

Am Samstag, den 21.11.2026 findet die technische Fusion der VR Bank Bamberg-Forchheim eG mit der Raiffeisen-Volksbank Haßberge eG zur neuen **VR Bank Bamberg-Forchheim eG** mit folgender Bankleitzahl (BLZ) statt: **76391000 (BIC: GENODEF1FOH)**

Zugriffe sind am Freitag, den 20.11.2026, bis ca. 20 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich.

Als Kunde der ehemaligen Raiffeisen-Volksbank Haßberge eG müssen Sie **ab Montag, den 23.11.2026**, Ihre neue Kontonummer und Bankleitzahl im Programm erfassen. Danach können Sie Ihr Zahlungsverkehrsprogramm wie gewohnt mit den neuen Kontodaten nutzen.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der Sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank!

Nachfolgend beschreiben wir Ihnen das Vorgehen bei der Umstellung der Bankverbindung:

Anmeldung

1. Starten Sie bitte zunächst SFirm mit Ihren gewohnten Anmeldedaten. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

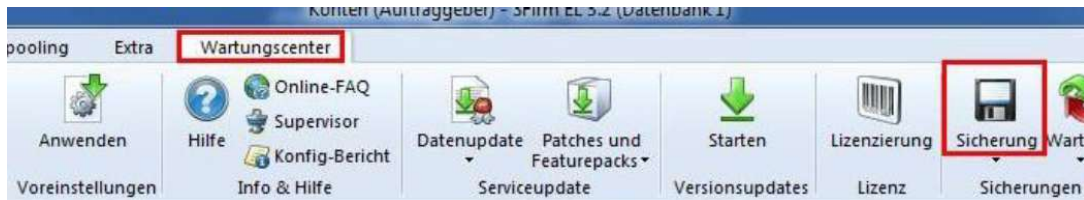
Programmaktualisierung

2. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuelle Programmversion von SFirm installiert ist.



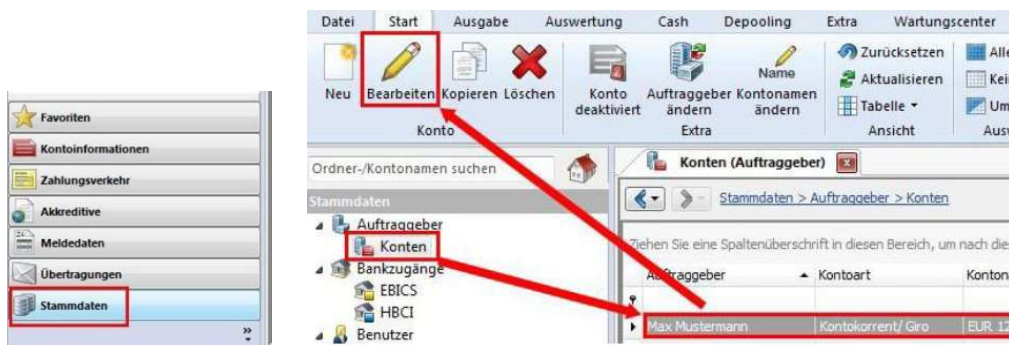
3. Daten sichern

- Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in SFirm (falls die Sicherung aufgrund der vorherigen Programmaktualisierung noch nicht durchgeführt wurde). Bitte klicken Sie hierzu im Menü auf → „Wartungcenter“ → „Sicherung“ → „Daten sichern“.



4. Konten auswählen

- Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe „Stammdaten“ und hier unter „Bankzugänge“ den Punkt „EBICS“. Klicken Sie auf den Bankzugang Ihrer Raiffeisen-Volksbank Haßberge eG und dann auf die Schaltfläche „Bearbeiten“. Alternativ können Sie das Konto auch per Doppelklick öffnen.



5. Auftraggeberkonto anpassen

- Ersetzen Sie die alte durch die **neue IBAN** gemäß dem separaten Anschreiben, das Sie von uns erhalten haben. BLZ und Bankname werden dadurch automatisch angepasst.

Ändern Sie bei Bedarf auch den Kontonamen. Dieser wird bei Überweisungen oder bei den Kontoinformationen angezeigt. Bestätigen Sie die Änderung mit „Speichern“.



6.

EBICS-Hashwerte

Falls Sie bei der ersten Verbindung aufgefordert werden, die „**EBICS-Hashwerte**“ zu bestätigen, können Sie diese mit „**Ja**“ bestätigen.

Wichtiger Hinweis:

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren bisherigen Konten der ehemaligen Raiffeisen-Volksbank Haßberge eG.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte die Aufträge auf Richtigkeit!

Weitere Information:

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet, dennoch sind Fehler nicht auszuschließen. Die VR Bank Bamberg-Forchheim eG kann weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die aus fehlerhaften Angaben zurückgehen, übernehmen.

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 0951 862-0 gerne zur Verfügung.

Ihre

VR Bank Bamberg-Forchheim eG