

SFirm

Umstellungsleitfaden mittels EBICS

WICHTIGER HINWEIS:

Am Samstag, 22.11.2025 findet die technische Fusion der Heidelberger Volksbank eG mit der Volksbank Neckartal eG zur neuen **Volksbank Heidelberg-Neckartal eG** mit folgender **BLZ 67291700 (BIC GENODE61NGD)** statt.

Zugriffe sind am Freitag, 21.11.2025 bis ca. 20.00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich.

Ab Montag, 24.11.2025 ist für alle Kunden der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG die IBAN und BIC/Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern. Danach können Sie Ihr Programm wie gewohnt mit den neuen Kontodaten nutzen.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.

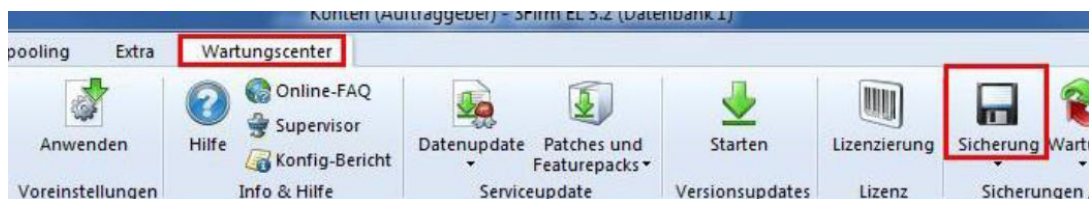
Nachfolgend beschreiben wir Ihnen das Vorgehen bei der Umstellung der Bankverbindung:

➔ **Anmeldung**

Starten Sie bitte zunächst die SFirm Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

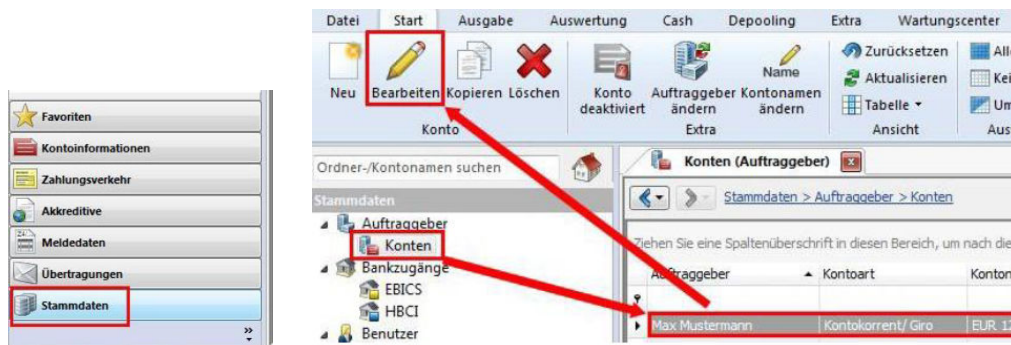
➔ **Daten sichern**

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in SFirm. Klicken Sie bitte hierzu im Reiter „**Wartungcenter**“ auf „**Sicherung**“.



➔ Konten auswählen

Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe „**Stammdaten**“ und hier den Punkt „**Konten**“. Markieren Sie Ihr Konto bei der Heidelberger Volksbank eG und klicken auf die Schaltfläche „**Bearbeiten**“. Alternativ können Sie das Konto auch per Doppelklick öffnen.



➔ Auftraggeberkonto anpassen

Ersetzen Sie die alte durch die neue IBAN gemäß dem separaten Anschreiben, das Sie von uns erhalten haben. BLZ und Bankname werden dadurch automatisch angepasst.

Ändern Sie bei Bedarf auch den Kontonamen. Dieser wird bei Überweisungen oder bei den Kontoinformationen angezeigt. Bestätigen Sie die Änderung mit „**Speichern**“

Konto bearbeiten

Kontoverbindung: Übertragung | AZV | MT101 | Cash | Depooling | HBCI | Rund

Auftraggeber: Max Mustermann

Kontoart: Kontokorrent-/Girokonto ☐ Offline-Konto

IBAN: **NEUE IBAN**

BLZ/BIC:

Bankname:

Kontonummer: 123456789

Währung: EUR

Kontoname:

WICHTIGER HINWEIS:

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren bisherigen Konten Ihrer ehemaligen Heidelberger Volksbank eG.

➔ **EBICS-Hashwerte**

Falls Sie bei der ersten Verbindung aufgefordert werden die „**EBICS-Hashwerte**“ zu bestätigen, können Sie diese, mit „**Ja**“ bestätigen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte die Aufträge auf Richtigkeit!

Weitere Information:

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet, dennoch sind Fehler nicht auszuschließen. Die Volksbank Heidelberg-Neckartal eG kann weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die aus fehlerhaften Angaben zurückgehen, übernehmen.

Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen unser KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 06221-514-0 gerne zur Verfügung.

Ihre
Volksbank Heidelberg-Neckartal eG