

Kontoauszüge und Überweisungen künftig ohne Geräte

Im Zuge der Modernisierung unserer Standorte in Erfurt verändern sich einige Serviceangebote. Die Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungsterminals für Überweisungen stehen künftig nicht mehr zur Verfügung. Das bedeutet für Sie jedoch nicht, dass Sie auf diese Services verzichten müssen. Es gibt mehrere einfache Alternativen, bei denen wir Sie selbstverständlich unterstützen.

Ihre Möglichkeiten für Kontoauszüge und Kontoumsatzanzeige

Kontoauszüge per Post

Wenn Sie Ihre Kontoauszüge in Zukunft automatisch erhalten möchten, müssen Sie nichts weiter tun. Einmal im Monat senden wir Ihnen Ihre Auszüge per Post zu. Im Kontomodell „DeinKonto“ mit PlusPaket ist dieser Service kostenfrei. In anderen Kontomodellen fallen Portokosten gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis an.

Kontoauszüge im Online-Banking

Sie können Ihre Kontoauszüge auch digital im Online-Banking-Postfach abrufen. Dieser Service ist kostenfrei. Wenn Sie möchten, richten wir das gemeinsam mit Ihnen ein. Schritt für Schritt und in Ihrem Tempo.

Kontoumsätze einsehen

An unseren Geldautomaten können Sie sich die Umsätze Ihrer Konten sowie Umsatzdetails bis zu drei Monate rückwirkend anzeigen lassen.

Ihre Möglichkeiten für Überweisungen

- **Überweisung am Standort abgeben:**
Sie können Ihre Überweisungsträger weiterhin bei uns einreichen. Im Eingangsbereich unseres Standorts am Erfurter Domplatz steht dafür ein Briefkasten bereit. Auch außerhalb der Servicezeiten.
- **Überweisung per Post:**
Senden Sie uns Ihre Überweisungsträger einfach per Post. Im Kontomodell „DeinKonto“ mit PlusPaket erhalten Sie dafür kostenlose Rückumschläge.
- **Überweisung im Online-Banking:**
Überweisungen lassen sich auch bequem von zu Hause erledigen. Bei der Einrichtung des Online-Bankings unterstützen wir Sie gerne persönlich.

Warum werden die Geräte abgebaut?

Die Geräte werden vom Hersteller nicht mehr produziert und Ersatzteile sind künftig nicht mehr verfügbar. Viele Kundinnen und Kunden nutzen für ihre Kontoauszüge und Überweisungen inzwischen andere bequeme Wege. Diese Möglichkeiten möchten wir Ihnen künftig noch einfacher zugänglich machen.

Ganz gleich, welchen Weg Sie bevorzugen: Wir sind weiterhin persönlich für Sie da und helfen Ihnen gern bei der Umstellung.



Veranstaltungen am Standort

Über den QR-Code erhalten Sie einen Überblick über alle aktuellen Angebote und Termine an Ihrem Standort. Dazu gehören auch unsere Online-Banking-Schulungen, in denen wir Ihnen alles zeigen, was Sie für ein sicheres und komfortables digitales Banking brauchen. Anmeldung unter sparda-berlin.de/veranstaltungen oder direkt vor Ort.



Weitere Kontaktmöglichkeiten

Termin vereinbaren: sparda-berlin.de/termin
Telefon: 030 42080420 (Montag bis Freitag, von 8 bis 20 Uhr)