

**Profi cash wurde bereits von Ihnen genutzt ?**

- ✓ Offene Zahlungsverkehrs-Jobs werden beim Update/Upgrade nicht übernommen. Übertragen Sie diese vor dem Update/Upgrade zur Bank.
- ✓ Fertigen Sie vor einer Update-/Upgradeinstallation eine aktuelle Datensicherung an.  
Profi cash 11: Menü: Datei → Datensicherung  
Profi cash 12: Menü: Datensicherung → Datensicherung erstellen

Vorbereitungen:

- ✓ Beenden Sie vor der Durchführung der Installation alle laufenden Programme.
- ✓ Für eine zeitlich unbefristete Nutzung von der Software Profi cash benötigen Sie einen Lizenzschlüssel. Dieser wird von uns als Bank in Form eines Briefes ausgehändigt.
- ✓ Die Vollversion von Profi cash steht als Download auf unserer Internetseite zur Verfügung:  
<https://www.spreevaldbank.de/firmenkunden/zahlungsverkehr/banking/software-profi-cash.html>

Überblick

Funktionen im  
Detail

Testen &  
erwerben

Technik &  
Updates

**Systemvoraussetzungen**

- IBM oder -kompatibler Personal Computer
- Bildschirm mit empfohlener Mindestauflösung von 1.280 x 1.024 Pixel
- Für das jeweilige Betriebssystem empfohlener Hauptspeicher (RAM)
- Windows 8.1, Windows 10 (jeweils mit aktuellem Service Pack bzw. Funktionsupdate), Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 (jeweils mit aktuellem Service Pack bzw. Funktionsupdate)
- Internetzugang
- Drucker (optional)


**Profi cash unter Windows 7 oder Windows Server 2008**

Zum 14. Januar 2020 wird Microsoft die Unterstützung der Betriebssysteme Windows 7 und Windows Server 2008 einstellen. Damit können wir bei Fehlern nicht mehr auf Hilfe von Microsoft zurückgreifen. Aus diesem Grund haben wir die Unterstützung von Windows 7 und Windows Server 2008 zum 14. Januar 2020 für die Profi-cash-Version 11 gekündigt. Technisch wird die Version 11 von Profi cash bis auf weiteres unter Windows 7 oder Windows Server 2008 lauffähig sein. Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung der Profi cash Version 11 unter Windows 7 oder Windows Server 2008 in diesem Fall auf eigenes Risiko erfolgt.

**Mit Profi cash immer aktuell**

Immer wieder gibt es neue Vorschriften für den elektronischen Zahlungsverkehr. Profi cash hält Sie auf dem neuesten Stand. In der Regel aktualisieren Sie Profi cash über Online-Updates. Wenn Sie die Vollversion von Profi cash bereits installiert haben, können Sie auch hier Updates herunterladen.

**Download der Version 12**

[> Banking-Software Profi cash - aktuelle Version 12](#) 

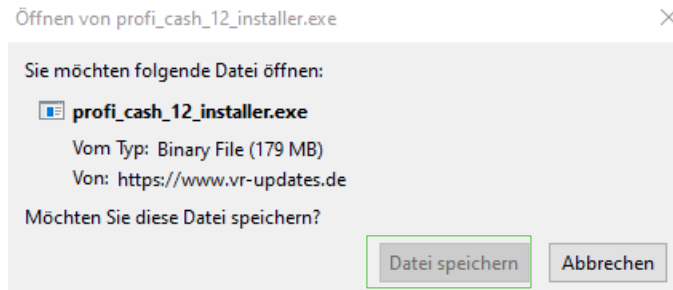
## Profi cash Version 12 Manuelles Upgrade/Update oder Neuinstallation

SPREEWALDBANK eG

Volksbanken  
Raiffeisenbanken

### Download:

Klicken Sie den Link für die aktuelle Version an.

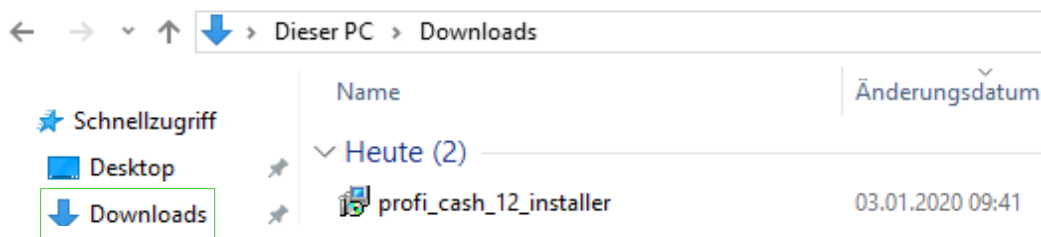


In dem Dialogfenster klicken Sie bitte auf „Datei speichern“. Wählen Sie anschließend den Speicherort für die Datei aus.

### Installation:

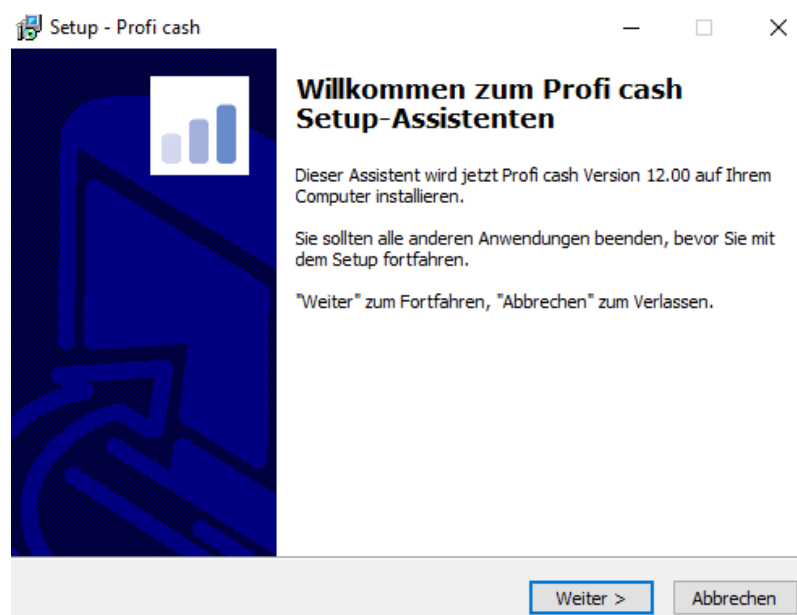
Nach Fertigstellung des Downloads kann die Installation durch Doppelklick auf die Datei (profi\_cash\_12\_installer) gestartet werden.

Die Datei befindet sich in dem vorhin angegebenen Speicherort oder in Ihrem „Download“-Ordner:

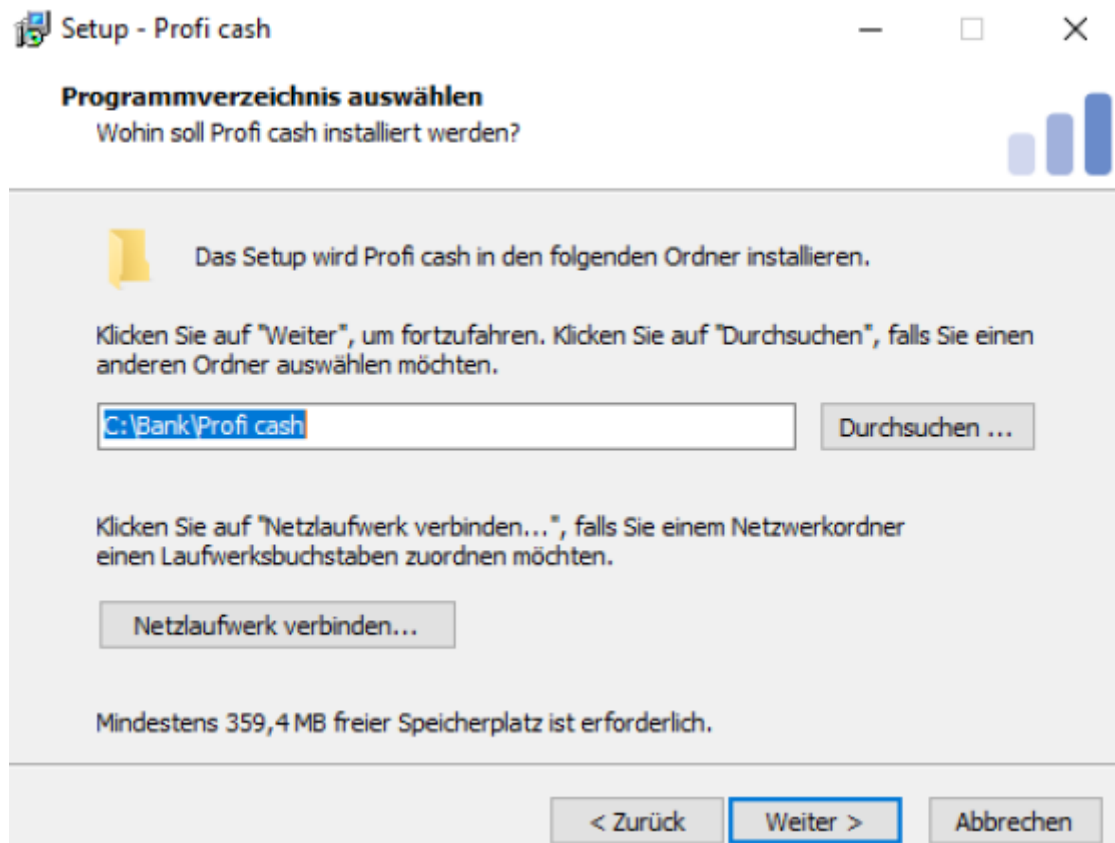


Sollte die Frage erscheinen, ob Sie zulassen möchten, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden sollen, klicken Sie bitte auf „Ja“, sofern die „FIDUCIA & GAD IT AG“ als verifizierter Herausgeber angegeben ist.

Nun führt Sie der Setup-Assistent durch die Installation.



1. Wenn Sie auf „Weiter“ klicken, erscheint die Lizenzvereinbarung und der Hinweis auf das Widerrufsrecht. Sollten Sie keine Einwände haben, so setzen Sie die zwei Häkchen und klicken auf „Weiter“.
2. In den nächsten beiden Dialogfenstern bestimmen Sie sowohl das Programmverzeichnis als auch das Datenverzeichnis, in dem Profi cash installiert werden soll. Je nachdem welchen Ort Sie wählen, kann es zu Zugriffskonflikten mit dem Betriebssystem kommen. **Stimmen Sie sich daher mit Ihrem Administrator ab!**



Ein möglicher Speicherort wäre z.B. „C:\Bank\Profi cash“.

Um diesen Speicherort zu nutzen, müssen Sie vorab die entsprechenden Ordner erstellen.

Erfolgt eine **Netzwerkinstallation**, so kann direkt ein Serverlaufwerk als Zielverzeichnis eingetragen werden. Über diesen Weg können anschließend alle angemeldeten Netzwerkteilnehmer das Programm starten und den gleichen Datenbestand bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmer durch den Netzwerkadministrator volle Schreib- und Leseberechtigungen auf die Profi cash-Verzeichnisse erhalten und die Pfadangaben (Mapping) für alle Teilnehmer (Clients) gleichlautend sind; z. B.: S:\Bank\Profi cash\ (Hier können auch UNC-Pfade verwendet werden).

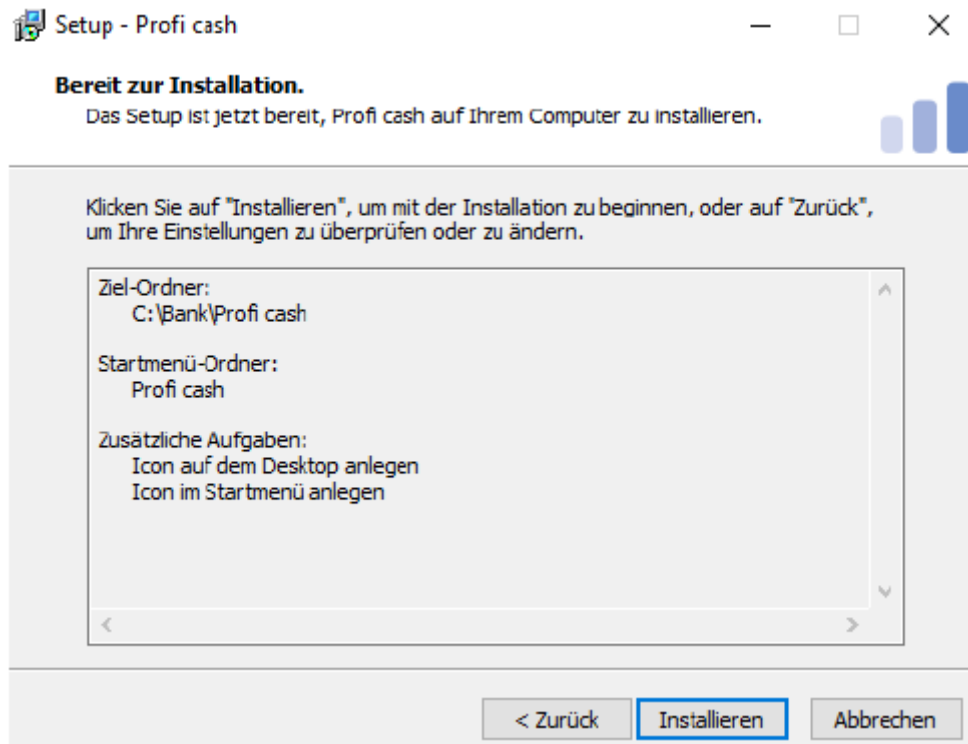
3. Im nächsten Schritt erhalten Sie weitere Konfigurationsmöglichkeiten wie Programm-Verknüpfungen und Icons-Erstellungen. Sie werden gebeten, die Bankleitzahl der Bank einzugeben, von der Sie die Software erhalten haben. Tragen Sie bitte die **18092684** ein.

The screenshot shows a window titled 'Setup - Profi cash' with standard Windows window controls. The main heading is 'Zusätzliche Aufgaben auswählen' (Additional tasks to select), followed by the question 'Welche zusätzlichen Aufgaben sollen ausgeführt werden?' (Which additional tasks should be performed?). Below this, there is a text box with instructions: 'Wählen Sie die zusätzlichen Aufgaben aus, die das Setup während der Installation von Profi cash ausführen soll, und klicken Sie danach auf "Weiter".' (Select the additional tasks that the setup should perform during the installation of Profi cash, and then click "Weiter"). There are two checked checkboxes: 'Icon auf dem Desktop anlegen' (Create icon on desktop) and 'Icon im Startmenü anlegen' (Create icon in start menu). Below the checkboxes, there is a text prompt: 'Geben Sie die Bankleitzahl der Bank ein, von der Sie Profi cash erhalten haben.' (Enter the bank account number of the bank from which you received Profi cash). A text input field contains the number '18092684'. At the bottom, there are three buttons: '< Zurück' (Back), 'Weiter >' (Next), and 'Abbrechen' (Cancel).

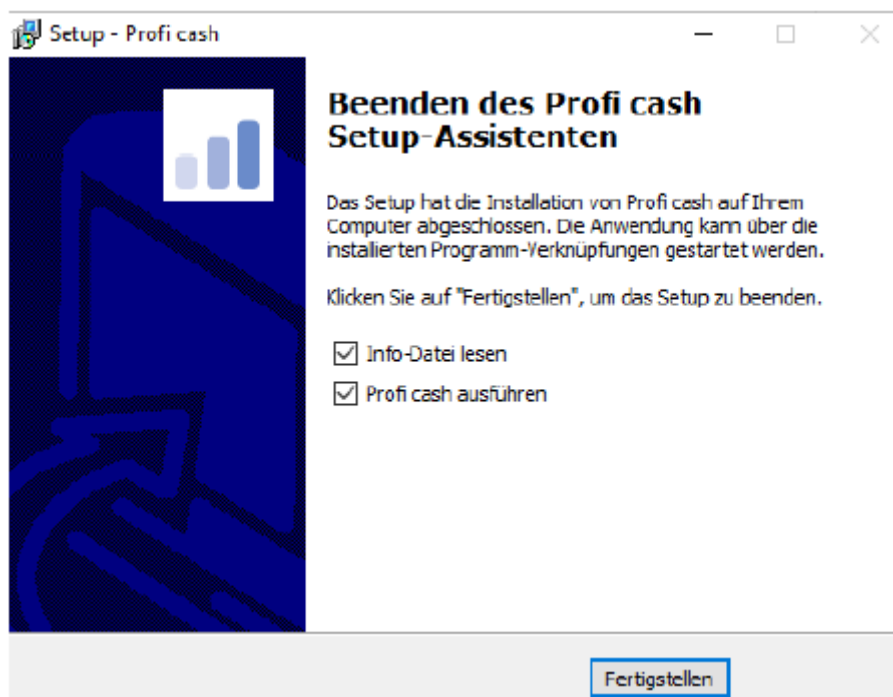
4. Sofern das Programm bereits installiert war und Sie den gleichen Ordner wie vorher gewählt haben, bekommen Sie vorab die Information, dass bereits Daten aus einer früheren Installation existieren. Da eine Datensicherung bereits gemacht werden sollte, haken Sie bitte die Zeile mit „Installation fortsetzen“ an und klicken anschließend auf „Weiter“.

The screenshot shows a window titled 'Setup - Profi cash' with standard Windows window controls. The main heading is 'Informationen zur Datensicherung' (Information about data backup), followed by the instruction 'Lesen Sie bitte folgende, wichtige Informationen bevor Sie fortfahren' (Please read the following, important information before you proceed). Below this, there is a text box with instructions: 'Wenn Sie die Installation fortsetzen wollen, aktivieren Sie unten die Checkbox und klicken Sie auf "Weiter".' (If you want to continue the installation, activate the checkbox below and click "Weiter"). The text box contains the following text: 'Im Datenverzeichnis befinden sich bereits Daten aus einer früheren Installation des Programms.' (The data directory already contains data from a previous installation of the program.), 'Sie sollten vor der Fortsetzung der Installation zunächst mit der alten Programmversion eine Datensicherung anlegen.' (You should first create a data backup with the old program version before continuing the installation.), 'Dazu können Sie nun Profi cash starten, für jede Firma eine Datensicherung durchführen, Profi cash wieder beenden und mit der Installation fortfahren.' (You can now start Profi cash, perform a data backup for each company, stop Profi cash, and continue with the installation.), and 'Das Installationsprogramm kann während dieser Aktion geöffnet bleiben.' (The installation program can remain open during this action.). Below the text box, there is a button labeled 'Profi cash starten...' (Start Profi cash...). Below the button, there is a checked checkbox with the text 'Ich möchte die Installation fortsetzen' (I want to continue the installation). At the bottom, there are three buttons: '< Zurück' (Back), 'Weiter >' (Next), and 'Abbrechen' (Cancel).

5. Nun erhalten Sie eine Zusammenfassung der getätigten Angaben.  
Sollte alles in Ordnung sein, so klicken Sie bitte auf „Installieren“.

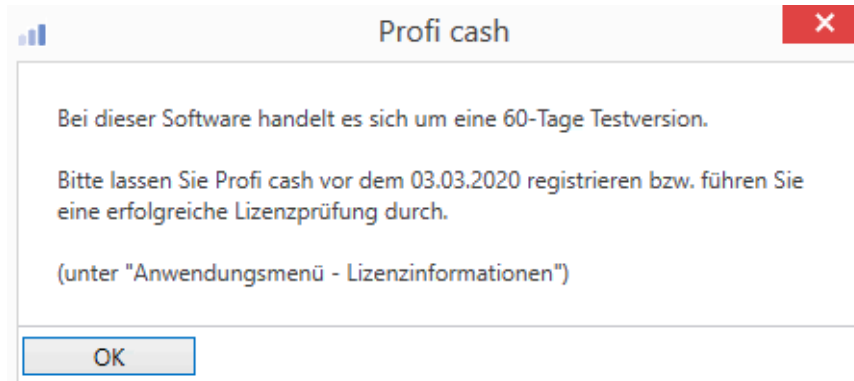


6. Sollten Sie Profi cash sofort starten wollen, wählen Sie „Profi cash ausführen“ und betätigen Sie den Button „Fertigstellen“. Ansonsten können Sie Profi cash später über das entsprechende Symbol auf Ihrem Desktop öffnen.

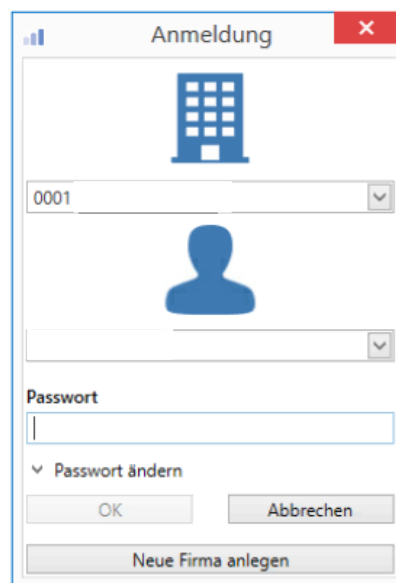


Einrichtung:

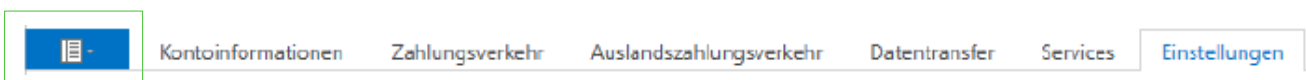
7. Profi cash wird nun starten und Ihnen den Hinweis geben, dass Sie sich in einer Testversion befinden. Bestätigen Sie diesen Hinweis mit „OK“.



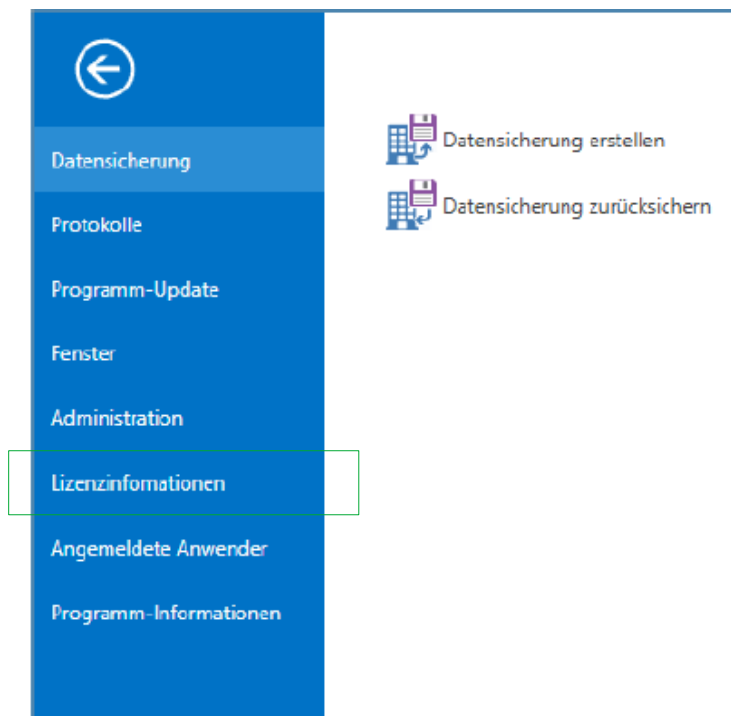
8. Es öffnet sich Ihr Anmeldefenster. Die Optik ist zwar verändert, die Funktionsweise ist jedoch die gleiche. Melden Sie sich wie gewohnt in Profi cash an.



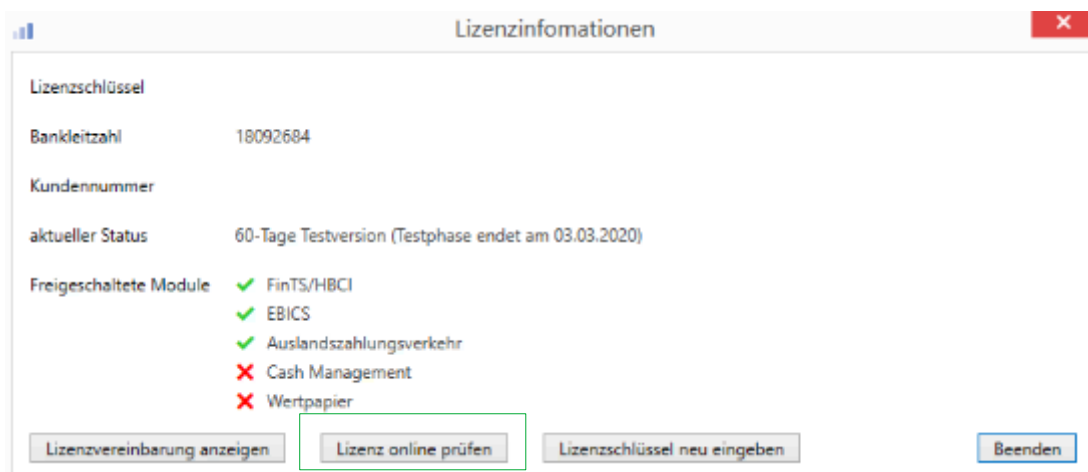
9. Sie sehen nun die neue Benutzeroberfläche von Profi cash vor sich. Damit Sie sich nicht weiterhin in einer Testversion befinden, ist es notwendig die Lizenz zu überprüfen. Dazu gehen Sie bitte auf das blaue Symbol in der unten aufgeführten Leiste:



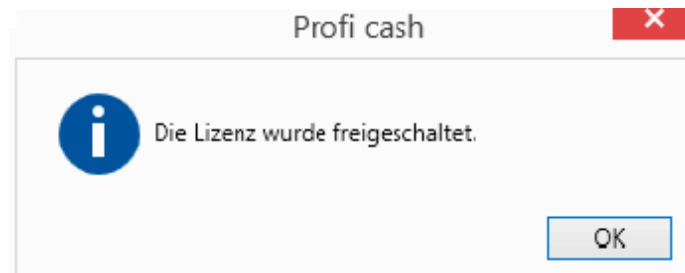
10. Wählen Sie danach „Lizenzinformationen“ in der Menüstruktur aus.



11. Sie erhalten nun Ihre Lizenzinformationen aufgelistet mit dem Hinweis: „60-Tage-Testversion (Testphase endet am \*\*\* )“. Wählen Sie den Button „Lizenz online prüfen“.



12. Nach erfolgreicher Prüfung sollten Sie folgende Meldung erhalten:



und der aktuelle Status in der Lizenzinformation sollte nun entsprechend lauten:

aktueller Status      Version freigeschaltet (letzte erfolgreiche Lizenzprüfung: heute)

Ab sofort können Sie die neue Version 12 von Profi cash nutzen und von den neuen Funktionen und der modernen Benutzeroberfläche profitieren. Damit Sie sich möglichst schnell mit der neuen Optik zurechtfinden, haben wir Ihnen auf unserer Homepage unter *Firmenkunden / Zahlungsverkehr / Banking-Software Profi cash* Videos zur Einführung bereitgestellt.

Ebenso finden Sie entsprechende Leitfäden auf unserer Homepage unter dem Reiter *Formulare*.

Alternativ erreichen Sie unser KundenServiceCenter von Montag – Donnerstag von 8.00 – 19.00 Uhr und Freitag von 8.00 – 17.00 Uhr telefonisch unter der 03546/231-0.