

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	3
3.1	Privatkunde und Sonderprodukte	3
3.2	Geschäftskunde	9
3.3	Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege	11
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	11
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	11
4.2	Lastschriftverkehr	13
4.3	Bargeldauszahlung	14
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	15
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	23
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen – gültig ab 05.10.2025	24
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	24
5.1	Allgemein	24
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	24
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	25
5.5	Reiseschecks	25
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	25
5.7	Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren*	26
5.8	Sorten und Edelmetalle online bestellen im OnlineBanking	26
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	28
6.3	Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG	28
6.4	Sonstige Kreditgebühren	29
7	Auskünfte	29
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	29
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	29
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	30
9	Wertpapiergeschäft	31
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	31
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	32
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	33
9.4	Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft	33
10	Sonstiges	34
10.1	Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung	34
10.2	Informationswege	34
10.3	Sonstige Gebühren	35
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	36

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	gebührenfrei
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,00 EUR
1.2	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Bearbeitung Sparbucheinzug auf Wunsch des Kunden	
	- anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	gebührenfrei
	- fremdes Kreditinstitut	10,00 EUR
	Dienstleistungsentgelt für die Einrichtung eines Mietkautionskontos, zahlbar durch den Vermieter	30,00 EUR
2	Zinssätze für Einlagen	
	Diese entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang	
3	Konto	
3.1	Privatkunde und Sonderprodukte	
3.1.1	Kontoführung ab 22.09.2025 bzw. ab Vereinbarung	

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	SPACE ONE ¹	VR-Giro Komfort	VR-Giro Direkt	VR-Giro Privat	Basiskonto
Kontoführungspauschale ² pro Monat inklusive der nachfolgenden Zahlungsdienste (bis zum 27. Geburtstag)	0,00 EUR				
danach/sonst: Kontoführung pro Monat ³					
- im Exklusiv-Status	0,00 EUR	5,95 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- im Premium-Status	2,95 EUR	8,95 EUR	2,95 EUR	2,95 EUR	entfällt
- im Aktiv-Status	4,95 EUR	10,95 EUR	4,95 EUR	4,95 EUR	entfällt
- im Klassik-Status	5,95 EUR	11,95 EUR	5,95 EUR	5,95 EUR	5,95 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ⁴ :					
Bargeldeinzahlung in Euro ⁵					
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ⁶	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Bargeldauszahlung in Euro					
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ⁶	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ⁷					
- elektronisch übermittelt ⁸ (OnlineBanking und Echtzeit- überweisung; Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- beleg hafte Ausführung	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ⁷	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten ⁷					
- Einzug (Kontogutschrift ^{8,9})	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	Dienst nicht verfügbar
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Scheck Inlandsscheck in Euro					
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr					
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR	0,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	entfällt
- girocard V PAY		Entfällt	entfällt	entfällt	12,00 EUR

¹ **SPACE ONE** ist das Girokonto für Kinder und Jugendliche bis zu einem Höchstalter von 26 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für SPACE ONE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Bank und Kunde vereinbaren, dass das SPACE ONE-Konto nach Vollendung des 27. Lebensjahres ab dem 1. des darauffolgenden Monats als VR-GiroDirekt geführt wird, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

² Ausgenommen die Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

³ Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter www.volksbank-stuttgart.de/hausbank

⁴ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁵ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

⁶ Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

⁷ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁸ zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

⁹ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

Vor dem 22.09.2025 eröffnete und noch nicht umgestellte Konten

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	SPACE ONE ¹⁰	VR-Giro Komfort	VR-Giro Privat	VR-Giro Direkt	Basiskonto
Kontoführungspauschale ¹¹ pro Monat inklusive der nachfolgenden Zahlungsdienste (bis zum 25. Geburtstag)	0,00 EUR				
danach/sonst: Kontoführung pro Monat ¹²					
- im Exklusiv-Status	0,00 EUR	3,90 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- im Premium-Status	0,90 EUR	5,90 EUR	1,90 EUR	0,90 EUR	entfällt
- im Aktiv-Status	2,90 EUR	7,90 EUR	3,90 EUR	2,90 EUR	entfällt
- im Klassik-Status	4,90 EUR	9,90 EUR	5,90 EUR	4,90 EUR	5,90 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ¹³ :					
Bargeldeinzahlung in Euro ¹⁴					
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ¹⁵	1,60 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro					
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ¹⁵	1,60 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ¹⁶					
- elektronisch übermittelt ¹⁷ (OnlineBanking und Echtzeit-überweisung; Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
- beleghafte Ausführung	1,60 EUR	0,00 EUR	0,80 EUR	1,60 EUR	0,80 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	2,00 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	2,00 EUR	1,60 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ¹⁶	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten ¹⁶					
- Einzug (Kontogutschrift ^{17 18})	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	Dienst nicht verfügbar
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
Scheck Inlandsscheck in Euro					
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	1,60 EUR	0,00 EUR	0,80 EUR	1,60 EUR	0,80 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr					
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR	0,00 EUR	6,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- girocard V PAY		Entfällt	entfällt	entfällt	6,00 EUR

¹⁰ **SPACE ONE** ist das Girokonto für Kinder und Jugendliche bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für SPACE ONE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Bank und Kunde vereinbaren, dass das SPACE ONE-Konto nach Vollendung des 25. Lebensjahres ab dem 1. des darauffolgenden Monats als VR-GiroDirekt geführt wird, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

¹¹ Ausgenommen die Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

¹² Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter www.volksbank-stuttgart.de/hausbank

¹³ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁴ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

¹⁵ Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

¹⁸ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassvereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

Überziehungskredit (Zinsabrechnung vierteljährlich)			Basiskonto
- veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredite)	pro Jahr	siehe Preisaushang	Dienst nicht verfügbar
- veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung ¹⁹	pro Jahr		

Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

**Kontoführung Jugendkonten,
Vor dem 23.03.2022 eröffnete und noch nicht umgestellte Konten**

Kontoführung und Leistungen	VR-FUTURE ²⁰
Kontoführung pro Monat	0,00 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ²¹ :	
Bargeldeinzahlung in Euro ²²	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ²³	
- elektronisch übermittelt (OnlineBanking und Echtzeitüberweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR
- beleg hafte Ausführung	0,00 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center)	0,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ²³	0,00 EUR
Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ²³	
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR
Scheck Inlandsscheck in Euro	
- Einreichung zum Einzug (Gutschrift)	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr	
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR

Überziehungskredit (Zinsabrechnung vierteljährlich)		
- veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung	Dienst nicht verfügbar	siehe Preisaushang
- veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen ²⁴ pro Jahr		

Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

¹⁹ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus.

²⁰ VR-FUTURE ist das Girokonto für junge Erwachsene bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für VR-FUTURE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Nach Ablauf des 24. Lebensjahres wird das VR-FUTURE-Konto als VR-GiroDirekt geführt. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

²¹ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²² Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

²³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁴ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus.

Kontoführung für WEG- und Hausverwaltungen, Vereine und als Klassenkonto

Kontoführung und Leistungen	WEG- und Hausverwaltungskonto	VR-GiroSchule ²⁵ / VR-GiroVerein ²⁶
Kontoführung pro Monat	5,90 EUR	2,90 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ²⁷ :		
Bargeldeinzahlung in Euro ²⁸		
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	1,60 EUR	1,60 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro		
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ²⁹	1,60 EUR	1,60 EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ³⁰		
- elektronisch übermittelt ³¹ (OnlineBanking und Echtzeitüberweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,40 EUR	0,00 EUR
- beleg hafte Ausführung	0,80 EUR	1,60 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center)	1,60 EUR	2,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ³⁰	0,40 EUR	0,00 EUR
Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ³⁰		
- Einzug zur Kontogutschrift ^{31 32}	0,00 EUR	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,40 EUR	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,40 EUR	0,00 EUR
Scheck Inlandsscheck in Euro		
- Einreichung zum Einzug (Gutschrift)	0,80 EUR	1,60 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,40 EUR	0,00 EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr		
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	6,00 EUR	0,00 EUR

Überziehungskredit (Zinsabrechnung vierteljährlich)		
- veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	pro Jahr	siehe Preisaushang
- veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung ³³	pro Jahr	

Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

²⁵ **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroSchule:** Nur für regionale Schulen. Nur als Klassen-, Schülermitvertretungs- oder Schülerzeitungskonto. Ein Girokonto pro Klassengemeinschaft / Schülerzeitung / Schülermitvertretung. Schulkonten werden ausschließlich auf Debit-Basis geführt. Die treuhänderische Kontoführung erfolgt durch einen Mitschüler oder Lehrer, welcher zugleich Kunde unseres Hauses ist.

²⁶ **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroVerein:** Nur für regionale, gemeinnützige, säkulare und nichtpolitische Vereine mit entsprechendem Nachweis. Nicht für: gewerbliche Vereine mit Gewinnerzielungsabsicht, überregionale Interessenvertretungen auf Vereinsbasis wie beispielsweise Lobbyisten- und Arbeitgeberverbände, Parteien und Wählervereinigungen, Kirchen / Glaubensgemeinschaften und Sekten, Bürgerinitiativen und Protestbewegungen. Aufgrund der regionalen Förderverpflichtung der Volksbank Stuttgart eG sind ferner Vereine ausgeschlossen, deren überwiegende Aktivitäten resp. Förderziele außerhalb des Geschäftsgebietes der Volksbank Stuttgart eG liegen.

²⁷ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²⁸ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

²⁹ Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

³⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³¹ Zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

³² Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

³³ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

3.1.2 Kontoauszug

für Privatkonten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

- elektronischer Versand (im OnlineBanking) ³⁴ (Standardangebot)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugdrucker ³⁵ (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden) je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)	
im SPACE ONE	0,00 EUR
im VR-GiroKomfort	0,00 EUR
im VR-GiroDirekt	2,50 EUR
im VR-GiroPrivat / Basiskonto	0,50 EUR
im WEG- und Hausverwaltungskonto / VR-GiroSchule / VR-GiroVerein / WP-KontoBasis, Plus, PrivatPlus	0,00 EUR
- Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden ³⁶ (Versandperiode maximal monatlich) je Auszug im SPACE ONE	0,00 EUR
im VR-GiroKomfort/VR-GiroDirekt/VR-GiroPrivat/Basiskonto	1,50 EUR zzgl. Porto ³⁷
im WEG- und Hausverwaltungskonto / VR-GiroSchule / VR-GiroVerein / WP-KontoBasis, Plus, PrivatPlus	1,00 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ³⁸ im SPACE ONE	0,00 EUR
im VR-GiroKomfort/VR-GiroDirekt/VR-GiroPrivat/Basiskonto	1,50 EUR zzgl. Porto ³⁹
im WEG- und Hausverwaltungskonto / VR-GiroSchule / VR-GiroVerein / WP-KontoBasis, Plus, PrivatPlus	1,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden⁴⁰	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR

³⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³⁷ Portoentgelt gemäß aktueller Preisstaffel der Deutschen Post AG

³⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

³⁹ Portoentgelt gemäß aktueller Preisstaffel der Deutschen Post AG

⁴⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Kontoauszug verloren oder vernichtet).

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung ab 01.01.2023 bzw. ab Vereinbarung

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	VR-GiroBusiness		
Kontoführung pro Monat⁴¹			
- im Klassik-Status	14,90 EUR		
- im Aktiv-Status	9,90 EUR		
- im Premium-Status	0,00 EUR		
- im Exklusiv-Status	0,00 EUR		
Preis pro Monat für das Buchungspaket	VR-GiroBusiness Standard ⁴²	VR-GiroBusiness mit Buchungspaket M	VR-GiroBusiness mit Buchungspaket XL
- im Hausbank-Status Klassik, Aktiv oder Premium	0,00 EUR	9,90 EUR	29,90 EUR
- im Hausbank-Status Exklusiv	0,00 EUR	0,00 EUR	20,00 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise			
Bargeldeinzahlung in Euro⁴³			
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro			
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten⁴⁴			
- elektronisch übermittelt ⁴⁵ per OnlineBanking / Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG	0,24 EUR	0,16 EUR	0,08 EUR
als Echtzeitüberweisung	0,24 EUR	0,16 EUR	0,08 EUR
- per Dauerauftrag	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
- beleg hafte Ausführung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten⁴⁴	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
Gutschrift einer Wero-Überweisung (Wero-Pro) zzgl. umsatzabhängiges Entgelt siehe Freischaltprozess	0,12 EUR	0,12 EUR	0,12 EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten⁴⁴			
- Einzug (Kontogutschrift aus Kartenzahlung (POS-Terminal))	0,12 EUR	0,09 EUR	0,06 EUR
- Einzug (Kontogutschrift ^{45 46})	0,24 EUR	0,16 EUR	0,08 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
Scheck Inlandsscheck in Euro			
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr			
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR

⁴¹ Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter www.volksbank-stuttgart.de/hausbank-fk

⁴² Im Exklusiv-Status finden die Einzelpreise für das „Buchungspaket M“ Anwendung.

⁴³ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

⁴⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁵ zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

⁴⁶ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

Vor dem 01.01.2023 eröffnete und noch nicht auf das Hausbank-Modell umgestellte Konten

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	VR-Giro Business
Kontoführung pro Monat	10,50 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ⁴⁷ :	
Bargeldeinzahlung in Euro ⁴⁸	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	2,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	2,00 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ⁴⁹	
- elektronisch übermittelt ⁵⁰ (OnlineBanking und Echtzeitüberweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,15 EUR
- per Dauerauftrag	0,30 EUR
- beleg hafte Ausführung	2,50 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	5,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ⁴⁹	0,30 EUR
Gutschrift einer Wero-Überweisung (Wero-Pro) zzgl. umsatzabhängiges Entgelt siehe Freischaltprozess	0,30 EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten ⁴⁹	
- Einzug (Kontogutschrift ^{50 51})	0,15 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,30 EUR
Scheck Inlandsscheck in Euro	
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	2,50 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,30 EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr	
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY	0,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

⁴⁷ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁴⁸ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

⁴⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁰ zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

⁵¹ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

3.2.2 Kontoauszug

Geschäftskonten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

- elektronischer Versand (im OnlineBanking)⁵² (Standardangebot) 0,00 EUR
- durch Kontoauszugdrucker⁵³ (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden) je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug) 1,00 EUR
- Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden⁵⁴ (Versandperiode maximal monatlich) je Auszug 1,00 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁵⁵ 1,00 EUR
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssdublikats auf Verlangen des Kunden⁵⁶**
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 5,00 EUR

3.3 Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege

Kennung für Datenübertragung		
SecureGO/SecureGo plus ⁵⁷	- je angeforderte TAN, 3 TAN pro Monat frei	0,05 EUR
	- Entsperrcode	1,00 EUR
HBCI-Software-Lösung	- Kennung	0,00 EUR
	- ab einer 2. Kennung	5,00 EUR
HBCI-Chipkarte	- Der Preis bezieht sich auf die komplette Laufzeit von 4 Jahren.	20,00 EUR
Netviewer Einsatz bei Softwarekunden (Fernwartung)	- Pauschale inkl. 30 Minuten Beratung inkl. MwSt.	15,00 EUR
	- für weitere 30 Minuten inkl. MwSt.	5,00 EUR
EBICS	- Neuanlage / Änderung	20,00 EUR
	- Nutzung, je Konto pro Monat	2,00 EUR
Bereitstellung SRZ – Umsatzbereitstellung für Service Rechenzentren	- je Konto pro Monat	2,00 EUR
Kontenkonzentration GENO con	individuelle Vereinbarung	

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁵⁸

Name der Bank (Zentrale).	Volksbank Stuttgart eG
Straße.	Daimlerstr. 129
PLZ/Ort.	70372 Stuttgart
Telefon.	0711 181-2344
Telefax.	0711 181-122344
Internet.	www.volksbank-stuttgart.de

Hinweis. Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁵⁹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

⁵² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁵³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁵⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁵⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Kontoauszug verloren oder vernichtet).

⁵⁷ Soweit diese zur Erteilung eines autorisierten Zahlungsauftrages genutzt wird.

⁵⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁵⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁶⁰

Amtsgericht Stuttgart Gen.Reg. Nr. 260002

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- alle weiteren gesetzlichen Feiertage, in Baden-Württemberg

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

⁶⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung – siehe die unter Ziffer 3.1 bzw. 3.2 zu jedem Girokonto-Modell hierzu geregelten – gegebenenfalls unterschiedlichen – Preise⁶¹

0,00 bis 0,50 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,20 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung⁶² – siehe die unter Ziffer 3.2.1 geregelten Preise

0,16 bis 0,48 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,20 EUR

⁶¹ Wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁶² je nach Kontomodell

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	-,-- EUR
mit unserer MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit unserer MasterCard (Debitkarte)		
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Debitkarte)		

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	entfällt	-,-- EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁶³ und den EWR-Staaten ⁶⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können.		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro / V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁶⁵ und den EWR-Staaten ⁶⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können.		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro / V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ⁶⁷
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)		
- im Inland und Ausland ⁶⁸	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁶⁹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ⁷⁰		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁶³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁶⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁶⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁶⁷ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
- Ersatzkarte ⁷¹	12,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte ⁷²	0,00 EUR
- girocard – PIN-Nacherstellung auf Verlangen des Kunden ⁷³	3,00 EUR
- Auslandseinsatz ⁷⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁷⁵	1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)⁷⁶

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ⁷⁷	7,80 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	7,80 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	7,80 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	gebührenfrei
- bei Versendung in Europa	15,00 EUR
- bei Versendung weltweit	20,00 EUR
- bei Versendung per Kurier Inland	35,00 EUR
- bei Versendung per Kurier Ausland	70,00 EUR
- bei Versendung per Kurier und Nichteinhaltung der Terminvereinbarung durch vom Kunden zu vertretende Umstände (Entgelt je nicht erfolgreichem Zustellversuch/Retoure)	95,00 EUR

Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶⁸ Insgesamt 3 entgeltfreie Bargeldauszahlung mit der DirectCard an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (am Geldautomaten) im Ausland pro Jahr. Gegebenenfalls werden durch den Geldautomatenbetreiber zusätzliche Entgelte belastet.

⁶⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁷⁰ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁷¹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

⁷² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

⁷³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat (Kunde hat PIN vergessen).

⁷⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁷⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, , Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁷⁶ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁷⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

- Auslandseinsatz⁷⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁷⁹ 1,00 % vom Umsatz

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)⁸⁰

- Sonstige Serviceleistungen
 - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁸¹ 5,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁸² 15,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁸³ 15,00 EUR
 - PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden⁸⁴ 5,00 EUR
 - Bereitstellung beschleunigte MasterCard Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Visa Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 170,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa – Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr 20,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr* 20,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa– Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr 25,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE pro Jahr* 25,00 EUR
- für Kontoinhaber SPACE ONE bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres frei, danach pro Jahr⁸⁵ 25,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa– Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 30,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr* 30,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa– Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 75,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr* 60,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

⁷⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁷⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁸⁰ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁸¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Umsatzaufstellung oder Belege verloren oder vernichtet).

⁸² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Umsatzaufstellung oder Belege verloren oder vernichtet).

⁸³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Umsatzaufstellung oder Belege verloren oder vernichtet).

⁸⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat (Kunde hat PIN vergessen)

⁸⁵ Nach Vollendung des 27. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen für die DirectCard ab dem auf diesen Geburtstag darauffolgenden Laufzeitjahr.

4.4.2.5 Visa ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – Privatkundenkreditkarte)
 - pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 349,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder VISA – Firmenkreditkarte)

- BusinessCard Basic pro Jahr, 30,00 EUR
- BusinessCard Classic pro Jahr, 30,00 EUR
- BusinessCard Gold pro Jahr, 119,00 EUR
- VISA BusinessCard PLUS (nur VISA) pro Jahr (*wird nicht mehr angeboten*), 60,00 EUR
- Anlage und Einrichtung eines individuellen Firmenlogos auf der BusinessCard einmalig (zzgl. MwSt.) 195,00 EUR
- Optional zzgl.: Anpassung des individuellen Firmenlogos für die BusinessCard an die Gestaltungsrichtlinie von DG NEXOLUTION einmalig (zzgl. MwSt.) 100,00 EUR
- Optionales Kartenmanagement-Tool Mastercard® Smart Data: Basispaket 0,00 EUR
- Optionaler Zusatzbaustein zum Kartenmanagement-Tool Mastercard® Smart Data Basispaket: File Delivery
 - Einrichtung (Setup), einmalig zzgl. Laufende Kosten pro Monat auf Anfrage

4.4.2.7 Carte Noire – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – wird nicht mehr angeboten)
 • pro Jahr, keine Zusatzkarten-Variante 60,00 EUR

4.4.2.8 Kartendoppel VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard GOLD und Visa Card Gold zusammen)

- Bestandskarte pro Jahr (*wird nicht mehr angeboten*)*** 0,00 EUR / 45,00 EUR / 90,00 EUR
- Bestands-Zusatzkarte pro Jahr (*wird nicht mehr angeboten*)*** 0,00 EUR / 22,50 EUR / 45,00 EUR

***Die Jahresgebühr ist abhängig vom Umsatz mit der Kreditkarte im Jahr der Laufzeit. Wenn der Umsatz erreicht wird, wird die Jahresgebühr wieder gutgeschrieben. Der getätigte Umsatz wird in der monatlichen Umsatzaufstellung ausgewiesen. Bargeldumsätze am Geldautomaten (GA) oder am Schalter sowie alle vom Kunden zu zahlenden Gebühren fließen nicht in die Umsatzbetrachtung ein. Gutschriften auf dem Kartenkonto, z.B. aus der Rückgabe von mit der Kreditkarte bezahlten Waren und Leistungen kürzen die Umsatzsaldierung entsprechend.

Hauptkarte im Kartendoppel. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 9.000,00 EUR; Teilrückvergütung des ½ Jahresentgeltes ab Kreditkartenumsatz 4.500,00 EUR; sonst 90,00 EUR p.a..
Zusatzkarte im Kartendoppel. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 4.500,00 EUR; Teilrückvergütung des ½ Jahresentgeltes ab Kreditkartenumsatz 2.250,00 EUR; sonst 45,00 EUR p.a..

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁸⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁸⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

beleghafte Aufträge.	Eingang bis Schalterschluss der jeweiligen Filiale siehe öffentlich einsehbarer Aushang der jeweiligen Filiale. Die Schalterzeiten sind auch online unter www.volksbank-stuttgart.de einsehbar.
beleglose Aufträge (SB-Terminal, OnlineBanking).	Eingang bis 16.00 Uhr
Aufträge per DFÜ (erfolgreiche Übertragung).	Eingang bis 15.30 Uhr
Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.	
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.	

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

– Überweisungen in Euro

belegloser Überweisungsauftrag ⁸⁸	ein Geschäftstag
beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag ⁸⁹	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

belegloser Überweisungsauftrag ⁹⁰	max. vier Geschäftstage
beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

⁸⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁸⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁸⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁸⁹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

⁹⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis			

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (nur im Inland)

zusätzlich 15,00 EUR

** Erfassung durch unseren Mitarbeiter z. B. telefonische Erteilung oder mündlicher Auftrag mit manueller Erfassung durch einen Berater (EZÜ) auf Kundenwunsch je nach Kontomodell siehe Punkt 3 Privatkonten bzw. im Kontomodell VR-GiroBusiness.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

siehe Preise für das Auslandsgeschäft der Volksbank Stuttgart eG in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

SWIFT-Gebühr bei Auslandszahlungen

siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

2,20 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags⁹¹

- noch im Zugriffsbereich der Bank im Haus
- außerhalb Zugriffsbereich der Bank

nach Aufwand, mind. 5,00 EUR
zzgl. Fremdgebühren

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren⁹²

- bis 3 Monate
- ab 3 Monate

45,00 EUR
65,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

-,-- EUR

Rückruf von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden jeweils zzgl. Fremdgebühren

- bis 3 Monate
- ab 3 Monate

45,00 EUR
65,00 EUR

⁹¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

⁹² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	0,00 bis 0,50 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	0,00 bis 0,50 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Preise für Zahlungseingänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis	

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁹³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁹⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁹⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.⁹⁶

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft der Volksbank Stuttgart eG in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis

⁹³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁹⁴ Zum Beispiel US-Dollar.

⁹⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁹⁶ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

•

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Konventionelle Abwicklung		Als Echtzeit-Überweisung in Euro
	0 = SHARE	1 = OUR	
SEPA-Drittstaaten ⁹⁷	0,00 bis 2,50 EUR	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis	0,00 bis 0,24 EUR
Übrige Länder	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

SWIFT-Gebühr bei Auslandszahlungen	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,20 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren	
- bis 3 Monate	45,00 EUR
- ab 3 Monate	65,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR

⁹⁷ **SEPA-Drittstaaten:** zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area)) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.

Siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft der Volksbank Stuttgart eG in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁹⁸ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechsellkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches StreitSchlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit. (gültig bis 19.07.2025. Die zugrunde liegende Verordnung wird zum 20.07.2025 aufgehoben.)

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁹⁸ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen – gültig ab 05.10.2025 Zahlscheingeschäft*

Übermittlung von Geldbeträgen per Zahlschein

mit IBAN in Euro innerhalb der Bank 15,00 EUR

mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands
und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums 15,00 EUR

mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines
EWR-Mitgliedstaates lautet entfällt / Dienst wird nicht angeboten

* auf Konten bei uns oder anderen Instituten (maximaler Überweisungsbetrag 999,99 EUR) – Zahlscheingeschäft / Einzahlungen für dritte Rechnung
eingestellt seit 01.04.2020.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Bereitstellung eines Bundesbankschecks 20,00 EUR

Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks 40,00 EUR

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks gemäß Kontomodell

Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks gemäß Kontomodell

Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers 5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro: 1,50 %, mindestens 50,00 EUR

in Fremdwährung: siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft

5.2.2 per Bankscheck

in Euro: 1,50 %, mindestens 45,00 EUR

zzgl. falls Versand durch uns 3,80 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

Siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁹⁹	5 Geschäftstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

auf Fremdwährung lautende American Express-Reiseschecks	
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks durch Kontogutschrift	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist).

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁹⁹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.7	Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren*	
	MailOrder-Pauschale	5,75 EUR
	Money-Back-Garantie	3,50 EUR
	Sortenrücknahme im MailOrder-Verfahren* ohne Money-Back-Garantie.	
	Abwicklungsentgelt	5,00 EUR
	* „MailOrder-Verfahren beschreibt den Abwicklungsweg“	
5.8	Sorten und Edelmetalle online bestellen im OnlineBanking	
	Zustellgebühr	5,75 EUR
	Mindermengenzuschlag (für Gegenwerte bis 199,99 EUR)	5,00 EUR
	(Dienstleister und Abwickler ist die Reisebank; Voraussetzung ist die Nutzung des OnlineBankings, wodurch Kosten für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren siehe Punkt 10.2 entstehen können.	

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (für das laufende Jahr / Vorjahr) ¹⁰⁰		50,00 EUR
Berechnung Vorfälligkeitsentgelt (Belastung bei endgültiger Ablösung einmalig ¹⁰¹ ,)		300,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten (bei unwiderruflicher Finanzierungsbestätigung zzgl. Avalprovision.		50,00 EUR 2,00 %)
Jahresendbestätigung / Fragenkatalog je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde	mindestens	100,00 EUR
Konditionenbestätigung		50,00 EUR
Laufzeitbestätigung		50,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden		100,00 EUR
Saldobescheinigung für weiter zurückliegende Jahre		100,00 EUR
Sicherheitenbestätigung		150,00 EUR
Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden (pro Kalenderjahr und Konto)		100,00 EUR
Zinsbescheinigung für Darlehenskonten (für das Vorjahr) und auf Anforderung des Kunden im OnlineBanking (jeweils)		5,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ¹⁰²		-,-- EUR
sonstige Nachforschung im Kundenauftrag	pro Stunde	100,00 EUR
Ersatzerstellung einer Löschungsbewilligung / Abtretungserklärung auf Wunsch des Kunden		250,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		20,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		50,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	150,00 EUR/Stunde	mindestens 250,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		mind. 200,00 EUR, max. 250,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		150,00 EUR
Treuhandabwicklung - Sicherungsvereinbarung (Bausparkasse Schwäbisch Hall)		-,-- EUR
Löschungsbewilligung / Pfandfreigaben		Notarkosten
Sicherheitenfreigabe pro Sicherheit auf Wunsch des Kunden ¹⁰³		200,00 EUR

¹⁰⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird und wenn die Bank zur Erstellung der Bestätigung verpflichtet ist (z.B. zur Herbeiführung eines Rechnungsabschlusses).

¹⁰¹ Dem Darlehensnehmer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten

¹⁰² Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

¹⁰³ Ohne dass eine vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, insbesondere bei vorzeitigen Freigaben.

6.1.3 Auszahlung von Baufinanzierungen
alle Baufinanzierungen außer KfW-Darlehen und LuxCredit.

Verwendungszweck	Anzahl der Zahlungen, die kostenfrei ausgeführt werden	Gebühr
Neubau	7	25,00 EUR
Kauf / Erwerb / Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	7	25,00 EUR
Kauf Gebrauchtimmoblie	5	25,00 EUR
Kauf Gebrauchtimmoblie / Modernisierung	5	25,00 EUR
Kauf Ausbau	5	25,00 EUR
Erweiterung / Ausbau	5	25,00 EUR
Umbau / Modernisierung	5	25,00 EUR
Umschuldung	5	25,00 EUR
Ablöse Bausparvertrag	5	25,00 EUR

KfW-Darlehen und LuxCredit. Auszahlungen sind grundsätzlich gebührenfrei.

6.2 Avale

Entgelt für die Übernahme einer Bürgschaft	100,00 EUR
Provision	2,00 %

6.3 Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG

easyCredit

fester Zinssatz von 1.000 EUR bis 75.000 EUR

Laufzeit in Monaten 12 – 84

Effektiver Jahreszins

ab 4,99 % *

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 4,99 % *

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 60 Monaten

ab 4,99 % *

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 38,39 EUR

easyCredit-Finanzreserve

Kreditrahmen von 1.000 EUR bis 25.000 EUR mit Abruf eines easyCredit

Laufzeit bei Abruf eines easyCredit

12 – 84 Monate

Effektiver Jahreszins bei Abruf eines easyCredit

ab 4,99 % *

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 60 Monaten

ab 64,28 EUR

*bonitätsabhängig

6.4 Sonstige Kreditgebühren

Bereitstellungsprovision bei Darlehen mit gebundenem oder veränderlichem Zinssatz Berechnung ab Beginn des 4. Monats nach Vertragsabschluss auf den noch nicht zur Auszahlung gekommenen (Teil-)Betrag bis zur vollständigen Auszahlung		3,00 %
Einzug abgetretener Forderungen		-,-- EUR
außergerichtliches Mahnverfahren		
im KK- und Darlehensbereich ab 2. Mahnung je		-,-- EUR
Mahngebühren PKK		
bei Rateneinzug 1. Mahnung		
2. Mahnung		
3. Mahnung		-,-- EUR
Schuldhaftentlastung auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR/Stunde, mindestens	300,00 EUR
Schuldübernahme auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR/Stunde, mindestens	300,00 EUR
Schätzungsgebühr für Wohnimmobilien durch die Volksbank Stuttgart Immobilien GmbH für		
- Eigentumswohnungen, Ein- und Mehrfamilienhäuser		Fremdgebühren
- Schätzungen durch Dritte		Fremdgebühren
- Eigene Schätzungen		gebührenfrei

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt.	29,75 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt.	35,70 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
Bankauskunft an Banken / Institutionen außerhalb des Verbundes, inkl. MwSt.	35,70 EUR
Bankauskunft an Verbundunternehmen	-,-- EUR
Bankauskunft an KSK Waiblingen	-,-- EUR

Schlüsselverlust (bei Schließfächern, - oder Postfächern) zzgl. *Fremdgebühren*, inkl. MwSt.

59,50 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe
(gültig für ab dem 01.11.2024 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm ³	8.000 cm ³	70,00 EUR
8.001 cm ³	15.000 cm ³	90,00 EUR
15.001 cm ³	20.000 cm ³	110,00 EUR
20.001 cm ³	30.000 cm ³	120,00 EUR
30.001 cm ³	50.000 cm ³	150,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm ³	75.000 cm ³	200,00 EUR
75.001 cm ³	100.000 cm ³	250,00 EUR
100.001 cm ³	150.000 cm ³	300,00 EUR
150.001 cm ³	200.000 cm ³	400,00 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe
(gültig für ab dem 01.01.2024 und bis 31.10.2024 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm ³	8.000 cm ³	60,00 EUR
8.001 cm ³	15.000 cm ³	70,00 EUR
15.001 cm ³	20.000 cm ³	80,00 EUR
20.001 cm ³	30.000 cm ³	90,00 EUR
30.001 cm ³	50.000 cm ³	110,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm ³	75.000 cm ³	130,00 EUR
75.001 cm ³	100.000 cm ³	160,00 EUR
100.001 cm ³	150.000 cm ³	210,00 EUR
150.001 cm ³	200.000 cm ³	270,00 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe
(gültig für ab dem 01.05.2018 und bis 30.12.2023 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm ³	8.000 cm ³	50,00 EUR
8.001 cm ³	15.000 cm ³	60,00 EUR
15.001 cm ³	20.000 cm ³	70,00 EUR
20.001 cm ³	30.000 cm ³	80,00 EUR
30.001 cm ³	50.000 cm ³	100,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm ³	75.000 cm ³	120,00 EUR
75.001 cm ³	100.000 cm ³	150,00 EUR
100.001 cm ³	150.000 cm ³	200,00 EUR
150.001 cm ³	200.000 cm ³	250,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Aktien / Optionsscheine / Renten / Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / ZeroBonds / Genussscheine / Genussrechte / Teilrechte / Bezugsrechte / Investmentanteile über Börse

Ordererteilung	Ordervolumen	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
WP-Order über Filiale oder per Telefon	bis unter 10 EUR	Es wird keine Provision berechnet.			
	bis unter 25 EUR	Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet.			
	bis unter 5.000 EUR	19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert		9,90 EUR zzgl. 1,00% vom Kurswert	
	ab 5.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,80% vom Kurswert	
	ab 10.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert	
	ab 25.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,60% vom Kurswert	
	ab 50.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,50% vom Kurswert	
	ab 100.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,40% vom Kurswert	
Online-WP-Order über Internet oder per Smartphone-App	bis unter 10 EUR	Es wird keine Provision berechnet.			
	bis unter 25 EUR	Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet.			
	bis unter 5.000 EUR	19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert		9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert	
	ab 5.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert	
	ab 10.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,25% vom Kurswert	
	ab 25.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	ab 50.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	ab 100.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	Entgelt pro Sparplanausführung		1,50 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert je Ausführung		
Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto „SPACE ONE“ erfolgt keine Berechnung einer Provision für bis zu 10 börsengehandelte Orders (Freipostenregelung) im VR-DepotBASIS pro Jahr (Zeitraum = 12 Monate) ab Aktivierung ¹⁰⁴ . Courtage sowie von Dritten berechnete Auslagen und fremde Kosten werden berechnet.					
Sparplanausführungen in ETF und Aktiensparpläne finden keine Berücksichtigung in der vorgenannten Freipostenregelung. Hier wird das Entgelt für Sparplanausführungen berechnet.					
zzgl. Courtage in Abhängigkeit der verschiedenen Börsen und Handelsplätze					
Limitvormerkung, ¹⁰⁵ -änderung und -streichung		pro Auftrag 5,00 EUR		pro Auftrag 3,00 EUR	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision. % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Provision der gewählten Depot-Variante
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum jeweiligen Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen	
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	Provision der gewählten Depot-Variante

¹⁰⁴ Nach Vollendung des 27. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBASIS ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Regelung bis 23.03.2022 nur gültig für Kunden mit einem VR-FUTURE-Konto, keine rückwirkende Gültigkeit für SPACE ONE-Kunden ab dem 23.03.2022.

¹⁰⁵ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt halbjährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 30.06. und 31.12.¹⁰⁶

	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Depotgrundpreis je Halbjahr	5,99 EUR	19,99 EUR	19,99 EUR	99,99 EUR
zzgl. je Halbjahr	0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten
Bei Investmentanteile der Union Investment wird ein pauschales Postenentgelt von 3,00 pro Halbjahr berechnet.				
Bankiers erhalten auf das Entgelt für die Verwahrung 5% Rabatt. Dieser wird nicht separat ausgewiesen.				
Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto „SPACE ONE“ ist die Verwahrung im VR-DepotBASIS kostenfrei ¹⁰⁷ .				

9.2.2 Depoteingänge/-ausgänge/-überträge (inkl. USt) – jeweils zzgl. Fremdgebühren

Depoteingänge	gebührenfrei
Einlieferung effektiver Stücke	119,00 EUR
Depotüberträge/Teilüberträge in ein VR-Depot im Haus	gebührenfrei
Depotausgänge/Teilüberträge zu anderen Banken	zeitanteilige Entgelte für die Verwahrung (siehe 9.2.1) ¹⁰⁸

9.2.3 Kapitalveränderungen

Je Auftrag	Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1)
------------	---

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	Fremdgebühren
Ausübung von Wandelrechten oder Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	
Je Auftrag	Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1)

9.2.5 Bond-Stripping (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren unabhängig von der gewählten Depot-Variante

Je Auftrag	29,75 EUR
------------	-----------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen je Auftrag	
Ländergruppe 0: Belgien, Frankreich, Schweiz	83,30 EUR
Ländergruppe 1: Finnland, Kanada, Norwegen, Österreich, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Südafrika	321,30 EUR
Ländergruppe 2: Dänemark, Irland, Italien, Polen, Portugal	440,30 EUR

zzgl. eventuell anfallender weiterer Fremdkosten

¹⁰⁶ Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

¹⁰⁷ Nach Vollendung des 27. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBASIS ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.

¹⁰⁸ Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	29,75 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ¹⁰⁹	11,90 EUR

9.2.8 Einlösungen fälliger Wertpapiere (inkl. USt) unabhängig von der gewählten Depot-Variante

Pro Einlösung	vom Einlösungsbetrag	0,2975%
– bei Einlösung per Währungsscheck (auf Wunsch des Kunden)		zzgl. 29,75 EUR
– bei Einlösung per Währungsgutschrift (auf Wunsch des Kunden)		zzgl. 23,80 EUR
	mindestens	8,93 EUR
	maximal	89,25 EUR
Die Einlösung fälliger Zertifikate der DZ Bank AG ist kostenfrei.		

9.2.9 Weitere Dienstleistungen (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden	17,85 EUR
Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall	11,90 EUR
Ausbuchung wertloser Wertpapiere	pro Wertpapierkennnummer 17,85 EUR
Überprüfung von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag – pro angefangene Stunde	119,00 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) zzgl. fremde Kosten

EUR/DEM – Kupons	1,1900 % des Gegenwertes – mind.	29,75 EUR
EUR/DEM – Anleihen	1,1900 % des Gegenwertes – mind.	89,25 EUR
Fremdwährungskupons (EUR-Gutschrift)	1,7850 % des Gegenwertes – mind.	29,75 EUR
Fremdwährungsanleihen (EUR-Gutschrift)	1,7850 % des Gegenwertes – mind.	119,00 EUR

9.3.2 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

Je Auftrag	357,00 EUR
------------	------------

9.4 Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft

9.4.1 Verrechnungskonten für Wertpapierumsätze

Die Verrechnungskonten dienen ausschließlich der Verbuchung von Wertpapierumsätzen eines VR-Depots oder UnionDepots und nicht dem allgemeinen Zahlungsverkehr. Das heißt, sie dürfen nicht für sonstige Lastschriften, Überweisungen, Daueraufträge, Schecks etc. verwendet werden. Bei anderweitiger Nutzung behalten wir uns vor, das Konto auf ein anderes Kontomodell umzustellen. Über die Guthaben kann nur durch Übertrag auf ein anderes Kontokorrentkonto in unserem Haus sowie durch Bargeldauszahlung am Schalter verfügt werden.

Die Verzinsung des Kontos richtet sich nach den Gegebenheiten auf dem Geldmarkt.

Monatliches ¹¹⁰ Kontoführungsentgelt	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
WP-KontoBASIS ¹¹¹ 3,00 EUR	✓	–	–	–
WP-KontoPLUS ¹¹² 0,00 EUR	–	✓	✓	✓

¹⁰⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Belege verloren oder vernichtet).

¹¹⁰ Die Abrechnung der Entgelte und Zinsen erfolgt vierteljährlich am Ende des Kalenderquartals.

¹¹¹ Je bestehendem VR-DepotBASIS kann ein separates WP-KontoBASIS eröffnet werden.

¹¹² Je bestehendem VR-DepotPREMIUMSTRATEGIE / –PREMIUMAKTIV / – EXKLUSIV kann ein separates WP-KontoPLUS eröffnet werden.

9.4.2 täglicher Börsen-Newsletter der DZ-Bank AG

Die aktuellen Börsennachrichten mit z.B. Tagesausblick, Meldungen und Börsenkalender kann über den Internet-Auftritt unter www.volksbank-stuttgart.de bestellt werden.

Börsen-Newsletter	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Bezugspreis per Mail	Kostenfrei			

9.4.3 wöchentlicher AktienBrief der DZ Bank AG (inkl. USt)

Der Bezug ist nur für Personen oder Gesellschaften mit einem bestehenden VR-Depot der Volksbank Stuttgart eG mit Sitz im Inland möglich.

AktienBrief	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Bezugspreis je Monat bei Versand per Email	5,00 EUR	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei

10 Sonstiges

10.1 Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung

Softwarepreise	VR-NetWorld Software	VR-NetWorld Software PROFI cash
Kundenkreis	Privatkunden, Gewerbetreibende	mittelständische Unternehmen
Preise <u>inkl.</u> MwSt.	▪ 29,00 EUR einmalig ▪ 15,00 EUR jährlich	▪ 8,33 EUR p.M.
	▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR	▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR
	▪ Supervisorpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR	▪ Masterpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR

10.2 Informationswege

Benachrichtigungsservice (Kontostandabfrage) (Benachrichtigung über Kontostands- und Umsatzinformationen bzw. den Eingang von Dokumenten im elektronischen Postfach auf Wunsch des Kunden)	- je SMS/Push-Nachricht	0,15 EUR
	- je E-Mail	0,00 EUR

10.3 Sonstige Gebühren

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ¹¹³	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
- ansonsten	20,00 EUR
Abwicklung von Verpfändungen / Abtretungen zugunsten Dritter	100,00 EUR
Ankauf von DM-Banknoten ¹¹⁴ zur Kontogutschrift für Kunden der Volksbank Stuttgart eG 1%	mind. 1,50 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
- ansonsten je Stunde	100,00 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Kunden (Preis pro Rolle)	0,50 EUR
Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden (Preis pro Rolle)	2,00 EUR

Auskunft nach Art. 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) – weitere Kopie auf Wunsch des Kunden 50,00 EUR
Hartgeldeinzahlungen / Münzgeldeinzahlung¹¹⁵

Betrag der Einzahlung (pro Kalendertag)				Entgelt je Einheit
		bis zu	250,00 EUR	0,00 EUR
ab	250,01 EUR	bis zu	500,00 EUR	5,00 EUR
ab	500,01 EUR			1,00% vom Einzahlungsbetrag

Bearbeitung Pfändung	
- Aussetzung / Ruhendstellung Pfändung, auf Wunsch des Kunden ¹¹⁶	50,00 EUR
Erträgnisaufstellung pro Bescheinigung (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	
- ohne Wertpapierbezug	10,00 EUR
- mit Wertpapierbezug (inkl. USt)	11,90 EUR
Ertragskorrekturen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, wenn die Korrektur durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde, jeweils pro Ertragssatz)	
- im Wertpapiergeschäft inkl. USt (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. fremder Spesen	11,90 EUR
- ansonsten	5,00 EUR
Erstellung einer Umsatzbestätigung, auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
Jahressteuerbescheinigung Zweitschrift (Duplikat) ¹¹⁷	
- ohne Wertpapierbezug	10,00 EUR
- mit Wertpapierbezug (inkl. USt)	11,90 EUR
Jahresendbestätigung / Fragenkatalog ohne vorhandenes Kreditgeschäft	
je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde	mindestens 100,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Bearbeitung Kontowechselhilfe	50,00 EUR
Mahnung ¹¹⁸	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,00 EUR
- ansonsten	4,20 EUR
Nachtresornutzung – je Einzahlung	5,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	10,00 EUR
OnlineBanking: postalischer Versand der Folge PIN	jeweils 7,50 EUR

¹¹³ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

¹¹⁴ Der amtliche Umtauschkurs beträgt 1 Euro für 1,95583 DM.

¹¹⁵ Wird bei Privatkunden nur berechnet, wenn das Einzahlungskonto zum Zeitpunkt der Einzahlung keinen Sollstand aufweist.

¹¹⁶ Diese Gebühr wird nicht berechnet, wenn die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung vorgenommen wird.

¹¹⁷ Gebühr wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst.

¹¹⁸ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, bis 1 Jahr zurück ¹¹⁹	
- im Kontenbereich	25,00 EUR
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt	29,75 EUR
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, mehr als 1 Jahr zurück ¹²⁰	
- im Kontenbereich	50,00 EUR
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt	59,50 EUR
Stornierung einer Wertpapierabrechnung wegen Abgeltungsteuer (inkl. MwSt.)	
- auf Wunsch des Kunden	29,75 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je Stunde	119,00 EUR
- ansonsten je Stunde (zzgl. USt im Verwahrgeschäft)	100,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	nicht mehr möglich

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

¹¹⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹²⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.