

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten – Stand: 01.03.2025

## Inhaltsverzeichnis

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1    | Sparkonto   | 2  |
| 1.1  | Allgemeine Entgelte   | 2  |
| 1.2  | Vermögenswirksames Sparen   | 2  |
| 1.3  | Weitere Entgelte  | 2  |
| 2    | Zinssätze für Einlagen  | 2  |
| 3    | Privatkonto   | 2  |
| 3.1  | Kontoführung  | 2  |
| 3.2  | Kontoauszug   | 2  |
| 3.3  | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 2  |
| 4    | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden  | 3  |
| 4.1  | Allgemeine Informationen zur Bank   | 3  |
| 4.2  | Lastschriftverkehr  | 3  |
| 4.3  | Bargeld   | 3  |
| 4.4  | Kartengestützter Zahlungsverkehr  | 4  |
| 4.5  | Überweisungsverkehr   | 5  |
| 4.6  | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 7  |
| 4.7  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 8  |
| 5    | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  | 8  |
| 5.1  | Allgemein   | 8  |
| 5.2  | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)  | 8  |
| 5.3  | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)   | 8  |
| 5.4  | Wertstellungen im Scheckverkehr   | 8  |
| 5.5  | Reiseschecks  | 8  |
| 6    | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden   | 8  |
| 7    | Kredite   | 9  |
| 7.1  | Sonderleistungen im Kreditgeschäft  | 9  |
| 7.2  | Avale   | 9  |
| 8    | Auskünfte   | 9  |
| 8.1  | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 9  |
| 8.2  | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)   | 9  |
| 9    | Schrankfächer / Verwahrstücke   | 9  |
| 10   | Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen  | 10 |
| 10.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)  | 10 |
| 10.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung   | 10 |
| 10.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)  | 11 |
| 11   | Sonstiges   | 11 |
| 12   | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 12 |

## Anhang

|              |    |
|--------------|----|
| Preisaushang | 13 |
|--------------|----|

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Sparkonto</b>   |           |
| <b>1.1</b> | <b>Allgemeine Entgelte</b>   |           |
|            | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt Sparurkunden auf Wunsch des Kunden <sup>1</sup>    | 0,00 EUR  |
|            | Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>2</sup>  | entfällt  |
| <b>1.2</b> | <b>Vermögenswirksames Sparen</b>   |           |
|            | Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden <sup>3</sup> | entfällt  |
|            | Vorzeitige Vertragsauflösung   |           |
|            | (kostenlos in den in §4 Abs.4 5. VermBG geregelten Fällen)   | entfällt  |
| <b>1.3</b> | <b>Weitere Entgelte</b>  |           |
|            | Verfügung im Online-Banking oder Telefon-Banking   | 0,00 EUR  |
|            | Verfügung durch schriftlichen Auftrag (formlos)  | 5,00 EUR  |
|            | Verfügung als Eilüberweisung zusätzlich  | 25,00 EUR |

**2** **Zinssätze für Einlagen**  
siehe Preisaushang

**3** **Privatkonto**  
(s. auch Fußnote <sup>4</sup>)

**3.1** **Kontoführung**  
Konten im Bestand, kein Neuabschluss möglich

| <b>Kontoführungsentgelt pro Monat</b>  |                   |          |
|--|-------------------|----------|
| mit Gehaltseingang <sup>5</sup>  | PSD GiroDirekt    | 2,99 EUR |
| - gültig auch für Kunden bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres ohne Gehaltseingang                               | PSD GiroOnline    | 0,00 EUR |
| ohne Gehaltseingang  | PSD GiroPlus      | 5,99 EUR |
|  | PSD GiroDirekt    | 4,98 EUR |
|  | PSD GiroOnline    | 1,99 EUR |
|  | PSD GiroPlus      | 7,98 EUR |
| Gehaltsunabhängig  | PSD GiroDirekt-WP | 0,00 EUR |
|  | PSD GiroExtra     | 0,00 EUR |
| <b>Verwahrentgelt pro Jahr (gilt für Konten mit entsprechender Vereinbarung zur Berechnung von Verwahrentgelt)</b> |                   |          |
| Guthaben 0,01 EUR bis 50.000,00 EUR  |                   | 0,00%    |
| Guthaben ab 50.000,01 EUR  |                   | 0,00%    |

**Konto für Neuabschluss**

| <b>Kontoführungsentgelt pro Monat</b> |               |          |
|---------------------------------------|---------------|----------|
| Gehaltsunabhängig                     | PSD GiroKonto | 2,49 EUR |

**3.2** **Kontoauszug**  
Zusendung per Post <sup>6</sup>

|  |                   |                           |
|--|-------------------|---------------------------|
|  | PSD GiroDirekt    | Porto                     |
|  | PSD GiroOnline    | Porto                     |
|  | PSD GiroPlus      | 0,00 EUR                  |
|  | PSD GiroDirekt-WP | kostenlos                 |
|  | PSD GiroExtra     | einmal im Monat kostenlos |
|  | PSD GiroKonto     | Porto                     |

Erstellung jedes weiteren Kontoauszugs außerhalb Regelversand auf Verlangen des Kunden<sup>7</sup> 3,00 EUR zzgl. Porto  
 Bereitstellung per PDF ins elektronische Postfach 0,00 EUR  
 Erstellung eines Kontoauszugs- / Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>8</sup>  
 - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR  
 - manuell <sup>9</sup> (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR

**3.3** **Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**  
**3.3.1** **PSD BenachrichtigungsService**

|                  |                     |          |
|------------------|---------------------|----------|
| Benachrichtigung | als Push-Mitteilung | 0,00 EUR |
| Benachrichtigung | pro E-Mail          | 0,00 EUR |

1 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
 2 Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.  
 3 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
 4 Basiskonto und Pfändungsschutzkonto werden analog PSD GiroDirekt, bei Neueinrichtung analog PSD GiroKonto nutzungsabhängig bepreist. Dies gilt auch für die einzelnen Dienstleistungen.  
 5 Gehalt, Lohn, Rente, Pension, Arbeitslosengeld, Sozialleistungen.  
 6 Soweit vom Kunden gewünscht, der Versand auf vom Kunden zu vertretenden Umständen beruht und die Bank nicht zum kostenlosen Versand verpflichtet ist.  
 7 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
 8 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.  
 9 Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

#### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden

##### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

###### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank <sup>10</sup>

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| Name der Bank (Zentrale): | PSD Bank Hessen-Thüringen eG |
| Straße:                   | Mergenthalerallee 31-33      |
| PLZ/Ort:                  | 65760 Eschborn               |
| Telefon:                  | 06196 / 938 4220             |
| Internet:                 | www.psdbank-ht.de            |
| E-Mail:                   | info@psdbank-ht.de           |

**Hinweise:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefonbanking zu nutzen.  
Die Zusendung von z.B. Kontoinformationen und sonstigen Nachrichten von der Bank erfolgt grundsätzlich in das elektronische Postfach.

###### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde <sup>11</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn  
und Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt

###### 4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register<sup>12</sup>

Amtsgericht Frankfurt am Main, Register Nr.: GnR 775

###### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

###### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Gesetzliche Feiertage (Hessen und Thüringen)
- Fronleichnam (Hessen)
- Reformationstag (Thüringen)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

###### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

„Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers / Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.“

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

###### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### Vorabinformation

Die PSD Bank Hessen-Thüringen eG nutzt für Zahlungseinzüge die SEPA-Basis-Lastschrift.

Bei allen Einziehungsaufträgen mit der Gläubigeridentifikationsnummer der Bank beträgt die Frist für die Vorabankündigung einen Geschäftstag.

###### 4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,90 EUR

#### 4.3 Bargeld

##### 4.3.1 Bargeldeinzahlung

###### Bargeldeinzahlung in Form von Münzgeld

(nur für Kunden zugunsten eines eigenen Kontos)

entfällt

|                                   | am Schalter | an Geldautomaten der PSD Banken |
|-----------------------------------|-------------|---------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | entfällt    | 0,00 EUR                        |

###### 4.3.1.1 Bargeldauszahlung an eigene Kunden

|                                      | am Schalter | an Geldautomaten der PSD Banken |
|--------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte)    | entfällt    | 0,00 EUR                        |
| mit unserer MasterCard (Kreditkarte) | entfällt    | 2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR   |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte)  | entfällt    | 2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR   |

<sup>10</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>11</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>12</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.3.1.2 Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)  | am Schalter                   | am Geldautomaten  |
|--|-------------------------------|---|
| - bei am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken :   |                               |   |
| PSD GiroDirekt   | entfällt                      | pro Monat 5 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach pro Abhebung<br>1,02 EUR |
| PSD GiroOnline   | entfällt                      | pro Monat 4 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach pro Abhebung<br>1,02 EUR |
| PSD GiroPlus   | entfällt                      | 0,00 EUR  |
| PSD GiroDirekt-WP  | entfällt                      | 0,00 EUR  |
| PSD GiroExtra  | entfällt                      | 0,00 EUR  |
| PSD GiroKonto  | entfällt                      | pro Monat 1 freie Verfügung je Belastungskonto, danach pro Abhebung<br>1,02 EUR   |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>13</sup> und den EWR-Staaten <sup>14</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:  | entfällt                      | 0,00 EUR  |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro   |                               |   |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus) in Euro  | entfällt                      | 1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR   |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>15</sup> und den EWR-Staaten <sup>16</sup> , die kein direktes Kundenentgelt erheben können: |                               |   |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus) in Euro  | entfällt                      | 1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR   |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung   | entfällt                      | 1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR   |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten  | entfällt                      | 1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR   |
| mit MasterCard / Visa Card (Kreditkarte)   |                               |   |
| - im Inland und Ausland  | 3 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR | 2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR   |
| (zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>17</sup> bei Bargeldauszahlung an fremden Geldautomaten in Fremdwährung)              |                               |   |

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

##### 4.4.1.1 girocard (Debitkarte)

|   |  |
|---|--|
| - girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr und Kontoinhaber <sup>18</sup>   | 5,00 EUR                                       |
| - jede weitere Karte girocard (Debitkarte) <sup>19</sup> – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr  | 5,00 EUR                                       |
| - Ersatzkarte girocard <sup>20</sup>  | 0,00 EUR                                       |
| - Einsatz <sup>21</sup> der Debitkarte zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>22</sup> | 1 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR<br>max. 3,83 EUR |
| - Kosten für Ersatz-PIN auf Wunsch des Kunden und sofern von ihm zu vertreten <sup>23</sup>   | 0,00 EUR                                       |
| - im Paket einmalig   | 5,00 EUR                                       |
| - digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr   | 5,00 EUR                                       |

##### 4.4.2 GeldKarte

- Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute  
Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

##### 4.4.3 Kreditkarten<sup>24</sup>

|   |          |
|---|----------|
| - Ersatzkarte <sup>25</sup>   | 0,00 EUR |
| - Kosten für Ersatz-PIN auf Wunsch des Kunden und sofern von ihm zu vertreten <sup>26</sup> | 0,00 EUR |
| - zzgl. Versandkosten   |          |
| - bei Versendung im Inland  | 0,00 EUR |
| - bei Versendung in Europa  | Porto    |
| - bei Versendung weltweit   | Porto    |
| - bei Versendung per Kurier   | Porto    |

<sup>13</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>14</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>15</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>16</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>19</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>20</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>21</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>22</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>23</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz PIN verpflichtet ist.

<sup>24</sup> Zu als Basis- oder Pfändungsschutzkonto geführten Girokonten können keine Kreditkarten vergeben werden.

<sup>25</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>26</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz PIN verpflichtet ist.

- Einsatz<sup>27</sup> der Kreditkarte zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>28</sup> 1 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 100,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden<sup>29</sup> 150,00 EUR
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden pro Abrechnung<sup>30</sup> 0,00 EUR zzgl. Porto
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>31</sup> 0,00 EUR zzgl. Porto
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>32</sup> 0,00 EUR zzgl. Porto

#### 4.4.3.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

|  |           |
|--|-----------|
| - 1 Karte (MasterCard oder Visa) pro Jahr (unabhängig vom Kontomodell) <sup>33</sup> | 25,00 EUR |
| - Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr <sup>34 35</sup>                       | 25,00 EUR |

#### 4.4.3.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

|   |           |
|---|-----------|
| - 1 Karte (MasterCard oder Visa) pro Jahr (unabhängig vom Kontomodell) <sup>36 37</sup> | 75,00 EUR |
| - Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr <sup>38 39</sup>                          | 75,00 EUR |

#### 4.4.3.3 PSD BasicCard

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| - 1 Karte pro Jahr <sup>40</sup> | 25,00 EUR |
|----------------------------------|-----------|

#### 4.4.4 Kartensperre

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden<sup>41</sup> 0,00 EUR

#### 4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|  |   |
|--|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)                               | max. einen Geschäftstag.                      |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage.                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.           | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>42</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>43</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist /-en für Überweisungen

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| Montag, Mittwoch, Freitag | bis 15:00 Uhr |
| Dienstag, Donnerstag      | bis 16:00 Uhr |

an Geschäftstagen der Bank. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5. Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:  
- Überweisungen in Euro

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>44</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)      | max. 10 Sekunden        |

<sup>27</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>28</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>29</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>30</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>31</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>32</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>33</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>34</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>35</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>36</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>37</sup> Dies gilt nicht für das Basiskonto und das Pfändungsschutzkonto.

<sup>38</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>39</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>40</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>41</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>42</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>43</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>44</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>45</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

|   | je Überweisung |             |               |              |          |                          | Überweisungsmodalitäten                        |                                  |
|---|----------------|-------------|---------------|--------------|----------|--------------------------|--|----------------------------------|
|   | beleghaft**    | telefonisch | elektronisch* | Dauerauftrag | formlos  | Als Echtzeit-überweisung | je Überweisung per<br>Zahlschein<br>zusätzlich | als Eilüberweisung<br>zusätzlich |
| <b>Überweisungsart</b>  |                |             |               |              |          |                          |  |                                  |
| Überweisung mit IBAN / BIC in Euro innerhalb der Bank                     |                |             |               |              |          |                          |  |                                  |
| PSD GiroDirekt  | 2,50 EUR       | 0,00 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroOnline  | 2,50 EUR       | 0,99 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroPlus  | 0,00 EUR       | 0,00 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroDirekt-WP   | 2,50 EUR       | 0,99 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroExtra   | 0,00 EUR       | 0,00 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroKonto   | 2,50 EUR       | 3,50 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| Überweisung mit IBAN / BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister |                |             |               |              |          |                          |  |                                  |
| PSD GiroDirekt  | 2,50 EUR       | 0,00 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroOnline  | 2,50 EUR       | 0,99 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroPlus  | 0,00 EUR       | 0,00 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroDirekt-WP   | 2,50 EUR       | 0,99 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroExtra   | 0,00 EUR       | 0,00 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |
| PSD GiroKonto   | 2,50 EUR       | 3,50 EUR    | 0,00 EUR      | 0,00 EUR     | 5,00 EUR | 0,00 EUR                 | entfällt                                       | 25,00 EUR                        |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Onlinebanking / Homebanking (nicht bei Erteilung des Auftrags als Mitteilung) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* beleghafte Überweisung = im Original vorliegende Überweisungsträger.

##### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

###### Höhe der Entgelte

| Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung Tipanet         |
|--------------------|---------------------------|----------------------------|
|                    |                           | 38 EUR (inkl. Fremdkosten) |

##### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|  |                      |
|--|----------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank   | 0,90 EUR             |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 5,00 EUR             |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 25,00 EUR            |
| Dauerauftrag Einrichtung (auf Wunsch des Kunden)   | 0,00 EUR             |
| Dauerauftrag Änderung (auf Wunsch des Kunden)  | 0,00 EUR             |
| Zusendung von Überweisungsträgern auf Wunsch des Kunden pro Serie á 10 Stück <sup>46</sup>   | 5,00 EUR zzgl. Porto |
| schriftliche Überweisungsbestätigung auf besonderen Wunsch des Kunden <sup>47</sup>  | 5,00 EUR             |

##### 4.5.1.2 Entgelte bei Gutschrift einer Überweisung

**Hinweis:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank keine Entgelte berechnet.

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>48</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>49</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>50</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

<sup>45</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>46</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>47</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>48</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Kroatien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>49</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>50</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland / Währung | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung Tipanet   |
|--------------------|---------------------------|--|
|                    |                           | nach Zeitaufwand <sup>51</sup> : mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

| Zielland / Währung | Konventionelle Abwicklung  | Abwicklung Tipanet |
|--------------------|--|--------------------|
|                    | 0 1  | 0 1                |
|                    | nach Zeitaufwand <sup>52</sup> : mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten |                    |

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

|  |           |
|--|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 5,00 EUR  |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank   | 0,90 EUR  |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, mindestens | 50,00 EUR |
| Dauerauftrag Einrichtung / Änderung (auf Wunsch des Kunden)  | 5,00 EUR  |
| Dauerauftrag Aussetzung / Löschung (auf Wunsch des Kunden)   | 0,00 EUR  |

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Abseherland / Währung        | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung                        |
|------------------------------|--------------------|--|
| Alle Länder / alle Währungen | ab 0,01 EUR        | Nach Zeitaufwand <sup>53</sup> : mind. 24,00 EUR |

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

##### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

##### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

##### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

##### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus

<sup>51</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>52</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>53</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Briefs oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de). Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank an folgende Adresse einzulegen: PSD Bank-Hessen-Thüringen eG, Postfach 5640, 65731 Eschborn. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Briefs oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit. Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### 5.1 Allgemein

|  |                      |
|--|----------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)  | 0,00 EUR             |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden <sup>54</sup>         | 5,00 EUR zzgl. Porto |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden <sup>55</sup>        | 5,00 EUR             |
| Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden <sup>56</sup>      | 5,00 EUR             |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                           | 0,00 EUR             |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks                 | 0,00 EUR             |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers / Einreichers | 5,00 EUR             |

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

entfällt

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

entfällt

### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 bei Gutschriften

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut  | am Tag der Buchung         |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>57</sup>  | 3 Arbeitstage nach Buchung |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung       |

#### 5.4.2 bei Belastungen

|  |   |
|--|---|
| Scheck   | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

### 5.5 Reiseschecks

entfällt

## 6 Umrechnungkurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden

Wird nicht angeboten.

<sup>54</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>55</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>56</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>57</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

|              |   |  |                                  |
|--------------|---|--|----------------------------------|
| <b>7</b>     | <b>Kredite</b>  |  |                                  |
| <b>7.1</b>   | <b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>   |  |                                  |
| <b>7.1.1</b> | <b>bei der Kreditbearbeitung</b>  |  |                                  |
|              | Umwandlung in eine andere Kredit-/ Darlehensart (während der laufenden Zinsfestschreibung) <sup>58</sup>  |  | mind. 96,00 EUR                  |
|              | zusätzliche Zinsbescheinigung <sup>59</sup>   |  | 0,00 EUR                         |
|              | zusätzlicher Zins-/ Tilgungsplan  |  | 0,00 EUR                         |
|              | außerplanmäßige Kreditlinien-/ Saldobestätigung <sup>60</sup>   |  | mind. 24,00 EUR                  |
|              | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>61 62 63 64</sup>  |  | mind. 24,00 EUR                  |
|              | Verlängerung von befristeten Darlehen   |  | 0,00 EUR                         |
|              | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>65</sup>  |  | mind. 24,00 EUR                  |
|              | Stundung auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>66</sup>  |  | mind. 24,00 EUR                  |
|              | Bereitstellungszinsen (ab dem 7. Monatsersten auf den jeweils nicht ausgezahlten Darlehensbetrag, bei Neubauvorhaben ab dem 13. Monatsersten)   |  | 0,25 % p. M.                     |
|              | Sicherheitsleistung im Rahmen von Zwangsversteigerungen; Berechnung der Sollzinsen aus der Kreditierung des Sicherungsbetrages zzgl. einer Pauschale von <sup>67</sup>  |  | mind. 48,00 EUR                  |
| <b>7.1.2</b> | <b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>  |  |                                  |
|              | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)  |  | 20,00 EUR                        |
|              | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig) |  | 20,00 EUR                        |
|              | Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden wie z.B. BSV, LV (zzgl. Auslagen) Vertragsänderungen, Verringerung Tilgungssatz <sup>68</sup>  |  | mind. 192,00 EUR                 |
|              | Pfandwechsel, Rangänderungen bei einem Grundpfandrecht Schuldnerwechsel / Schuldhafentilgung (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig) auf Wunsch des Kunden / Auftrag <sup>69</sup>                                  |  | mind. 192,00 EUR                 |
|              | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht <sup>70</sup>  |  | mind. 48,00 EUR                  |
|              | Bei Beurkundungen werden die Fremdkosten des Notars in Rechnung gestellt.   |  |                                  |
| <b>7.2</b>   | <b>Avale</b>  |  |                                  |
|              | bei Abtretung von Lohn- und Gehaltsansprüchen   |  | 3,0 % p.a. vom Bürgschaftsbetrag |
|              | bei Verpfändung von Guthaben  |  | 0,5 % p.a. vom Bürgschaftsbetrag |
|              | Zahlungsgarantien / Kaufpreissicherstellungen   |  | 2,0 % p.a.                       |
| <b>8</b>     | <b>Auskünfte</b>  |  |                                  |
| <b>8.1</b>   | <b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)</b>                          |  |                                  |
|              | Bankauskunft im Inland einholen   |  | 0,00 EUR                         |
|              | Bankauskunft im Ausland einholen  |  | 0,00 EUR                         |
|              | sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)   |  | 0,00 EUR                         |
| <b>8.2</b>   | <b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)</b>                            |  |                                  |
|              | Auskunft erteilt  |  | 0,00 EUR                         |
| <b>9</b>     | <b>Schrankfächer / Verwahrstücke</b>  |  |                                  |
|              | Mietpreis für Schrankfächer pro Jahr (inkl. USt.) der Größe   |  |                                  |
|              | 5 cm  |  | 60,00 EUR                        |
|              | 10 cm   |  | 80,00 EUR                        |
|              | 15 cm   |  | 90,00 EUR                        |
|              | 20 cm   |  | 120,00 EUR                       |
|              | 30 cm   |  | 150,00 EUR                       |

Bei Einrichtung des Schrankfaches während des Kalenderjahres ist jeweils 1/12 des Endpreises pro Monat zu entrichten.

<sup>58</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).  
Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umwandlung in eine andere Kredit- / Darlehensart wünscht und die Bank weder die Ursache der Umwandlung zu vertreten hat noch dies vom Kunden verlangt. Ausgeschlossen sind auch Fälle, in denen die Bank zu der Umwandlung gesetzlich verpflichtet ist.

<sup>59</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>60</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).  
Wird nur berechnet, wenn der Kunde die außerplanmäßige Kreditlinien- / Saldobestätigung wünscht und die Bank weder die Ursache der außerplanmäßigen Kreditlinien- / Saldobestätigung zu vertreten hat noch dies vom Kunden verlangt. Ausgeschlossen sind auch Fälle, in denen die Bank zu der außerplanmäßigen Kreditlinien- / Saldobestätigung gesetzlich verpflichtet ist. Die Saldobestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliendarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>61</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>62</sup> Sofern sich bei einer Tilgungssatzänderung der Tilgungssatz bei einer Ursprungstilgung von weniger als 3 % nicht über 3 % bewegt bzw. bei einer höheren anfänglich vereinbarten Tilgung (> 3 %) die Tilgungshöhe (z.B. nach einer Tilgungssenkung) den anfänglich vereinbarten Tilgungssatz nicht übersteigt, erfolgt keine Schadenberechnung.

<sup>63</sup> Für Mitglieder der Bank ist eine Ratenänderung p.a. kostenlos möglich.

<sup>64</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde im Rahmen einer bestehenden Zinsbindung die Ratenänderung / Änderung des Rateneinzugstermins wünscht und die Bank weder die Ursache der Änderung zu vertreten hat noch dies vom Kunden verlangt.

<sup>65</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>66</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>67</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>68</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>69</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>70</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebdienstleistungen

10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)  
 10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart   | Ausführung im Inland                    |                  | Ausführung im Ausland         |                 |
|---|---|------------------|-------------------------------|-----------------|
|   | Provision*:<br>% vom Kurswert           | Min. / Max.* EUR | Provision*:<br>% vom Kurswert | Min. / Max *EUR |
| Aktien  | 0,50                                    | 35,00 / 75,00    | 0,50                          | 35,00 / 75,00   |
| Optionsscheine  | 0,50                                    | 35,00 / 75,00    | 0,50                          | 35,00 / 75,00   |
| Verzinsliche Wertpapiere  | 0,50                                    | 35,00 / 75,00    | 0,50                          | 35,00 / 75,00   |
| Wandelanleihen/ Optionsanleihen                                 | 0,50                                    | 35,00 / 75,00    | 0,50                          | 35,00 / 75,00   |
| Zero Bonds  | 0,50                                    | 35,00 / 75,00    | 0,50                          | 35,00 / 75,00   |
| Genussscheine / Genussrechte                                    | 0,50                                    | 35,00 / 75,00    | 0,50                          | 35,00 / 75,00   |
| Investmentanteile (verbundeigen)                                | Zum jeweiligen Ausgabe-/ Rücknahmepreis |                  |                               |                 |
| Fremde Fonds (Ankauf)   | 0,50 % v. Ausgabepreis, mind. 12,50 EUR |                  |                               |                 |
| Fremde Fonds (Verkauf)  | Zum jeweiligen Rücknahmepreis           |                  |                               |                 |
| Bezugsrechte / Teilrechte unter einem Kurswert von 10 EUR       | kostenlos                               |                  |                               |                 |
| Bezugsrechte / Teilrechte bis zu einem Kurswert von 50 EUR      | 2,50 EUR                                |                  |                               |                 |
| Bezugsrechte / Teilrechte über einem Kurswert von 50 EUR        | 3,00 EUR                                |                  |                               |                 |
| Sparplan Investmentanteile, Aktien und ETF über DirectBrokerage | 1,90 EUR pro Sparplanausführung         |                  |                               |                 |

\* Auftragserteilung über **Direct Brokerage** (Rahmenvereinbarung zu **Direct Brokerage** oder **PSD Brokerage** erforderlich)

- telefonisch: 0,3 % vom Kurswert, mindestens 20,90 EUR bis maximal 50,00 EUR

- online: 0,2 % vom Kurswert, mindestens 15,90 EUR bis maximal 50,00 EUR.

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>71</sup> -änderung und -streichung (pro Auftrag) 2,00 EUR

10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt.)

Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (Berechnung erfolgt jährlich rückwirkend zum 31.12. des Vorjahres) Wertpapierdepot (unabhängig vom Depotbestand) 25,00 EUR

Bei unterjähriger Depotlöschung erfolgt die anteilige Berechnung der Depotentgelte bis zum Ende des Kündigungsmonats. Aufwandersatz für Porto / Auslagen 0,00 EUR

10.2.2 Einlieferung / Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)

- Girosammelverwahrung<sup>72</sup> entfällt

- Streifenbandverwahrung<sup>73</sup> entfällt

- Wertpapierrechnung<sup>74</sup> entfällt

10.2.3 Kapitalveränderungen  
Ausübung von Bezugsrechten

| Bezug von                | In- und Ausland                               |
|--------------------------|---|
| jungen Aktien            | 0,5 % vom Kurswert, mind. 25 EUR, max. 75 EUR |
| Options-, Wandelanleihen | 0,5 % vom Kurswert, mind. 25 EUR, max. 75 EUR |
| Genussscheinen           | 0,5 % vom Kurswert, mind. 25 EUR, max. 75 EUR |

10.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten (inkl. USt.)

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag Fremdkosten

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen Fremdkosten

Ausübung von Wandelrechten Fremdkosten

10.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt.)<sup>75</sup>

Pro Auftrag 0,00 EUR

10.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen<sup>76</sup> mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Abrechnungskorrekturen (auf Wunsch des Kunden, sofern von diesem zu vertreten)<sup>77</sup> mind. 12,00 EUR zzgl. Fremdkosten

10.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt.)<sup>78</sup> mind. 24,00 EUR

Zweitschriften (inkl. USt. / im Auftrag des Kunden, sofern von diesem zu vertreten)<sup>79</sup> 0,00 EUR

10.2.8 Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit

Fremdkosten

<sup>71</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

<sup>72</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>73</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>74</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>75</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>76</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>77</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>78</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>79</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

|               |   |                                   |
|---------------|---|-----------------------------------|
| <b>10.2.9</b> | <b>Weitere Dienstleistungen</b>   |                                   |
|               | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)  | 0,00 EUR                          |
|               | Verpfändung / Sperrungen zugunsten Dritter (inkl. USt.)   | 0,00 EUR                          |
|               | Führung eines PSD Wertpapierverrechnung-Kontos (wenn Depotinhaber kein Girokonto bei der PSD Bank führt)  | 0,00 EUR                          |
|               | Kontoauszug – Bereitstellung per PDF ins elektronische Postfach   | kostenlos                         |
|               | Kontoauszug – Zusendung per Post (soweit vom Kunden gewünscht, der Versand auf vom Kunden zu vertretenden Umständen beruht und die Bank nicht zum kostenlosen Versand verpflichtet ist) | Porto                             |
|               | Erstellung jedes weiteren Kontoauszugs außerhalb Regelversand auf Verlangen des Kunden  | 3,00 EUR zzgl. Porto              |
|               | Erstellung eines Kontoauszugs- / Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden  |                                   |
|               | - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)  | 0,00 EUR                          |
|               | - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)   | 0,00 EUR                          |
|               | girocard (dient lediglich zur Generierung einer Sm@rt-TAN im Online-Banking) pro Jahr   | 5,00 EUR                          |
| <b>10.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>   |                                   |
| <b>10.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)</b>  |                                   |
|               | EUR / DEM-Kupons <sup>80</sup>  | entfällt                          |
|               | Fremdwährungskupons   | entfällt                          |
|               | EUR-Gutschrift <sup>81</sup>  | entfällt                          |
|               | Währungsgutschrift  | entfällt                          |
| <b>10.3.2</b> | <b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch / Stücketausch (inkl. USt.)<sup>82</sup></b>   | entfällt                          |
| <b>10.3.3</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.)</b>  |                                   |
|               | Inland <sup>83</sup>  | entfällt                          |
|               | Ausland <sup>84</sup>   | entfällt                          |
| <b>11</b>     | <b>Sonstiges</b>  |                                   |
|               | Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung <sup>85</sup>   |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | mind. 24,00 EUR                   |
|               | - ansonsten   | mind. 24,00 EUR                   |
|               | Guthabenbestätigung, Eigenkapitalnachweis (pro Kundennummer und Jahr) <sup>86</sup>   | mind. 24,00 EUR                   |
|               | Aktuelle Finanzübersicht im Auftrag des Kunden (über eine Saldenbestätigung hinausgehende, außerordentliche Aufstellung aller Konten und Salden aus der Geschäftsbeziehung)             | 10,00 EUR                         |
|               | Bestätigung der voraussichtlichen Zinserträge   | 10,00 EUR                         |
|               | Nachforschung im Auftrag des Kunden ausgeführt bzw. wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht <sup>87</sup>  |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | mind. 48,00 EUR                   |
|               | - ansonsten   | mind. 48,00 EUR                   |
|               | Vertrag zugunsten Dritter <sup>88</sup>   |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | mind. 24,00 EUR                   |
|               | - ansonsten   | mind. 24,00 EUR                   |
|               | Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) <sup>89</sup>   |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | mind. 48,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
|               | - ansonsten   | mind. 48,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
|               | Ertragnisaufstellung <sup>90</sup>  |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | mind. 48,00 EUR                   |
|               | - ansonsten   | mind. 48,00 EUR                   |
|               | Kontosperre im Auftrag des Kunden <sup>91 / 92</sup>  |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | mind. 48,00 EUR                   |
|               | - ansonsten   | mind. 48,00 EUR                   |
|               | Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>93</sup>  |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
|               | - ansonsten   | mind. 24,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
|               | Mahnung <sup>94</sup>   |                                   |
|               | - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)   | 0,00 EUR                          |
|               | - ansonsten   | 0,00 EUR                          |
|               | Einzelertragsbescheinigung (Doppel des Kontoauszugs)  | 5,00 EUR                          |
|               | Übersicht der Kapitalerträge <sup>95</sup>  |                                   |
|               | - nur für private Zwecke je Kundennummer für ein Kalenderjahr   | mind. 24,00 EUR                   |
|               | Steuerliche Bescheinigungen gemäß Einkommensteuergesetz <sup>96</sup>   |                                   |
|               | - Erstbescheinigung je Kundennummer für ein Kalenderjahr  | 0,00 EUR                          |
|               | - Ausfertigung eines Doppels je Kundennummer für ein Kalenderjahr   | mind. 24,00 EUR                   |

<sup>80</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>81</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>82</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>83</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>84</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>85</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

Wird nur berechnet, wenn die Erstellung im Auftrag des Kunden erfolgt und die Bank nicht zur kostenfreien Erstellung verpflichtet ist. Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-

Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>86</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>87</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>88</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>89</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>90</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>91</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>92</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>93</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>94</sup> Kostenlos, wenn

- bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird,

- der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

<sup>95</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>96</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

|  |                 |
|--|-----------------|
| TAN per SecureGo   | 0,00 EUR        |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden <sup>97</sup>  |                 |
| - inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)  | mind. 48,00 EUR |
| - ansonsten  | mind. 48,00 EUR |
| Übertragung / Übernahme eines Unterkontos von einem Kundenstamm zu einem anderen Kundenstamm auf Wunsch des Kunden <sup>98</sup> | 13,00 EUR       |

#### Stundensatz

|   |                    |
|---|--------------------|
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | 48,00 EUR / Stunde |
| - ansonsten   | 48,00 EUR / Stunde |

Der im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgewiesene Preis berücksichtigt den Mindestaufwand für den durch die Bank definierten Standard. Mehraufwand bei der Bearbeitung bedingt einen höheren Preis, der bei Rückfrage nachgewiesen wird.

## 12 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Briefs oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de). Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank an folgende Adresse einzulegen: PSD Bank-Hessen-Thüringen eG, Postfach 5640, 65731 Eschborn. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Briefs oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit. Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>97</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11; Position ‚Stundensatz‘).

<sup>98</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## Sparkonten

|   |            |
|---|------------|
| Zinssatz für Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist   | 0,35% p.a. |
| Verfügung durch schriftlichen Auftrag   | 5,00 EUR   |
| <p>Werden Auszahlungen vor Ablauf der Kündigungsfrist geleistet, ist die Bank berechtigt, Vorschusszinsen zu berechnen. Diese betragen 1/4 des zu vergütenden Habenzinssatzes und werden für den Zeitraum vom Tage der Verfügung bis zum Ablauf der Kündigungsfrist berechnet. Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist können - soweit nichts anderes vereinbart ist - ohne Kündigung bis zu 2.000,00 EUR für jedes Sparkonto innerhalb eines Kalendermonats verfügt werden.</p> |            |

## PSD TagesGeld

|   |                            |            |
|---|----------------------------|------------|
| Zinssatz für Sichteinlagen mit täglicher Verfügbarkeit  | 0,00 - 4.999,99 EUR        | 0,00% p.a. |
|   | 5.000,00 - 49.999,99 EUR   | 0,50% p.a. |
|   | 50.000,00 - 249.999,99 EUR | 1,00% p.a. |
|   | ab 250.000,00 EUR          | 1,25% p.a. |
| <b>Negativzins</b> (gilt für Konten mit entsprechender Vereinbarung zur Berechnung von Negativzins) |                            |            |
| Guthaben 0,01 EUR bis 50.000,00 EUR   |                            | 0,00% p.a. |
| Guthaben ab 50.000,01 EUR   |                            | 0,00% p.a. |

## PSD TagesGeld Extra (derzeit kein Neuabschluss möglich)

|  |                           |            |
|--|---------------------------|------------|
| Zinssatz für Sichteinlagen mit täglicher Verfügbarkeit in den ersten 6 Monaten | 0,00 - 4.999,99 EUR       | 0,00% p.a. |
| Nach 6 Monaten erfolgt die Verzinsung analog des PSD TagesGeld                 | 5.000,00 - 250.000,00 EUR | 3,00% p.a. |
|  | ab 250.000,01 EUR         | 0,00% p.a. |

## PSD TagesGeld Professionell

|  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
| Zinssatz für Sichteinlagen mit täglicher Verfügbarkeit | 0,00 - 49.999,99 EUR         | 0,00% p.a.                             |
|  | 50.000,00 - 1.000.000,00 EUR | Einlagefazilität der EZB abzgl. 100 BP |
|  | ab 1.000.000,01 EUR          | 0,00% p.a.                             |

## Privatkonten <sup>1</sup>

### Zinssätze

|  |                         |                    |
|--|-------------------------|--------------------|
| Zinssätze für Guthaben (Sichteinlagen) |                         | 0,00% p.a.         |
| <b>Überziehungszinssätze</b>           |                         |                    |
| <b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>    | Veränderlicher Sollzins | <b>10,34% p.a.</b> |
| <b>geduldete Kontoüberziehung</b>      | Veränderlicher Sollzins | <b>14,84% p.a.</b> |

### Kontoführung (Rechnungsabschluss vierteljährlich)

|   |                   |          |
|---|-------------------|----------|
| Kontoführungsentgelt pro Monat – <b>Konten im Bestand</b> , kein Neuabschluss möglich |                   |          |
| mit Gehaltseingang <sup>2</sup>   | PSD GiroDirekt    | 2,99 EUR |
| - gültig auch für Kunden bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres ohne Gehaltseingang  | PSD GiroOnline    | 0,00 EUR |
|   | PSD GiroPlus      | 5,99 EUR |
| ohne Gehaltseingang   | PSD GiroDirekt    | 4,98 EUR |
|   | PSD GiroOnline    | 1,99 EUR |
|   | PSD GiroPlus      | 7,98 EUR |
| Gehaltsunabhängig   | PSD GiroDirekt-WP | 0,00 EUR |
|   | PSD GiroExtra     | 0,00 EUR |

### Verwahrentgelt pro Jahr (gilt für Konten mit entsprechender Vereinbarung zur Berechnung von Verwahrentgelt)

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Guthaben 0,01 EUR bis 50.000,00 EUR | 0,00% |
| Guthaben ab 50.000,01 EUR           | 0,00% |

### Kontoführung (Rechnungsabschluss vierteljährlich)

|                                |               |          |
|--------------------------------|---------------|----------|
| Kontoführungsentgelt pro Monat |               |          |
| Gehaltsunabhängig              | PSD GiroKonto | 2,49 EUR |

### Kontoauszug

|  |                   |                      |
|--|-------------------|----------------------|
| Zusendung per Post <sup>3</sup>  | PSD GiroDirekt    | Porto                |
|  | PSD GiroOnline    | Porto                |
|  | PSD GiroPlus      | 0,00 EUR             |
|  | PSD GiroDirekt-WP | kostenlos            |
|  | PSD GiroKonto     | Porto                |
| Erstellung jedes weiteren Kontoauszugs <b>außerhalb Regelversand</b> auf Verlangen des Kunden <sup>4</sup>             |                   | 3,00 EUR zzgl. Porto |
| Bereitstellung per PDF ins elektronische Postfach  |                   | 0,00 EUR             |
| Erstellung eines Kontoauszugs- / Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>                     |                   |                      |
| - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)   |                   | 0,00 EUR             |
| - manuell <sup>6</sup> (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) |                   | 0,00 EUR             |

<sup>1</sup> Basiskonto und Pfändungsschutzkonto werden analog PSD GiroDirekt, bei Neueinrichtung analog PSD GiroKonto nutzungsabhängig bepreist. Dies gilt auch für die einzelnen Dienstleistungen

<sup>2</sup> Gehalt, Lohn, Rente, Pension, Arbeitslosengeld, Sozialleistungen

<sup>3</sup> Soweit vom Kunden gewünscht, der Versand auf vom Kunden zu vertretenden Umständen beruht und die Bank nicht zum kostenlosen Versand verpflichtet ist

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

<sup>6</sup> Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (siehe Abschnitt 11 im Preis- und Leistungsverzeichnis; Position ‚Stundensatz‘)

## Karten<sup>7</sup>

### Ausgabe einer Kreditkarte [ClassicCard (MasterCard oder Visa)]

|  |           |
|--|-----------|
| - Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr <sup>8</sup>                        | 25,00 EUR |
| - Ausgabe einer Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr <sup>9</sup> | 25,00 EUR |
| - Ersatzkarte <sup>10</sup>  | 0,00 EUR  |

### Ausgabe einer Kreditkarte [GoldCard (MasterCard oder Visa)] ab 01.01.2024

|  |           |
|--|-----------|
| - Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr <sup>8</sup>                        | 75,00 EUR |
| - Ausgabe einer Zusatzkarte (MasterCard oder Visa) pro Jahr <sup>9</sup> | 75,00 EUR |
| - Ersatzkarte <sup>10</sup>  | 0,00 EUR  |

### PSD BasicCard

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| - 1 Karte pro Jahr <sup>8</sup> | 25,00 EUR |
|---------------------------------|-----------|

### Ausgabe einer Debitkarte [girocard]

|   |          |
|---|----------|
| - pro Jahr und Kontoinhaber <sup>11</sup> | 5,00 EUR |
| - jede weitere Karte <sup>11</sup>        | 5,00 EUR |
| - Ersatzkarte <sup>12</sup>               | 0,00 EUR |

### Ausgabe einer Debitkarte [digitale girocard]

|            |          |
|------------|----------|
| - pro Jahr | 5,00 EUR |
|------------|----------|

## Allgemeine Zahlungsverkehrsleistungen

### Bargeldauszahlung / Bargeldeinzahlung

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden   | am Schalter | am Geldautomaten der PSD Banken |
|--------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| mit unserer Debitkarte [girocard]    | entfällt    | 0,00 EUR                        |
| mit unserer Kreditkarte [MasterCard] | entfällt    | 2 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR  |
| mit unserer Kreditkarte [Visa Card]  | entfällt    | 2 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR  |

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit unserer Debitkarte [girocard]  | am Schalter | am Geldautomaten  |
|--|-------------|---|
| bei teilnehmenden Genossenschaftsbanken am <b>BankCard ServiceNetz</b> :   |             |   |
| PSD GiroDirekt   | entfällt    | pro Monat 5 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach 1,02 EUR   |
| PSD GiroOnline   | entfällt    | pro Monat 4 freie Verfügungen je Belastungskonto, danach 1,02 EUR   |
| PSD GiroPlus   | entfällt    | 0,00 EUR  |
| PSD GiroDirekt-WP  | entfällt    | 0,00 EUR  |
| PSD GiroKonto  | entfällt    | pro Monat 1 freie Verfügung je Belastungskonto, danach pro 1,02 EUR |
| bei inländischen KI und KI in der EU <sup>13</sup> und den EWR-Staaten <sup>14</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:  |             |   |
| - Verfügungen im <b>girocard-System</b>  | entfällt    | 0,00 EUR  |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus) in Euro  | entfällt    | 1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR                                       |
| bei inländischen KI und KI in der EU <sup>13</sup> und den EWR-Staaten <sup>14</sup> , die kein direktes Kundenentgelt erheben können: |             |   |
| Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen ( <b>Maestro / Cirrus / EAPS / VPAY / Plus</b> ) in Euro                                 | entfällt    | 1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR                                       |

<sup>7</sup> Zu als Basis- oder Pfändungsschutzkonto geführten Girokonten können keine Kreditkarten vergeben werden.

<sup>8</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>9</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>10</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>11</sup> Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>12</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist. Bei unterjähriger Vertragslaufzeit / Vertragsrestlaufzeit wird das Entgelt zeitanteilig berechnet und dementsprechend teilweise erstattet bzw. nicht erhoben.

<sup>13</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>14</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten und Island, Liechtenstein und Norwegen).

## (Fortsetzung Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI))

|   |                                  |                               |
|---|----------------------------------|-------------------------------|
| mit <b>Kreditkarte</b> [MasterCard / Visa Card]   | am Schalter                      | am Geldautomaten              |
| - im Inland und Ausland   | 3 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR | 2 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| (zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>15</sup> bei Bargeldauszahlung an fremden Geldautomaten in Fremdwährung) |                                  |                               |

## Debitkarte [girocard] im Auslandseinsatz<sup>16</sup>

|  |  |
|--|--|
| - zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder bei Zahlung in einem Land außerhalb EWR-Staaten <sup>17</sup> | 1 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR<br>max. 3,83 EUR |
|--|--|

## Bargeldeinzahlung in Form von Münzgeld

|   |          |
|---|----------|
| nur für Kunden zugunsten eines eigenen Kontos | entfällt |
|---|----------|

|  |             |                                 |
|--|-------------|---------------------------------|
| Bargeldeinzahlung                        | am Schalter | am Geldautomaten der PSD Banken |
| mit <b>unserer Debitkarte</b> [girocard] | entfällt    | 0,00 EUR                        |

## Wertpapiere

|  |  |
|--|--|
| Ausführung eines Kommissionsauftrags zum Kauf oder Verkauf von:  |  |
| Aktien   | 0,50% vom Kurswert; mind. 35,00 EUR        |
| Festverzinsliche Wertpapiere   | 0,50% vom Kurs-/ Nennwert; mind. 35,00 EUR |
| Investmentanteile zum jeweiligen Ausgabe- / Rücknahmepreis (Union Investment / sonst.* Depotgebühr (jährlich) inkl. USt.   | pro Depot 25,00 EUR                        |
| *) Fonds anderer Anbieter: Ankauf 0,50 % zum Ausgabepreis, mind. 12,50 EUR / Verkauf: zum jeweiligen Rücknahmepreis.   |  |
| Vormerkung eines Limits (Ablauf, Änderung, Streichung)   | 2,00 EUR                                   |
| Bei einem Handel über <b>OnlineBrokerage / Direct Brokerage</b> gelten günstigere Abwicklungspreise.   |  |
| <b>Wertpapierverrechnungskonto</b>   |  |
| Führung eines PSD Wertpapierverrechnung-Kontos (wenn Depotinhaber kein Girokonto bei der PSD Bank führt)   | 0,00 EUR                                   |
| Kontoauszug per PDF ins elektronische Postfach im Online-Banking   | kostenlos                                  |
| Kontoauszug – Zusendung per Post (soweit vom Kunden gewünscht, der Versand auf vom Kunden zu vertretenden Umständen beruht und die Bank nicht zum kostenlosen Versand verpflichtet ist)  | Porto                                      |
| Erstellung jedes weiteren Kontoauszugs außerhalb Regelversand auf Verlangen des Kunden   | 3,00 EUR zzgl. Porto                       |
| Erstellung eines Kontoauszugs- / Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden  |  |
| - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)   | 0,00 EUR                                   |
| - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)  | 0,00 EUR                                   |
| girocard (dient lediglich zur Generierung einer Sm@rt-TAN im Online-Banking)   | 5,00 EUR                                   |
| <b>Hinweise:</b> Nähere Informationen über Geldzahlungen, die wir im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften von dritter Seite erhalten, können Sie am Schalter erfragen.<br>Die Preise sind gültig für den Handel an einem deutschen Börsenplatz.<br><br>Kick-back-Vereinbarungen zur Provisionierung mit unseren Verbundpartnern liegen vor.<br>Die kostenlose Kundenbroschüre „ <b>Basisinformationen über Wertpapiere und weitere Kapitalanlagen</b> “ ist für Depotkunden an unserem Bankschalter erhältlich. |  |

## Sicherungssysteme

Die Bank ist der BVR Institutssicherung GmbH und der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen (Näheres vgl. Nr. 20 der »Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-Banken)« der Bank).

## Hinweis

Porti und sonstige Auslagen sind in den obigen Sätzen nicht enthalten. Die Preise für weitere Dienstleistungen und die Wertstellungsregelung im normalen Geschäftsverkehr mit Privatkunden sowie für ausgewählte Leistungsbereiche mit Geschäftskunden entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis der PSD Bank Hessen-Thüringen eG (im Internet und am Schalter).

<sup>15</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 im Preis- und Leistungsverzeichnis

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 im Preis- und Leistungsverzeichnis

<sup>17</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten und Island, Liechtenstein und Norwegen).