

Schritt 1: Ganz einfach ins neue Online-Banking

Loggen Sie sich auf unserer Homepage ein

Bitte öffnen Sie in Ihrem Internet-Browser unsere neue Homepage www.sparda-m.de und klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.

Setzen Sie Ihren „Alias“ für die Anmeldung zusammen

Kundennummer

Der erste Teil des Alias besteht aus Ihrer drei- bis siebenstelligen Kundennummer, mit der Sie sich bisher im Online-Banking angemeldet haben – zum Beispiel **123456**. Vorangestellt werden die Buchstaben **SBM**.

Geburtsdatum

Der zweite Teil des Alias ist Ihr Geburtsdatum in Ziffern (TTMMJJJJ). Verzichten Sie bei der Eingabe auf Punkte. Ein Beispiel: **22061976**



Geben Sie Ihre Online-PIN ein

Bitte geben Sie im Feld unter dem Alias Ihre sechsstellige Online-PIN ein. Das ist die Ziffernfolge, mit der Sie sich bislang regelmäßig im Online-Banking authentifizieren (**nicht Ihr TEO-Passwort**).



Hinweis zum neuen Freigabeverfahren

Wenn Sie Ihre Aufträge bisher mit der SpardaSecureApp (Smartphone und PC) oder dem mobile-TAN-Verfahren freigegeben haben, werden Sie nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking aufgefordert, die neue SpardaSecureGo+ App einzurichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf [Seite 7](#) dieser Broschüre.

Bitte umblättern zu

Schritt 2:



Achtung chipTAN-Nutzer!

Sie haben bisher das chipTAN-Verfahren (künftig „Sm@rtTAN“) zur Autorisierung eingesetzt? Dann können Sie Ihren TAN-Generator einfach weiternutzen. Für Sie entfällt Schritt 2 (siehe nächste Seite). Bitte gehen Sie gleich zu Schritt 3 über und ändern Sie Ihre Online-PIN.

Schritt 2: So richten Sie Ihre neue Freigabe-App ein

Sie haben Schritt 1 erledigt? Halten Sie nun Ihr Smartphone oder Tablet bereit. Nach Anmeldung im Online-Banking erscheint der Hinweis „Kein aktives Sicherheitsverfahren“.

1. Zustimmung



Mit einem Klick auf „Weiter“ starten Sie das Einrichten. Stimmen Sie den Sonderbedingungen für das Online-Banking sowie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis* zu. Klicken Sie auf „Weiter“.

2. Name für Mobilgerät

Mustername

Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät an.

3. SpardaSecureGo+ App installieren



Nehmen Sie Ihr Mobilgerät zur Hand und scannen Sie den im Online-Banking angezeigten QR-Code, um die App zu installieren – oder nutzen Sie die Suchfunktion im App Store bzw. auf Google Play. Die QR-Codes auf Seite 6 führen direkt dorthin.

4. App-Funktionen einrichten

Freigabecode

Installieren und öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App. Folgen Sie den Anweisungen in der App. Nach der optionalen Standortfreigabe legen Sie Ihren Freigabecode fest – also das Passwort, mit dem Sie in Zukunft Ihre Zahlungsaufträge aus dem Online-Banking und aus der Banking App freigeben.

Alternativ können Sie Ihre Aufträge auch biometrisch, z. B. mit Ihrem Fingerabdruck, freigeben. Auf der Seite „Bankverbindung“ klicken Sie anschließend auf „Aktivierungscode einscannen“.

5. Mobilgerät für Online-Banking aktivieren



Wechseln Sie wieder ins Online-Banking. Klicken Sie auf „Weiter“. Die Folgeseite fasst Ihre bisherige Auswahl noch einmal zusammen. Ein Klick auf „Weiter“ führt Sie zur Aktivierung Ihrer SpardaSecureGo+ App. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktivierungscode anzeigen“, um Ihren individuellen QR-Code zu sehen. Scannen Sie den Code mit der SpardaSecureGo+ App auf Ihrem Mobilgerät. Sollte die Zeit für diesen Prozessschritt zwischendurch abgelaufen sein, loggen Sie sich bitte erneut ins Online-Banking ein und folgen Sie dem Prozess bis zur Seite mit dem Aktivierungscode.

6. Bestätigung



Sie erhalten eine Bestätigung im Online-Banking und in der App, wenn Ihr Mobilgerät erfolgreich hinzugefügt wurde.

7. Abmeldung

Abmelden

Melden Sie sich vom Online-Banking ab.

[Bitte umblättern zu](#)

Schritt 3:

So bringen Sie Ihre PIN auf den aktuellen Stand

Im letzten Schritt müssen Sie aus Sicherheitsgründen nun noch Ihre Online-PIN ändern.

Schritt 3:

Neue Online-PIN bietet noch mehr Sicherheit

PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN 0/20

Gewünschte neue PIN 0/20

Wiederholung neue PIN 0/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie „...“ oder einen doppelten Bindestrich enthält.

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

PIN ändern ← Überprüfen

Ihre Eingabe

Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren
SecureGO plus

- Bestätigen mit SecureGo plus
1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
 2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
 3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



1. Wenn die Schritte 1 und ggf. 2 erledigt sind, loggen Sie sich bitte erneut über Ihren Internet-Browser ins Online-Banking ein. Sie werden nun gebeten, Ihre PIN zu ändern. Geben Sie Ihre bisherige sechstellige Online-PIN in das obere Feld ein. Darunter hinterlegen Sie Ihre neue, mindestens achtstellige Online-PIN. Beachten Sie dabei die Vorgaben. Klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.

2. Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit Ihrem Freigabeverfahren. Nutzen Sie dafür die soeben neu eingerichtete SpardaSecureGo+ App bzw. Ihren vorhandenen TAN-Generator.

Geschafft! Nach erfolgter Freigabe ist Ihr neues Online-Banking startklar.



Hinweise für Nutzer von Banking-Software

Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware wie beispielsweise Profi cash oder Geno cash? Bitte melden Sie sich einmal im Online-Banking an (siehe S. 4/5) und aktivieren Sie Ihr Freigabeverfahren (siehe S. 6/7). Nach erfolgreicher Umstellung nehmen Sie in Ihrer Software bitte die folgende Änderung vor:

FinTS-URL (PIN/TAN):

<https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

Fragen und Antworten zur Nutzung von externer Finanzsoftware finden Sie bei uns im Internet unter www.sparda-m.de/faq. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen darüber hinaus keine Hilfestellung zu Ihrer externen Software anbieten können.