

SFirm

*Umstellungsleitfaden mittels
VR-NetWorld-Card, HBCI-Benutzerkennung & PIN/TAN (VR-NetKey)*

WICHTIGER HINWEIS:

Am Samstag, 22.11.2025 findet die technische Fusion der Heidelberger Volksbank eG mit der Volksbank Neckartal eG zur neuen **Volksbank Heidelberg-Neckartal eG** mit folgender **BLZ 67291700 (BIC GENODE61NGD)** statt.

Zugriffe sind am Freitag, 21.11.2025 bis ca. 20.00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich.

Ab Montag, 24.11.2025 ist für alle Kunden der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG die IBAN und BIC/Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern. Danach können Sie Ihr Programm wie gewohnt mit den neuen Kontodaten nutzen.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der Sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.

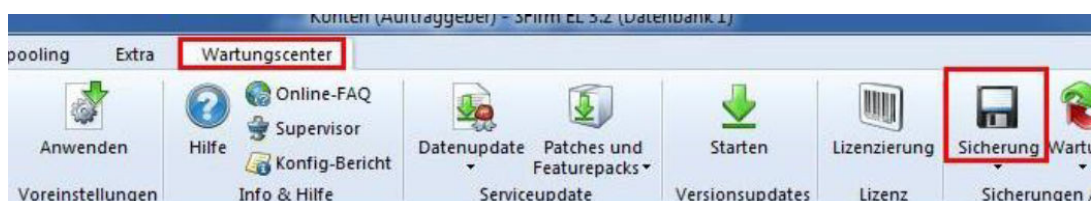
Nachfolgend beschreiben wir Ihnen das Vorgehen bei der Umstellung der Bankverbindung:

➔ **Anmeldung**

Starten Sie bitte zunächst die SFirm Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

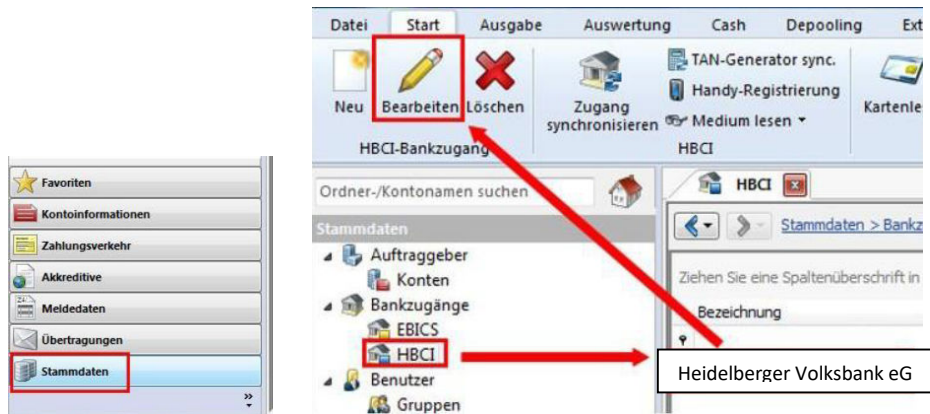
➔ **Daten sichern**

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in SFirm. Klicken Sie bitte hierzu im Reiter „**Wartungcenter**“ auf „**Sicherung**“.



➔ **HBCI- Bankzugang ändern**

Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe „**Stammdaten**“ und hier unter „**Bankzugänge**“ den Punkt „**HBCI**“. Klicken Sie auf den Bankzugang Ihrer Heidelberger Volksbank eG und dann auf die Schaltfläche „**Bearbeiten**“.



• Beschreibung für VR-NetWorld-Card oder HBCI-Benutzererkennung:

Bitte beachten:

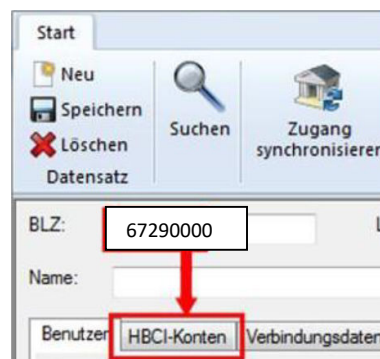
Die folgende HBCI-Kontoänderung ist nur notwendig, wenn sich Ihre Kontonummer ändert!

Falls Ihre Kontonummern gleich bleiben und sich aufgrund der neuen Bankleitzahl nur Ihre IBAN ändert überspringen Sie diesen Schritt und machen bitte gleich mit dem Schritt „Zugang synchronisieren“ weiter.

Wichtiger Hinweis für alle HBCI-Benutzerkennungen:

Ggf. ist es notwendig, dass wir Ihnen eine neue Benutzererkennung ausstellen müssen. Wenden Sie sich hierzu bitte direkt an uns. Die neue Kennung lassen wir Ihnen dann baldmöglichst zukommen, damit die Einrichtung und Umstellung abgeschlossen werden kann.

Wählen Sie im Bearbeitungsfenster den Reiter „**HBCI-Konten**“.



Markieren Sie Ihr Konto und klicken Sie auf den Button „Ändern“.

Wenn Sie gemäß dem separaten Anschreiben Ihre **Kontonummer** ändert, hinterlegen Sie diese bitte ganz oben und passen Sie den Banknamen an. **Die BLZ muss bei dieser Übertragungsart nicht geändert werden!** Bei Bedarf passen Sie auch die Beschreibung für dieses Konto an.

- BLZ: 67291700
- Name: Volksbank Heidelberg-Neckartal eG

- **Beschreibung für PIN/TAN (VR-NetKey):**

Tragen Sie die neue BLZ **67291700** ein und wählen Sie anschließend den Reiter „HBCI-Konten“.

Markieren Sie Ihr Konto und klicken Sie auf den Button „Ändern“.

Tragen Sie die neue BLZ **67291700** ein und passen Sie den Banknamen an. Falls sich gemäß dem separaten Anschreiben Ihre **Kontonummer** ändert, hinterlegen Sie diese bitte ganz oben. Bei Bedarf passen Sie auch die Beschreibung für dieses Konto an.

WICHTIGER HINWEIS:

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren bisherigen Konten Ihrer ehemaligen Heidelberger Volksbank eG.

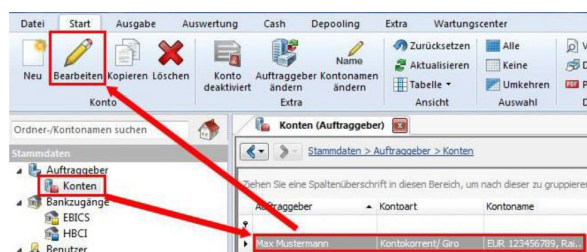
➔ Zugang synchronisieren

Nachdem Sie bei allen Konten der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG die Änderungen lt. vorheriger Beschreibung vorgenommen haben, klicken Sie bitte auf das Symbol **„Zugang synchronisieren“**. Sobald diese Synchronisierung erfolgreich abgeschlossen ist, schließen Sie das Fenster mit dem roten „X“ oben rechts.



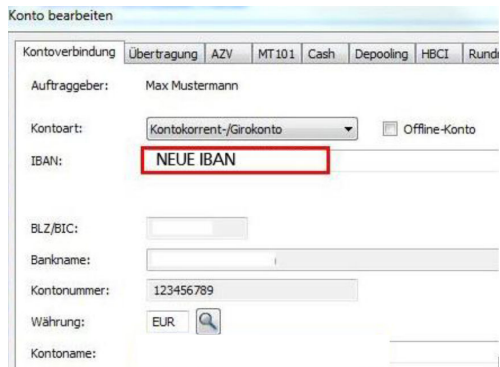
➔ Auftraggeberkonto anpassen

Wählen Sie nun aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe **„Stammdaten“** und hier den Punkt **„Konten“**. Markieren Sie Ihr Konto bei der Heidelberger Volksbank eG und klicken Sie oben auf die Schaltfläche **„Bearbeiten“**. Alternativ können Sie das Konto auch per Doppelklick öffnen.



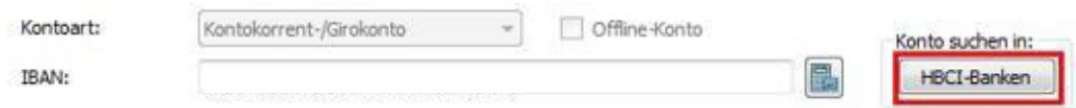
Ersetzen Sie die alte IBAN durch die neue IBAN gemäß dem bereits erwähnten Anschreiben. BLZ und Banknamen werden dadurch automatisch angepasst.

Ändern Sie bei Bedarf auch den Kontonamen. Dieser wird bei Überweisungen oder bei den Kontoinformationen angezeigt. Bestätigen Sie die Änderung mit „**Speichern**“.



Tipp:

Alternativ zur manuellen Eingabe können Sie das Konto auch über den Button „Konto suchen“ in „**HBCI-Banken**“ auswählen. Selektieren Sie dort zunächst die Bank und dann das passende Konto per Doppelklick.



Wichtiger Hinweis für alle HBCI-Chip-Karten (VR-NetWolrd-Card):

Wenn all diese Schritte erfolgreich durchgeführt wurden, müssen Sie bitte die Chip-Karte (VR-NetWolrd-Card) initialisieren. Hierzu sind mehrere Schritte notwendig.

Sobald die Initialisierung abgeschlossen ist, müssen Sie die Konten neu zuweisen. Die genauen Schritte erfragen Sie bitte bei Ihrem Programm-Support.

Wichtiger Hinweis für alle HBCI-Benutzerkennungen:

Ggf. ist es notwendig, dass wir Ihnen eine neue Benutzerkennung ausstellen müssen. Wenden Sie sich hierzu bitte direkt an uns. Die neue Kennung lassen wir Ihnen dann baldmöglichst zukommen, damit die Einrichtung und Umstellung abgeschlossen werden kann.

WICHTIGER HINWEIS:

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren bisherigen Konten Ihrer ehemaligen Heidelberger Volksbank eG.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte die Aufträge auf Richtigkeit!

Weitere Information:

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet, dennoch sind Fehler nicht auszuschließen. Die Volksbank Heidelberg-Neckartal eG kann weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die aus fehlerhaften Angaben zurückgehen, übernehmen.

Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen unser KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 06221-514-0 gerne zur Verfügung.

Ihre
Volksbank Heidelberg-Neckartal eG