschaftlichen Banken in Nordbayern. Rund 400 Mitarbeitende betreuen über 200.000 Kundinnen und Kunden im gesamten Geschäftsgebiet; die Bank kommt auf eine Bilanzsumme von 5,5 Milliarden Euro (Stand 31.12.2025).

Als Direktbank mit 13 Filialen und 8 SB-Centern verbindet die Sparda-Bank Nürnberg eG die persönliche Beratung ihrer privaten Kundinnen und Kunden mit einem umfassenden Angebot an Online-Dienstleistungen. Im Bereich der wohnwirtschaftlichen Finanzierung leistet die Genossenschaftsbank einen wichtigen Beitrag zu bezahlbarem Wohnraum in der Region.

Die sozial-ökologische Ausrichtung der Bank spiegelt sich sowohl in ihrem vielfältigen sozialen Engagement als auch in ihrem Einsatz für die nachhaltige Entwicklung in ihrem Geschäftsgebiet wider. Mit der Förderung von Kulturveranstaltungen in der gesamten Region trägt die Sparda-Bank Nürnberg eG zur Lebensqualität vor Ort bei.

## **Weitere Informationen:**

Sparda-Bank Nürnberg eG  
Abteilungsdirektor Marketing  
Ganesh Sugumar  
Fon 0911/2477-320  
Fax 0911/2477-329  
E-Mail [presse@sparda-n.de](mailto:presse@sparda-n.de)  
Internet [www.sparda-n.de](http://www.sparda-n.de)

## **Medienkontakt:**

KONTEXT public relations GmbH  
Alice Vicentini  
Gustav-Weißkopf-Straße 7  
90768 Fürth  
Fon 0911/97 47 8-15  
Fax 0911/97 47 8-10  
E-Mail [info@kontext.com](mailto:info@kontext.com)