

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	3
3.1	Privatkunde und Sonderprodukte	3
3.2	Geschäftskunde	9
3.3	Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege	11
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	11
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	11
4.2	Lastschriftverkehr	13
4.3	Bargeldauszahlung	14
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	15
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	23
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen – gültig ab 05.10.2025	24
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	24
5.1	Allgemein	24
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	24
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	25
5.5	Reiseschecks	25
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	25
5.7	Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren*	26
5.8	Sorten und Edelmetalle online bestellen im OnlineBanking	26
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	28
6.3	Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG	28
6.4	Sonstige Kreditgebühren	29
7	Auskünfte	29
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	29
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	29
8	Schränke/Verwahrstücke	30
9	Wertpapiergeschäft	31
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	31
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	32
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	33
9.4	Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft	33
10	Sonstiges	34
10.1	Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung	34
10.2	Informationswege	34
10.3	Sonstige Gebühren	35
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	36

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparukunden	gebührenfrei
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparukunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,00 EUR
<b>1.2</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>	
	Bearbeitung Sparbucheintrag auf Wunsch des Kunden	gebührenfrei
	- anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	10,00 EUR
	- fremdes Kreditinstitut	30,00 EUR
	Dienstleistungsentgelt für die Einrichtung eines Mietkautionskontos, zahlbar durch den Vermieter	
<b>2</b>	<b>Zinssätze für Einlagen</b>	
	Diese entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang	
<b>3</b>	<b>Konto</b>	
<b>3.1</b>	<b>Privatkunde und Sonderprodukte</b>	
<b>3.1.1</b>	<b>Kontoführung ab 22.09.2025 bzw. ab Vereinbarung</b>	

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	SPACE ONE <sup>1</sup>	VR-Giro Komfort	VR-Giro Direkt	VR-Giro Privat	Basiskonto
<b>Kontoführungspauschale<sup>2</sup> pro Monat inklusive der nachfolgenden Zahlungsdienste (bis zum 27. Geburtstag)</b>	0,00 EUR				
<b>danach/sonst: Kontoführung pro Monat<sup>3</sup></b>					
- im Exklusiv-Status	0,00 EUR	5,95 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- im Premium-Status	2,95 EUR	8,95 EUR	2,95 EUR	2,95 EUR	entfällt
- im Aktiv-Status	4,95 EUR	10,95 EUR	4,95 EUR	4,95 EUR	entfällt
- im Klassik-Status	5,95 EUR	11,95 EUR	5,95 EUR	5,95 EUR	5,95 EUR
<b>Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise<sup>4</sup>:</b>					
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>5</sup>					
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>6</sup>	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro					
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>6</sup>	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>7</sup>					
- elektronisch übermittelt <sup>8</sup> (OnlineBanking und Echtzeit-überweisung; Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- beleghafte Ausführung	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>7</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <sup>7</sup>					
- Einzug (Kontogutschrift <sup>8,9</sup> )	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	Dienst nicht verfügbar
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
<b>Scheck</b> Inlandsscheck in Euro					
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	5,00 EUR	0,00 EUR	5,00 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>					
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR	0,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	entfällt
- girocard V PAY		Entfällt	entfällt	entfällt	12,00 EUR

<sup>1</sup> SPACE ONE ist das Girokonto für Kinder und Jugendliche bis zu einem Höchstalter von 26 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für SPACE ONE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Bank und Kunde vereinbaren, dass das SPACE ONE-Konto nach Vollendung des 27. Lebensjahres ab dem 1. des darauffolgenden Monats als VR-GiroDirekt geführt wird, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Änderungen der Nutzungsvereinbarungen behalten wir uns vor.

<sup>2</sup> Ausgenommen die Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>3</sup> Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter [www.volksbank-stuttgart.de/hausbank](http://www.volksbank-stuttgart.de/hausbank)

<sup>4</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>5</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>6</sup> Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

<sup>7</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>8</sup> zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

<sup>9</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

**Vor dem 22.09.2025 eröffnete und noch nicht umgestellte Konten**

<b>Kontoführung und Leistungen</b> (Abrechnung monatlich)	<b>SPACE ONE<sup>10</sup></b>	<b>VR-Giro Komfort</b>	<b>VR-Giro Privat</b>	<b>VR-Giro Direkt</b>	<b>Basiskonto</b>
<b>Kontoführungspauschale<sup>11</sup> pro Monat inklusive der nachfolgenden Zahlungsdienste (bis zum 25. Geburtstag)</b>	0,00 EUR				
<b>danach/sonst: Kontoführung pro Monat<sup>12</sup></b>					
- im Exklusiv-Status	0,00 EUR	3,90 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- im Premium-Status	0,90 EUR	5,90 EUR	1,90 EUR	0,90 EUR	entfällt
- im Aktiv-Status	2,90 EUR	7,90 EUR	3,90 EUR	2,90 EUR	entfällt
- im Klassik-Status	4,90 EUR	9,90 EUR	5,90 EUR	4,90 EUR	5,90 EUR
<b>Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise<sup>13</sup>:</b>					
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>14</sup>					
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>15</sup>	1,60 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro					
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>15</sup>	1,60 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR	1,60 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>16</sup>					
- elektronisch übermittelt <sup>17</sup> (OnlineBanking und Echtzeit-überweisung; Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
- beleghafte Ausführung	1,60 EUR	0,00 EUR	0,80 EUR	1,60 EUR	0,80 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	2,00 EUR	0,00 EUR	1,60 EUR	2,00 EUR	1,60 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>16</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <sup>16</sup>					
- Einzug (Kontogutschrift <sup>17 18</sup> )	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	Dienst nicht verfügbar
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
<b>Scheck</b> Inlandsscheck in Euro					
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	1,60 EUR	0,00 EUR	0,80 EUR	1,60 EUR	0,80 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR	0,00 EUR	0,40 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>					
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR	0,00 EUR	6,00 EUR	0,00 EUR	entfällt
- girocard V PAY		Entfällt	entfällt	entfällt	6,00 EUR

<sup>10</sup> **SPACE ONE** ist das Girokonto für Kinder und Jugendliche bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für SPACE ONE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Bank und Kunde vereinbaren, dass das SPACE ONE-Konto nach Vollendung des 25. Lebensjahres ab dem 1. des darauffolgenden Monats als VR-GiroDirekt geführt wird, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Änderungen der Nutzungsvereinbarungen behalten wir uns vor.

<sup>11</sup> Ausgenommen die Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>12</sup> Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter [www.volksbank-stuttgart.de/hausbank](http://www.volksbank-stuttgart.de/hausbank)

<sup>13</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>14</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>15</sup> Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

<sup>16</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>17</sup> zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

<sup>18</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

<b>Überziehungskredit</b> (Zinsabrechnung vierteljährlich)				<b>Basiskonto</b>
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung</b> (Dispositionskredite)	<b>pro Jahr</b>	<b>siehe</b>		Dienst nicht verfügbar
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung</b> <sup>19</sup>	<b>pro Jahr</b>	<b>Preisaushang</b>		

<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

**Kontoführung Jugendkonten,  
Vor dem 23.03.2022 eröffnete und noch nicht umgestellte Konten**

<b>Kontoführung und Leistungen</b>	<b>VR-FUTURE<sup>20</sup></b>
<b>Kontoführung pro Monat</b>	0,00 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise <sup>21</sup> :	
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>22</sup>	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>23</sup>	
- elektronisch übermittelt (OnlineBanking und Echtzeitüberweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,00 EUR
- beleghafte Ausführung	0,00 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center)	0,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>23</sup>	0,00 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>23</sup>	
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,00 EUR
<b>Scheck</b> Inlandsscheck in Euro	
- Einreichung zum Einzug (Gutschrift)	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,00 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> (girocard) pro Jahr	
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	0,00 EUR

<b>Überziehungskredit</b> (Zinsabrechnung vierteljährlich)		
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung</b>		
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen<sup>24</sup></b> <b>pro Jahr</b>	Dienst nicht verfügbar	siehe Preisaushang

<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
---	----------

<sup>19</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

<sup>20</sup> VR-FUTURE ist das Girokonto für junge Erwachsene bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für VR-FUTURE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Nach Ablauf des 24. Lebensjahres wird das VR-FUTURE-Konto als VR-GiroDirekt geführt. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

<sup>21</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>22</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>23</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>24</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

## Kontoführung für WEG- und Hausverwaltungen, Vereine und als Klassenkonto

Kontoführung und Leistungen	WEG- und Hausverwaltungskonto	VR-GiroSchule <sup>25</sup> / VR-GiroVerein <sup>26</sup>
<b>Kontoführung pro Monat</b>	5,90 EUR	2,90 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise <sup>27</sup> :		
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>28</sup>		
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	1,60 EUR	1,60 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro		
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG <sup>29</sup>	1,60 EUR	1,60 EUR
- mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>30</sup>		
- elektronisch übermittelt <sup>31</sup> (OnlineBanking und Echtzeitüberweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,00 EUR	0,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,40 EUR	0,00 EUR
- beleghafte Ausführung	0,80 EUR	1,60 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center)	1,60 EUR	2,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>30</sup>	0,40 EUR	0,00 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>30</sup>		
- Einzug zur Kontogutschrift <sup>31 32</sup>	0,00 EUR	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,40 EUR	0,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)	0,40 EUR	0,00 EUR
<b>Scheck</b> Inlandsscheck in Euro		
- Einreichung zum Einzug (Gutschrift)	0,80 EUR	1,60 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,40 EUR	0,00 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> (girocard) pro Jahr		
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro	6,00 EUR	0,00 EUR
<b>Überziehungskredit</b> (Zinsabrechnung vierteljährlich)		
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung</b> (Dispositionskredite)	<b>pro Jahr</b>	siehe Preisaushang
- veränderlicher <b>Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung</b> <sup>33</sup>	<b>pro Jahr</b>	
<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR

<sup>25</sup> **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroSchule:** Nur für regionale Schulen. Nur als Klassen-, Schülermitvertretungs- oder Schülerzeitungskonto. Ein Girokonto pro Klassengemeinschaft / Schülerzeitung / Schülermitvertretung. Schulkonten werden ausschließlich auf Debit-Basis geführt. Die treuhänderische Kontoführung erfolgt durch einen Mitschüler oder Lehrer, welcher zugleich Kunde unseres Hauses ist.

<sup>26</sup> **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroVerein:** Nur für regionale, gemeinnützige, säkulare und nichtpolitische Vereine mit entsprechendem Nachweis.

Nicht für: gewerbliche Vereine mit Gewinnerzielungsabsicht, überregionale Interessenvertretungen auf Vereinsbasis wie beispielsweise Lobbyisten- und Arbeitgeberverbände, Parteien und Wählervereinigungen, Kirchen / Glaubensgemeinschaften und Sekten, Bürgerinitiativen und Protestbewegungen.

Aufgrund der regionalen Förderverpflichtung der Volksbank Stuttgart eG sind ferner Vereine ausgeschlossen, deren überwiegende Aktivitäten resp. Förderziele außerhalb des Geschäftsbereiches der Volksbank Stuttgart eG liegen.

<sup>27</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>28</sup> Zzgl. der Preise für Münzeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>29</sup> Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

<sup>30</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>31</sup> Zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>32</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

<sup>33</sup> Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

### 3.1.2 Kontoauszug

für Privatkonten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

- elektronischer Versand (im OnlineBanking) <sup>34</sup> (Standardangebot)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugdrucker <sup>35</sup> (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden)	
je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)	
im SPACE ONE	0,00 EUR
im VR-GiroKomfort	0,00 EUR
im VR-GiroDirekt	2,50 EUR
im VR-GiroPrivat / Basiskonto	0,50 EUR
im WEG- und Hausverwaltungskonto / VR-GiroSchule / VR-GiroVerein / WP-KontoBasis, Plus, PrivatPlus	0,00 EUR
- Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden <sup>36</sup> (Versandperiode maximal monatlich)	
je Auszug	
im SPACE ONE	0,00 EUR
im VR-GiroKomfort/VR-GiroDirekt/VR-GiroPrivat/Basiskonto	1,50 EUR zzgl. Porto <sup>37</sup>
im WEG- und Hausverwaltungskonto / VR-GiroSchule / VR-GiroVerein / WP-KontoBasis, Plus, PrivatPlus	1,00 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>38</sup>	
im SPACE ONE	0,00 EUR
im VR-GiroKomfort/VR-GiroDirekt/VR-GiroPrivat/Basiskonto	1,50 EUR zzgl. Porto <sup>39</sup>
im WEG- und Hausverwaltungskonto / VR-GiroSchule / VR-GiroVerein / WP-KontoBasis, Plus, PrivatPlus	1,00 EUR
<b>Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden<sup>40</sup></b>	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR

<sup>34</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>35</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>36</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>37</sup> Portoentgelt gemäß aktueller Preisstaffel der Deutschen Post AG

<sup>38</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>39</sup> Portoentgelt gemäß aktueller Preisstaffel der Deutschen Post AG

<sup>40</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Kontoauszug verloren oder vernichtet).

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung ab 01.01.2023 bzw. ab Vereinbarung

<b>Kontoführung und Leistungen</b> (Abrechnung monatlich)		<b>VR-GiroBusiness</b>		
<b>Kontoführung pro Monat</b> <sup>41</sup>				
- im Klassik-Status		14,90 EUR		
<b>9,90 EUR</b>				
- im Premium-Status		0,00 EUR		
- im Exklusiv-Status		0,00 EUR		
<b>Preis pro Monat für das Buchungspaket</b>		VR-GiroBusiness Standard <sup>42</sup>	VR-GiroBusiness mit Buchungspaket M	VR-GiroBusiness mit Buchungspaket XL
- im Hausbank-Status Klassik, Aktiv oder Premium		0,00 EUR	9,90 EUR	29,90 EUR
- im Hausbank-Status Exklusiv		0,00 EUR	0,00 EUR	20,00 EUR
<b>Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise</b>				
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>43</sup>				
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG		3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG		0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro				
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG		3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG		0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>44</sup>				
- elektronisch übermittelt <sup>45</sup> per OnlineBanking / Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG als Echtzeitüberweisung		0,24 EUR	0,16 EUR	0,08 EUR
- per Dauerauftrag		0,24 EUR	0,16 EUR	0,08 EUR
- beleghafte Ausführung		0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)		3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
5,00 EUR		5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>44</sup>		0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
<b>Gutschrift einer Wero-Überweisung (Wero-Pro)</b> zzgl. umsatzabhängiges Entgelt siehe Freischaltprozess		0,12 EUR	0,12 EUR	0,12 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <sup>44</sup>				
- Einzug (Kontogutschrift aus Kartenzahlung (POS-Terminal))		0,12 EUR	0,09 EUR	0,06 EUR
- Einzug (Kontogutschrift <sup>45 46</sup> )		0,24 EUR	0,16 EUR	0,08 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)		0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
- Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung)		0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
<b>Scheck</b> Inlandsscheck in Euro				
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)		3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)		0,48 EUR	0,32 EUR	0,16 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>				
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY		6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR

<sup>41</sup> Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter [www.volksbank-stuttgart.de/hausbank-fk](http://www.volksbank-stuttgart.de/hausbank-fk)

<sup>42</sup> Im Exklusiv-Status finden die Einzelpreise für das „Buchungspaket M“ Anwendung.

<sup>43</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>44</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>45</sup> zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

<sup>46</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

**Vor dem 01.01.2023 eröffnete und noch nicht auf das Hausbank-Modell umgestellte Konten**

<b>Kontoführung und Leistungen</b> (Abrechnung monatlich)	<b>VR-Giro Business</b>
<b>Kontoführung pro Monat</b>	10,50 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise <sup>47</sup> :	
<b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro <sup>48</sup>	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	2,00 EUR
- am Automaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b> in Euro	
- am Schalter der Volksbank Stuttgart eG	2,00 EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG	0,00 EUR
<b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>49</sup>	
- elektronisch übermittelt <sup>50</sup> (OnlineBanking und Echtzeitüberweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG)	0,15 EUR
- per Dauerauftrag	0,30 EUR
- beleghafte Ausführung	2,50 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	5,00 EUR
<b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten <sup>49</sup>	0,30 EUR
<b>Gutschrift einer Wero-Überweisung (Wero-Pro)</b> zzgl. umsatzabhängiges Entgelt siehe Freischaltprozess	0,30 EUR
<b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <sup>49</sup>	
- Einzug (Kontogutschrift <sup>50 51</sup> )	0,15 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,30 EUR
<b>Scheck</b> Inlandsscheck in Euro	
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	2,50 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	0,30 EUR
<b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>	
- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY	0,00 EUR
<b>Dauerauftrag</b> Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

<sup>47</sup> Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>48</sup> Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>49</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>50</sup> zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im OnlineBanking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

<sup>51</sup> Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

### 3.2.2 Kontoauszug

Geschäftsconten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

- elektronischer Versand (im OnlineBanking) <sup>52</sup> (Standardangebot)	0,00 EUR
- durch Kontoauszugdrucker <sup>53</sup> (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden) je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)	1,00 EUR
- Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden <sup>54</sup> (Versandperiode maximal monatlich) je Auszug	1,00 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>55</sup>	1,00 EUR
<b>Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden<sup>56</sup></b>	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR

### 3.3 Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege

<b>Kennung für Datenübertragung</b>		
SecureGO/SecureGo plus <sup>57</sup>	- je angeforderte TAN, 3 TAN pro Monat frei - Entsperrcode	0,05 EUR 1,00 EUR
HBCI-Software-Lösung	- Kennung - ab einer 2. Kennung	0,00 EUR 5,00 EUR
HBCI-Chipkarte	- Der Preis bezieht sich auf die komplette Laufzeit von 4 Jahren.	20,00 EUR
Netviewer Einsatz bei Softwarekunden (Fernwartung)	- Pauschale inkl. 30 Minuten Beratung inkl. MwSt. - für weitere 30 Minuten inkl. MwSt.	15,00 EUR 5,00 EUR
EBICS	- Neuanlage / Änderung - Nutzung, je Konto pro Monat	20,00 EUR 2,00 EUR
Bereitstellung SRZ – Umsatzbereitstellung für Service Rechenzentren	- je Konto pro Monat	2,00 EUR
Kontenkonzentration GENO con		individuelle Vereinbarung

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>58</sup>

Name der Bank (Zentrale).	Volksbank Stuttgart eG
Straße.	Daimlerstr. 129
PLZ/Ort.	70372 Stuttgart
Telefon.	0711 181-2344
Telefax.	0711 181-122344
Internet.	<a href="http://www.volksbank-stuttgart.de">www.volksbank-stuttgart.de</a>

Hinweis. Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>59</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

<sup>52</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>53</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>54</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>55</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>56</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Kontoauszug verloren oder vernichtet).

<sup>57</sup> Soweit diese zur Erteilung eines autorisierten Zahlungsauftrages genutzt wird.

<sup>58</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>59</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### **4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>60</sup>**

Amtsgericht Stuttgart Gen.Reg. Nr. 260002

#### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- alle weiteren gesetzlichen Feiertage, in Baden-Württemberg

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### **4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowerttransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

---

<sup>60</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung – siehe die unter Ziffer 3.1 bzw. 3.2 zu jedem Girokonto-Modell hierzu geregelten – gegebenenfalls unterschiedlichen – Preise <sup>61</sup>	0,00 bis 0,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,20 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Lastschrifteinlösung <sup>62</sup> – siehe die unter Ziffer 3.2.1 geregelten Preise	0,16 bis 0,48 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,20 EUR

<sup>61</sup> Wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>62</sup> je nach Kontomodell

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	entfällt	-,- EUR
mit <b>unserer</b> MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> MasterCard (Debitkarte)		
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)		

### **Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	entfällt	-,- EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>63</sup> und den EWR-Staaten <sup>64</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verfügungen im girocard-System</li> <li>- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro / V PAY) in Euro</li> </ul>	entfällt entfällt	entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>65</sup> und den EWR-Staaten <sup>66</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro / V PAY) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>67</sup>
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)		
- im Inland und Ausland <sup>68</sup>	3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>69</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>70</sup>
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>63</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>64</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>65</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>66</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>67</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

- girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>71</sup>	12,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>72</sup>	0,00 EUR
- girocard – PIN-Nacherstellung auf Verlangen des Kunden <sup>73</sup>	3,00 EUR
- Auslandseinsatz <sup>74</sup>	
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder	
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>75</sup>	1,00 % vom Umsatz    mind. 0,77 EUR
zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>76</sup>	

### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte <sup>77</sup>	7,80 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	7,80 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	7,80 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	gebührenfrei
- bei Versendung in Europa	15,00 EUR
- bei Versendung weltweit	20,00 EUR
- bei Versendung per Kurier Inland	35,00 EUR
- bei Versendung per Kurier Ausland	70,00 EUR
- bei Versendung per Kurier und Nichteinhaltung der Terminvereinbarung durch vom Kunden zu vertretende Umstände (Entgelt je nicht erfolgreichem Zustellversuch/Retoure)	95,00 EUR

Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>68</sup> Insgesamt 3 entgeltfreie Bargeldauszahlung mit der DirectCard an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (am Geldautomaten) im Ausland pro Jahr. Gegebenenfalls werden durch den Geldautomatenbetreiber zusätzliche Entgelte belastet.

<sup>69</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>70</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>71</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

<sup>72</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

<sup>73</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat (Kunde hat PIN vergessen).

<sup>74</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>75</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>76</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>77</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung

• Auslandseinsatz <sup>78</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>79</sup>	1,00 % vom Umsatz
zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>80</sup>	
• Sonstige Serviceleistungen	
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>81</sup>	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>82</sup>	15,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>83</sup>	15,00 EUR
– PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>84</sup>	5,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte MasterCard Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Visa Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	170,00 EUR

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa – Privatkundenkreditkarte)

• pro Jahr	20,00 EUR
• für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr*	20,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

#### 4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

• pro Jahr	25,00 EUR
• für Kontoinhaber VR-FUTURE pro Jahr*	25,00 EUR
• für Kontoinhaber SPACE ONE bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres frei, danach pro Jahr <sup>85</sup>	25,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

#### 4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

• pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte	30,00 EUR
• für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr*	30,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

#### 4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

• pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte	75,00 EUR
• für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr*	60,00 EUR

\* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

<sup>78</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>79</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>80</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>81</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Umsatzaufstellung oder Belege verloren oder vernichtet).

<sup>82</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Umsatzaufstellung oder Belege verloren oder vernichtet).

<sup>83</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Umsatzaufstellung oder Belege verloren oder vernichtet).

<sup>84</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat (Kunde hat PIN vergessen)

<sup>85</sup> Nach Vollendung des 27. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen für die DirectCard ab dem auf diesen Geburtstag darauffolgenden Laufzeitjahr.

<b>4.4.2.5</b>	<b>Visa ExclusiveCard Plus mit Metalldesign - Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – Privatkundenkreditkarte)</b>	
	– pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte	349,00 EUR
<b>4.4.2.6</b>	<b>BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder VISA – Firmenkreditkarte)</b>	
	• BusinessCard Basic pro Jahr,	30,00 EUR
	• BusinessCard Classic pro Jahr,	30,00 EUR
	• BusinessCard Gold pro Jahr,	119,00 EUR
	• VISA BusinessCard PLUS (nur VISA) pro Jahr ( <i>wird nicht mehr angeboten</i> ),	60,00 EUR
	• Anlage und Einrichtung eines individuellen Firmenlogos auf der BusinessCard einmalig (zzgl. MwSt.)	195,00 EUR
	• Optional zzgl.: Anpassung des individuellen Firmenlogos für die BusinessCard an die Gestaltungsrichtlinie von DG NEXOLUTION einmalig (zzgl. MwSt.)	100,00 EUR
	• Optionales Kartenmanagement-Tool Mastercard® Smart Data: Basispaket	0,00 EUR
	• Optionaler Zusatzaufbau zum Kartenmanagement-Tool Mastercard® Smart Data Basispaket: File Delivery - Einrichtung (Setup), einmalig zzgl. Laufende Kosten pro Monat	auf Anfrage
<b>4.4.2.7</b>	<b>Carte Noire – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – wird nicht mehr angeboten)</b>	
	• pro Jahr, keine Zusatzkarten-Variante	60,00 EUR
<b>4.4.2.8</b>	<b>Kartendoppel VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard GOLD und Visa Card Gold zusammen)</b>	
	• Bestandskarte pro Jahr ( <i>wird nicht mehr angeboten</i> )***	0,00 EUR / 45,00 EUR / 90,00 EUR
	• Bestands-Zusatzkarte pro Jahr ( <i>wird nicht mehr angeboten</i> )***	0,00 EUR / 22,50 EUR / 45,00 EUR
	<p>***Die Jahresgebühr ist abhängig vom Umsatz mit der Kreditkarte im Jahr der Laufzeit. Wenn der Umsatz erreicht wird, wird die Jahresgebühr wieder gutgeschrieben. Der getätigte Umsatz wird in der monatlichen Umsatzaufstellung ausgewiesen. Bargeldumsätze am Geldautomaten (GA) oder am Schalter sowie alle vom Kunden zu zahlenden Gebühren fließen nicht in die Umsatzbetrachtung ein. Gutschriften auf dem Kartenkonto, z.B. aus der Rückgabe von mit der Kreditkarte bezahlten Waren und Leistungen kürzen die Umsatzsaldierung entsprechend.</p> <p><u>Hauptkarte im Kartendoppel</u>. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 9.000,00 EUR; Teirlückvergütung des <math>\frac{1}{2}</math> Jahresentgeltes ab Kreditkartenumsatz 4.500,00 EUR; sonst 90,00 EUR p.a.</p> <p><u>Zusatzkarte im Kartendoppel</u>. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 4.500,00 EUR; Teirlückvergütung des <math>\frac{1}{2}</math> Jahresentgelts ab Kreditkartenumsatz 2.250,00 EUR; sonst 45,00 EUR p.a..</p>	

#### **4.4.4 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>86</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>87</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

beleghafte Aufträge.	Eingang bis Schalterschluss der jeweiligen Filiale siehe öffentlich einsehbarer Aushang der jeweiligen Filiale. Die Schalterzeiten sind auch online unter <a href="http://www.volksbank-stuttgart.de">www.volksbank-stuttgart.de</a> einsehbar.
beleglose Aufträge (SB-Terminal, OnlineBanking).	Eingang bis 16.00 Uhr
Aufträge per DFÜ (erfolgreiche Übertragung).	Eingang bis 15.30 Uhr
Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.	
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.	

###### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

- Überweisungen in Euro

belegloser Überweisungsauftrag <sup>88</sup>	ein Geschäftstag
beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>89</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

belegloser Überweisungsauftrag <sup>90</sup>	max. vier Geschäftstage
beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

<sup>86</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>87</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schweizerische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>88</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>89</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

<sup>90</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 5,00 EUR	0,00 EUR bis 0,24 EUR	0,00 EUR bis 0,50 EUR	0,00 EUR bis 5,00 EUR
Überweisung mit Konto-nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis			

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (nur im Inland)

zusätzlich 15,00 EUR

\*\* Erfassung durch unseren Mitarbeiter z. B. telefonische Erteilung oder mündlicher Auftrag mit manueller Erfassung durch einen Berater (EZÜ) auf Kundenwunsch je nach Kontomodell siehe Punkt 3 Privatkonten bzw. im Kontomodell VR-GiroBusiness.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

siehe Preise für das Auslandsgeschäft der Volksbank Stuttgart eG in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

SWIFT-Gebühr bei Auslandszahlungen siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,20 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags<sup>91</sup>  
 - noch im Zugriffsbereich der Bank im Haus nach Aufwand, mind. 5,00 EUR  
 - außerhalb Zugriffsbereich der Bank zzgl. Fremdgebühren

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren<sup>92</sup>  
 - bis 3 Monate 45,00 EUR  
 - ab 3 Monate 65,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden -,- EUR

Rückruf von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden jeweils zzgl. Fremdgebühren  
 - bis 3 Monate 45,00 EUR  
 - ab 3 Monate 65,00 EUR

<sup>91</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

<sup>92</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	0,00 bis 0,50 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	0,00 bis 0,50 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Preise für Zahlungseingänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis	

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>93</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>94</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>95</sup>)

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.<sup>96</sup>

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft der Volksbank Stuttgart eG in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis

<sup>93</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>94</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>95</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>96</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- 

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Konventionelle Abwicklung		Als Echtzeit-Überweisung in Euro
	0 = SHARE	1 = OUR	
SEPA-Drittstaaten <sup>97</sup>	0,00 bis 2,50 EUR	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis	0,00 bis 0,24 EUR
Übrige Länder	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis		

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

SWIFT-Gebühr bei Auslandszahlungen	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,20 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren	
- bis 3 Monate	45,00 EUR
- ab 3 Monate	65,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-,- EUR

<sup>97</sup> **SEPA-Drittstaaten:** zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area)) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

##### Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.

Siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft der Volksbank Stuttgart eG in Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

##### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

###### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

###### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

###### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

###### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>98</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## **4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit. (gültig bis 19.07.2025. Die zugrunde liegende Verordnung wird zum 20.07.2025 aufgehoben.)

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>98</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<b>4.8</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen – gültig ab 05.10.2025</b>	
	<b>Zahlscheingeschäft*</b>	
	Übermittlung von Geldbeträgen per Zahlschein	
	mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	15,00 EUR
	mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums	15,00 EUR
	mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt / Dienst wird nicht angeboten
	* auf Konten bei uns oder anderen Instituten (maximaler Überweisungsbetrag 999,99 EUR) – <b>Zahlscheingeschäft / Einzahlungen für dritte Rechnung eingestellt seit 01.04.2020.</b>	

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Vormerkung einer Schecksperrre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines Bundesbankschecks	20,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	40,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	gemäß Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	gemäß Kontomodell
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 %,	mindestens	50,00 EUR
in Fremdwährung:		siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft	

#### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 %,	mindestens	45,00 EUR
zzgl. falls Versand durch uns			3,80 EUR

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

Siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>99</sup>	5 Geschäftstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Reiseschecks

auf Fremdwährung lautende American Express-Reiseschecks	
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks durch Kontogutschrift	siehe Preise für Zahlungsausgänge im Auslandsgeschäft

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist).

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

<sup>99</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

<b>5.7</b>	<b>Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren*</b>	
	MailOrder-Pauschale	5,75 EUR
	Money-Back-Garantie	3,50 EUR
	Sortenrücknahme im MailOrder-Verfahren* ohne Money-Back-Garantie.	
	Abwicklungsentgelt	5,00 EUR
	* „MailOrder-Verfahren beschreibt den Abwicklungswege“	
<b>5.8</b>	<b>Sorten und Edelmetalle online bestellen im OnlineBanking</b>	
	Zustellgebühr	5,75 EUR
	Mindermengenzuschlag (für Gegenwerte bis 199,99 EUR)	5,00 EUR
	(Dienstleister und Abwickler ist die Reisebank; Voraussetzung ist die Nutzung des OnlineBankings, wodurch Kosten für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren siehe Punkt 10.2 entstehen können.	

<b>6</b>	<b>Kredite</b>			
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>			
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>			
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (für das laufende Jahr / Vorjahr) <sup>100</sup>			50,00 EUR
	Berechnung Vorfälligkeitsentgelt (Belastung bei endgültiger Ablösung einmalig <sup>101</sup> ,)			300,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten (bei unwiderruflicher Finanzierungsbestätigung zzgl. Avalprovision.			50,00 EUR 2,00 %)
	Jahresendbestätigung / Fragenkatalog			
	je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde	mindestens		100,00 EUR
	Konditionenbestätigung			50,00 EUR
	Laufzeitbestätigung			50,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden			100,00 EUR
	Saldobescheinigung für weiter zurückliegende Jahre			100,00 EUR
	Sicherheitenbestätigung			150,00 EUR
	Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden (pro Kalenderjahr und Konto)			100,00 EUR
	Zinsbescheinigung für Darlehenskonten (für das Vorjahr) und auf Anforderung des Kunden im OnlineBanking (jeweils)			5,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>102</sup>			-,-- EUR
	sonstige Nachforschung im Kundenauftrag	pro Stunde		100,00 EUR
	Ersatzerstellung einer Löschungsbewilligung / Abtretungserklärung auf Wunsch des Kunden			250,00 EUR
<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>			
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)			20,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)			50,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	150,00 EUR/Stunde	mindestens	250,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)		mind. 200,00 EUR, max. 250,00 EUR	
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht			150,00 EUR
	Treuhandabwicklung - Sicherungsvereinbarung (Bausparkasse Schwäbisch Hall)			-,-- EUR
	Löschungsbewilligung / Pfandfreigaben			Notarkosten
	Sicherheitenfreigabe pro Sicherheit auf Wunsch des Kunden <sup>103</sup>			200,00 EUR

<sup>100</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird und wenn die Bank zur Erstellung der Bestätigung verpflichtet ist (z.B. zur Herbeiführung eines Rechnungsabschlusses).

<sup>101</sup> Dem Darlehensnehmer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten

<sup>102</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>103</sup> Ohne dass eine vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, insbesondere bei vorzeitigen Freigaben.

**6.1.3 Auszahlung von Baufinanzierungen**  
**alle Baufinanzierungen außer KfW-Darlehen und LuxCredit.**

Verwendungszweck	Anzahl der Zahlungen, die kostenfrei ausgeführt werden	Gebühr
Neubau	7	25,00 EUR
Kauf / Erwerb / Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV)	7	25,00 EUR
Kauf Gebrauchtmobilie	5	25,00 EUR
Kauf Gebrauchtmobilie / Modernisierung	5	25,00 EUR
Kauf Ausbau	5	25,00 EUR
Erweiterung / Ausbau	5	25,00 EUR
Umbau / Modernisierung	5	25,00 EUR
Umschuldung	5	25,00 EUR
Ablöse Bausparvertrag	5	25,00 EUR

**KfW-Darlehen und LuxCredit.** Auszahlungen sind grundsätzlich gebührenfrei.

**6.2 Avale**

Entgelt für die Übernahme einer Bürgschaft	100,00 EUR
Provision	2,00 %

**6.3 Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG**

**easyCredit**

fester Zinssatz von 1.000 EUR bis 75.000 EUR

Laufzeit in Monaten 12 – 84

Effektiver Jahreszins

ab 4,99 % \*

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 4,99 % \*

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 60 Monaten

ab 4,99 % \*

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 38,39 EUR

**easyCredit-Finanzreserve**

Kreditrahmen von 1.000 EUR bis 25.000 EUR mit Abruf eines easyCredit

12 – 84 Monate

Laufzeit bei Abruf eines easyCredit

ab 4,99 % \*

Effektiver Jahreszins bei Abruf eines easyCredit

ab 64,28 EUR

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 60 Monaten

\*bonitätsabhängig

<b>6.4</b>	<b>Sonstige Kreditgebühren</b>	
	Bereitstellungsprovision bei Darlehen mit gebundenem oder veränderlichem Zinssatz	
	Berechnung ab Beginn des 4. Monats nach Vertragsabschluss auf den	
	noch nicht zur Auszahlung gekommenen (Teil-)Betrag bis zur vollständigen Auszahlung	3,00 %
	Einzug abgetretener Forderungen	-,-- EUR
	außergerichtliches Mahnverfahren	
	im KK- und Darlehensbereich ab 2. Mahnung je	-,-- EUR
	Mahngebühren PKK	
	bei Rateneinzug 1. Mahnung	
	2. Mahnung	
	3. Mahnung	-,-- EUR
	Schuldhaftentlastung auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR/Stunde, mindestens
	Schuldübernahme auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR/Stunde, mindestens
	Schätzungsgebühr für Wohnimmobilien	
	durch die Volksbank Stuttgart Immobilien GmbH für	
	- Eigentumswohnungen, Ein- und Mehrfamilienhäuser	Fremdgebühren
	- Schätzungen durch Dritte	Fremdgebühren
	- Eigene Schätzungen	gebührenfrei
<b>7</b>	<b>Auskünfte</b>	
<b>7.1</b>	<b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)</b>	
	Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt.	29,75 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt.	35,70 EUR
<b>7.2</b>	<b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)</b>	
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Bankauskunft an Banken / Institutionen außerhalb des Verbundes, inkl. MwSt.	35,70 EUR
	Bankauskunft an Verbundunternehmen	-,-- EUR
	Bankauskunft an KSK Waiblingen	-,-- EUR

## Schrankfächer

Schlüsselverlust (bei Schließfächern, - oder Postfächern) zzgl. Fremdgebühren, inkl. MwSt.

59,50 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe  
(gültig für ab dem 01.11.2024 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm <sup>3</sup>	8.000 cm <sup>3</sup>	70,00 EUR
8.001 cm <sup>3</sup>	15.000 cm <sup>3</sup>	90,00 EUR
15.001 cm <sup>3</sup>	20.000 cm <sup>3</sup>	110,00 EUR
20.001 cm <sup>3</sup>	30.000 cm <sup>3</sup>	120,00 EUR
30.001 cm <sup>3</sup>	50.000 cm <sup>3</sup>	150,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm <sup>3</sup>	75.000 cm <sup>3</sup>	200,00 EUR
75.001 cm <sup>3</sup>	100.000 cm <sup>3</sup>	250,00 EUR
100.001 cm <sup>3</sup>	150.000 cm <sup>3</sup>	300,00 EUR
150.001 cm <sup>3</sup>	200.000 cm <sup>3</sup>	400,00 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe  
(gültig für ab dem 01.01.2024 und bis 31.10.2024 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm <sup>3</sup>	8.000 cm <sup>3</sup>	60,00 EUR
8.001 cm <sup>3</sup>	15.000 cm <sup>3</sup>	70,00 EUR
15.001 cm <sup>3</sup>	20.000 cm <sup>3</sup>	80,00 EUR
20.001 cm <sup>3</sup>	30.000 cm <sup>3</sup>	90,00 EUR
30.001 cm <sup>3</sup>	50.000 cm <sup>3</sup>	110,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm <sup>3</sup>	75.000 cm <sup>3</sup>	130,00 EUR
75.001 cm <sup>3</sup>	100.000 cm <sup>3</sup>	160,00 EUR
100.001 cm <sup>3</sup>	150.000 cm <sup>3</sup>	210,00 EUR
150.001 cm <sup>3</sup>	200.000 cm <sup>3</sup>	270,00 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe  
(gültig für ab dem 01.05.2018 und bis 30.12.2023 abgeschlossene Mietverträge)

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
0 cm <sup>3</sup>	8.000 cm <sup>3</sup>	50,00 EUR
8.001 cm <sup>3</sup>	15.000 cm <sup>3</sup>	60,00 EUR
15.001 cm <sup>3</sup>	20.000 cm <sup>3</sup>	70,00 EUR
20.001 cm <sup>3</sup>	30.000 cm <sup>3</sup>	80,00 EUR
30.001 cm <sup>3</sup>	50.000 cm <sup>3</sup>	100,00 EUR

Fachgröße		Mietpreis
von	bis	
50.001 cm <sup>3</sup>	75.000 cm <sup>3</sup>	120,00 EUR
75.001 cm <sup>3</sup>	100.000 cm <sup>3</sup>	150,00 EUR
100.001 cm <sup>3</sup>	150.000 cm <sup>3</sup>	200,00 EUR
150.001 cm <sup>3</sup>	200.000 cm <sup>3</sup>	250,00 EUR

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Aktien / Optionsscheine / Renten / Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / ZeroBonds / Genussscheine / Genussrechte / Teilrechte / Bezugsrechte / Investmentanteile über Börse

Ordereteilung	Ordervolumen	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
WP-Order über Filiale oder per Telefon	bis unter 10 EUR	Es wird keine Provision berechnet.	19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert		
	bis unter 25 EUR	Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet.		9,90 EUR zzgl. 1,00% vom Kurswert	
	bis unter 5.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,80% vom Kurswert	
	ab 5.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert	
	ab 10.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,60% vom Kurswert	
	ab 25.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,50% vom Kurswert	
	ab 50.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,40% vom Kurswert	
Online-WP-Order über Internet oder per Smartphone-App	ab 100.000 EUR				
	bis unter 10 EUR	Es wird keine Provision berechnet.	19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert		
	bis unter 25 EUR	Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet.		9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert	
	bis unter 5.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert	
	ab 5.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,25% vom Kurswert	
	ab 10.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	ab 25.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	ab 50.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	ab 100.000 EUR			9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert	
	Entgelt pro Sparplanausführung	1,50 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert		je Ausführung	
Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto „SPACE ONE“ erfolgt keine Berechnung einer Provision für bis zu 10 börsengehandelte Orders (Freipostenregelung) im VR-DepotBasis pro Jahr (Zeitraum = 12 Monate) ab Aktivierung <sup>104</sup> . Courtage sowie von Dritten berechnete Auslagen und fremde Kosten werden berechnet. Sparplanausführungen in ETF und Aktiensparpläne finden keine Berücksichtigung in der vorgenannten Freipostenregelung. Hier wird das Entgelt für Sparplanausführungen berechnet.					
zzgl. Courtage in Abhängigkeit der verschiedenen Börsen und Handelsplätze					
Limitvormerkung, <sup>105</sup> -änderung und -streichung		pro Auftrag 5,00 EUR		pro Auftrag 3,00 EUR	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

#### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Provision. % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum		
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Ausgabepreis	
Sonstige Gesellschaften	Provision der gewählten Depot-Variante	
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Ausgabepreis	
Sonstige Gesellschaften	Zum jeweiligen Ausgabepreis	
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile der Union Investment	Zum jeweiligen Rücknahmepreis	
Sonstige Gesellschaften	Provision der gewählten Depot-Variante	

<sup>104</sup> Nach Vollendung des 27. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBasis ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Regelung bis 23.03.2022 nur gültig für Kunden mit einem VR-FUTURE-Konto, keine rückwirkende Gültigkeit für SPACE ONE-Kunden ab dem 23.03.2022.

<sup>105</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt halbjährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 30.06. und 31.12.<sup>106</sup>

	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Depotgrundpreis je Halbjahr	5,99 EUR	19,99 EUR	19,99 EUR	99,99 EUR
zzgl. je Halbjahr	0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten	0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten
Bei Investmentanteile der Union Investment wird ein pauschales Postenentgelt von 3,00 pro Halbjahr berechnet.				
Bankiers erhalten auf das Entgelt für die Verwahrung 5% Rabatt. Dieser wird nicht separat ausgewiesen.				
Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto „ SPACE ONE“ ist die Verwahrung im VR-DepotBASIS kostenfrei <sup>107</sup> .				

### 9.2.2 Depoteingänge/-ausgänge/-überträge (inkl. USt) – jeweils zzgl. Fremdgebühren

Depoteingänge	gebührenfrei
Einlieferung effektiver Stücke	119,00 EUR
Depotüberträge/Teilüberträge in ein VR-Depot im Haus	gebührenfrei
Depotausgänge/Teilüberträge zu anderen Banken	zeitanteilige Entgelte für die Verwahrung (siehe 9.2.1) <sup>108</sup>

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

Je Auftrag	Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1)
------------	---

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	Fremdgebühren
Ausübung von Wandelrechten oder Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	
Je Auftrag	Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1)

### 9.2.5 Bond-Stripping (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren unabhängig von der gewählten Depot-Variante

Je Auftrag	29,75 EUR
------------	-----------

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen je Auftrag	
Ländergruppe 0: Belgien, Frankreich, Schweiz	83,30 EUR
Ländergruppe 1: Finnland, Kanada, Norwegen, Österreich, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Südafrika	321,30 EUR
Ländergruppe 2: Dänemark, Irland, Italien, Polen, Portugal	440,30 EUR

zzgl. eventuell anfallender weiterer Fremdkosten

<sup>106</sup> Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

<sup>107</sup> Nach Vollendung des 27. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBasis ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.

<sup>108</sup> Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

#### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	29,75 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) <sup>109</sup>	11,90 EUR

#### 9.2.8 Einlösungen fälliger Wertpapiere (inkl. USt) unabhängig von der gewählten Depot-Variante

Pro Einlösung	vom Einlösungsbetrag	0,2975%
– bei Einlösung per Währungsscheck (auf Wunsch des Kunden)	zzgl. 29,75 EUR	
– bei Einlösung per Währungsgutschrift (auf Wunsch des Kunden)	zzgl. 23,80 EUR	
	mindestens	8,93 EUR
	maximal	89,25 EUR
Die Einlösung fälliger Zertifikate der DZ Bank AG ist kostenfrei.		

#### 9.2.9 Weitere Dienstleistungen (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden	17,85 EUR
Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall	11,90 EUR
Ausbuchung wertloser Wertpapiere	pro Wertpapierkennnummer 17,85 EUR
Überprüfung von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag – pro angefangene Stunde	119,00 EUR

#### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	zzgl. fremde Kosten
EUR/DEM - Kupons	1,1900 % des Gegenwertes – mind. 29,75 EUR
EUR/DEM - Anleihen	1,1900 % des Gegenwertes – mind. 89,25 EUR
Fremdwährungskupons (EUR-Gutschrift)	1,7850 % des Gegenwertes – mind. 29,75 EUR
Fremdwährungsanleihen (EUR-Gutschrift)	1,7850 % des Gegenwertes – mind. 119,00 EUR

#### 9.3.2 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

Je Auftrag	357,00 EUR
------------	------------

#### 9.4 Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft

##### 9.4.1 Verrechnungskonten für Wertpapierumsätze

Die Verrechnungskonten dienen ausschließlich der Verbuchung von Wertpapierumsätzen eines VR-Depots oder UnionDepots und nicht dem allgemeinen Zahlungsverkehr. Das heißt, sie dürfen nicht für sonstige Lastschriften, Überweisungen, Daueraufträge, Schecks etc. verwendet werden. Bei anderweitiger Nutzung behalten wir uns vor, das Konto auf ein anderes Kontomodell umzustellen. Über die Guthaben kann nur durch Übertrag auf ein anderes Kontokorrentkonto in unserem Haus sowie durch Bargeldauszahlung am Schalter verfügt werden.

Die Verzinsung des Kontos richtet sich nach den Gegebenheiten auf dem Geldmarkt.

Monatliches <sup>110</sup> Kontoführungsentgelt	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
WP-KontoBASIS <sup>111</sup> 3,00 EUR	✓	-	-	-
WP-KontoPLUS <sup>112</sup> 0,00 EUR	-	✓	✓	✓

<sup>109</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (Kunde hat Belege verloren oder vernichtet).

<sup>110</sup> Die Abrechnung der Entgelte und Zinsen erfolgt vierteljährlich am Ende des Kalenderquartals.

<sup>111</sup> Je bestehendem VR-DepotBASIS kann ein separates WP-KontoBASIS eröffnet werden.

<sup>112</sup> Je bestehendem VR-DepotPREMIUMSTRATEGIE / -PREMIUMAKTIV / -EXKLUSIV kann ein separates WP-KontoPLUS eröffnet werden.

#### 9.4.2 täglicher Börsen-Newsletter der DZ-Bank AG

Die aktuellen Börsennachrichten mit z.B. Tagesausblick, Meldungen und Börsenkalender kann über den Internet-Auftritt unter [www.volksbank-stuttgart.de](http://www.volksbank-stuttgart.de) bestellt werden.

Börsen-Newsletter	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Bezugspreis per Mail	Kostenfrei			

#### 9.4.3 wöchentlicher AktienBrief der DZ Bank AG (inkl. USt)

Der Bezug ist nur für Personen oder Gesellschaften mit einem bestehenden VR-Depot der Volksbank Stuttgart eG mit Sitz im Inland möglich.

AktienBrief	VR-Depot „BASIS“	VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“	VR-Depot „PREMIUM AKTIV“	VR-Depot „EXKLUSIV“
Bezugspreis je Monat bei Versand per Email	5,00 EUR	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei

### 10 Sonstiges

#### 10.1 Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung

Softwarepreise	VR-NetWorld Software	VR-NetWorld Software PROFI cash
Kundenkreis	Privatkunden, Gewerbetreibende	mittelständische Unternehmen
Preise inkl. MwSt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 29,00 EUR einmalig</li> <li>▪ 15,00 EUR jährlich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 8,33 EUR p.M.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supervisorpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Masterpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR</li> </ul>

#### 10.2 Informationswege

Benachrichtigungsservice (Kontostandabfrage) (Benachrichtigung über Kontostands- und Umsatzinformationen bzw. den Eingang von Dokumenten im elektronischen Postfach auf Wunsch des Kunden)	- je SMS/Push-Nachricht - je E-Mail	0,15 EUR 0,00 EUR
---	--	----------------------

### 10.3 Sonstige Gebühren

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<sup>113</sup>

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 23,80 EUR
- ansonsten 20,00 EUR

Abwicklung von Verpfändungen / Abtretungen zugunsten Dritter 100,00 EUR

Ankauf von DM-Banknoten<sup>114</sup> zur Kontogutschrift für Kunden der Volksbank Stuttgart eG 1% mind. 1,50 EUR

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 29,75 EUR
- ansonsten je Stunde 100,00 EUR

Ausgabe von Münzrollen an Kunden (Preis pro Rolle) 0,50 EUR

Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden (Preis pro Rolle) 2,00 EUR

Auskunft nach Art. 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) - weitere Kopie auf Wunsch des Kunden

50,00 EUR

Hartgeldeinzahlungen / Münzgeldeinzahlung<sup>115</sup>

<b>Betrag der Einzahlung (pro Kalendertag)</b>	<b>Entgelt je Einheit</b>	
	bis zu 250,00 EUR	0,00 EUR
ab 250,01 EUR	bis zu 500,00 EUR	5,00 EUR
ab 500,01 EUR		1,00% vom Einzahlungsbetrag

Bearbeitung Pfändung

- Aussetzung / Ruhendstellung Pfändung, auf Wunsch des Kunden<sup>116</sup> 50,00 EUR

Erträgeisaufstellung pro Bescheinigung (im Auftrag des Kunden ausgeführt)

- ohne Wertpapierbezug 10,00 EUR
- mit Wertpapierbezug (inkl. USt) 11,90 EUR

Ertragskorrekturen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, wenn die Korrektur durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde, jeweils pro Ertragssatz)

- im Wertpapiergeschäft inkl. USt (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. fremder Spesen 11,90 EUR
- ansonsten 5,00 EUR

Erstellung einer Umsatzbestätigung, auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,50 EUR

Jahressteuerbescheinigung Zweischrift (Duplikat)<sup>117</sup>

- ohne Wertpapierbezug 10,00 EUR
- mit Wertpapierbezug (inkl. USt) 11,90 EUR

Jahresendbestätigung / Fragenkatalog ohne vorhandenes Kreditgeschäft

je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde mindestens 100,00 EUR

Kontosperre im Auftrag des Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 17,85 EUR
- ansonsten 10,00 EUR

Bearbeitung Kontowechselhilfe

Mahnung<sup>118</sup>

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 5,00 EUR
- ansonsten 4,20 EUR

Nachttresornutzung – je Einzahlung 5,00 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),  
wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde 10,00 EUR

OnlineBanking: postalischer Versand der Folge PIN jeweils 7,50 EUR

<sup>113</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>114</sup> Der amtliche Umtauschkurs beträgt 1 Euro für 1,95583 DM.

<sup>115</sup> Wird bei Privatkunden nur berechnet, wenn das Einzahlungskonto zum Zeitpunkt der Einzahlung keinen Sollstand aufweist.

<sup>116</sup> Diese Gebühr wird nicht berechnet, wenn die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung vorgenommen wird.

<sup>117</sup> Gebühr wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst.

<sup>118</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, bis 1 Jahr zurück <sup>119</sup>	
- im Kontenbereich	25,00 EUR
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt	29,75 EUR
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, mehr als 1 Jahr zurück <sup>120</sup>	
- im Kontenbereich	50,00 EUR
- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt	59,50 EUR
Stornierung einer Wertpapierabrechnung wegen Abgeltungsteuer (inkl. MwSt.)	
- auf Wunsch des Kunden	29,75 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je Stunde	119,00 EUR
- ansonsten je Stunde (zzgl. USt im Verwahrgeschäft)	100,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	nicht mehr möglich

## 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>119</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>120</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.