



Wer wir sind. Wofür wir stehen.
Was uns antreibt.

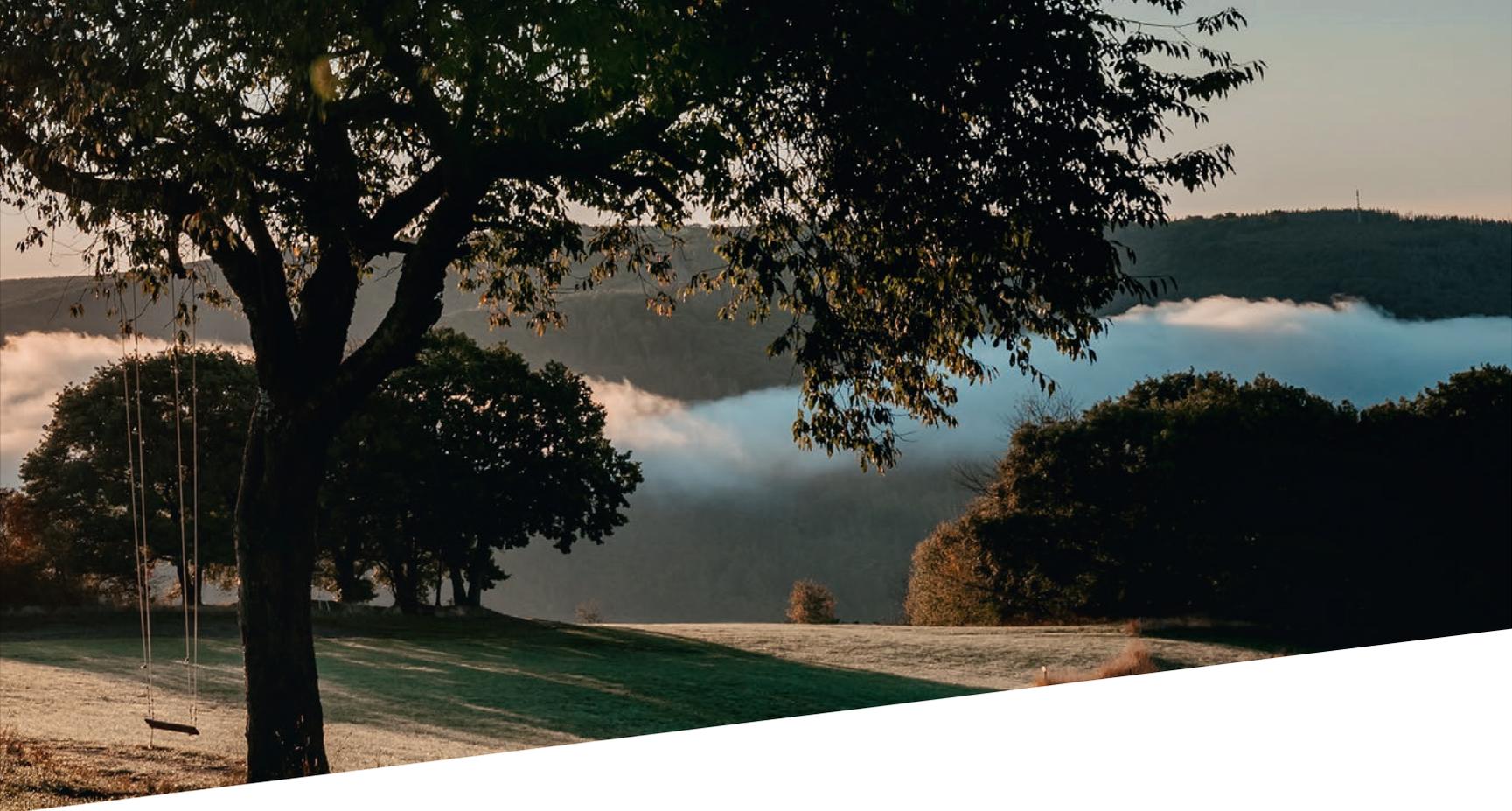
Unser Unternehmensleitbild

Raiffeisenbank
Eifel eG 

Die Bank für die Eifel



**Wir leben Gemeinsam-Banking
für unsere Heimat.**



Als Nachbarn. Als Bank für die Eifel.
Das ist die Basis unseres Denkens und Handelns.
Jetzt. Und in Zukunft.

Kundennähe

Vertrauen

Hilfsbereitschaft

Kompetenz

Wofür wir stehen

Loyalität

Handschlagmentalität

Bodenständigkeit

Verlässlichkeit



Was uns antreibt – Perspektive Bank

1. Kontinuität – seit 1925
2. Wir sind eine familiäre Bank.
3. Wir fördern unsere Mitglieder.
4. Einer für alle, alle für einen
(genossenschaftlicher Gedanke).

Wir sind die Bank für die Eifel – seit 1925 verbunden mit den Menschen in unserer Region. Eine Region, die für besondere Lebensqualität, erfolgreiche Unternehmen und ein außergewöhnliches gesellschaftliches Miteinander steht.

Wir leben Banking-Expertise auf höchstem Niveau und konzentrieren uns auf unsere Stärken und auf das, was unsere Nachbarn in der Eifel möchten.

Dabei verstehen wir uns als Familienunternehmen, das für die Förderung unserer Mitglieder einsteht und auch seiner Verantwortung für die Mitarbeiter gerecht wird. Wir leben den genossenschaftlichen Gedanken und setzen auf die gemeinsame Gestaltung einer erfolgreichen Zukunft in unserer Region.

Was uns antreibt – Perspektive Mitarbeiter



1. Familienfreundlichkeit

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Flexibilität

2. Kollegialität – RAIBA-Familie

- Respektvoller Umgang
- Wertschätzendes Miteinander
- Gutes Arbeitsklima



3. Gemeinsamer Weg:

Wir legen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden. So stärken wir nicht nur unseren Erfolg, sondern auch den Erfolg unserer Region.

4. Karriere

- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fachwissen wird abteilungsübergreifend weitergegeben
- gegenseitige, situationsspezifische Hilfestellung, um den Unternehmenserfolg zu stärken

Die Raiffeisenbank-Familie strebt danach, ihren Mitarbeitern die Möglichkeit zu bieten, Beruf und Familie in Einklang zu bringen. Dafür wurden wir bereits mehrmals als „Familienfreundlicher Arbeitgeber“ ausgezeichnet.

Voraussetzung dafür ist eine gelebte Kollegialität, die ein wertschätzendes Miteinander sowie einen respektvollen Umgang bedingen. Daraus entsteht ein gutes Arbeitsklima, in dem auch abteilungsübergreifend an gemeinsamen Zielen, Projekten und Visionen gearbeitet wird. Dabei leisten wir uns situationsbedingte Hilfestellungen, um den Unternehmenserfolg zu stärken. Auch Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten nehmen einen großen Stellenwert ein. Schließlich sind qualifizierte Mitarbeiter das Herzstück eines jeden Unternehmens.

Unser gemeinsamer Weg schließt auch den Kunden mit ein. Als Genossenschaftsbank legen wir großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitglieder. Nur so können wir den Erfolg unserer Bank auch zukünftig stärken und die Raiffeisenbank Eifel eG zu DER Bank für die Eifel weiterentwickeln.

Was uns antreibt – Perspektive Mitglieder & Kunden

1. Mitarbeiter aus der Region

- Mein Berater ist mein Nachbar.
- Verlässlichkeit
- Regionalität
- Kundennähe

2. Faire und individuelle Beratung

- Partnerschaftlicher Umgang
- Respektvoll und auf Augenhöhe

3. Wir sprechen die Sprache unserer Kunden.

4. Erreichbarkeit

- Service vor Ort
- Möglichkeit, Dienste flexibel und ortsunabhängig abrufen zu können



Als Bank für die Eifel leben wir Regionalität und Kundennähe. Unsere Mitarbeiter kommen aus der Eifel.

Wir handeln wie ein Nachbar, der immer da ist, wenn man ihn braucht. Wir pflegen einen partnerschaftlichen Umgang und kommunizieren mit unseren Kunden und Mitgliedern auf Augenhöhe. Wir sprechen eine gemeinsame Sprache.

Wir hören zu und beraten unsere Kunden individuell. Zusätzlich räumen wir unseren Mitgliedern interessante Vorteile ein und geben ihnen die Möglichkeit, die Zukunft der Bank mitzugestalten.

Dabei setzen wir auf Erreichbarkeit und Service vor Ort bei gleichzeitiger Möglichkeit, Dienste unabhängig und zeitlich flexibel abrufen zu können.

Was uns antreibt – Perspektive Region



Wir führen nun im Namen, was wir im Herzen tragen: Unsere Heimat, die Eifel.
Wir identifizieren uns mit unseren Kunden und Mitgliedern und machen uns stark für die Förderung unserer Region.
Wir sichern Arbeitsplätze und unterstützen den regionalen Wirtschaftskreislauf. Bei uns werden Entscheidungen von der Region für die Region getroffen. Wir leben „Gemeinsam-Banking“.



1. Arbeitsplatzsicherung und -beschaffung

2. Marktstellung / Vision: DIE Bank für die Eifel sein

3. Nachhaltigkeit

- CO₂-Reduktion durch Jobrad
- Selbsterzeugter Strom
- Baumpflanzaktion
(wir pflanzen für jedes Mitglied einen Baum)
- perspektivischer Ausbau unseres E-Fuhrparks

4. Identifikation mit der Region und mit unseren Kunden

- Man kennt sich
- Engagement in der Region
- Nachbarschaft
- Regionaler Wirtschaftskreislauf:
Geld von und für die Region
- Entscheidungen von der und für die Region
- Gemeinsam-Banking

Dabei nehmen wir die Herausforderung, verantwortungsvoll und zukunftsorientiert zu handeln, an. Wir sind stolz auf unsere Raiffeisenwälder. Aber um unsere Region nachhaltig zu stärken, bedarf es mehr. Hier setzen wir schon heute im Kleinen bei uns an: durch die Einsparung von CO₂, selbsterzeugtem Strom und die sukzessive Optimierung unserer Arbeitsprozesse.

Gemeinsam verfolgen wir die Vision, uns als DIE Bank für die Eifel zu positionieren. Heute und auch zukünftig.

Perspektive Zukunft.

Auch zukünftig möchten wir persönlicher Ansprechpartner für die Menschen in der Eifel bleiben. Dabei machen wir uns die fortschreitende Digitalisierung zunutze und begegnen unseren Kunden auf allen Kanälen. Vor Ort UND in unserer Online-Geschäftsstelle.

Dadurch bleiben wir als unabhängige und selbstständige Bank in der Region bestehen.
Als Nachbar. Als Bank für die Eifel.

Raiffeisenbank Eifel eG

Hauptstraße 76
52152 Simmerath

☎ +49 2473 606-0

✉ info@rb-eifel.de

🌐 www.raiffeisenbank-eifel.de

Sprechen
Sie uns gerne
an. Online
oder vor Ort.

