

# UNSER QUALITÄTSVERSPRECHEN



## Ihr Feedback: „Ihr Anliegen – unsere Chance“

Ehrlichkeit und Vertrauen sind wesentliche Werte, auf denen unser Selbstverständnis basiert. Geben Sie uns die Chance besser zu werden und aus unseren Fehlern zu lernen. Daher freuen wir uns über Ihr Feedback und Ihre Anregungen.

**Schreiben Sie uns:** [qualitaetsversprechen@vobarl.de](mailto:qualitaetsversprechen@vobarl.de)

## Erreichbarkeit: „Wir sind für Sie da“

### Beratungskompetenz

montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr

Welcher Weg passt zu Ihnen? Persönlich in einer unserer modernen Bankstellen oder bequem von zuhause aus per Videoberatung?

### Servicekompetenz

montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr

Entscheiden Sie, wie Sie unser DialogTeam kontaktieren möchten: Telefon, E-Mail, WhatsApp, VR Video App, Chat oder an ausgewählten Standorten über VRits – die ServiceBox.

### Selbstbedienungsgeräte

stehen während der Öffnungszeiten unserer SB-Bereiche zur Verfügung.

### Digitale Filiale

Sie können die Services und Online-Abschlüsse unserer Digitalen Filiale flexibel 24 Stunden am Tag nutzen.

### Telefonische Anfragen und Ihre E-Mail

beantworten wir bis spätestens zum Ende des nächsten Bankarbeitstages.

## „Wir denken für Sie mit“

Wir garantieren Ihnen, Fristen und Termine Ihrer Geldanlagen und Finanzierungen zu überwachen und informieren Sie rechtzeitig, sobald Handlungsbedarf besteht.

## Persönliche Beziehung: „SIE im Mittelpunkt“



**Vertrauen** entsteht durch Nähe und Verlässlichkeit.

Für uns heißt das: Wir legen großen Wert auf die **persönliche Beziehung** zu Ihnen. Deshalb haben Sie bei uns einen **festen Ansprechpartner**.

## „Gemeinsam wachsen“

Loyalität ist die Grundlage jeder guten Beziehung. Wir stehen zu unseren Kundinnen und Kunden und begleiten sie auf Wunsch ein Leben lang. Gerne zeigen wir Ihnen, wie Sie von unserem **Hausbank-Modell** besonders profitieren.

## Genossenschaftliche Beratung: „Ihre Ziele und Wünsche im Blick“

Bei uns steht **der Mensch im Mittelpunkt**. Daher ist es uns ein besonderes Anliegen, unsere Beratung an Ihren Bedürfnissen auszurichten und **individuelle Lösungen** gemeinsam mit Ihnen zu erarbeiten.

Für komplexe Sachverhalte stehen Ihnen ergänzend unsere **Partner** der Genossenschaftlichen FinanzGruppe zur Seite. Zum Beispiel:

Bausparkasse Schwäbisch Hall  
DZ PRIVATBANK  
R+V Versicherung  
Union Investment  
Volksbank Immobilien Niederrhein

