

Profi cash

Umstellungsleitfaden mittels EBICS

WICHTIGER HINWEIS:

Am Samstag, 22.11.2025 findet die technische Fusion der Heidelberger Volksbank eG mit der Volksbank Neckartal eG zur neuen **Volksbank Heidelberg-Neckartal eG** mit folgender **BLZ 67291700 (BIC GENODE61NGD)** statt.

Zugriffe sind am Freitag, 21.11.2025 bis ca. 12.00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung über EBICS möglich.

Ab Montag, 24.11.2025 ist für alle Kunden der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG die IBAN und BIC/Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern. Danach können Sie Ihr Programm wie gewohnt mit den neuen Kontodaten nutzen.

Nachfolgend beschreiben wir die Umstellung mittels automatisch angezeigten Fusionsassistenten:

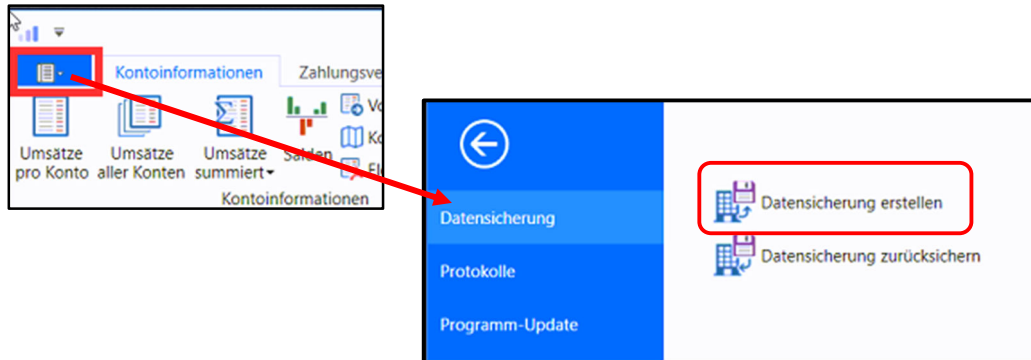
- ➔ Die Software Profi cash bietet Ihnen ab der Version 12 eine aktive Unterstützung für die Umstellung von Konten nach der Fusion an.
- ➔ Starten Sie bitte zunächst die Software Profi cash mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.
- ➔ Der Assistent wird automatisch gestartet, wenn die Software Profi cash erkennt, dass die Heidelberger Volksbank eG neue Fusionsinformationen bereitgestellt hat.
- ➔ Zunächst erfolgt dann eine Vorabprüfung, ob noch nicht ausgeführte Zahlungsverkehrs-Jobs vorhanden sind. Diese müssen zuerst gelöscht oder storniert werden.

Sie können erst wieder Datenübertragungen durchführen, nachdem Sie die Zahlungsverkehrs-Jobs gelöscht oder storniert haben und der Fusionsassistent ausgeführt wurde.

Bei der Frage „**Aufträge zu Jobs XX wieder aktivieren**“ bestätigen Sie mit der Schaltfläche „**Ja**“. Die nun wieder fälligen Aufträge können nach erfolgter Umstellung wieder in die Datenübertragung eingestellt werden.

- ➔ Bevor der Fusionsassistent die heruntergeladenen Daten verarbeitet und dabei unter Umständen Änderungen an Ihrem Datenbestand vornimmt, haben Sie die Gelegenheit, eine Datensicherung anzulegen.

Es empfiehlt sich, vor der Fusionsumstellung eine Datensicherung durchzuführen!



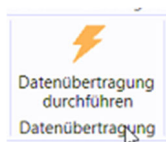
- ➔ Danach werden die folgenden Daten geprüft und ggf. angepasst:
- Konten der Zahlungsempfänger/-pflichtigen inklusive zugehöriger Mandate und ZV-Aufträge
 - Konten der AZV-Zahlungsempfänger inklusive zugehöriger AZV-Aufträge
 - Konten Auftraggeber inklusive zugehöriger ZV- und AZV-Aufträge
 - EBICS-BDP-Verwaltung
 - HBCI-Verwaltung (z.B. PIN/TAN-Zugänge)
 - Lizenzbankleitzahl

- ➔ Alle Änderungen werden protokolliert und Ihnen im Anschluss angezeigt.

Zusätzlich wird eine Gegenüberstellung der alten und neuen IBAN-Nummern in einer CSV-Datei protokolliert.

Sofern Sie in Profi cash mehrere User bzw. Firmen verwalten, prüfen Sie unter allen Anmeldungen / Firmen in der Software, ob alle Konten der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG umgestellt sind.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!



Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte die Jobs im „goldenen Blitz“/ der Datenübertragung auf Richtigkeit!

WICHTIGER HINWEIS:

Nur wenn der Assistent **nicht** automatisch starten sollte oder **keine** Umstellung der Konten erfolgte, gehen Sie bitte wie in den Folgeseiten beschrieben vor.

Wenn die Umstellung erfolgreich war, sind die in den Folgeseiten (ab Seite 4) aufgeführten Schritte hinfällig und somit **n i c h t notwendig!**

Anleitung manuelle Umstellung

*wenn vorheriger Fusionsassistent **n i c h t** funktionierte*

➔ **Anmeldung**

Starten Sie bitte zunächst die Software Profi cash mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

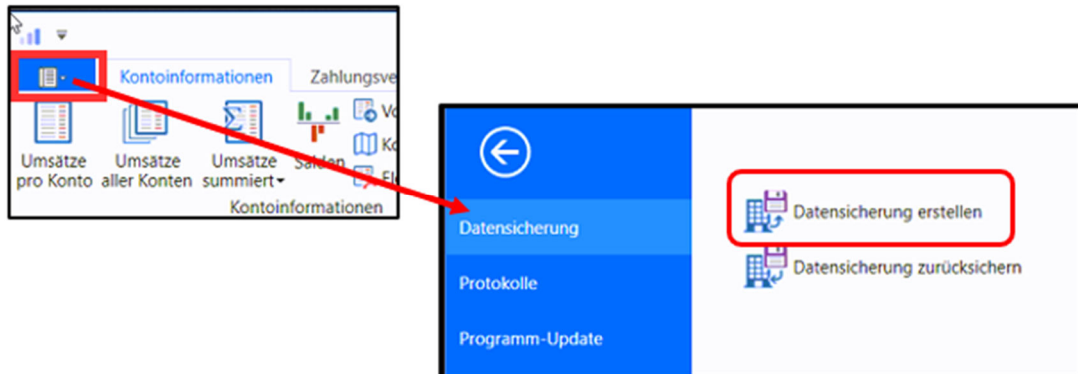
➔ **Programmaktualisierung**

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuelle Programmversion von Profi cash installiert ist. Nehmen Sie hierzu unter dem Menü „**blaue Fläche mit weißem Buch**“ ➔ „**Programmupdate**“ über „**Prüfen und Laden**“ eine Updateprüfung vor. Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses bitte aus.



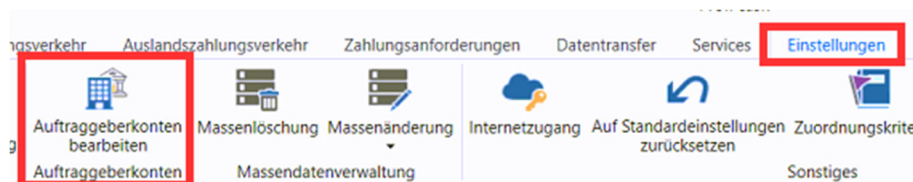
➔ Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten (falls diese aufgrund der vorherigen Programmaktualisierung noch nicht gemacht wurde).



➔ Bei den bisherigen Konten neue Kontodaten und neue Bankleitzahl eintragen

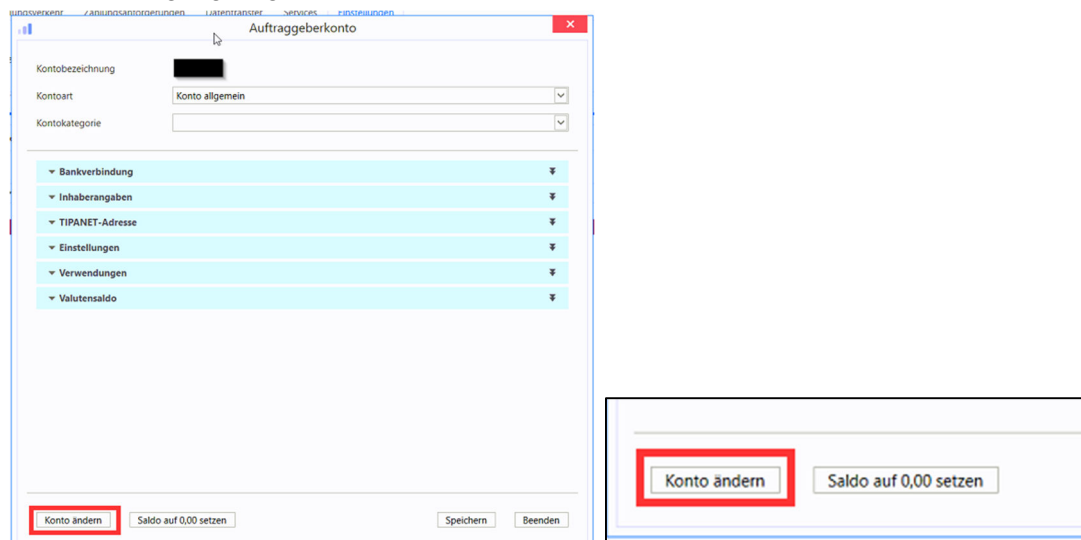
Starten sie die Umstellung über den Menüpunkt „Einstellungen“ ➔ „Auftraggeberkonten bearbeiten“



Wählen Sie mit einem Doppelklick Ihr Konto bei der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG aus. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Konto ändern“ (links unten).

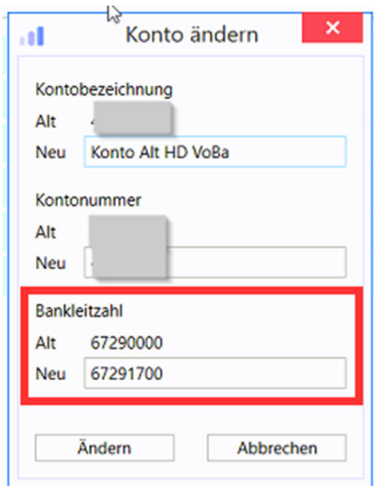
Sollten Sie die Rückfrage erhalten, „**ob bereits ausgeführte ZV-Jobs vorhanden sind, die zunächst gelöscht werden müssen**“, bestätigen Sie diese mit „Ja“. Sollten Sie in der Datenübertragung noch nicht ausgeführte ZV-Jobs befinden, ist zunächst eine Stornierung und Reaktivierung dieser Aufträge erforderlich.

Bei der Frage „**Aufträge zu Jobs XX wieder aktivieren**“ bestätigen Sie mit der Schaltfläche „Ja“. Die nun wieder fälligen Aufträge können nach erfolgter Umstellung wieder in die Datenübertragung eingestellt werden.



Aktualisieren Sie nun die Kontodaten des bisherigen Kontos auf die neuen Bankverbindungs-Daten. Tragen Sie hierzu im Feld „**BLZ**“ die neue Bankleitzahl **67291700** und im Feld „**Kontonummer**“ ggf. Ihre neue Kontonummer ein. Ihre Kontodaten haben wir Ihnen mit einem separaten Anschreiben bereits mitgeteilt.

Speichern Sie die Änderung mit „**Ändern**“. Im Anschluss erhalten Sie einen Bestätigungshinweis. Klicken Sie hier ebenfalls auf „**OK**“.

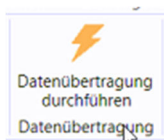


WICHTIGER HINWEIS:

Führen Sie diesen Schritt bei allen Ihren bisherigen Konten Ihrer ehemaligen Heidelberger Volksbank eG durch.

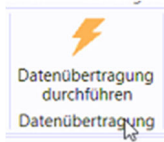
Sofern Sie in Profi cash mehrere User bzw. Firmen verwalten, prüfen Sie unter allen Anmeldungen / Firmen in der Software, ob weitere Konten der ehemaligen Heidelberger Volksbank eG umzustellen sind.

➔ Abruf Kontoumsätze



Rufen Sie über die Schaltfläche der Datenübertragung/„goldener Blitz“ bitte **lediglich die aktuellen Kontoumsätze (UMS C)** ab. Falls Sie bei der ersten Verbindung aufgefordert werden, die „**EBICS-Hashwerte**“ zu bestätigen, können Sie diese mit „**Ja**“ bestätigen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!



Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte die Jobs im „goldenen Blitz“/ der Datenübertragung auf Richtigkeit!

Weitere Information:

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet, dennoch sind Fehler nicht auszuschließen. Die Volksbank Heidelberg-Neckartal eG kann weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die aus fehlerhaften Angaben zurückgehen, übernehmen.

Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen unser KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 06221-514-0 gerne zur Verfügung.

Ihre
Volksbank Heidelberg-Neckartal eG