

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Stand: 10. Februar 2025

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte.....	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen.....	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privat- und Firmenkonto	4
3.1	Kontoführung Privatkonto	4
3.2	Kontoführung Firmenkonto / Vereinskonto.....	7
3.3	Kontoauszug	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	8
4.2	Lastschriftverkehr	9
4.3	Bargeldauszahlung.....	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	11
4.5	Überweisungsverkehr	13
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	21
5.1	Allgemein.....	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....	22
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.5	Reiseschecks	23
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....	24
6.2	Avale.....	24
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt).....	25
8	Schrankfächer	25
9	Wertpapiergeschäft	25
9.1	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäft).....	25
10	Sonstiges	26
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	27

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) 0,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) 0,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Laufzeit / Kündigungsfrist	Zinssatz	
TagesGeld	Täglich fällig	0,40% p.a.	
TagesGeld Online	Täglich fällig	0,40% p.a.	
TagesGeld K (Nur in Verbindung mit KK M10 möglich)	Täglich fällig	2,00% p.a. 0,45% p.a.	Ab 0,00 EUR Ab 5.000,00 EUR
FestGeld 3 Monate	3 Monate	1,15% p.a.	Mindestanlagebetrag: 50.000,00 EUR
		1,35% p.a.	Mindestanlagebetrag: 250.000,00 EUR
		1,45% p.a.	Mindestanlagebetrag: 500.000,00 EUR
		1,55% p.a.	Mindestanlagebetrag: 1.000.000,00 EUR
FestGeld 6 Monate	6 Monate	1,55% p.a.	Mindestanlagebetrag: 50.000,00 EUR
		1,75% p.a.	Mindestanlagebetrag: 250.000,00 EUR
		1,85% p.a.	Mindestanlagebetrag: 500.000,00 EUR
		1,95% p.a.	Mindestanlagebetrag: 1.000.000,00 EUR
FestGeld 9 Monate	9 Monate	1,45% p.a.	Mindestanlagebetrag: 50.000,00 EUR
		1,65% p.a.	Mindestanlagebetrag: 250.000,00 EUR
		1,75% p.a.	Mindestanlagebetrag: 500.000,00 EUR
		1,85% p.a.	Mindestanlagebetrag: 1.000.000,00 EUR
FestGeld 1 Jahre	1 Jahr	1,30% p.a.	Ab 5.000 EUR neues Geld Zinsaufschlag von 0,15%
FestGeld 2 Jahre	2 Jahre	1,50% p.a.	
FestGeld 3 Jahre	3 Jahre	1,70% p.a.	
FestGeld 5 Jahre	5 Jahre	1,85% p.a.	
AnlageKidsFix 15 / 16 / 18	15 / 16 / 18 Jahre	2,00% p.a.	Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre
Kündigungsgeld Privat	Kündigungsfrist: 31 Tage	1,05% p.a.	Mindestanlagebetrag: 10.000,00 EUR
Kündigungsgeld Firmen	Kündigungsfrist: 31 Tage	1,05% p.a.	Mindestanlagebetrag: 10.000,00 EUR

3 Privat- und Firmenkonto

3.1 Kontoführung Privatkonto

3.1.1 Kontoführung neue Privatkonten

Mein GiroKonto Privat		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9
Grundmodell	7,50 EUR	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sicherheit Plus	1,50 EUR		x		x	x		x		x
Aus Liebe zur Region	1,00 EUR			x	x	x	x			x
Service Plus	2,50 EUR					x	x	x	x	
Wegbegleiter	5,00 EUR									x

Sicherheit Plus - 2 Jahre Preisgarantie - 0 EUR Selbstbeteiligung im Schadensfall - Sofortige Erstattung im Schadensfall Der maximale Erstattungsbetrag im Schadensfall liegt bei 5.000 Euro.	Aus Liebe zur Region - 1 EUR/Monat für die Region - Unterstützung nachhaltiger, sozialer Projekte - Viele Spendenherzle für Ihre Heimat	Service Plus - 0 EUR für alle Buchungen online - Persönliche Betreuung - Schnelle Hilfe beim Online-Banking	Wegbegleiter - Immer an Ihrer Seite - 0 EUR für alle Buchungen - Persönlicher Ansprechpartner
--	---	---	---

Kontoführung und Leistungen	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9
Grundpreis monatlich	7,50 EUR	9,00 EUR	8,50 EUR	10,00 EUR	12,50 EUR	11,00 EUR	11,50 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR
Rechnungsabschluss	monatlich	monatlich	monatlich	monatlich	monatlich	monatlich	monatlich	monatlich	monatlich
Onlinebanking	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei
Zuzüglich nachfolgender Gebühren, wenn im Auftrag oder Interesse des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.									
Auszahlungen an allen Geldautomaten des VR-Finanzverbundes - bundesweit -	frei (Kostenübernahme durch uns von max.1,02 EUR) Es können weitere Gebühren durch die auszahlende Bank anfallen, siehe 4.3								
Freiposten beleglose Buchungen	50 Stück	50 Stück	50 Stück	50 Stück	unbegr.	unbegr.	unbegr.	unbegr.	unbegr.
Freiposten beleglose/beleghafte Buchungen									
Buchungsposten für Bargeldtransaktionen									
• Bargeldeinzahlung									
- am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	frei
- am Einzahlungsautomat	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei
• Bargeldauszahlung									
- am Schalter	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	frei
• Bargeldauszahlung am Geldautomaten									
- Volksbank Bühl	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei
- fremde Institute	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
Buchungsposten für Überweisung									
• Ausführung									
- beleghaft	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	frei
- Schalterauftrag (EZÜ)	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	frei
- Online	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
- SB-Terminal	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
- DTA/DFÜ	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
- Dauerauftrag	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
• Gutschrift	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
Buchungsposten für Lastschrift									
• Einzug									
- Schalterauftrag (EZL)	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	frei
- Online	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
- DTA/DFÜ	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
- Dauerlastschrift	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
• Einlösung	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
Buchungsposten für Scheck									
• Einzug	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	frei
• Einlösung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	frei
Buchungsposten Sonstige Leistungen	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei	frei	frei	frei	frei
Online-Banking									
• SecureGO Plus (Direktfreigabe per App)	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei
• Sm@rt-TAN (TAN-Erstellung durch Kunde)	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei
Kontoauszüge¹									
• elektronischer Auszug	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei	frei
• am Auszugsdrucker	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
• Postversand *zzgl. Versandkosten	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*
girocard pro Gültigkeitsjahr	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
Verwarentgelt² Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Bühl

Kontoführung und Leistungen	VR-GiroService	Basiskonto	VR-Giro KK	Mein Start-Konto	Mein GiroKonto Privat M10
Monatlicher Grundpreis	9,50 EUR	6,90 EUR	2,95 EUR	kostenlos	kostenlos
Kontoführung Rechnungsabschluss	vierteljährlich	vierteljährlich	vierteljährlich	monatlich	monatlich
Onlinebanking	frei	frei	frei	frei	frei
Zuzüglich nachfolgender Gebühren, wenn im Auftrag oder Interesse des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.					
Auszahlungen an allen Geldautomaten des VR-Finanzverbundes - bundesweit -	frei (Kostenübernahme durch uns von max.1,02 EUR) Es können weitere Gebühren durch die auszahlende Bank anfallen, siehe 4.3				
Buchungsposten für Bargeldtransaktionen					
• Bargeldeinzahlung					
- am Schalter	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
- am Einzahlungsautomat	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
• Bargeldauszahlung					
- am Schalter	0,45 EUR	1,50 EUR	0,40 EUR	frei	frei
• Bargeldauszahlung am Geldautomaten					
- Volksbank Bühl	frei	frei	frei	frei	frei
- fremde Institute	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
Buchungsposten für Überweisung					
• Ausführung					
- beleghafter Auftrag	0,60 EUR	1,50 EUR	0,40 EUR	frei	frei
- Schalterauftrag per EZÜ	0,60 EUR	1,50 EUR	0,40 EUR	frei	frei
- Online	0,20 EUR	frei	0,15 EUR	frei	frei
- SB-Terminal	0,20 EUR	frei	0,15 EUR	frei	frei
- DTA/DTV	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
- Dauerauftrag	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
• Gutschrift	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
• Pro Einzel-ÜBW innerhalb Sammel-ÜBW					
- beleghaft	0,30 EUR	-	-	-	-
- beleglos	0,30 EUR	-	-	-	-
- sonstiges	0,30 EUR	-	-	-	-
Buchungsposten für Lastschrift					
• Einzug					
- Online-Banking	0,20 EUR	frei	0,15 EUR	frei	frei
- DTA/DFÜ	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
- Schalterauftrag per EZL	0,60 EUR	1,50 EUR	0,40 EUR	frei	frei
- Dauerlastschrift	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
• Einlösung	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
• Pro Einzel-LA innerhalb Sammel-LA					
- beleglos	0,30 EUR	-	-	-	-
- sonstiges	0,30 EUR	-	-	-	-
Buchungsposten für Scheck					
• Einzug	0,60 EUR	1,50 EUR	0,40 EUR	frei	frei
• Einlösung	0,45 EUR	frei	0,40 EUR	frei	frei
Online-Banking					
• SecureGO Plus (Direktfreigabe per App)	frei	frei	frei	entfällt	frei
• Sm@rt-TAN (TAN-Erstellung durch Kunde)	-	-	frei	-	-
Kontoauszüge ³					
• am Auszugsdrucker	frei	1,00 EUR	Frei	frei	frei
• elektronischer Auszug	frei	frei	frei	frei	frei
• Postversand	1,50 EUR	1,50 EUR*	1,50 EUR	frei	frei
*zzgl. Versandkosten					
girocard Preis pro Gültigkeitsjahr	12,00 EUR	frei	12,00 EUR	entfällt	frei
Verwarentgelt ⁴ Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.

² Die Berechnung von Verwarentgelt erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung negativer Zinsen ausdrücklich vorsieht.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Die Berechnung von Verwarentgelt erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung negativer Zinsen ausdrücklich vorsieht.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Bühl

3.1.2 Kontoführung bestehende Privatkonten – keine Neuanlage möglich / Bestandprodukt –

Kontoführung und Leistungen	Basiskonto		VR- GiroKomfort	VR- GiroDirekt	VR- GiroPrivat	Taschengeld- konto VR- MeinKonto
	Monatlicher Grundpreis	4,45 EUR	8,90 EUR	4,45 EUR	6,40 EUR	8,90 EUR
Onlinebanking	frei	frei	frei	frei	frei	frei
Zuzüglich nachfolgender Gebühren, wenn im Auftrag oder Interesse des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.						
Auszahlungen an allen Geldautomaten des VR-Finanzverbundes - bundesweit -	frei (Kostenübernahme durch uns von max.1,02 EUR) Es können weitere Gebühren durch die auszahlende Bank anfallen, siehe 4.3.					
Buchungsposten Bargeldtransaktionen						
• Bargeldeinzahlung						
- am Schalter	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
- am Einzahlungsautomat	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
• Bargeldauszahlung						
- am Schalter	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	1,50 EUR	frei	frei
• Bargeldauszahlung am Geldautomaten						
- Volksbank Bühl	frei	frei	frei	frei	frei	frei
- fremder Institute	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
Buchungsposten für Überweisung						
• Ausführung						
- beleghafter Auftrag	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	1,50 EUR	frei	frei
- Schalterauftrag per EZÜ	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
- Online	0,20 EUR	frei	0,20 EUR	frei	frei	frei
- SB-Terminal	0,20 EUR	frei	0,20 EUR	frei	frei	frei
- DTA/DFÜ	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
- Dauerauftrag	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
• Gutschrift	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
• Pro Einzel-ÜBW innerhalb Sammel-ÜBW						
- beleghaft	frei	frei	frei	frei	-	-
- beleglos	frei	frei	frei	frei	-	-
- sonstiges	frei	frei	frei	frei	-	-
Buchungsposten für Lastschrift						
• Einzug						
- Online-Banking	0,15 EUR	frei	0,15 EUR	frei	frei	frei
- DTA/DFÜ	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
- Schalterauftrag per EZL	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
- Dauerlastschrift	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
• Einlösung	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
• Pro Einzel-LA innerhalb Sammel-LA						
- beleglos	frei	frei	frei	frei	-	-
- sonstiges	frei	frei	frei	frei	-	-
Buchungsposten für Scheck						
• Einzug	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	1,50 EUR	frei	frei
• Einlösung	0,45 EUR	frei	0,45 EUR	frei	frei	frei
Online-Banking						
• SecureGO Plus (Direktfreigabe per App)	frei	frei	frei	frei	frei	frei
• Sm@rt-TAN (TAN-Erstellung d. Kunde)	frei	frei	frei	frei	frei	-
Kontoauszüge⁵						
- am Auszugsdrucker	frei	1,00 EUR	frei	frei	1,00 EUR	frei
- elektronischer Auszug	frei	frei	frei	frei	frei	frei
- Postversand	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR
	*zzgl. Versandkosten					
girocard Preis pro Gültigkeitsjahr	12,00 EUR	frei	12,00 EUR	12,00 EUR	frei	frei
Verwahrtgelt⁶ Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten	0,00% p.a.					
Kontoführung Rechnungsabschluss	vierteljährlich					

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶ Die Berechnung von Verwahrtgelt erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung negativer Zinsen ausdrücklich vorsieht.

3.2 Kontoführung Firmenkonto / Vereinskonto

Kontoführung und Leistungen	VR- Mittelstandskonto PLUS	VR- Mittelstandskonto	VR- Firmenkonto	VR- Giro Vereine
Monatlicher Grundpreis	12,50 EUR	15,95 EUR	19,95 EUR	2,95 EUR
Onlinebanking	frei	frei	frei	frei
Zuzüglich nachfolgender Gebühren, wenn im Auftrag oder Interesse des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.				
Auszahlungen an allen Geldautomaten des VR- Finanzverbundes - bundesweit -	frei (Kostenübernahme durch uns von max.1,02 EUR) Es können weitere Gebühren durch die auszahlende Bank anfallen, siehe 4.3.			
Buchungsposten für Bargeldtransaktionen				
• Bargeldeinzahlung				
- am Schalter	1,00 EUR	1,25 EUR	1,50 EUR	0,40 EUR
- am Einzahlungsautomat	1,00 EUR	1,25 EUR	1,50 EUR	0,40 EUR
• Bargeldauszahlung				
- am Schalter	1,00 EUR	1,25 EUR	1,50EUR	0,40 EUR
• Bargeldauszahlung				
- am Geldautomaten	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	frei
Bargeldeinzahlungen von Firmenkunden				
• Umsatzprovision bei Bargeldeinzahlungen	0,20%	0,20%	0,20%	-
• Umsatzprovision bei Bargeldeinzahlungen auf Durchlaufkonten von Firmen	0,25%	0,25%	0,25%	-
Buchungsposten für Überweisung				
• Ausführung				
- beleghafter Auftrag	0,75 EUR	1,50 EUR	2,00 EUR	0,40 EUR
- Schalterauftrag per EZÜ	0,75 EUR	1,50 EUR	2,00 EUR	0,40 EUR
- Online	0,35 EUR	0,40 EUR	0,50 EUR	0,15 EUR
- SB-Terminal	0,35 EUR	0,40 EUR	0,50 EUR	0,15 EUR
- DTA/DFÜ	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	0,40 EUR
- Dauerauftrag	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	0,40 EUR
• Gutschrift	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	0,40 EUR
• Pro Einzel-ÜBW innerhalb Sammel-ÜBW				
- beleghaft	0,45 EUR	0,50 EUR	0,60 EUR	frei
- beleglos	0,35 EUR	0,40 EUR	0,50 EUR	frei
- sonstiges	0,40 EUR	0,45 EUR	0,55 EUR	frei
Buchungsposten für Lastschrift				
• Einzug				
- Online-Banking	0,35 EUR	0,40 EUR	0,50 EUR	0,15 EUR
- DTA/DFÜ	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	0,40 EUR
- Schalterauftrag per EZL	0,75 EUR	1,50 EUR	2,00 EUR	0,40 EUR
- Dauerlastschrift	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	0,40 EUR
• Einlösung	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	0,40 EUR
• Pro Einzel-LA innerhalb Sammel-LS	0,35 EUR	0,40 EUR	0,50 EUR	frei
Buchungsposten für Scheck				
• Einzug	0,75 EUR	1,50 EUR	2,00 EUR	0,40 EUR
• Einlösung	0,65 EUR	0,70 EUR	0,80 EUR	0,40 EUR
Online-Banking				
• SecureGO Plus (Direktfreigabe per App)	frei	frei	frei	frei
Kontoauszüge				
• am Auszugsdrucker	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR	frei
• elektronischer Auszug	0,10 EUR	0,10 EUR	0,10 EUR	frei
• Postversand	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR*	1,50 EUR
		*zzgl. Versandkosten		
girocard Preis pro Gültigkeitsjahr	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
Verwarentgelt ⁷ Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.	0,00% p.a.
Kontoführung Rechnungsabschluss	monatlich	monatlich	monatlich	vierteljährlich

⁷ Die Berechnung von Verwarentgelt erfolgt nur, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung negativer Zinsen ausdrücklich vorsieht.

3.3	Kontoauszug durch Kontoauszugdrucker ⁸	siehe Ziffer 3.1 ff
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁹	2,50 EUR
	Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 100 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ^{10 11}	0,00 EUR
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden	
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
	• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹²

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Bühl
Straße:	Friedrichstrasse 4
PLZ/Ort:	77815 Bühl
Telefon:	07223 / 985-0
Telefax:	07223 / 985-1209
Internet:	www.volksbank-buehl.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹³

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister¹⁴

Amtsgericht Mannheim Nr. 21 00 14

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- 6. Januar
- 1. November
- Fronleichnam
- Christi Himmelfahrt
- Rosenmontag (Bühl und Umgebung) / Fastnachtdienstag (Kehl und Hanauerland)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹¹ Gilt nicht für VR-Giro Privat. Porto gem. Bestimmungen Deutsche Post.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹³ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁴ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,30 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,00 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,30 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Konto).

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	entfällt
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Mastercard (BasicCard)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Mastercard ExklusivCard (Kreditkarte)	entfällt	entfällt
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Debitkarte)		
mit unserer Visa Card (BasicCard)		

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	Wir übernehmen 1,02 EUR Gebühr der teilnehmenden Geno-Bank.
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁷ und den EWR-Staaten ¹⁸ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzzwechselfkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁹
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁹ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Bühl

mit Mastercard/Visa Card mit Mastercard/Visa Card	(Kreditkarte) (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland*		3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % (Mastercard) vom Umsatz 3,00 % (Visa Card) vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit Mastercard ExclusiveCard		(Kreditkarte)	
- im Inland und Ausland**		entfällt	entfällt
* Mastercard/Visa Card zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁰ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten			
** Mastercard ExclusiveCard zzgl. 0,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten			
(zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ²²)			
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet			

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Debit – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)
pro Jahr – je nach Kontomodell 0,00 - 24,00 EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR
- ErsatzPIN 0,00 EUR

Auslandseinsatz²¹

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU²² und der EWR-Staaten²³

1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)²⁴

4.4.2 GeldKarte

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁴ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.3	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten	
	• Ersatzkarte	0,00 EUR
	- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	• zzgl. Versandkosten,	
	- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
	- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
	- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
	- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	39,36 EUR
	- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	89,67 EUR
	- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	39,36 EUR
	- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	89,67 EUR
	• Ersatz-PIN, bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	• Auslandseinsatz ²⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/ oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁶	
		Mastercard/Visa Card
		1,00 % vom Umsatz
		Mastercard ExclusiveCard
		0,00 % vom Umsatz
	zzgl 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ²⁷	
	• Sonstige Serviceleistungen	
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
	- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
	- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
4.4.3.1	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	29,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,90 EUR
4.4.3.2	ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	29,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,90 EUR
4.4.3.3	ClassicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr (nur Visa)	29,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,90 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	29,90 EUR
	• Mastercard für Apple Pay	0,00 EUR
4.4.3.4	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	84,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	84,90 EUR

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.3.5	Kartendoppel Standard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	29,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	29,90 EUR
	• Zusatzkarte pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	10,00 EUR
4.4.3.6	ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	
	• pro Jahr	349,00 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	349,00 EUR
4.4.3.7	BusinessCard Classic (Firmenkreditkarte) Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	35,00 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	35,00 EUR
4.4.3.8	BusinessCard Plus (Firmenkreditkarte) Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)	
	• pro Jahr (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	35,00 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich (Bestandsprodukt, keine Neuanlage)	35,00 EUR
4.4.3.9	BusinessCard Gold (Firmenkreditkarte) Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	99,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	99,90 EUR
4.4.3.10	DirectCard Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)	
	• pro Jahr	39,90 EUR
	- ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	39,90 EUR
4.4.3.11	VR-NetWorld-Card	
	• pro Jahr (15,00 EUR für 4 Jahre)	3,75 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als EUR	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁸ (EWR) in EUR oder in anderen EWR-Währungen²⁹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Geht ein Zahlungsauftrag in papierhafter Form später als 1 Stunde vor Ende der Öffnungszeit der jeweiligen kontoführenden Stelle der Bank zu, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist am darauf folgenden Geschäftstag als zugegangen. Die Öffnungszeiten der jeweiligen kontoführenden Stelle werden durch Aushang im Außenbereich des Beratungscenters bekannt gemacht. Der Zugang belegloser Zahlungsaufträge im Online Banking erfolgt durch Eingang auf dem Online Server der Bank. Erfolgt der Eingang nach 16.30 Uhr eines jeden Geschäftstages, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in EUR

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁰	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag	max. 20 Sekunden (ab 09.01.2025 max. 10 Sekunden)

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³¹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung*	als Echtzeitüberweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	kostenfrei bzgl. separater Dauerauftragsgebühr / Buchung s. 3.1 u. 3.2 Kontoführung	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	Keine zusätzlichen Kosten zum Buchungsposten	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	7,50 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	kostenfrei bzgl. separater Dauerauftragsgebühr / Buchung s. 3.1 u. 3.2 Kontoführung	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	Keine zusätzlichen Kosten zum Buchungsposten	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	7,50 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	Keine zusätzlichen Kosten zum Buchungsposten	siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	7,50 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	0 EUR
Staaten der Europäischen Union/ des EWR	6.333,33 EUR	9,50 EUR 2,00 EUR Auslagen + 1,50 Courtage bei Fremdwährungen + Zuschlag bei Eilig 3,50 EUR
	ab 6.333,34 EUR	0,15 % 2,00 EUR Auslagen + 0,025 % Courtage bei Fremdwährungen + Zuschlag bei Eilig 3,50 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,30 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	37,50 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Rückruf im Kundenauftrag	2,50 EUR

Einholung einer fehlenden Unterschrift auf der Überweisung

1,50 EUR

4.5.1.2

Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im TIPANET EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	Nicht möglich
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung	Nicht möglich
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Siehe 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung	Siehe 3.1 u. 3.2 Kontoführung

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³²) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³³) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁴)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden ab 09.01.2025 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

³² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³³ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
	bis zu EUR				
z. B. Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	7,50 EUR	CHF Überweisungen 1,5 o/oo mind. 9,50 EUR / 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR und Ausla- gen 2,00 EUR / Zuschlag bei Eilig 3,50 EUR		7,50 EUR	
			zusätzliche Fremdgebühren siehe 4.5.1.1.3.2 und Nach- belastung Gebühren ausl. Bank		
Preis auf Nachfrage					
Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im TIPANET	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
	bis zu E U R				
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	7,50 EUR	CHF Überweisungen 1,5 o/oo mind. 9,50 EUR / 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR und Ausla- gen 2,00 EUR / Zuschlag bei Eilig 3,50 EUR		7,50 EUR	7,50 EUR
			zusätzliche Fremdgebühren siehe 4.5.1.1.3.2 und Nach- belastung Gebühren ausl. Bank		
Preis auf Nachfrage					
Übrige Länder					

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	1 EUR
	bis zu EUR		
Übrige Länder			
Preise auf Anfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Bühl

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,30 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	37,50 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung (Auslandsgeschäft) auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Änderung (Auslandsgeschäft) auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung (Auslandsgeschäft) auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Rückruf (Aussetzung) im Kundenauftrag	5,00 EUR
	zzgl. fremde Gebühr

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- *Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*
- *Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.*

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im TIPANET EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC		1,0 ‰ mind. 9,50 EUR bei Fremdwährung zzgl. 0,25 ‰ Courtage mind. 1,50 EUR	Siehe Kontoführung 3.1 u. 3.2
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁵ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

³⁵ Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 **Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 **Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Bühl

5.1	Allgemein		
	Scheckvordrucke (pro Stück)		0,00 EUR
	Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		nur Porto
	Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		5,00 EUR
	Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		5,00 EUR
	Bereitstellung eines bestätigten DZ-Bankschecks		8,00 EUR
	Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Buchungsposten gemäß Kontomodell	
	Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Buchungsposten gemäß Kontomodell	
	Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		5,00 EUR
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)		
5.2.1	per Verrechnungsscheck		
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal 12,50 EUR - EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal 12,50 EUR - EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal 1,50 EUR - EUR
	Auslagen	pauschal	5,00 EUR
5.2.2	per Bankscheck		
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal 12,50 EUR - EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal 12,50 EUR - EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal 1,50 EUR - EUR
	Auslagen	pauschal	5,00 EUR
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)		
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal 42,50 EUR - EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal 42,50 EUR - EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal 1,50 EUR - EUR
	Auslagen	pauschal	2,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung
 Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut³⁶ 3 Geschäftstage / 4 Geschäftstage am Wochenende

Scheckeinreichung in Fremdwährung auf Anfrage
 aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto
 des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungs-
 buchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung
 der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

Auf Euro und auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	0,00 %, mindestens	0,00 EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	0,00 %, mindestens	0,00 EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	pro Scheck	11,00 EUR

Weitere Gebühren: siehe 3.1 u. 3.2 „Kontoführung“

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

³⁶ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite	
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁷	0,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung auf Wunsch des Kunden ³⁸	10,00 EUR
	Jahresabschlussbescheinigungen	pro angefangene ¼ Stunde 12,50 EUR mind. 50,00 EUR
	Ratenänderung /-aussetzung auf Wunsch des Kunden (sofern vertraglich nicht vereinbart)	150,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	0,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	0,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	Preis je Einzelfall
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	0,00 EUR
6.2	Avale	
	Provision (je nach Avalart und Bonität des Kunden)	2,10% - 2,50%

³⁷ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

³⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	5,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	10,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	20,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	20,00 EUR
8	Schrankfächer	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr je nach Größe	von 142,50 EUR bis 714,00 EUR
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr je nach Größe (Neue Verträge)	von 125,00 EUR bis 700,00 EUR
	Schließfachbesuch (4 Stück pro Jahr frei), ab dem 5. Besuch pro Besuch	25,00 EUR
	Verlust Schlüssel, Austausch Schloss	Selbstkosten
9	Wertpapiergeschäft	
9.1	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäft)	
9.1.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	entfällt	
9.1.2	Hereinnahme von noch nicht fälligen Wertpapieren zu Gunsten Union-/Genobrokerdepot	
	EUR-Gutschrift	119,00 EUR + 0,25 % mind. 30,00 EUR vom Marktwert (Gesamtsumme)
	Währungsgutschrift	119,00 EUR + 0,25 % mind. 30,00 EUR vom Marktwert (Gesamtsumme)

10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ³⁹	10,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	10,00 EUR
	Erträgnisaufstellung in Auftrag des Kunden	
	- automatische Erstellung	10,00 EUR
	- manuelle, zeitaufwändige Erstellung	pro angefangene ¼ Stunde 12,50 EUR
	Steuerbescheinigung in Auftrag des Kunden	
	- automatische Erstellung	0,00 EUR
	- manuelle Nacherstellung	10,00 EUR
	- manuelle, zeitaufwändige Erstellung	pro angefangene ¼ Stunde 12,50 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, pro Einheit)	0,15 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, pro Seite)	0,50 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, DIN A 4, einseitig, pro Seite)	0,50 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden	10,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	individuell, je nach Zeitaufwand
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	0,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁰	10,00 EUR
	Belegnachforschung und Kopie von Buchungsbelegen im Auftrag des Kunden wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	2,00 EUR
	Erstellung monatlicher Kontoübersicht im Auftrag des Kunden	1,00 EUR
	Scheckkopie von BSE-Schecks im Auftrag des Kunden	7,50 EUR
	Mahnung ⁴¹	0,00 – 5,00 EUR
	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	50,00 EUR/Stunde
	Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	0,00 EUR
	TAN-Generator - über GENO-Store (DG Nexolution) direkt bestellbar	
	Zugang über HBCI	
	- Kartenleser (inkl. USt.)	ab 69,90 EUR
	- Chipkarte (inkl. USt.)	15,00 EUR
	EBICS	
	- nur Abfrage (inkl. USt.)	mtl. 8,93 EUR
	- mit Zahlungsverkehr (SEPA) (inkl. USt.)	mtl. 17,85 EUR
	- mit Auslandszahlungsverkehr (inkl. USt.)	mtl. 26,78 EUR
	ProfiCash	
	Lizenz-, Service-, Pflegepauschale (Firmenkunden)	mtl. 7,02 EUR
	Lizenz-, Service-, Pflegepauschale (Privatkunden, Vereine)	mtl. 3,45 EUR
	Fernwartung im Rahmen der Online-ZV Programm	30 Minuten kostenfrei, jede weitere Minute 1,00 EUR

³⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁰ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁴¹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.