

## PRESSEMITTEILUNG

### **VR Bank Augsburg-Ostallgäu erneut „Beste Bank vor Ort“ – zum zehnten Mal auf Platz 1**

**Augsburg/Ostallgäu, März 2026:** Die VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG bleibt Maßstab in der Region: Beim aktuellen Bankentest „Beste Bank vor Ort 2026“ der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH erreichte die Genossenschaftsbank erneut den ersten Platz – sowohl in Augsburg als auch in Kaufbeuren. Damit belegt das Institut bereits zum zehnten Mal in Folge den Spitzenrang in diesem bundesweit durchgeführten Qualitätstest.

Grundlage der Auszeichnung ist ein umfassender Praxistest, der die gesamte Kundenreise abbildet – vom digitalen Ersteindruck über die Terminvereinbarung bis hin zur persönlichen Beratung. Bewertet werden unter anderem Digitalangebot, Servicequalität, Kundenorientierung, Beratungsqualität und Nachbetreuung.

Ein zentrales Element des Tests ist ein reales Beratungsgespräch, das aus Sicht der Kundinnen und Kunden analysiert wird. Entscheidend dabei ist, wie konsequent auf individuelle Bedürfnisse eingegangen wird, ob die Beratung verständlich und transparent erfolgt und ob daraus passgenaue Lösungen entwickelt werden. Gerade dieser praxisnahe Ansatz macht den Bankentest – der bundesweit nach einheitlichen und kontinuierlich steigenden Anforderungen an Beratung, Service und digitale Angebote bewertet – zu einem aussagekräftigen Gradmesser für die tatsächliche Beratungsqualität vor Ort.

„Diese Auszeichnung ist für uns Bestätigung und Ansporn zugleich. Sie zeigt, dass unsere Kombination aus persönlicher Beratung und modernen digitalen Angeboten von unseren Kundinnen und Kunden geschätzt wird. Mein besonderer Dank gilt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die diese Qualität jeden Tag erlebbar machen“, sagt Moritz Stigler, Vorstandsmitglied der VR Bank Augsburg-Ostallgäu.

Kai Fürderer, Mitglied der Geschäftsleitung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung, überreichte die Auszeichnung persönlich und betonte: „Der Titel ‚Beste Bank vor Ort‘ steht für das beste Gesamtangebot im Spannungsfeld zwischen Digitalisierung, Service und

persönlicher Beratung. Die VR Bank Augsburg–Ostallgäu hat in diesem Jahr erneut gezeigt, dass sie diese Anforderungen in besonderer Weise erfüllt."

### **Bildunterschrift**



Übergabe der Auszeichnung „Beste Bank vor Ort 2026“ an die VR Bank Augsburg–Ostallgäu. Im Rahmen des Bankentests wurde unter anderem ein Beratungsgespräch bei Daniel Klempt-Zücker (KundenDialogCenter) analysiert, der stellvertretend für die hohe Beratungsqualität der Bank die Auszeichnung entgegennahm.

Auf dem Bild (v.l.n.r.): Thomas Erhardt (Bereichsleiter Privatkunden Ostallgäu), Dirk Grensemann (Bereichsleiter Privatkunden Augsburg), Sonja Hertel (Generalbevollmächtigte VR Bank), Daniel Klempt-Zücker (Berater KundenDialogCenter), Kai Fürderer (Mitglied der Geschäftsleitung, Gesellschaft für Qualitätsprüfung), Moritz Stigler (Vorstandsmitglied VR Bank), Michael Seidel (Leiter KundenDialogCenter).

**Für Rückfragen und weitere Informationen**

VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG

Klaus Lochbronner, Pressesprecher

Telefon: 0821 5040-1752

E-Mail: [presse@vrbank-a-oal.de](mailto:presse@vrbank-a-oal.de)

Webseite: <https://www.vrbank-augsburg-ostallgaeu.de>

**Sie finden uns auch auf**

Facebook: <https://www.facebook.com/vrbankaol>

Instagram: <https://www.instagram.com/vrbank.augsburg.ostallgaeu>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/vr-bank-augsburg-ostallgäu-eg>