

# Raiffeisenbank Wüstenselbitz eG

## Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

|     |                                                                                                                                                                                         |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Sparkonto                                                                                                                                                                               | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte                                                                                                                                                                     | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen                                                                                                                                                               | 3  |
| 1.3 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen                                                                                                                                             | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen                                                                                                                                                                  | 3  |
| 3   | Konto                                                                                                                                                                                   | 4  |
| 3.1 | Privatkunde                                                                                                                                                                             | 4  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden                                                                                                                    | 5  |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank                                                                                                                                                       | 5  |
| 4.2 | Lastschriftverkehr                                                                                                                                                                      | 6  |
| 4.3 | Bargeldauszahlung                                                                                                                                                                       | 7  |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr                                                                                                                                                        | 9  |
| 4.5 | Überweisungsverkehr                                                                                                                                                                     | 10 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                                                                                                                             | 16 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit                                                                                                       | 17 |
| 4.8 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen                                                                                                                                             | 18 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden                                                                                                                                      | 18 |
| 5.1 | Allgemein                                                                                                                                                                               | 18 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)                                                                                                                                                | 18 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)                                                                                                                       | 19 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr                                                                                                                                                         | 19 |
| 5.5 | Reiseschecks                                                                                                                                                                            | 19 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften                                                                                                                                             | 20 |
| 6   | Kredite                                                                                                                                                                                 | 20 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft                                                                                                                                                      | 20 |
| 6.2 | Avale                                                                                                                                                                                   | 21 |
| 6.3 | Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen                                                                                                                                             | 21 |
| 7   | Auskünfte                                                                                                                                                                               | 21 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 21 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)   | 21 |
| 8   | Schrankfächer/Verwahrstücke                                                                                                                                                             | 21 |
| 9   | Wertpapiergeschäft                                                                                                                                                                      | 22 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)                                                                              | 22 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung                                                                                                                                               | 23 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)                                                                                                                      | 25 |
| 10  | Sonstiges                                                                                                                                                                               | 25 |
| 11  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit                                                                                                       | 27 |

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

|                                                                                                                |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden                                                                | nicht verfügbar EUR |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR            |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>                                                              | 0,00 EUR            |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr                                                                     | nicht verfügbar EUR |

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

|                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung<br>(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)        | 10,00 EUR |

### 1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| Sparbuchsperrung/Verlustmeldung | 5,00 EUR |
|---------------------------------|----------|

## 2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

| Produkt                            | Zinssatz |
|------------------------------------|----------|
| Spareinlagen gesetzliche Kündigung | 0,25 %   |
| Spareinlagen jährliche Kündigung   | 0,25 %   |
| Spareinlagen 30-monatige Kündigung | 0,25 %   |
| Spareinlagen 48-monatige Kündigung | 0,25 %   |
| Spareinlagen VR-Bonus Sparen       | 0,25 %   |
| Vermögenswirksame Spareinlagen     | 0,35 %   |
| Geldmarktkonto                     | 0,25 %   |

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.  
134 200 DG nexolution 09.24

3 **Konto**

3.1 **Privatkunde**

3.1.1 **Kontoführung**

| Produkt                                                                                   | EUR          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Kontomodell - Standard/Basiskonto</b>                                                  |              |
| Kontoführung monatlich                                                                    | 5,50         |
| Echtzeitüberweisung                                                                       | 0,45         |
| Überweisungserstellung durch Servicepersonal                                              | 3,00         |
| Überweisung beleghaft                                                                     | 3,00         |
| Buchungsposten*                                                                           | 0,45         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am Schalter                                           | 3,00         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am GAA der Bank                                       | 0,00         |
| Ausgabe einer Debitkarte p.a.                                                             | 10,00        |
| Kontoauszugsdrucker (4 Freiposten pro Monat) je weiteren Auszug                           | 1,00         |
| <b>Kontomodell - Online</b>                                                               |              |
| Kontoführung monatlich                                                                    | 5,00         |
| Echtzeitüberweisung                                                                       | 0,00         |
| Überweisungserstellung durch Servicepersonal                                              | 3,00         |
| Überweisung beleghaft                                                                     | 3,00         |
| Buchungsposten* (50 Freiposten pro Monat) je weiteren                                     | 0,25         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am Schalter                                           | 3,00         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am GAA der Bank                                       | 0,00         |
| Ausgabe einer Debitkarte p.a.                                                             | 10,00        |
| elektronischer Kontoauszug                                                                | 0,00         |
| <b>Kontomodell – Prima Giro (Kinder/Jugendliche bis 18 Jahre)</b>                         |              |
| Kontoführung monatlich                                                                    | 0,00         |
| Echtzeitüberweisung                                                                       | 0,00         |
| Überweisungserstellung durch Servicepersonal                                              | 3,00         |
| Buchungsposten*                                                                           | 0,00         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am Schalter                                           | 0,00         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am GAA der Bank                                       | 0,00         |
| Ausgabe einer Debitkarte p.a.                                                             | 0,00         |
| Kontoauszugsdrucker                                                                       | 0,00         |
| <b>Kontomodell – Young Giro (ab 18 – 23 Jahre)</b>                                        |              |
| Kontoführung monatlich                                                                    | 0,00         |
| Echtzeitüberweisung                                                                       | 0,00         |
| Überweisungserstellung durch Servicepersonal                                              | 3,00         |
| Buchungsposten*                                                                           | 0,00         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am Schalter                                           | 0,00         |
| Bargeldaus- und Bargeldeinzahlungen am GAA der Bank                                       | 0,00         |
| Ausgabe einer Debitkarte p.a.                                                             | 10,00        |
| elektronischer Kontoauszug                                                                | 0,00         |
| <b>Rechnungsabschluss <sup>1</sup>/<sub>4</sub> jährlich, Gebührenbelastung monatlich</b> |              |
| <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung</b>                                      | 12,75 % p.a. |

\*(Überweisungen inkl. Echtzeitüberweisungen, Gutschriften, Lastschriften, Ein- und Auszahlungen)

### 3.1.2 Kontoauszug

|                                                                                                                                                   |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>                                                                                                             | 4 Freiposten p.M. je weiteren 1,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>                                                                  | 0,50 EUR                               |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 13 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup> | Porto EUR                              |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>                                                 |                                        |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)                                                                                    | 5,00 EUR                               |
| • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)                                         | 10,00 EUR                              |

### 3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| Versand per Post je Auszug | 2,00 EUR |
|----------------------------|----------|

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Wüstenselbitz eG  
Straße: Raiffeisenplatz 1  
PLZ/Ort: 95233 Helmbrechts-Wüstenselbitz  
Telefon: 09252/9903 - 0  
Telefax: 09252/9903 - 11  
Internet: www.rb-wuestenselbitz.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>

Amtsgericht Hof unter Nr. 47

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

##### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2

#### Entgelte

Einlösung

s.Buchungsposten 3.1.1 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift  
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

3,00 EUR

#### 4.2.2

#### SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1

#### Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2

#### Entgelte

Einlösung

s.Buchungsposten 3.1.1 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift  
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

3,00 EUR

#### 4.3

#### Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden                                                        | am Schalter | am Geldautomaten                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)                                                  | 3,00 EUR    | _____ 0,00 EUR                   |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte) | entfällt    | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)   | entfällt    | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| <b>mit girocard (Debitkarte)</b>                                                                                                                | am Schalter | am Geldautomaten                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:                                                                                             | entfällt    | 0,00 EUR                         |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:          |             |                                  |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro                                                                                                        | entfällt    | entfällt                         |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro                                                                               | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |                                  |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro                                                                         | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung                                                                                          | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten                                                                                                   | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |

| <b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b><br><b>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>                                                        | am Schalter                      | am Geldautomaten                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| - im Inland und Ausland                                                                                                                              | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |                                  |                                  |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.                                                  |                                  |                                  |

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| - digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr         | 0,00 EUR  |
| - Ersatzkarte <sup>14</sup>                                       | 0,00 EUR  |
| - girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 10,00 EUR |
| - Ersatzkarte <sup>15</sup>                                       | 10,00 EUR |

###### Auslandseinsatz<sup>16</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>17</sup>

|                   |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| 1,75 % vom Umsatz | mind. 1,00 EUR<br>max. 5,00 EUR |
|-------------------|---------------------------------|

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

|                                                                                                                                                                         |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| • Ersatzkarte <sup>18</sup>                                                                                                                                             | 0,00 EUR            |
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden                                                                                                                    | 25,00 EUR           |
| - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden                                                                                                    | 25,00 EUR           |
| • zzgl. Versandkosten                                                                                                                                                   |                     |
| - bei Versendung im Inland                                                                                                                                              | 0,00 EUR            |
| - bei Versendung in Europa                                                                                                                                              | 0,00 EUR            |
| - bei Versendung weltweit                                                                                                                                               | 0,00 EUR            |
| - bei Versendung per Kurier                                                                                                                                             | 0,00 EUR            |
| • Auslandseinsatz <sup>19</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>20</sup> | 1,00 % vom Umsatz   |
| • Sonstige Serviceleistungen                                                                                                                                            |                     |
| - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden                                                                                                | nicht verfügbar EUR |
| - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden                                                                                       | nicht verfügbar EUR |
| - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>21</sup>                                                                                     | nicht verfügbar EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>22</sup>                                                                                          | nicht verfügbar EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>23</sup>                                                                                         | nicht verfügbar EUR |
| - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>                                                                                                            | 5,00 EUR            |
| - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>                                                                                                        | 0,00 EUR            |

<sup>14</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>15</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>17</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>21</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>22</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|                |                                                                                |           |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4.4.2.1</b> | <b>ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>          |           |
|                | • pro Jahr                                                                     | 25,00 EUR |
|                | • Zusatzkarte pro Jahr                                                         | 20,00 EUR |
| <b>4.4.2.2</b> | <b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>             |           |
|                | • pro Jahr                                                                     | 75,00 EUR |
|                | • Zusatzkarte pro Jahr                                                         | 50,00 EUR |
| <b>4.4.2.3</b> | <b>Kartendoppel Standard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)</b> |           |
|                | • pro Jahr                                                                     | 35,00 EUR |
|                | • Zusatzkarte pro Jahr                                                         | 20,00 EUR |
| <b>4.4.2.4</b> | <b>BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>   |           |
|                | • pro Jahr                                                                     | 25,00 EUR |

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|                                                                                                          |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Anforderung einer Ersatz-PIN für das Online-Banking durch den Kunden | 5,00 EUR  |
| Sperre von Debitkarten wegen Verlust                                 | 5,00 EUR  |
| Aushändigung eines TAN Generators                                    | 20,00 EUR |

### 4.5 Überweisungsverkehr

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>26</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>27</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

|                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 16:00 (Montag, Dienstag, Donnerstag) | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |
| 12:30 (Mittwoch und Freitag)         | Uhr an Geschäftstagen der Bank. |

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>26</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>27</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>28</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)      | max. 10 Sekunden        |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|                                              |                         |
|----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<sup>28</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

| Überweisungsart                                                                                                                         | Überweisungsmodalitäten                                                                     |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                             |                               | je Überwei-<br>sung per<br>Zahlschein | als Eilüber-<br>weisung<br>zusätzlich |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                         | je Überweisung vom Girokonto                                                                |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                             |                               |                                       |                                       |
|                                                                                                                                         | beleg hafte<br>Überweisung                                                                  | elektronisch<br>übermittelte<br>Überweisung*                                                | per Dauer-<br>auftrag                                                                       | bei formloser<br>Erteilung**                                                                | als Echtzeit-<br>Überweisung                                                                |                               |                                       |                                       |
| Überweisung mit IBAN in<br>Euro innerhalb der Bank                                                                                      | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>3,00 EUR                | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1                                     | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1                                     | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>3,00 EUR                | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1                                     | entfällt;<br>keine<br>Annahme | 5,00 EUR                              |                                       |
| Überweisung mit IBAN in<br>Euro an einen anderen<br>Zahlungsdienstleister                                                               | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>3,00 EUR                | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1                                     | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1                                     | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>3,00 EUR                | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1                                     | entfällt;<br>keine<br>Annahme | 5,00 EUR                              |                                       |
| Überweisung mit Konto-<br>nummer/Bankleitzahl<br>oder IBAN/BIC, die auf<br>eine andere Währung<br>eines EWR-Mitgliedstaa-<br>tes lautet | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>s. Punkt<br>4.5.1.1.3.2 | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>s. Punkt<br>4.5.1.1.3.2 | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>s. Punkt<br>4.5.1.1.3.2 | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>s. Punkt<br>4.5.1.1.3.2 | Buchungs-<br>posten je<br>Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1<br>zzgl.<br>s. Punkt<br>4.5.1.1.3.2 | entfällt;<br>keine<br>Annahme | 5,00 EUR                              |                                       |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland         | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung |
|------------------|-------------------------|---------------------------|
|                  | bis zu EUR              | EUR                       |
| EU + EWR-Staaten | Alle Beträge            | 10,00                     |

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|                                                                                                                                            |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank                                               | 0,00 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                                                               | 0,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag:                                                                                                                              |          |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                          | 0,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                             | 0,00 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                       | 0,00 EUR |

#### 4.5.1.2

#### Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus                                                | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung<br>EUR                |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                           | bis zu EUR         |                                                 |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | Alle Beträge       | Buchungsposten je Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1 |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | Alle Beträge       | Buchungsposten je Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1 |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Alle Beträge       | Buchungsposten je Kontomodell<br>s. Punkt 3.3.1 |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>30</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>31</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>32</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto)

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland                  | Überweisungs-<br>betrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im<br>1 |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------|
|                           | bis zu EUR              | EUR                       | EUR                |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | Alle Beträge            | 10,00                     | 27,00              |

##### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

###### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

###### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>30</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>31</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>32</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung             | Überweisungs-<br>betrag<br><br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung |          | als Echtzeit-Überweisung in Euro |
|------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|----------|----------------------------------|
|                              |                                           | 0<br>EUR                  | 1<br>EUR | 0<br>EUR                         |
| Schweiz/Euro mit<br>IBAN/BIC | Alle Beträge                              | 10,00                     | 27,00    | Entfällt; z.Zt. nicht möglich    |
| Übrige Länder                | Preis auf Nachfrage                       |                           |          |                                  |

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

|                                                                                                                                            |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags                                                               | 5,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank                                               | 0,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag:                                                                                                                              |          |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden                                                                                                          | 0,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden                                                                                                             | 0,00 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                                                                       | 0,00 EUR |

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung      | Überweisungsbetrag  | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im 2 |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------|
|                           | bis zu EUR          | EUR                       | EUR             |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | Alle Beträge        | 10,00                     | 27,00           |
| Übrige Länder             | Preis auf Nachfrage |                           |                 |

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>33</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

<sup>33</sup> Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.6.2.2

#### **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7

#### **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

##### **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                                                            |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Erstellung von Überweisungsvordrucken mit Eindruck (nur für Gewerbekunden) | Weitergabe der DG<br>Nexolution Kosten EUR |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 5.1 Allgemein

|                                                                    |                            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)                                        | 0,30 EUR                   |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 2,00 EUR                   |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                | 5,00 EUR                   |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden              | 5,00 EUR                   |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks                 | 10,00 EUR                  |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                   | s.Buchungsposten 3.1.1 EUR |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks         | s.Buchungsposten 3.1.1 EUR |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers       | 0,00 EUR                   |

#### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

##### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

|                  |      |                       |                        |
|------------------|------|-----------------------|------------------------|
| in Euro:         | - ‰, | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | - ‰, | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| zzgl. Courtage:  | - ‰, | mindestens<br>maximal | - EUR<br>- EUR         |

##### 5.2.2 per Bankscheck

|                  |      |                       |                        |
|------------------|------|-----------------------|------------------------|
| in Euro:         | - ‰, | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | - ‰, | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| zzgl. Courtage:  | - ‰, | mindestens<br>maximal | - EUR<br>- EUR         |

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

|                  |      |                       |                        |
|------------------|------|-----------------------|------------------------|
| in Euro:         | - ‰, | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | - ‰, | mindestens<br>maximal | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| zzgl. Courtage:  | - ‰, | mindestens<br>maximal | - EUR<br>- EUR         |

### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

|                                                                                                            |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut                                                                   | am Tag der Buchung   |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>34</sup>                                                     | 3 Tage nach Eingang  |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto<br>des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |

#### 5.4.2 bei Belastungen

|                                                |                                                             |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Scheck                                         | am Tag der Belastungs-<br>buchung für die Bank              |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung<br>der ursprünglichen<br>Gutschrift |

### 5.5 Reiseschecks

#### • auf Euro lautende Reiseschecks

|                                     |                    |            |       |
|-------------------------------------|--------------------|------------|-------|
| Verkauf von Euro-Reiseschecks       | nicht verfügbar ‰, | mindestens | - EUR |
| Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | nicht verfügbar ‰, | mindestens | - EUR |
| Rücknahme von Euro-Reiseschecks     | nicht verfügbar ‰, | mindestens | - EUR |

#### • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

|                                              |                    |            |       |
|----------------------------------------------|--------------------|------------|-------|
| Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks       | nicht verfügbar ‰, | mindestens | - EUR |
| Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | nicht verfügbar ‰, | mindestens | - EUR |
| Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks     | nicht verfügbar ‰, | mindestens | - EUR |

<sup>34</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DGNexolution 09.24

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>35</sup> | 5,00 EUR  |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>36</sup>                                       | 0,00 EUR  |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>37</sup>  | 0,00 EUR  |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden                                                 | 25,00 EUR |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten                                          | 0,00 EUR  |

<sup>35</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. Bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch)

<sup>36</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>37</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§493 Abs. 5 S.2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

|                                                                                                                                                                                             |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)                                                            | 10,00 EUR            |
| Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 10,00 EUR            |
| Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)                                                                                | 50,00 EUR/<br>Stunde |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)                                                                                                               | 50,00 EUR            |
| sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht                                                | 50,00 EUR            |

### 6.2 Avale

|           |     |
|-----------|-----|
| Provision | 2 % |
|-----------|-----|

### 6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Bestätigung für diverse Aufstellungen an Dritte (Steuerberater) | 25,00 EUR |
| Freigabe von Sicherheiten auf Kundenwunsch                      | 75,00 EUR |
| Abtretung von Grundpfandrechten auf Kundenwunsch                | 75,00 EUR |
| Pfandfreigaben bei Grundbuchsachen auf Kundenwunsch             | 75,00 EUR |
| Vormerkung fremder Abtretungen/Verpfändungen                    | 10,00 EUR |
| Gebühr für Bürgschaftsvertrag (pro Vertrag)                     | 10,00 EUR |
| Kontoführungsgebühr für Nicht-Verbraucher mtl.                  | 2,50 EUR  |
| Dokumenteninkasso für Kfz-Briefe je Brief                       | 10,00 EUR |
| Schuldübernahme/Schuldhaftentlassung im Kundenauftrag           | 50,00 EUR |

## 7 Auskünfte

### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen                | 10,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen               | 30,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 10,00 EUR |

### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

|                  |          |
|------------------|----------|
| Auskunft erteilt | 0,00 EUR |
|------------------|----------|

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Auskunftsanfragen (Bank-an-Bank) | 25,00 EUR |
|----------------------------------|-----------|

## 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

|                                           |                                                                     |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für | Klein, Mittel, Groß, Maxi                                           |
| je nach Größe                             | 65,00 EUR-Klein, 90,00 EUR-Mittel, 105,00 EUR-Groß, 115,00 EUR-Maxi |

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für  
je nach Größe

nicht möglich  
von - EUR  
bis - EUR

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für

keine Sparbuchschießfächer vorhanden  
bis - EUR

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart                  | Ausführung im Inland                    |                                                             | Ausführung im Ausland                   |                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                | Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum | Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom<br>Kurswert/Minimum |
| Aktien                         | 1 % mind. 19,50 EUR                     | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 1 % mind. 55,00 EUR                     | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Optionsscheine                 | 1 % mind. 19,50 EUR                     | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 1 % mind. 55,00 EUR                     | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Verzinsliche Wertpapiere       | 0,50 % mind. 19,50 EUR                  | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 0,50 % mind. 55,00 EUR                  | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50 % mind. 19,50 EUR                  | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 0,50 % mind. 55,00 EUR                  | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Zero Bonds                     | 0,50 % mind. 19,50 EUR                  | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 0,50 % mind. 55,00 EUR                  | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Genussscheine/Genussrechte     | 0,50 % mind. 19,50 EUR                  | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 0,50 % mind. 55,00 EUR                  | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Investmentanteile über Börse   | 0,50 % mind. 19,50 EUR                  | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 0,50 % mind. 55,00 EUR                  | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Bezugsrechte/Teilrechte        | 1 % mind. 19,50 EUR                     | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 1 % mind. 55,00 EUR                     | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |
| Sonstige Wertpapiere           | 1 % mind. 19,50 EUR                     | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                      | 1 % mind. 55,00 EUR                     | 0,50 % mind. 45,00 EUR                                      |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>38</sup> -änderung und -streichung

2,50 EUR pro Auftrag

<sup>38</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|                                                            | <b>Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | <b>Online-Brokerage</b><br><b>Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
| Investmentanteile des Verbundes                            | -                                                                                                                               | -                                                                                                                                                          |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,50 % mind. 19,50 EUR                                                                                                          | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                                                                                                                     |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
| Investmentanteile des Verbundes                            | -                                                                                                                               | -                                                                                                                                                          |
| Sonstige Gesellschaften                                    | -                                                                                                                               | -                                                                                                                                                          |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>                     |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
| Investmentanteile des Verbundes                            | -                                                                                                                               | -                                                                                                                                                          |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,50 % mind. 19,50 EUR                                                                                                          | 0,50 % mind. 14,50 EUR                                                                                                                                     |

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12..<sup>39</sup>

|                              | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Aktien                       | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Optionsscheine               | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Verzinsliche Wertpapiere     | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Inhaberschuldverschreibungen |                  |                      |                      |                    |
| eigene                       | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Verbund                      | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| fremd                        | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Wandelanleihen               | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Optionsanleihen              | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
|                              | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
| Zero Bonds                   | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Genussscheine                | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Investmentanteile            |                  |                      |                      |                    |
| Verbund                      | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| fremd                        | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Bezugsrechte/Teilrechte      | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Sonstige Wertpapiere         | vierteljährlich  | 0,15 % v. KW         | 0,30 % v. KW         | 0,40 % v. KW       |
| Bestände ohne Kurswert       | vierteljährlich  | 1,19 EUR             | 1,19 EUR             | 1,19 EUR           |

|                                               |                      |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)          | 3,57 zzgl. Porto EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) | 1,19 EUR             |
| - Depot ohne Bestand (inkl. USt)              | 3,57 zzgl. Porto EUR |

<sup>39</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

|                      |                                    |
|----------------------|------------------------------------|
| Girosammelverwahrung | 4,00 ‰ v. Nennwert mind. 50,00 EUR |
| Streifbandverwahrung | 4,00 ‰ v. Nennwert mind. 50,00 EUR |
| Wertpapierrechnung   | 4,00 ‰ v. Nennwert mind. 50,00 EUR |

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

|                          | Inland<br>EUR             | Ausland<br>EUR            |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| jungen Aktien            | 1 % v. KW mind. 14,50 EUR | 1 % v. KW mind. 14,50 EUR |
| Options-, Wandelanleihen | 1 % v. KW mind. 14,50 EUR | 1 % v. KW mind. 14,50 EUR |
| Genussscheinen           | 1 % v. KW mind. 14,50 EUR | 1 % v. KW mind. 14,50 EUR |

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)   | 0,00 EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | 0,00 EUR |
| Ausübung von Wandelrechten                                     | 0,00 EUR |

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>40</sup>

|             |          |
|-------------|----------|
| pro Auftrag | 0,00 EUR |
|-------------|----------|

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

|                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | 0,00 EUR |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt)             | 0,00 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) <sup>41</sup> | 0,00 EUR |

<sup>40</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>41</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|              |                                                                                                                                       |               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>9.2.8</b> | <b>Weitere Dienstleistungen</b>                                                                                                       |               |
|              | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)                                                             | 0,00 EUR      |
|              | Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)                                                               | 0,00 EUR      |
|              | Gebühr für Sparplanausführungen                                                                                                       | 0,00 EUR      |
| <b>9.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>                                                             |               |
| <b>9.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b>       |               |
|              | EUR/DEM-Kupons                                                                                                                        | keine Annahme |
|              | Fremdwährungskupons                                                                                                                   | keine Annahme |
|              | EUR-Gutschrift                                                                                                                        | keine Annahme |
|              | Währungsgutschrift                                                                                                                    | keine Annahme |
| <b>9.3.2</b> | <b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>                                                             | keine Annahme |
| <b>9.3.3</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)</b>                                                   |               |
|              | Inland                                                                                                                                | nicht möglich |
|              | Ausland                                                                                                                               | nicht möglich |
| <b>9.3.4</b> | <b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>                                                                           | nicht möglich |
| <b>10</b>    | <b>Sonstiges</b>                                                                                                                      |               |
|              | Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus                                                  |               |
|              | - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                      | 25,00 EUR     |
|              | - ansonsten <sup>42</sup>                                                                                                             | 25,00 EUR     |
|              | Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)                                                                               | 0,00 EUR      |
|              | Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)                                                                                 | 0,00 EUR      |
|              | Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)                                                                               | 0,00 EUR      |
|              | Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde |               |
|              | - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                      | 25,00 EUR     |
|              | - ansonsten                                                                                                                           | 25,00 EUR     |
|              | Vertrag zugunsten Dritter                                                                                                             |               |
|              | - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                      | 10,00 EUR     |
|              | - ansonsten                                                                                                                           | 10,00 EUR     |
|              | Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)                                                                                                   |               |
|              | - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                      | 0,00 EUR      |
|              | - ansonsten                                                                                                                           | 0,00 EUR      |

<sup>42</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

|                                                                                                                                                                          |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Ertragnisaufstellung                                                                                                                                                     |                      |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                         | 0,00 EUR             |
| - ansonsten                                                                                                                                                              | 0,00 EUR             |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden                                                                                                                                        |                      |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                         | 0,00 EUR             |
| - ansonsten                                                                                                                                                              | 0,00 EUR             |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>43</sup>                                                                         |                      |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                         | 0,00 EUR             |
| - ansonsten                                                                                                                                                              | 0,00 EUR             |
| Mahnung <sup>44</sup>                                                                                                                                                    |                      |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                         | 0,00 EUR             |
| - ansonsten                                                                                                                                                              | 0,00 EUR             |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche<br>Verpflichtung der Bank dazu besteht) |                      |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                         | 29,75 EUR/<br>Stunde |
| - ansonsten                                                                                                                                                              | 25,00EUR/<br>Stunde  |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden                                                                                                      |                      |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)                                                                                                         | 0,00 EUR/<br>Stunde  |
| - ansonsten                                                                                                                                                              | 0,00 EUR/<br>Stunde  |
| Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen                                                                                                                              |                      |
| Abrechnungskorrektur KapSt, Soli, Kist                                                                                                                                   | 15,00 EUR            |

<sup>43</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>44</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

**Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.